



Informatieoverdracht

Van ambulancezorg naar ziekenhuizen en huisartsen

Ten behoeve van een goede vervolgzorg en patiëntveiligheid sturen ambulanceverpleegkundigen die met een patiënt onderweg zijn naar het ziekenhuis, een zogenaamde 'vooraankondiging' naar het ziekenhuis. Deze bevat informatie over de patiënt, uitkomsten van onderzoek (bv ECG) en verleende zorg. Het ziekenhuis kan zich op basis van deze informatie voorbereiden op de komst van de patiënt. Bovendien hoeft het ziekenhuis sommige onderzoeken niet opnieuw uit te voeren. En als gegevens niet handmatig overgetypt hoeven te worden op de SEH, is er minder kans op fouten en tijdverlies.

Als ambulancezorg is verleend zonder dat de patiënt naar het ziekenhuis vervoerd hoeft te worden, stuurt de ambulanceverpleegkundige het bericht aan de huisarts van de patiënt.



De uitwisseling van de gegevens gebeurt conform Nictiz standaarden. De inhoud van het bericht is conform de richtlijn [Gegevensuitwisseling tussen huisarts, huisartsenpost, ambulancedienst en spoedeisende hulp](#). Vanaf 2020 verschijnt een nieuw bericht, met aandacht voor eenheid van taal (SNOMED).

Kenmerken van de informatieoverdracht vanuit ambulancezorg

- Bewezen functionaliteit, stabiel en veilig
- Alle RAV's in Nederland doen mee
- Gestandaardiseerde, bovenregionale werkwijze, dus altijd dezelfde soort informatie, ongeacht uit welke regio de ambulance komt.
- Indien gekozen wordt voor de ZIS (Ziekenhuis Informatie Systeem)-koppeling: handmatig overtypen in het ziekenhuis overbodig, en dus geen tijdverlies en minder risico op fouten
- Goede vervolgzorg mogelijk op basis van actuele informatie vanuit de ambulance

De informatieoverdracht verloopt via een landelijk sectoraal systeem van **Ambulancezorg Nederland: de zogeheten landelijke server digitale vooraankondiging**. Dit systeem is ruim tien jaar operationeel en sinds 2017 zijn alle 25 RAV's hierop aangesloten.

Enkele getallen

- alle RAV's zijn aangesloten
- samen versturen de RAV's jaarlijks ruim 1.000.000 berichten
- 85% van de berichten is bestemd voor ziekenhuizen (veelal SEH's, maar ook andere ziekenhuisafdelingen zoals cardiologie, Eerste Hart Hulp (EHH) en verloskunde)
- 2/3 van alle ziekenhuizen is aangesloten en ontvangt de berichten vanuit de ambulances
- 15% van de berichten is bestemd voor huisartsen of huisartsenposten

Ziekenhuizen kiezen zelf op welke manier zij de informatie verwerken, namelijk via:

- ZIS-koppeling (HL7 formaat)
- Viewer
- PDF



**/// DIGITAAL
INFORMATIE DELEN**

Over de werking van de landelijke server digitale vooraankondiging is een animatie gemaakt: <http://tinyurl.com/ot8ll4b>