

SECTORKOMPAS AMBULANCEZORG

TABELLENBOEK 2020

versie 20 september 2021



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

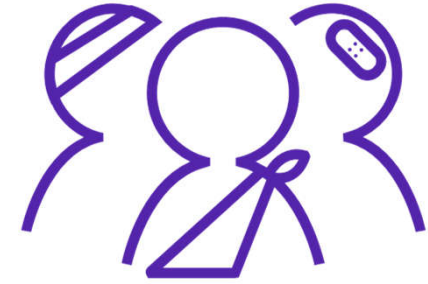
Sectorkompas ambulancezorg: tabellenboek 2020



BASISGEGEVENS
AMBULANCEZORG



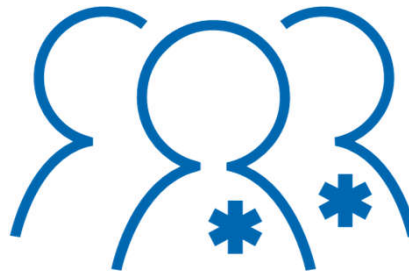
BESCHIKBAARHEID &
BEREIKBAARHEID



PATIËNTEN



KWALITEIT



AMBULANCE-
ZORGVERLENERS



AGRESSIE & GEWELD

Inhoudsopgave

	pagina
INHOUDSOPGAVE	2
Toelichting bij grafieken	5
FACTS & FIGURES 2020	6
BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG 2020	7
1.1 aantal ambulances	8
1.2 aantal standplaatsen	10
BESCHIKBAARHEID EN BEREIKBAARHEID 2020	11
2.1 Aantal inzetten: totaal	13
2.2 Aantal inzetten: urgentie	16
2.3 Aantal inzetten: soort inzet	21
2.4 Aanvullend op ambulancezorg	26
2.5 Ondersteunend aan ambulancezorg	28
2.6 A1-inzetten	29
2.7 A2-inzetten	41
2.8 Bovenregionale en internationale inzetten	53
PATIËNTEN 2020	54
3.1 Geslacht	55
3.2 Leeftijd	56
3.3 Ziektebeeld	57
3.4 Klachten	58
KWALITEIT 2020	60
4.1 Kwaliteitskader ambulancezorg 2020	62
4.2 Tijdsgerelateerde aandoeningen 2020	63

Inhoudsopgave

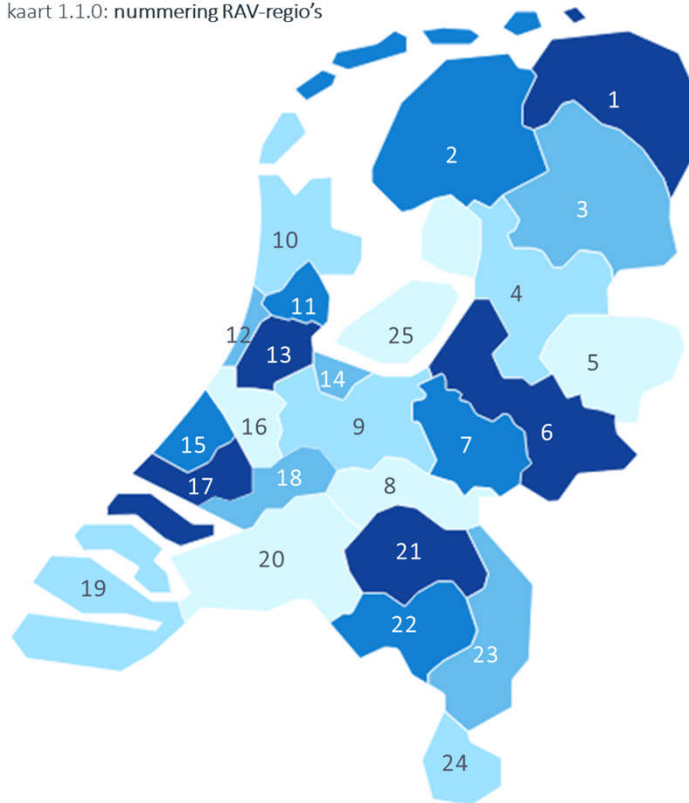
AMBULANCEZORGVERLENERS 2020	67
5.1 Formatie: functie (in fte)	68
5.2 Formatie: functies (in aantallen)	71
5.3 Formatie: leeftijd (in aantallen)	74
5.4 Formatie: dienstjaren (in aantallen)	77
5.5 Formatie: beschikbare uren	78
5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding	80
5.7 Man-/vrouwverhouding	84
5.8 In- en uitstroom	85
5.9 Ziekteverzuim	89
AGRESSIE & GEWELD JEGENS AMBULANCEMEDEWERKERS	92
6.1 Aard en aantal incidenten	93
6.2 Dag en tijdstip	95
6.3 Locatie	96
6.4 Aanleiding	97
6.5 Veroorzaker	98
BIJLAGEN	99
Bijlage bij 2.6 en 2.7: tijdsduren	100
Bijlage bij 4.1: kwaliteitskader ambulancezorg, resultaten 2020	101
Bijlage bij 4.2: Tijdsgerelateerde aandoeningen in 2020	102
COLOFON	104

Toelichting bij grafieken

Bij verschillende grafieken in dit tabellenboek worden (op de X-as) niet de namen van de RAV-regio's gebruikt, maar de RAV-nummers. In onderstaande tabel is aangegeven welk nummer bij welke RAV hoort.

1	Groningen
2	Friesland
3	Drenthe
4	IJsselland
5	Twente
6	Noordoost Gelderland
7	Midden Gelderland
8	Gelderland Zuid
9	Utrecht
10	Noord-Holland Noord
11	Zaanstreek-Waterland
12	Kennemerland
13	Amsterdam-Amstelland
14	Gooi- en Vechtstreek
15	Haaglanden
16	Hollands Midden
17	Rotterdam-Rijnmond
18	Zuid-Holland Zuid
19	Zeeland
20	Midden West Brabant
21	Brabant Noord
22	Brabant Zuidoost
23	Noord- en Midden Limburg
24	Zuid Limburg
25	Flevoland

kaart 1.1.0: nummering RAV-regio's



Vanaf het sectorkompas 2019

Tot en met het sectorkompas 2018 zijn de gegevens van de RAV's Zaanstreek-Waterland (11) en Amsterdam-Amstelland (13) gecombineerd weergegeven als 11/13 Amsterdam/Waterland.

Met ingang van 2019 zijn de gegevens gesplitst. De gesplitste cijfers over de voorgaande jaren van de beide regio's zijn op deze manier aangegeven door de betreffende RAV's (die dat waar relevant ook als zodanig hebben afgestemd met het RIVM).

Mobiel zorgconsult

Het sectorkompas 2019 hanteert voor het eerst de term 'mobiel zorgconsult', voorheen werden dit EHGv-inzetten (Eerste Hulp Geen Vervoer) genoemd.

Verantwoordelijkheid

De Regionale Ambulancevoorzieningen zijn verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de gegevens van de eigen RAV.

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) is verantwoordelijk voor de inhoud van de tabellen en grafieken met betrekking tot productie en prestatie. Deze cijfers zijn tot stand gekomen na toepassing van de meetplannen, vastgesteld door het Algemeen Bestuur van AZN.

Ambulancezorg Nederland is verantwoordelijk voor de inhoud van alle overige tabellen en grafieken, evenals voor alle teksten van het sectorkompas.

Disclaimer

De informatie, grafieken en afbeeldingen in deze rapportage mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van AZN worden gebruikt.

Facts & figures 2020



881 ambulances



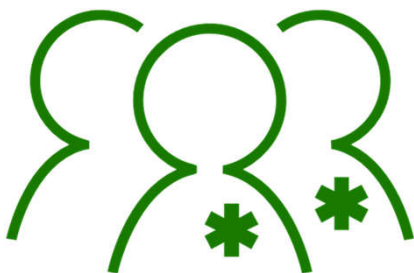
25 RAV-regio's
240 standplaatsen



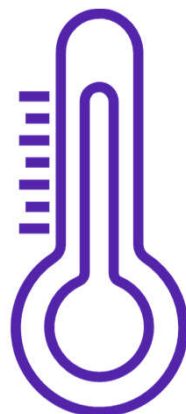
1.299.620
inzetten



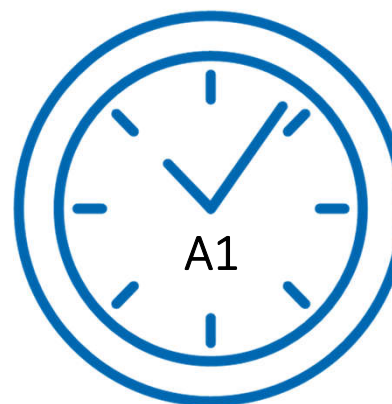
983.520
spoedeisende
inzetten



6.541
medewerkers



6,4%
ziekteverzuim



95% A1 binnen
16:46 minuten



circa €700 miljoen
macrobudget

Basisgegevens ambulancezorg 2020



BASISGEGEVENS
AMBULANCEZORG

1.1 Aantal ambulances

1.2 Aantal standplaatsen

De Regionale Ambulancevoorziening (RAV's) is de enige zorginstelling in Nederland die op grond van de Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv) ambulancezorg kan en mag verlenen. De RAV is verantwoordelijk voor de coördinatie en de uitvoering van ambulancezorg door ambulancezorgprofessionals. Er zijn in Nederland 25 RAV's.

Het belangrijkste doel van ambulancezorg is het voorkomen of beperken van gezondheidsschade op basis van de zorgbehoefte van de patiënt.

Het macrokader voor de ambulancezorg is vastgelegd in de Rijksbegroting, in de begroting van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het macrokader 2020 bedroeg €675 miljoen.

De RAV's werkten in 2020 met 881 ambulances vanuit 240 standplaatsen.

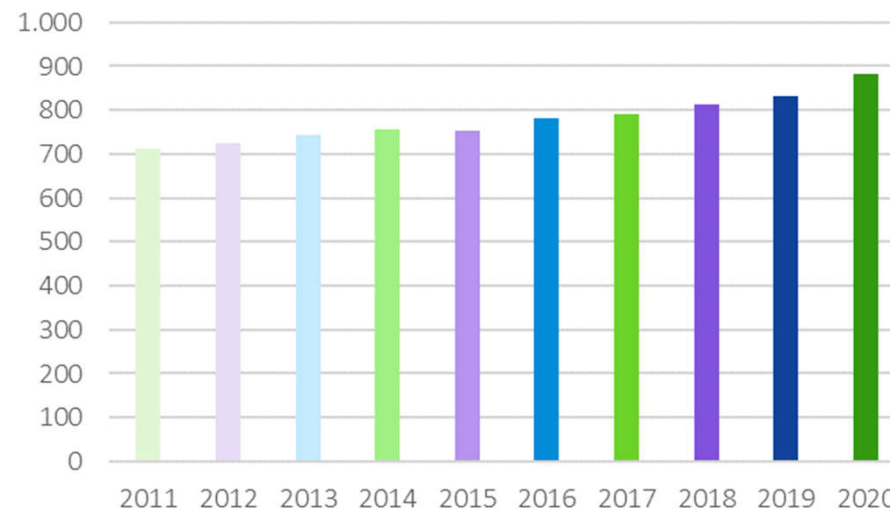
1.1 Aantal ambulances

tabel 1.1: Aantal ambulances 2016-2020

aantal ambulances	2020	2019	2018	2017	2016
1 Groningen	44	39	42	43	37
2 Friesland	41	39	39	39	38
3 Drenthe	34	25	23	23	23
4 IJsselland	30	29	29	30	30
5 Twente	31	32	30	29	26
6 Noordoost Gelderland	28	33	33	33	33
7 Midden Gelderland	28	25	24	23	23
8 Gelderland Zuid	32	27	23	25	20
9 Utrecht	53	51	51	51	48
10 Noord-Holland Noord	35	32	32	29	29
11 Zaanstreek-Waterland	15	15	14	14	14
12 Kennemerland	27	27	26	24	24
13 Amsterdam-Amstelland	58	53	53	53	53
14 Gooi- en Vechtstreek	7	11	11	11	10
15 Haaglanden	57	57	59	52	52
16 Hollands Midden	35	37	34	33	31
17 Rotterdam-Rijnmond	91	72	65	77	78
18 Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
19 Zeeland	28	27	25	26	26
20 Midden West Brabant	54	55	55	47	50
21 Brabant Noord	31	31	31	29	29
22 Brabant Zuidoost	34	34	33	30	28
23 Noord- en Midden Limburg	30	24	24	24	22
24 Zuid Limburg	25	25	25	25	24
25 Flevoland	15	14	14	14	14
totaal	881	832	813	802	780

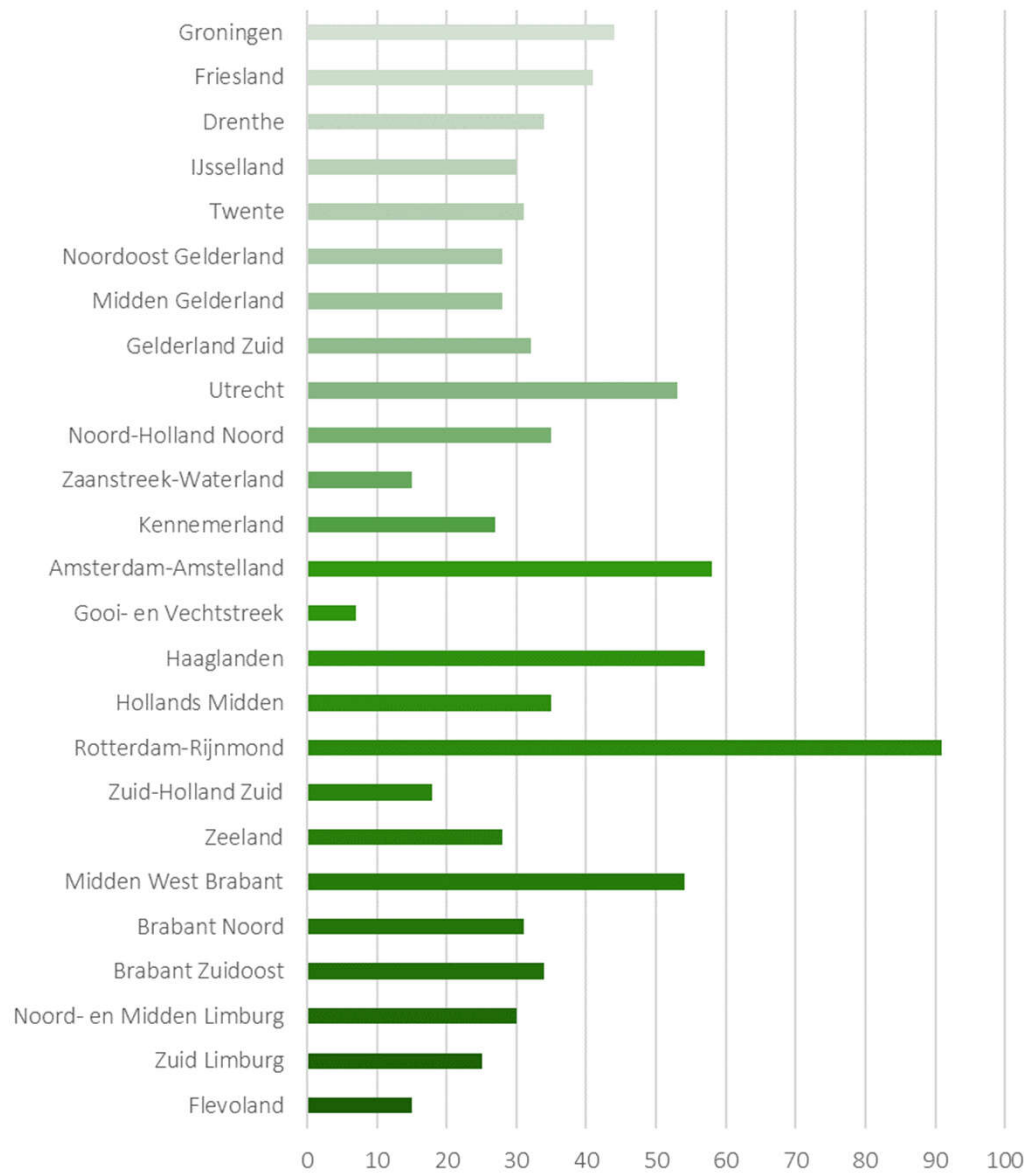
Het aantal ambulances is het aantal ambulances waarmee de RAV ambulancezorg kan verlenen. De reservecapaciteit, in geval van onderhoud of calamiteit, of bijvoorbeeld capaciteit ten behoeve van de GHOR is geen onderdeel van het aantal ambulances.

grafiek 1.1.2:
ontwikkeling aantal ambulances 2011 t/m 2020

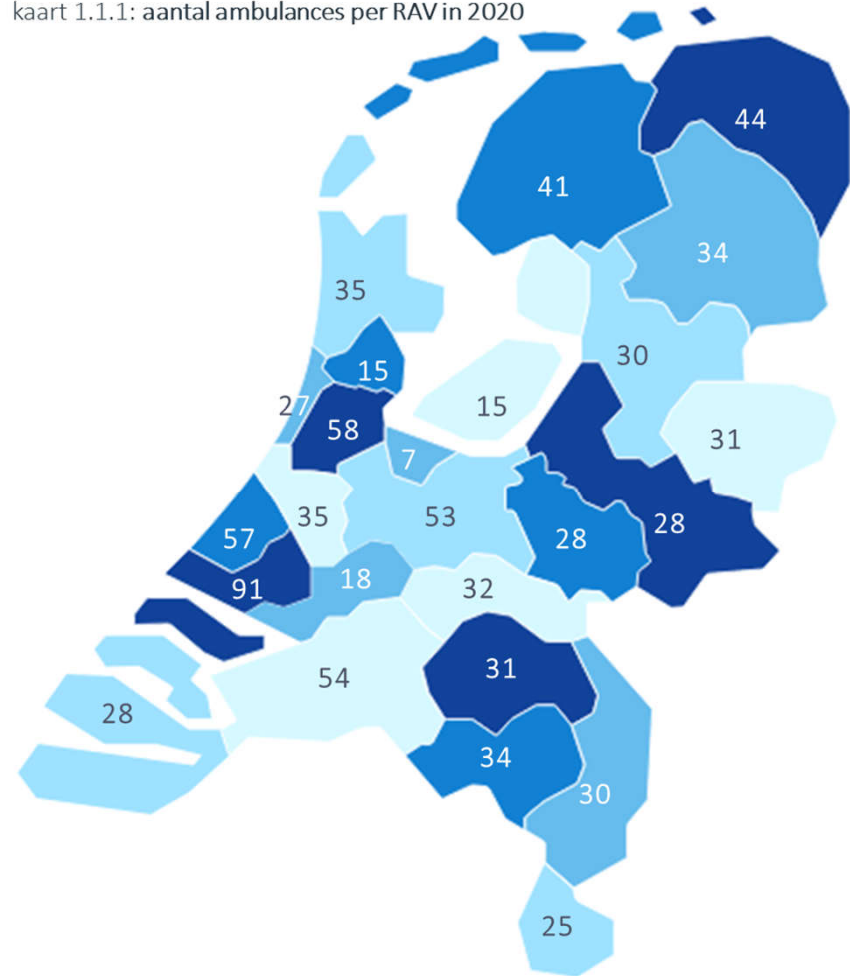


1.1 Aantal ambulances

grafiek 1.1.1: aantal ambulances per RAV in 2020



kaart 1.1.1: aantal ambulances per RAV in 2020



In tegenstelling tot de meeste andere kaarten in dit document, hebben de verschillende tinten blauw in kaart 1.1.1 geen betekenis en dienen ze alleen om de verschillende regio's te kunnen onderscheiden.

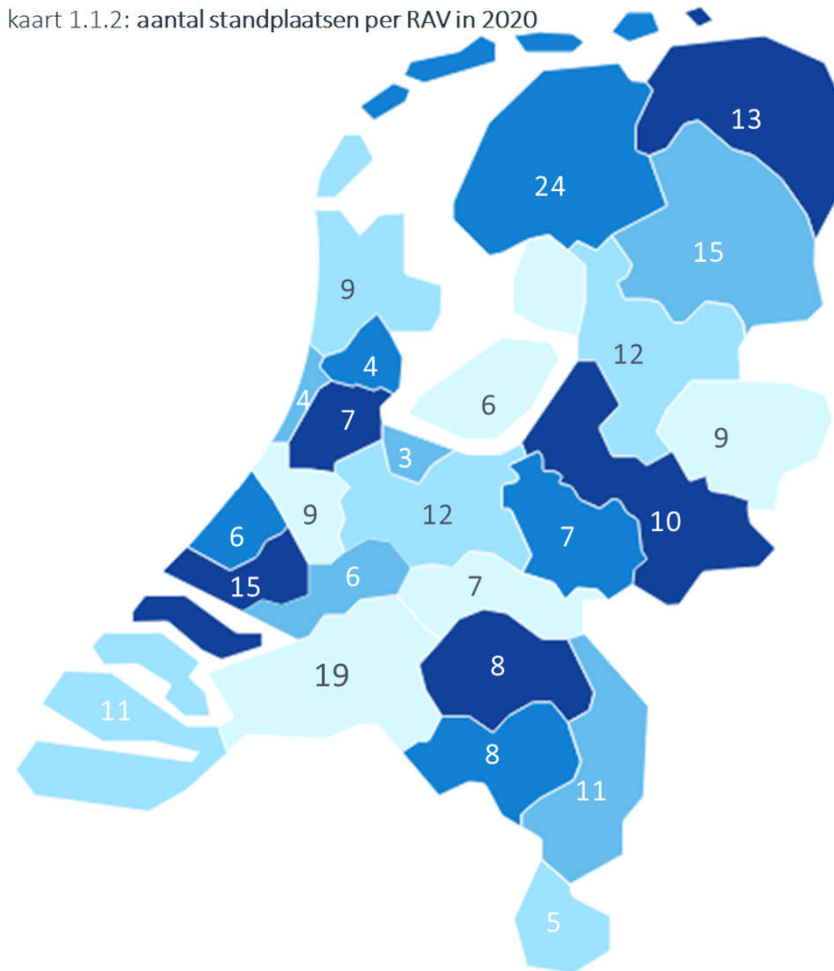
1.2 Aantal standplaatsen

tabel 1.2: Aantal standplaatsen 2016-2020

aantal standplaatsen	2020	2019	2018	2017	2016
1 Groningen	13	13	13	13	13
2 Friesland	24	24	23	23	23
3 Drenthe	15	14	14	15	16
4 IJsselland	12	12	12	12	12
5 Twente	9	9	9	9	9
6 Noordoost Gelderland	10	10	9	9	9
7 Midden Gelderland	7	7	7	7	7
8 Gelderland Zuid	7	7	8	8	8
9 Utrecht	12	12	11	11	11
10 Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9
11 Zaanstreek-Waterland	4	4	4	4	4
12 Kennemerland	4	4	4	4	4
13 Amsterdam-Amstelland	7	7	7	7	7
14 Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3
15 Haaglanden	6	8	8	8	8
16 Hollands Midden	9	9	9	9	9
17 Rotterdam-Rijnmond	15	15	15	14	14
18 Zuid-Holland Zuid	6	6	7	6	6
19 Zeeland	11	11	11	11	11
20 Midden West Brabant	19	18	18	17	17
21 Brabant Noord	8	7	7	7	7
22 Brabant Zuidoost	8	9	9	7	7
23 Noord- en Midden Limburg	11	12	10	11	11
24 Zuid Limburg	5	5	5	4	4
25 Flevoland	6	6	6	6	6
totaal	240	241	238	234	235

Een standplaats is een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is (een en ander conform de rekenstaat van de NZa).

kaart 1.1.2: aantal standplaatsen per RAV in 2020



In tegenstelling tot de meeste andere kaarten in dit document, hebben de verschillende tinten blauw in kaart 1.1.2 geen betekenis.

Beschikbaarheid & bereikbaarheid 2020



BESCHIKBAARHEID & BEREIKBAARHEID

2.1 Aantal inzetten: totaal

2.2 Aantal inzetten: urgentie

2.3 Aantal inzetten: soort inzet

2.4 Aanvullend op ambulancezorg

2.5 Ondersteunend aan ambulancezorg

2.6 A1-inzetten:

- wettelijke norm
- tijdsduren

2.7 A2-inzetten:

- wettelijke norm
- tijdsduren

2.8 Bovenregionale en internationale inzetten

Beschikbaarheid & bereikbaarheid 2020



BESCHIKBAARHEID & BEREIKBAARHEID

Beschikbaarheid van ambulancezorg heeft te maken met het aanbod aan ambulance-eenheden in het dienstrooster van de RAV. Bereikbaarheid heeft betrekking op hoe snel de ambulance na het begin van de melding bij de patiënt aanwezig is.

Beschikbaarheid vertaalt zich in dit document naar het aantal ambulance-inzetten dat in 2020 is uitgevoerd. Hiervoor maakt de sector gebruik van verschillende indelingen. Er is een onderscheid tussen spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg. Bij spoedeisende zorgvragen moet de ambulancezorg zo spoedig mogelijk ter plaatse zijn. De intentie is zorg te verlenen en, indien noodzakelijk, de patiënt te vervoeren. De ambulance rijdt met A1- of A2-urgentie.

Niet spoedeisende ambulancezorg betreft zorg door een ambulancezorgprofessional aan een patiënt op het woon- of verblijfadres of vervoer met zorg van een patiënt tussen het woon- of verblijfadres of de incidentlocatie en een zorginstelling voor diagnostiek, behandeling, opname of ontslag. De ambulance rijdt met B-urgentie en meestal is het mogelijk afspraken over het tijdstip van halen of brengen te maken.

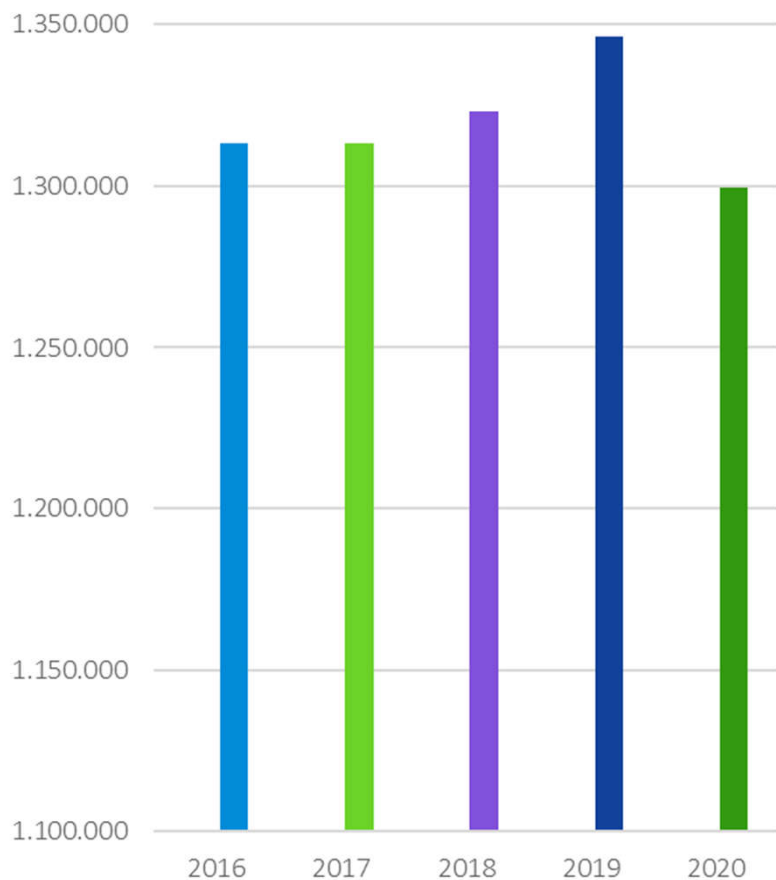
Bereikbaarheid vertaalt zich in dit document naar de lengte van een aantal verschillende tijdsduren bij zowel de A1- als de A2-inzetten. De weergave van de tijdigheid in dit document sluit aan op de weergave hiervan in het kader van het *Kwaliteitskader ambulancezorg* en daarmee op de actuele wetgeving.

2.1 Aantal inzetten: totaal

tabel 2.1.1: aantal inzetten 2016-2020 (landelijk)

aantal ambulance- inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
alle inzetten	1.299.620	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251

grafiek 2.1.1: aantal inzetten 2016-2020
(landelijk)



-3,4%

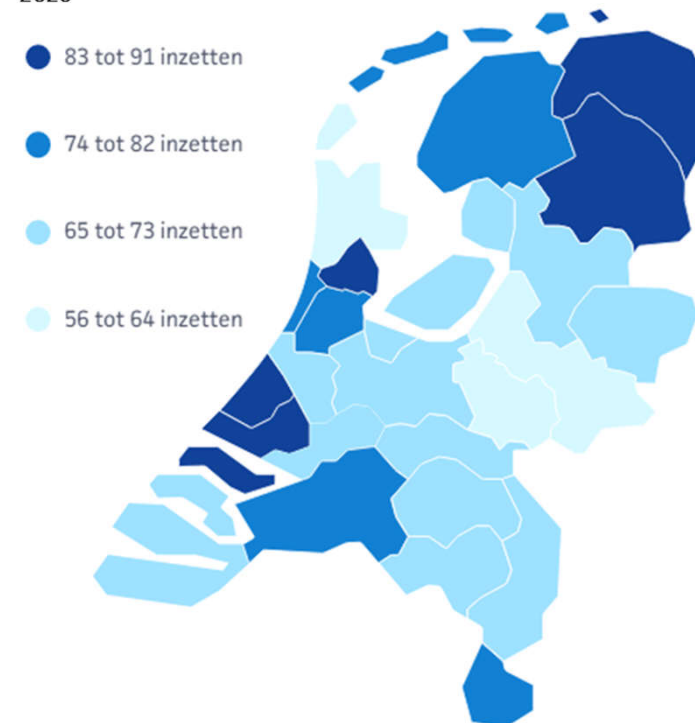
Het aantal ambulance-inzetten is in 2020 met 3,4% gedaald ten opzichte van het aantal inzetten in 2019, veroorzaakt door de coronapandemie die in maart 2020 Nederland bereikte.

2.1 Aantal inzetten: totaal

tabel 2.1.2: aantal inzetten 2016-2020 (regionaal)

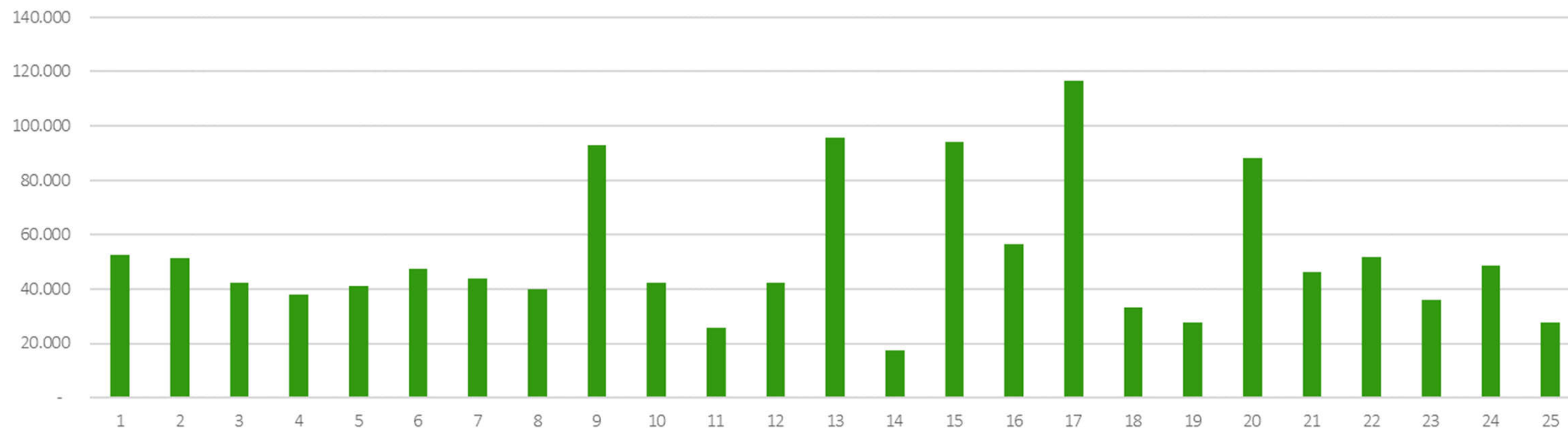
aantal ambulance-inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
1 Groningen	52.566	56.675	56.911	54.062	53.623
2 Friesland	51.412	52.923	50.748	50.023	49.411
3 Drenthe	42.173	44.199	43.604	42.444	42.132
4 IJsselland	38.067	38.640	35.234	34.719	34.205
5 Twente	40.953	42.001	40.778	40.825	40.348
6 Noordoost Gelderland	47.428	49.893	47.365	48.207	48.330
7 Midden Gelderland	43.908	44.377	44.313	44.283	43.749
8 Gelderland Zuid	40.039	41.630	42.241	40.284	39.736
9 Utrecht	92.885	92.166	92.218	92.283	93.385
10 Noord-Holland Noord	42.426	44.614	44.016	43.303	44.289
11 Zaanstreek-Waterland	25.586	24.326	25.170	25.611	25.670
12 Kennemerland	42.233	45.241	43.670	43.679	46.451
13 Amsterdam-Amstelland	95.585	102.280	100.678	102.442	102.680
14 Gooi- en Vechtstreek	17.569	18.137	18.192	18.012	18.186
15 Haaglanden	94.226	98.791	98.155	100.332	100.753
16 Hollands Midden	56.470	57.392	57.745	56.260	57.037
17 Rotterdam-Rijnmond	116.668	114.987	112.009	114.812	112.646
18 Zuid-Holland Zuid	33.344	35.769	36.035	35.649	35.755
19 Zeeland	27.810	29.720	29.144	28.379	28.860
20 Midden West Brabant	88.434	92.334	88.883	86.953	86.413
21 Brabant Noord	46.022	46.937	45.941	44.664	44.803
22 Brabant Zuidoost	51.760	53.400	54.558	52.874	52.601
23 Noord- en Midden Limburg	35.805	38.619	37.056	37.449	37.262
24 Zuid Limburg	48.569	52.360	50.958	48.993	49.204
25 Flevoland	27.682	28.644	27.222	26.561	25.722
totaal	1.299.620	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251

kaart 2.1.1: aantal ambulance-inzetten per RAV per 1.000 inwoners in 2020

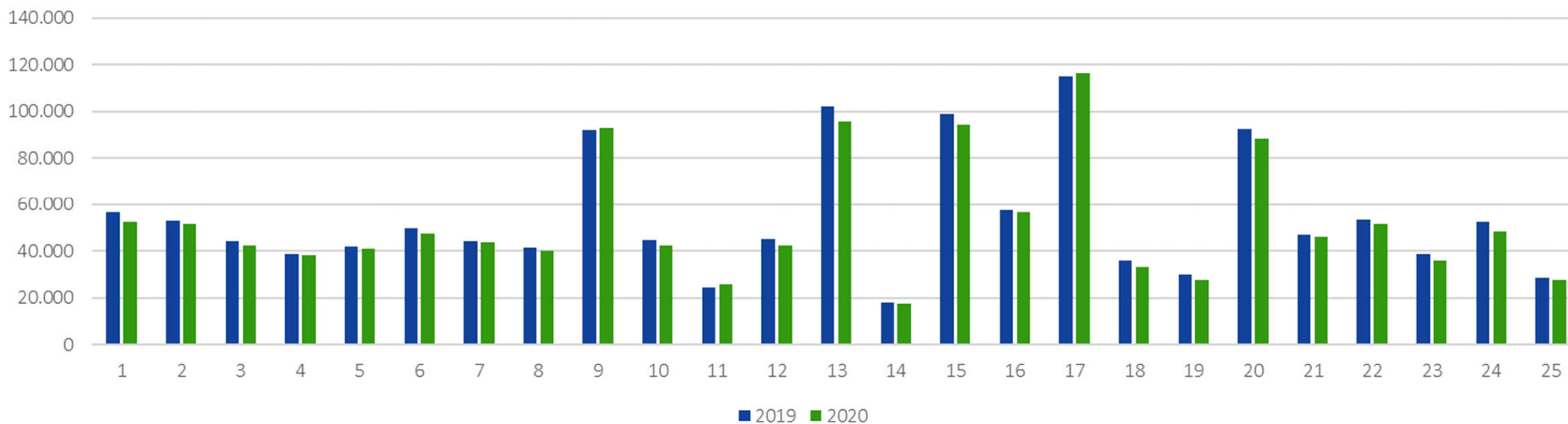


2.1 Aantal inzetten: totaal

grafiek 2.1.2: aantal inzetten 2020 (regionaal)



grafiek 2.1.3 daling aantal inzetten 2019 en 2020 (regionaal)

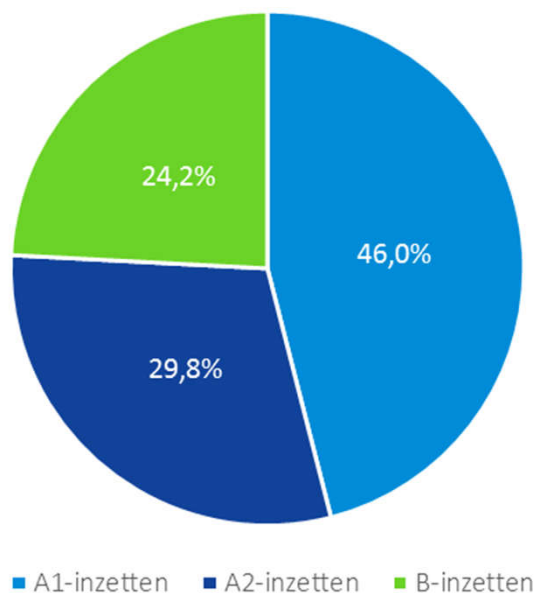


2.2 Aantal inzetten: urgentie

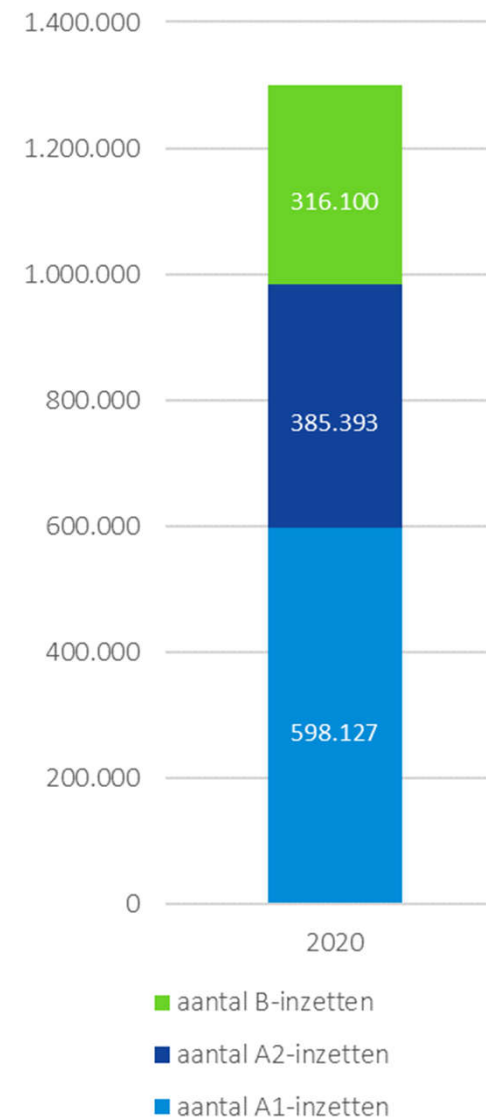
tabel 2.2.1: aantal inzetten 2016-2020 (urgentie) (landelijk)

aantal inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
A1-inzetten	598.127	619.261	614.659	611.193	632.875
A2-inzetten	385.393	401.424	380.781	364.421	340.056
B-inzetten	316.100	325.370	327.404	337.489	340.320
alle inzetten	1.299.620	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251

grafiek 2.2.1: aantal inzetten in 2020 (urgentie) (landelijk)



grafiek 2.2.2: inzetten in 2020 (landelijk)

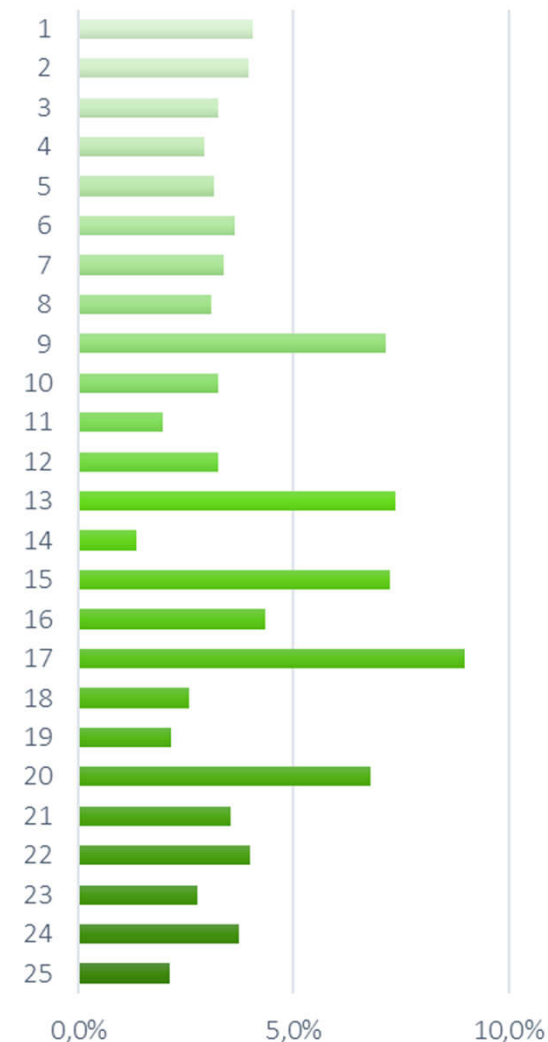


2.2 Aantal inzetten: urgentie

tabel 2.2.2: aantal inzetten 2020 (urgentie) (regionaal)

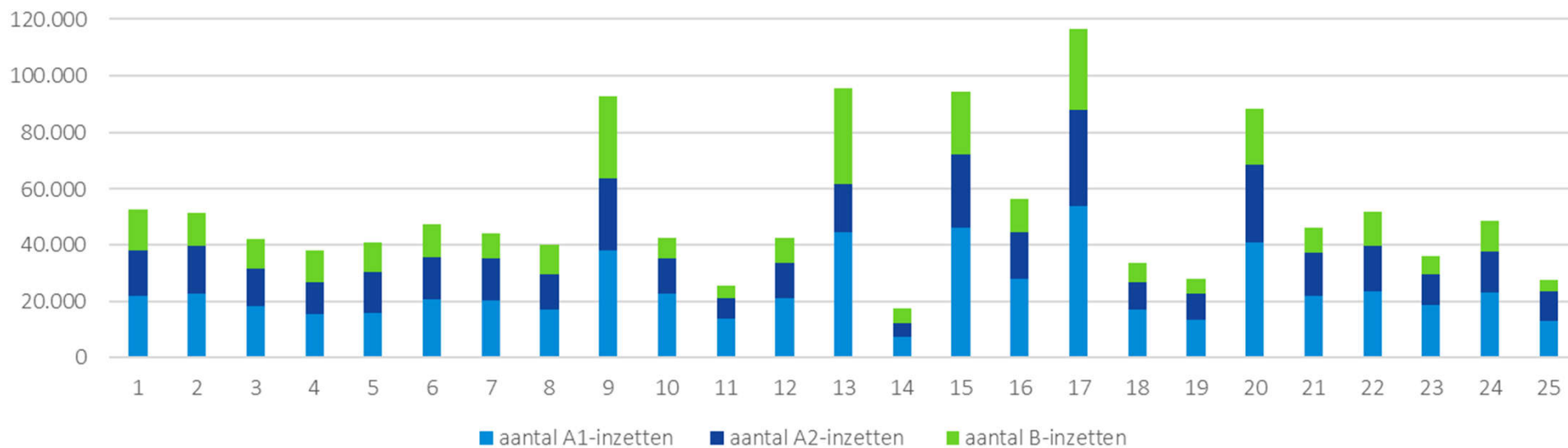
	aantal ambulance-inzetten	spoedeisende ambulancezorg		niet spoedeisende ambulancezorg	totaal aantal inzetten 2020	regionaal t.o.v. landelijk
		A1-inzetten	A2-inzetten	B-inzetten		
1	Groningen	21.977	16.143	14.446	52.566	4,0%
2	Friesland	22.743	16.880	11.789	51.412	4,0%
3	Drenthe	18.349	13.060	10.764	42.173	3,2%
4	IJsselland	15.351	11.392	11.324	38.067	2,9%
5	Twente	15.824	14.542	10.587	40.953	3,2%
6	Noordoost Gelderland	20.734	14.867	11.827	47.428	3,6%
7	Midden Gelderland	20.396	14.628	8.884	43.908	3,4%
8	Gelderland Zuid	16.991	12.565	10.483	40.039	3,1%
9	Utrecht	38.126	25.801	28.958	92.885	7,1%
10	Noord-Holland Noord	22.814	12.136	7.476	42.426	3,3%
11	Zaanstreek-Waterland	13.666	7.208	4.712	25.586	2,0%
12	Kennemerland	21.226	12.283	8.724	42.233	3,2%
13	Amsterdam-Amstelland	44.366	17.312	33.907	95.585	7,4%
14	Gooi- en Vechtstreek	7.309	5.031	5.229	17.569	1,4%
15	Haaglanden	45.835	26.277	22.114	94.226	7,3%
16	Hollands Midden	27.785	16.562	12.123	56.470	4,3%
17	Rotterdam-Rijnmond	53.638	34.129	28.901	116.668	9,0%
18	Zuid-Holland Zuid	16.850	9.995	6.499	33.344	2,6%
19	Zeeland	13.408	9.251	5.151	27.810	2,1%
20	Midden West Brabant	40.848	27.611	19.975	88.434	6,8%
21	Brabant Noord	21.761	15.381	8.880	46.022	3,5%
22	Brabant Zuidoost	23.497	16.198	12.065	51.760	4,0%
23	Noord- en Midden Limburg	18.591	10.976	6.238	35.805	2,8%
24	Zuid Limburg	22.946	14.679	10.944	48.569	3,7%
25	Flevoland	13.096	10.486	4.100	27.682	2,1%
totaal		598.127	385.393	316.100	1.299.620	

grafiek 2.2.3: aantal inzetten 2020 t.o.v. totaal (urgentie)

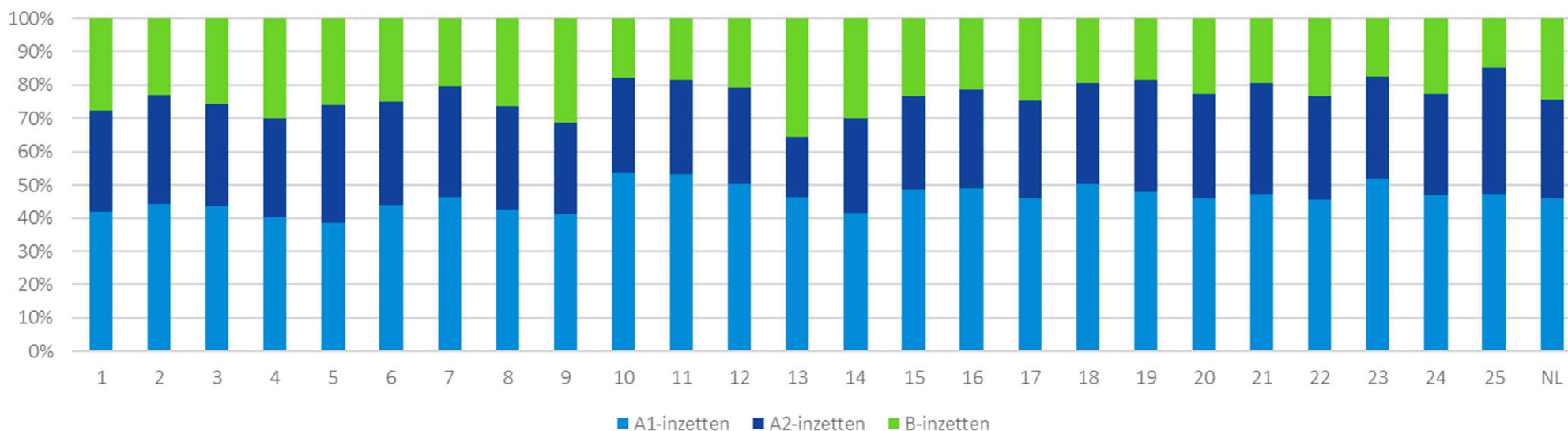


2.2 Aantal inzetten: urgentie

grafiek 2.2.4: aantal inzetten in 2020 (urgentie) (regionaal)



grafiek 2.2.5: aantal inzetten per RAV ten opzichte van het totaal (incl. landelijk)

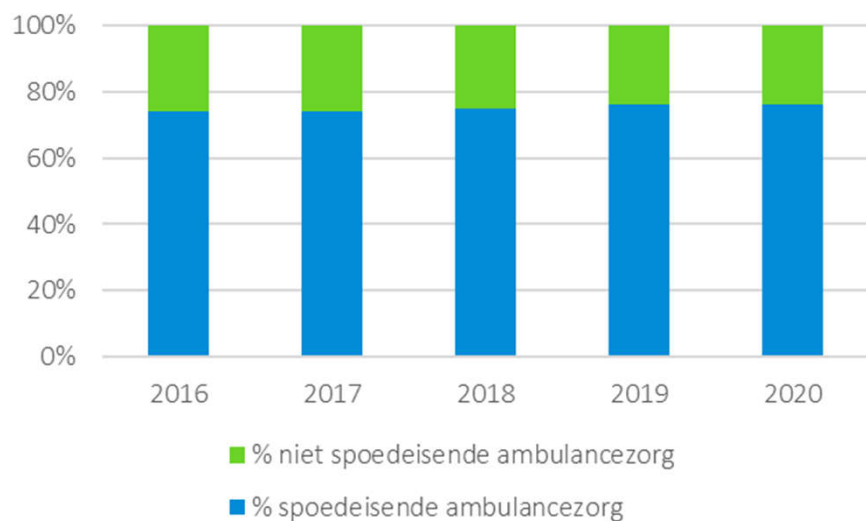


2.2 Aantal inzetten: urgentie

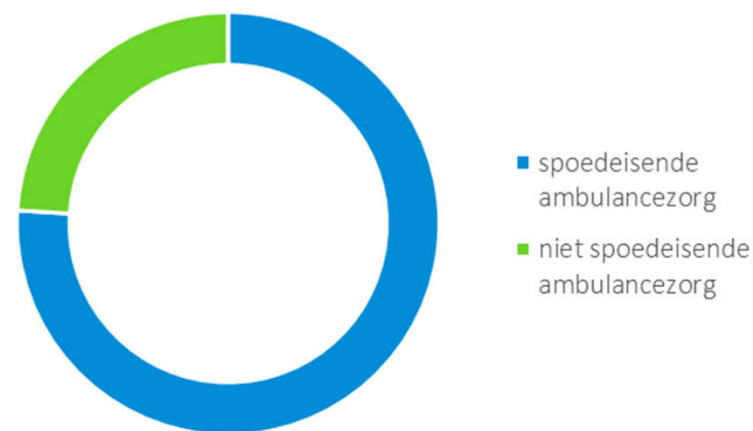
tabel 2.2.3: verhouding spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg 2016-2020 (landelijk)

spoedeisende tov niet spoedeisende ambulancezorg	% spoedeisende ambulancezorg	% niet spoedeisende ambulancezorg
2016	74%	26%
2017	74%	26%
2018	75%	25%
2019	76%	24%
2020	76%	24%

grafiek 2.2.6: verhouding spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg 2016-2020 (landelijk)



grafiek 2.2.7: verhouding spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg in 2020 (landelijk)

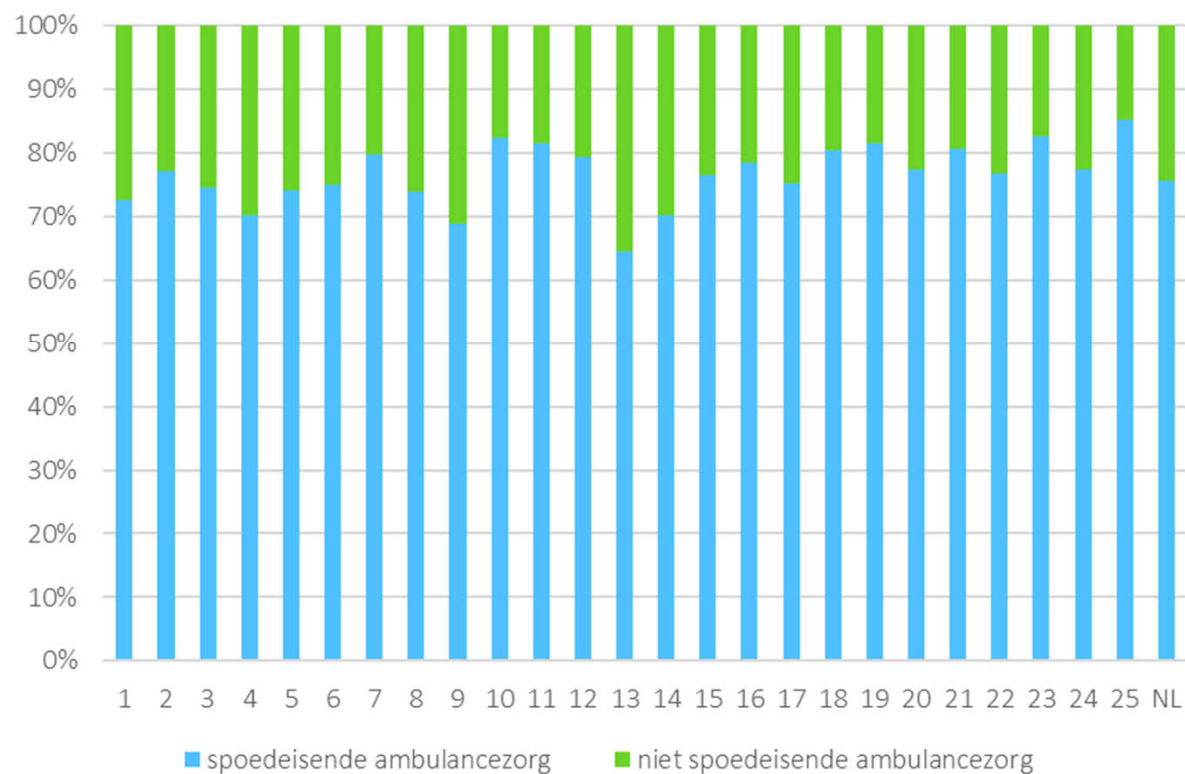


2.2 Aantal inzetten: urgentie

tabel 2.2.4: verhouding spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg in 2020 (regionaal)

verhouding spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg	% spoedeisend	% niet spoedeisend
1 Groningen	73%	27%
2 Friesland	77%	23%
3 Drenthe	74%	26%
4 IJsselland	70%	30%
5 Twente	74%	26%
6 Noordoost Gelderland	75%	25%
7 Midden Gelderland	80%	20%
8 Gelderland Zuid	74%	26%
9 Utrecht	69%	31%
10 Noord-Holland Noord	82%	18%
11 Zaanstreek-Waterland	82%	18%
12 Kennemerland	79%	21%
13 Amsterdam-Amstelland	65%	35%
14 Gooi- en Vechtstreek	70%	30%
15 Haaglanden	77%	23%
16 Hollands Midden	79%	21%
17 Rotterdam-Rijnmond	75%	25%
18 Zuid-Holland Zuid	81%	19%
19 Zeeland	81%	19%
20 Midden West Brabant	77%	23%
21 Brabant Noord	81%	19%
22 Brabant Zuidoost	77%	23%
23 Noord- en Midden Limburg	83%	17%
24 Zuid Limburg	77%	23%
25 Flevoland	85%	15%
landelijk totaal 2019	76%	24%

grafiek 2.2.8: verhouding spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg in 2020 (regionaal en NL)

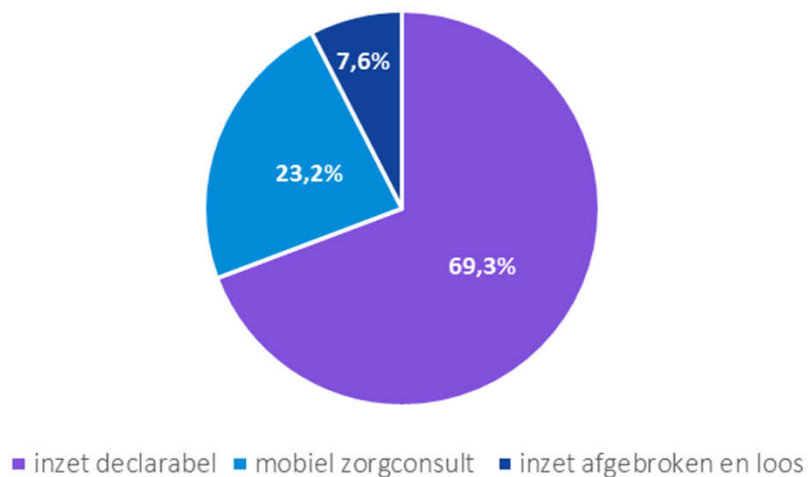


2.3 Aantal inzetten: soort inzet

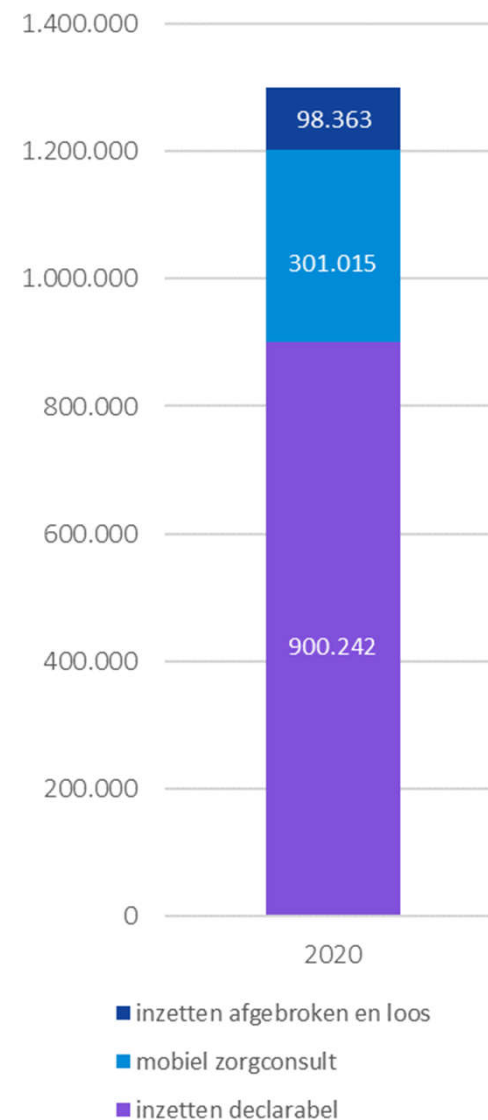
tabel 2.3.1: aantal inzetten 2016-2020 (soort inzet) (landelijk)

aantal inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
inzet declarabel	900.242	939.013	934.743	936.402	943.525
mobiel zorgconsult	301.015	303.822	289.386	274.678	269.079
inzet afgebroken en loos	98.363	103.220	98.715	102.023	100.647
alle inzetten	1.299.620	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251

grafiek 2.3.1: aantal inzetten in 2020 (soort inzet) (landelijk)



grafiek 2.3.2: inzetten in 2020 (landelijk)

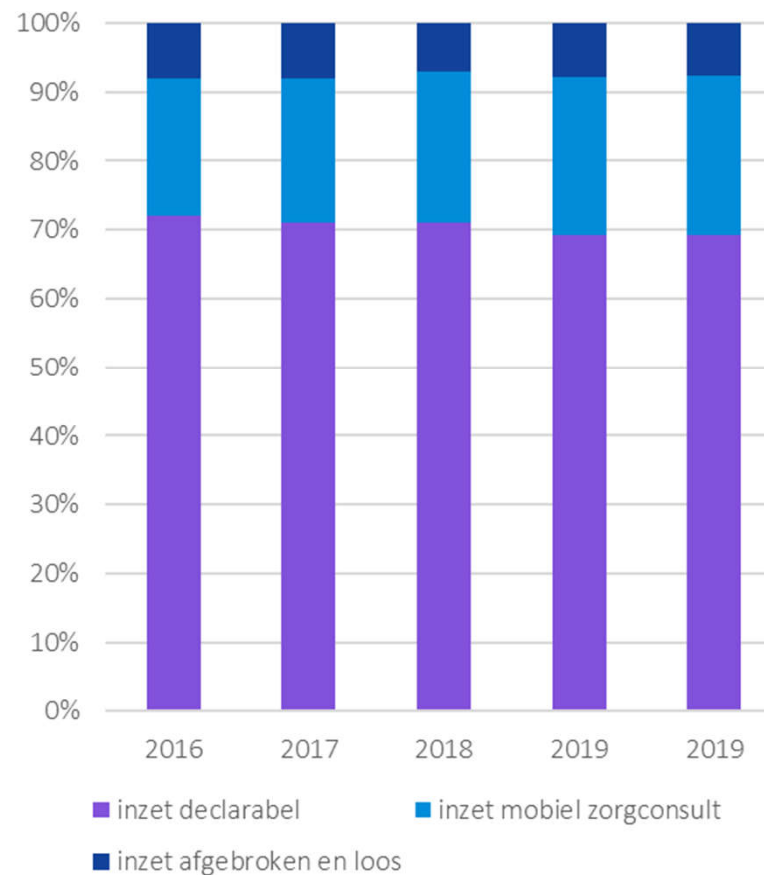


2.3 Aantal inzetten: soort inzet

tabel 2.3.2: Aantal inzetten in 2020: soort inzet ten opzichte van totaal (landelijk)

verhouding soorten ambulance-inzetten	% inzetten declarabel	% mobiel zorgconsult	% inzetten afgebroken en loos
landelijk totaal 2016	72%	20%	8%
landelijk totaal 2017	71%	21%	8%
landelijk totaal 2018	71%	22%	7%
landelijk totaal 2019	70%	23%	8%
landelijk totaal 2020	69%	23%	8%

grafiek 2.3.3: Verhouding soorten ambulance-inzetten ten opzichte van elkaar, 2016 t/m 2020

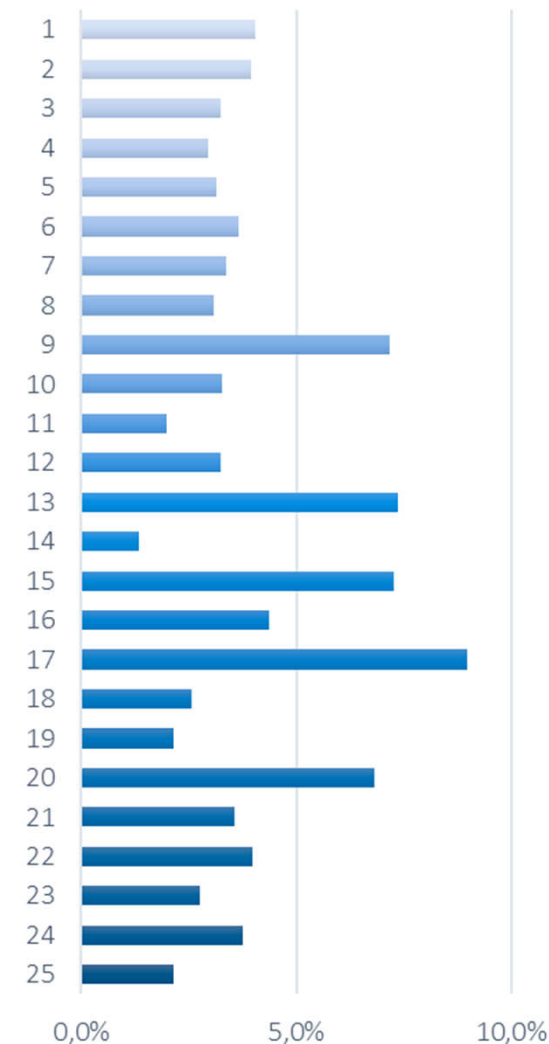


2.3 Aantal inzetten: soort inzet

tabel 2.3.3: aantal inzetten in 2020 (soort inzet) (regionaal)

aantal inzetten in 2020: soort inzet		aantal inzetten declarabel	aantal mobiel zorgconsult	aantal inzetten afgebroken en loos	totaal aantal inzetten 2020	regionaal t.o.v. landelijk
1	Groningen	36.883	11.990	3.693	52.566	4,0%
2	Friesland	34.469	11.713	5.230	51.412	4,0%
3	Drenthe	30.491	8.637	3.045	42.173	3,2%
4	IJsselland	25.989	8.050	4.028	38.067	2,9%
5	Twente	30.529	8.998	1.426	40.953	3,2%
6	Noordoost Gelderland	35.150	9.594	2.684	47.428	3,6%
7	Midden Gelderland	29.503	10.920	3.485	43.908	3,4%
8	Gelderland Zuid	28.201	8.950	2.888	40.039	3,1%
9	Utrecht	58.789	25.088	9.008	92.885	7,1%
10	Noord-Holland Noord	29.602	10.244	2.580	42.426	3,3%
11	Zaanstreek-Waterland	17.785	5.384	2.417	25.586	2,0%
12	Kennemerland	29.340	10.872	2.021	42.233	3,2%
13	Amsterdam-Amstelland	65.288	23.529	6.768	95.585	7,4%
14	Gooi- en Vechtstreek	12.044	4.144	1.381	17.569	1,4%
15	Haaglanden	68.096	19.306	6.824	94.226	7,3%
16	Hollands Midden	37.352	14.199	4.919	56.470	4,3%
17	Rotterdam-Rijnmond	81.257	22.668	12.743	116.668	9,0%
18	Zuid-Holland Zuid	23.579	7.961	1.804	33.344	2,6%
19	Zeeland	19.757	6.834	1.219	27.810	2,1%
20	Midden West Brabant	63.706	18.684	6.044	88.434	6,8%
21	Brabant Noord	31.224	11.529	3.269	46.022	3,5%
22	Brabant Zuidoost	34.220	13.435	4.105	51.760	4,0%
23	Noord- en Midden Limburg	24.985	9.309	1.511	35.805	2,8%
24	Zuid Limburg	35.414	10.048	3.107	48.569	3,7%
25	Flevoland	16.589	8.929	2.164	27.682	2,1%
landelijk totaal 2020		900.242	301.015	98.363	1.299.620	

grafiek 2.3.4: aantal inzetten 2020 t.o.v. totaal (soort)



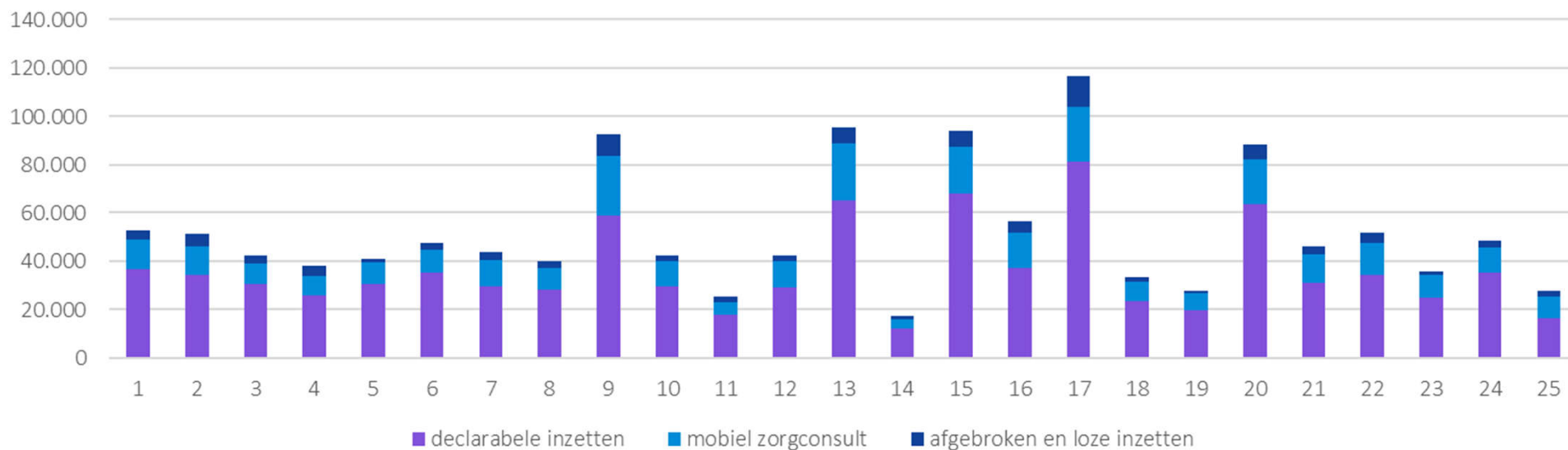
2.3 Aantal inzetten: soort inzet

tabel 2.3.4: Aantal inzetten in 2020: soort inzet ten opzichte van totaal (regionaal)

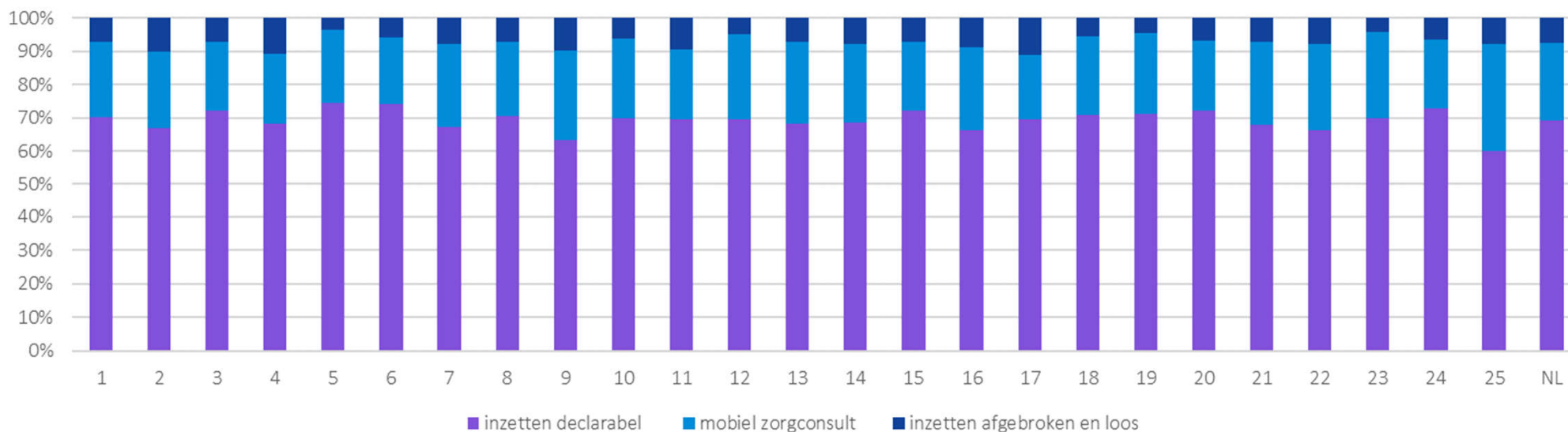
	verhouding declarabel en mobiel zorgconsult t.o.v. totaal	aantal inzetten declarabel	% inzetten declarabel t.o.v. totaal	aantal inzetten mobiel zorgconsult	% inzetten mobiel zorgconsult t.o.v. totaal	totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos)
1	Groningen	36.883	70%	11.990	23%	52.566
2	Friesland	34.469	67%	11.713	23%	51.412
3	Drenthe	30.491	72%	8.637	20%	42.173
4	IJsselland	25.989	68%	8.050	21%	38.067
5	Twente	30.529	75%	8.998	22%	40.953
6	Noordoost Gelderland	35.150	74%	9.594	20%	47.428
7	Midden Gelderland	29.503	67%	10.920	25%	43.908
8	Gelderland Zuid	28.201	70%	8.950	22%	40.039
9	Utrecht	58.789	63%	25.088	27%	92.885
10	Noord-Holland Noord	29.602	70%	10.244	24%	42.426
11	Zaanstreek-Waterland	17.785	70%	5.384	21%	25.586
12	Kennemerland	29.340	69%	10.872	26%	42.233
13	Amsterdam-Amstelland	65.288	68%	23.529	25%	95.585
14	Gooi- en Vechtstreek	12.044	69%	4.144	24%	17.569
15	Haaglanden	68.096	72%	19.306	20%	94.226
16	Hollands Midden	37.352	66%	14.199	25%	56.470
17	Rotterdam-Rijnmond	81.257	70%	22.668	19%	116.668
18	Zuid-Holland Zuid	23.579	71%	7.961	24%	33.344
19	Zeeland	19.757	71%	6.834	25%	27.810
20	Midden West Brabant	63.706	72%	18.684	21%	88.434
21	Brabant Noord	31.224	68%	11.529	25%	46.022
22	Brabant Zuidoost	34.220	66%	13.435	26%	51.760
23	Noord- en Midden Limburg	24.985	70%	9.309	26%	35.805
24	Zuid Limburg	35.414	73%	10.048	21%	48.569
25	Flevoland	16.589	60%	8.929	32%	27.682
landelijk totaal 2020		900.242	69%	301.015	23%	1.299.620

2.3 Aantal inzetten: soort inzet

grafiek 2.3.5: aantal inzetten in 2020 (soort inzet) (regionaal)



grafiek 2.3.6: aantal inzetten per RAV ten opzichte van het totaal (incl. landelijk)



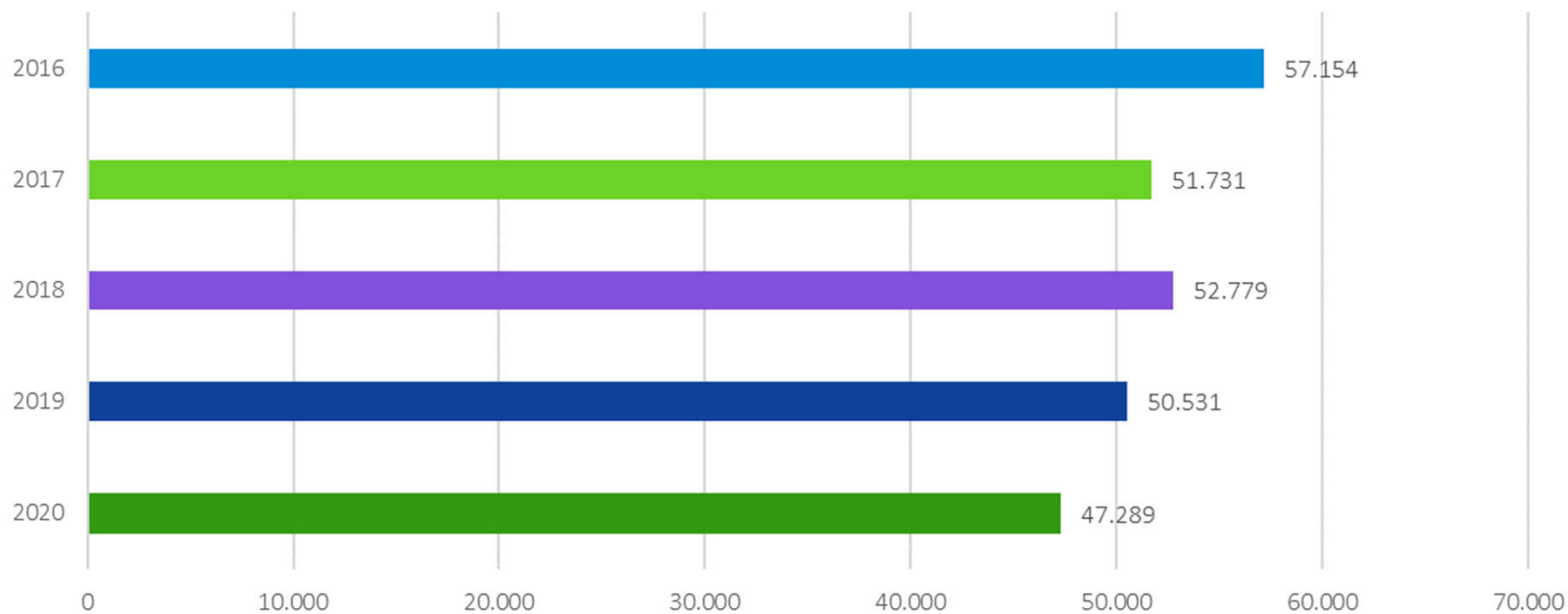
2.4 Aanvullend op ambulancezorg: rapid responder

tabel 2.4.1: Aantal inzetten rapid responder 2016 t/m 2020

inzetten rapid responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2016	57.154	21
2017	51.731	23
2018	52.779	23
2019	50.531	22
2020	47.289	22

De inzet van de **rapid responder** is aanvullend op de reguliere ambulancezorg. De rapid responder is een ambulanceverpleegkundige, in dienst van de RAV, die zelfstandig wordt ingezet bij meldingen waarbij de meldkamer ambulancezorg geen vervoer van de patiënt verwacht. De rapid responder kan ter plekke zorg verlenen en indien nodig vervolgzorg door andere zorgverleners in gang zetten.

grafiek 2.4.1: aantal inzetten rapid responder 2015 t/m 2019

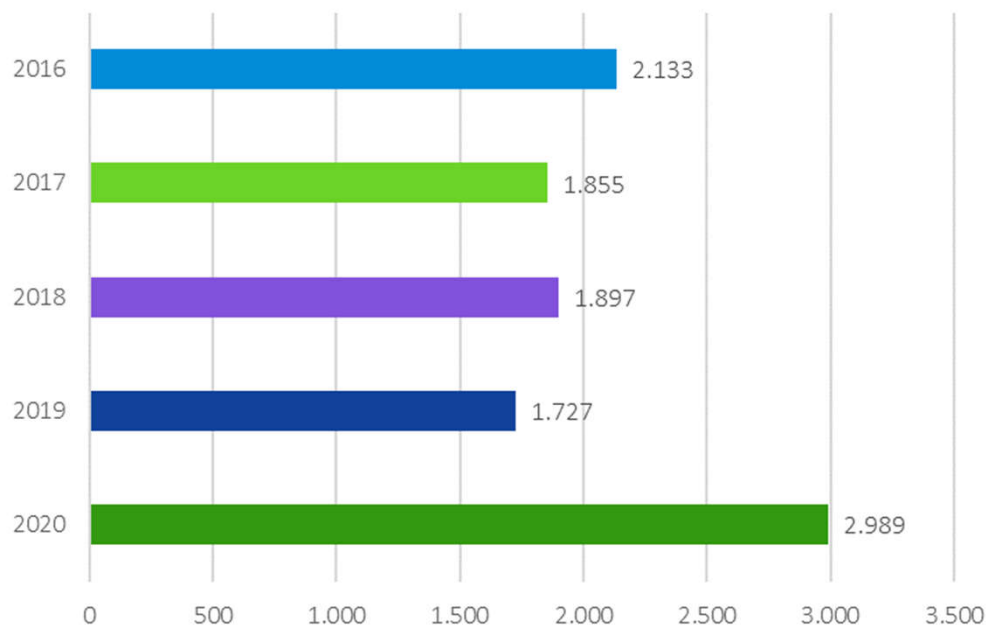


2.4 Aanvullend op ambulancezorg: MICU

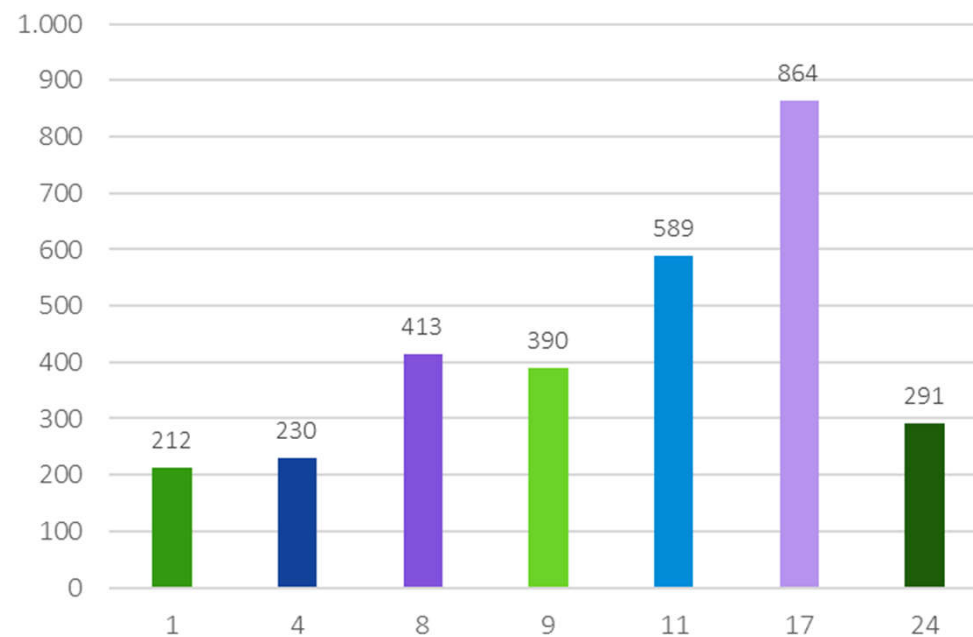
tabel 2.4.2: Aantal inzetten MICU 2016 t/m 2020

MICU-inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
Groningen	212	195	132	210	170
IJsselland	230	62	126	103	100
Gelderland Zuid	413	217	285	294	441
Utrecht	390	167	235	234	260
Amsterdam	589	318	358	320	311
Rotterdam-Rijnmond	864	583	585	525	667
Zuid Limburg	291	185	176	169	184
landelijk totaal	2.989	1.727	1.897	1.855	2.133

grafiek 2.4.2: aantal MICU-inzetten 2016-2020 (landelijk)



grafiek 2.4.3: Aantal MICU-inzetten in 2020



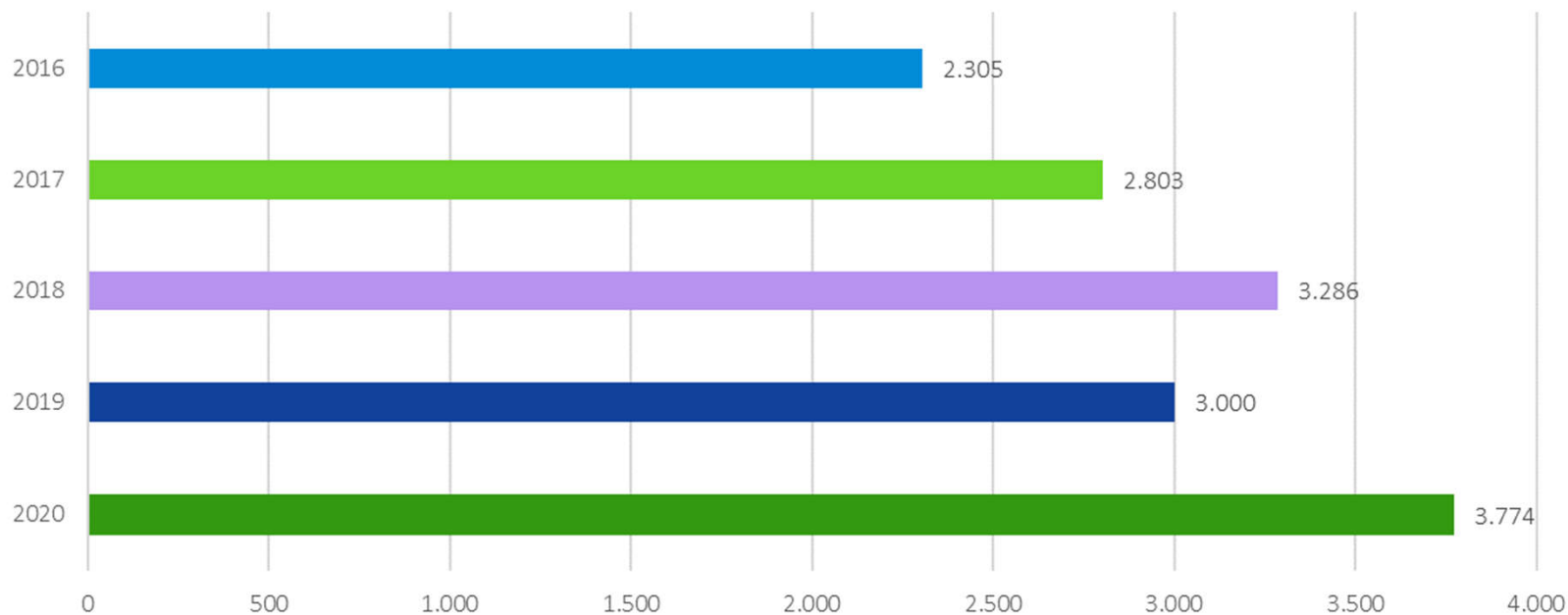
2.5 Ondersteunend aan ambulancezorg: first responder

tabel 2.5.1: Aantal inzetten first responder
2016 t/m 2020

inzetten first responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2016	2.305	9
2017	2.803	10
2018	3.286	13
2019	3.000	13
2020	3.774	14

De inzet van de **first responder** is ondersteunend aan de reguliere ambulancezorg. De first responder is een hulpverlener die, aanvullend op de ambulancezorg, door de meldkamer ambulancezorg wordt gealarmeerd om in afwachting van de komst van een ambulance-eenheid de hulpverlening (reanimatie) op te starten.

grafiek 2.5.1: Aantal inzetten first responder 2016 t/m 2020



2.6 A1-inzetten

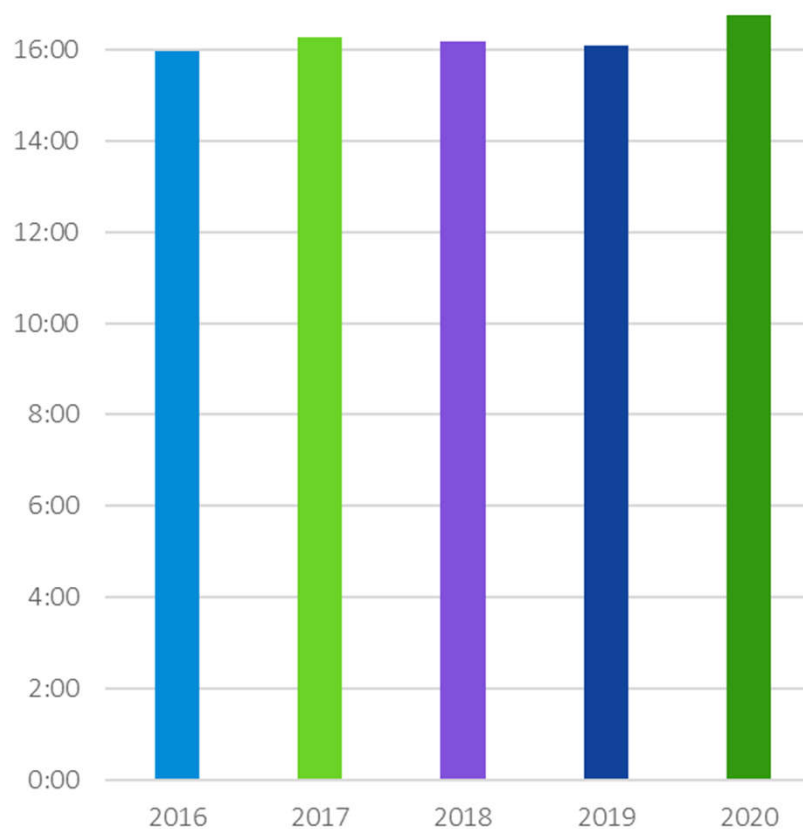
tabel 2.6.1: A1-inzetten en de wettelijke norm 2016 t/m 2020 (landelijk)

ontwikkeling A1-inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt	16:46 min	16:06 min	16:12 min	16:17 min	15:49 min

grafiek 2.6.1: 95% van de A1-inzetten was in 2020 binnen 16:46 minuten bij de patiënt



grafiek 2.6.2: 95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt 2016-2020



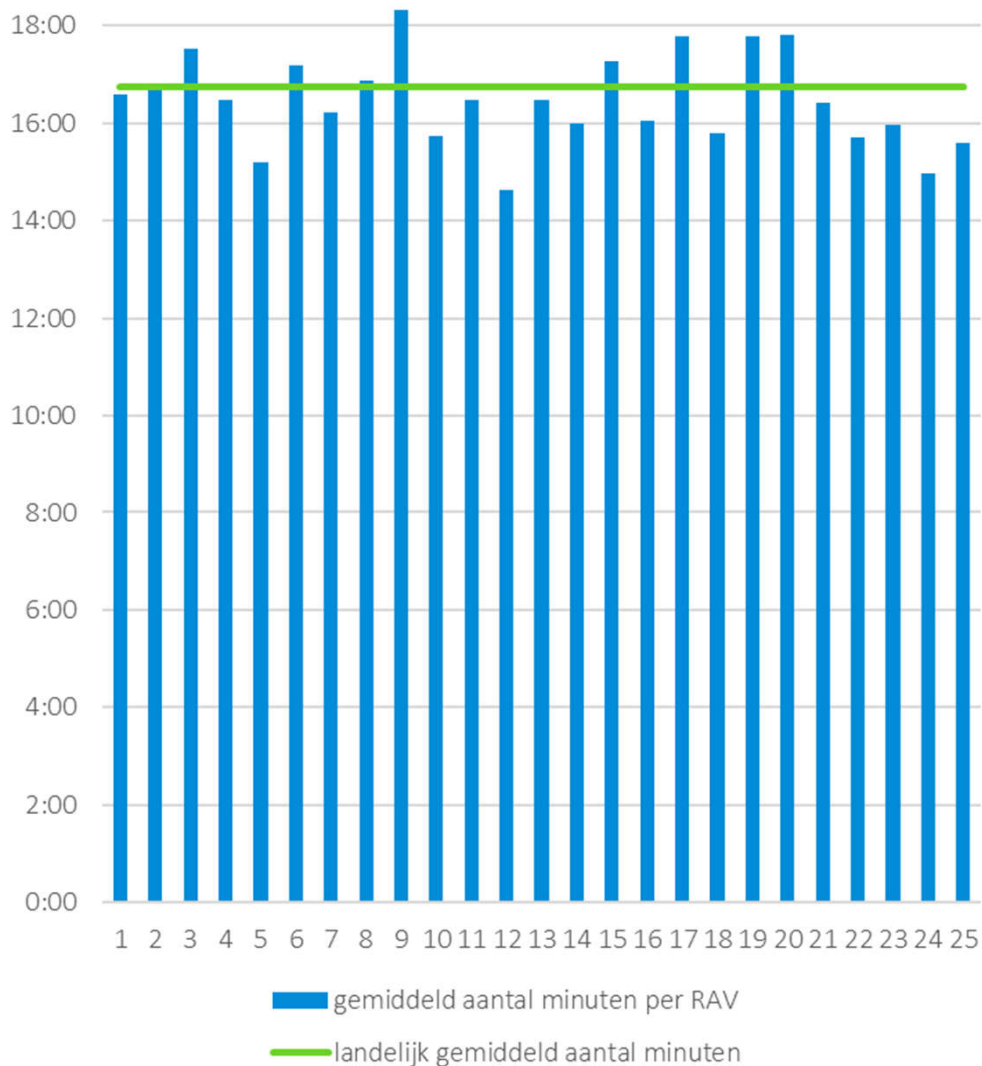
2.6 A1-inzetten

tabel 2.6.2: A1-inzetten en de wettelijke norm 2016-2020 (regionaal)

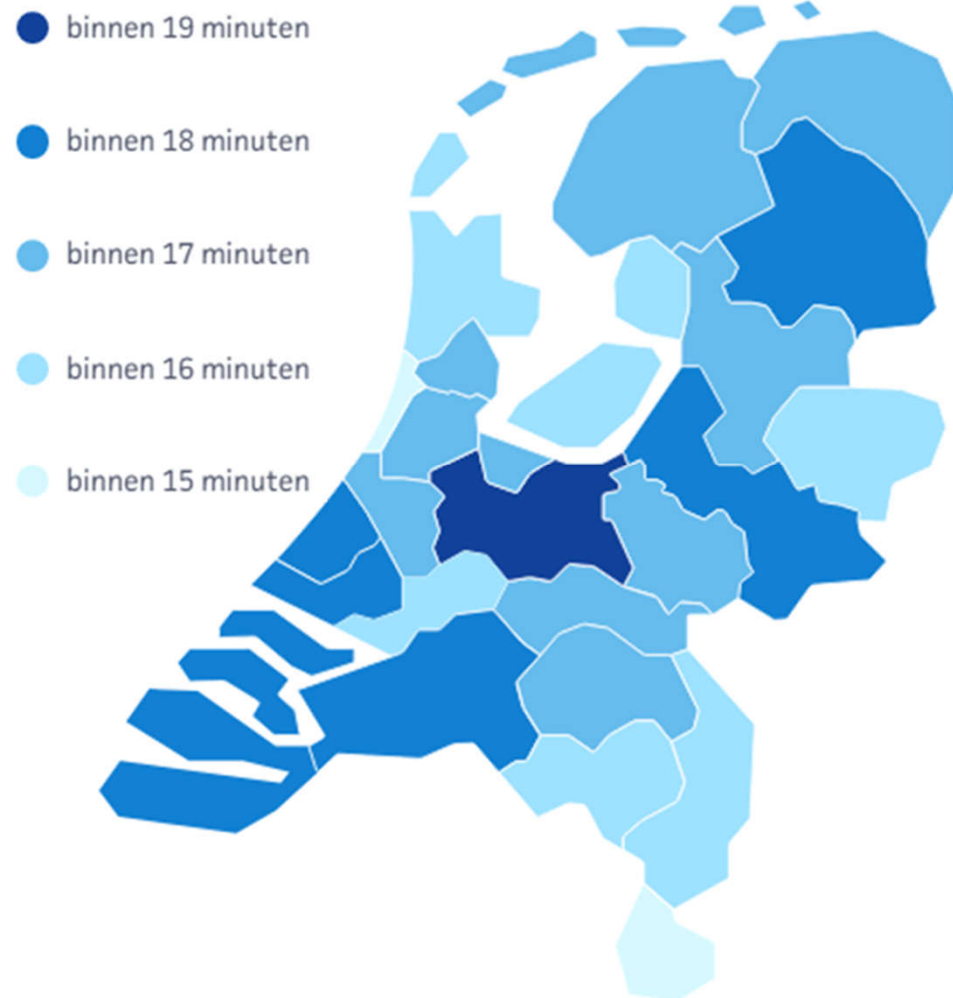
A1-inzetten en de wettelijke norm		2020	2019	2018	2017	2016
		95% binnen ... minuten	95% binnen ... minuten	95% binnen ... minuten	95% binnen ... minuten	95% binnen ... minuten
1	Groningen	16:36 minuten	15:46 minuten	15:47 minuten	15:37 minuten	15:51 minuten
2	Friesland	16:45 minuten	15:10 minuten	15:13 minuten	15:47 minuten	15:59 minuten
3	Drenthe	17:32 minuten	16:02 minuten	16:10 minuten	16:42 minuten	16:26 minuten
4	IJsselland	16:30 minuten	15:34 minuten	15:38 minuten	15:33 minuten	15:22 minuten
5	Twente	15:13 minuten	15:19 minuten	14:54 minuten	15:03 minuten	15:04 minuten
6	Noordoost Gelderland	17:12 minuten	16:12 minuten	16:03 minuten	16:01 minuten	16:12 minuten
7	Midden Gelderland	16:14 minuten	15:58 minuten	16:04 minuten	15:22 minuten	15:31 minuten
8	Gelderland Zuid	16:53 minuten	16:01 minuten	15:53 minuten	15:46 minuten	15:59 minuten
9	Utrecht	18:20 minuten	17:49 minuten	16:54 minuten	15:56 minuten	15:30 minuten
10	Noord-Holland Noord	15:45 minuten	15:43 minuten	16:39 minuten	17:27 minuten	16:16 minuten
11	Zaanstreek-Waterland	16:30 minuten	16:03 minuten	16:16 minuten	17:30 minuten	15:58 minuten
12	Kennemerland	14:39 minuten	14:27 minuten	14:30 minuten	14:37 minuten	14:43 minuten
13	Amsterdam-Amstelland	16:29 minuten	16:20 minuten	16:16 minuten	17:30 minuten	15:58 minuten
14	Gooi- en Vechtstreek	16:01 minuten	14:57 minuten	15:04 minuten	15:35 minuten	15:13 minuten
15	Haaglanden	17:17 minuten	15:19 minuten	15:30 minuten	15:43 minuten	15:34 minuten
16	Hollands Midden	16:04 minuten	16:28 minuten	16:46 minuten	15:48 minuten	15:25 minuten
17	Rotterdam-Rijnmond	17:47 minuten	17:26 minuten	18:19 minuten	17:56 minuten	16:12 minuten
18	Zuid-Holland Zuid	15:48 minuten	15:25 minuten	16:13 minuten	15:58 minuten	15:40 minuten
19	Zeeland	17:47 minuten	16:14 minuten	15:48 minuten	16:40 minuten	16:27 minuten
20	Midden West Brabant	17:50 minuten	16:27 minuten	16:21 minuten	16:09 minuten	15:45 minuten
21	Brabant Noord	16:25 minuten	16:14 minuten	16:15 minuten	16:18 minuten	15:55 minuten
22	Brabant Zuidoost	15:44 minuten	15:56 minuten	16:29 minuten	16:28 minuten	16:00 minuten
23	Noord- en Midden Limburg	15:58 minuten	15:45 minuten	15:49 minuten	16:34 minuten	16:57 minuten
24	Zuid Limburg	14:58 minuten	15:02 minuten	15:00 minuten	14:56 minuten	14:32 minuten
25	Flevoland	15:37 minuten	14:45 minuten	15:58 minuten	16:16 minuten	15:52 minuten
landelijk gemiddelde		16:46 minuten	16:06 minuten	16:12 minuten	16:17 minuten	15:49 minuten

2.6 A1-inzetten

grafiek 2.6.3: 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt in 2020 (regionaal)



kaart 2.6.1: 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt in 2020



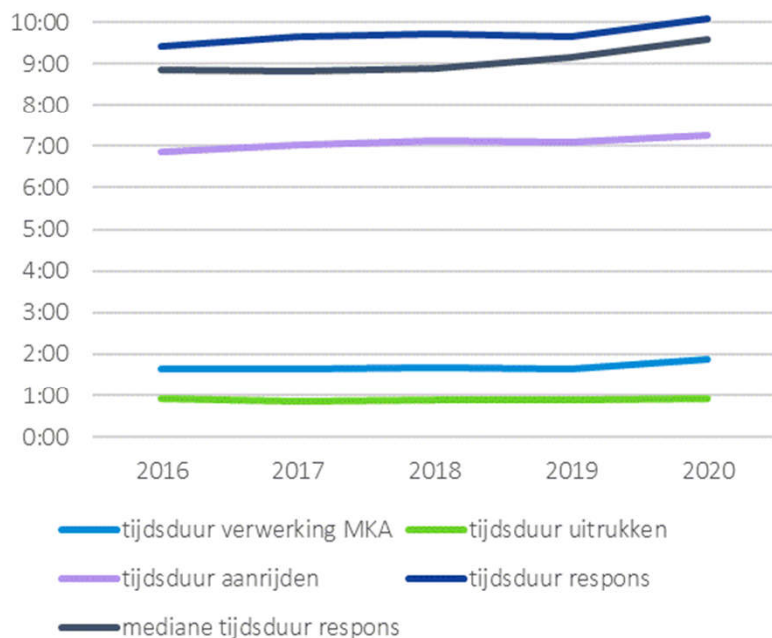
2.6 A1-inzetten: tijdsduren

tabel 2.6.3: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten 2016-2020 (landelijk) (in min:sec)

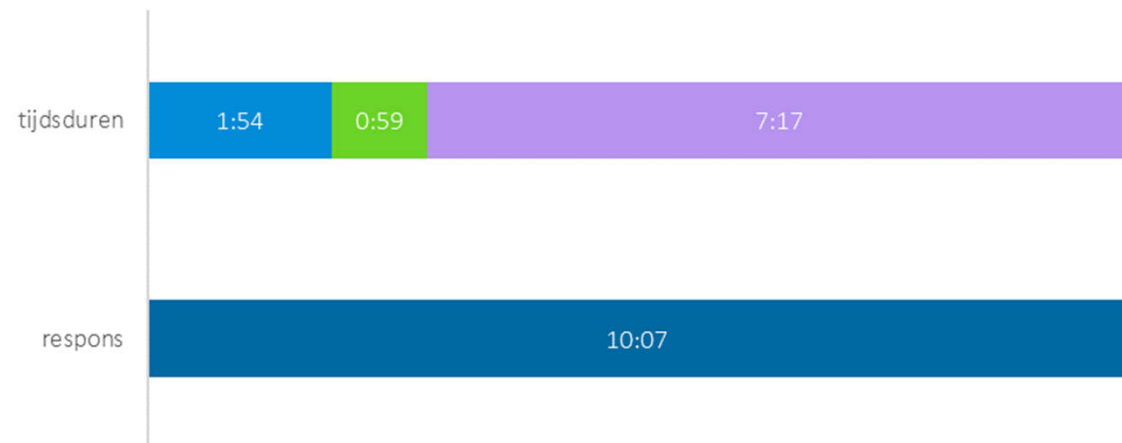
ontwikkeling tijdsduren A1-inzetten: landelijke gemiddelden	2020	2019	2018	2017	2016
tijdsduur verwerking MKA	1:54	1:39	1:41	1:40	1:39
tijdsduur uitrukken	0:55	0:54	0:54	0:52	0:55
tijdsduur aanrijden	7:17	7:07	7:09	7:03	6:53
tijdsduur respons	10:07	9:41	9:44	9:41	9:26
mediane tijdsduur respons	9:37	9:11	8:54	8:51	8:53

Voor een nadere toelichting op de verschillende onderscheiden tijdsduren: zie de bijlage bij 2.6 en 2.7 op pagina 100

grafiek 2.6.4: landelijk gemiddelde tijdsduren A1-inzetten 2016-2020 (landelijk) (in min:sec)



grafiek 2.6.5: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten 2020 (landelijk) (in min:sec)

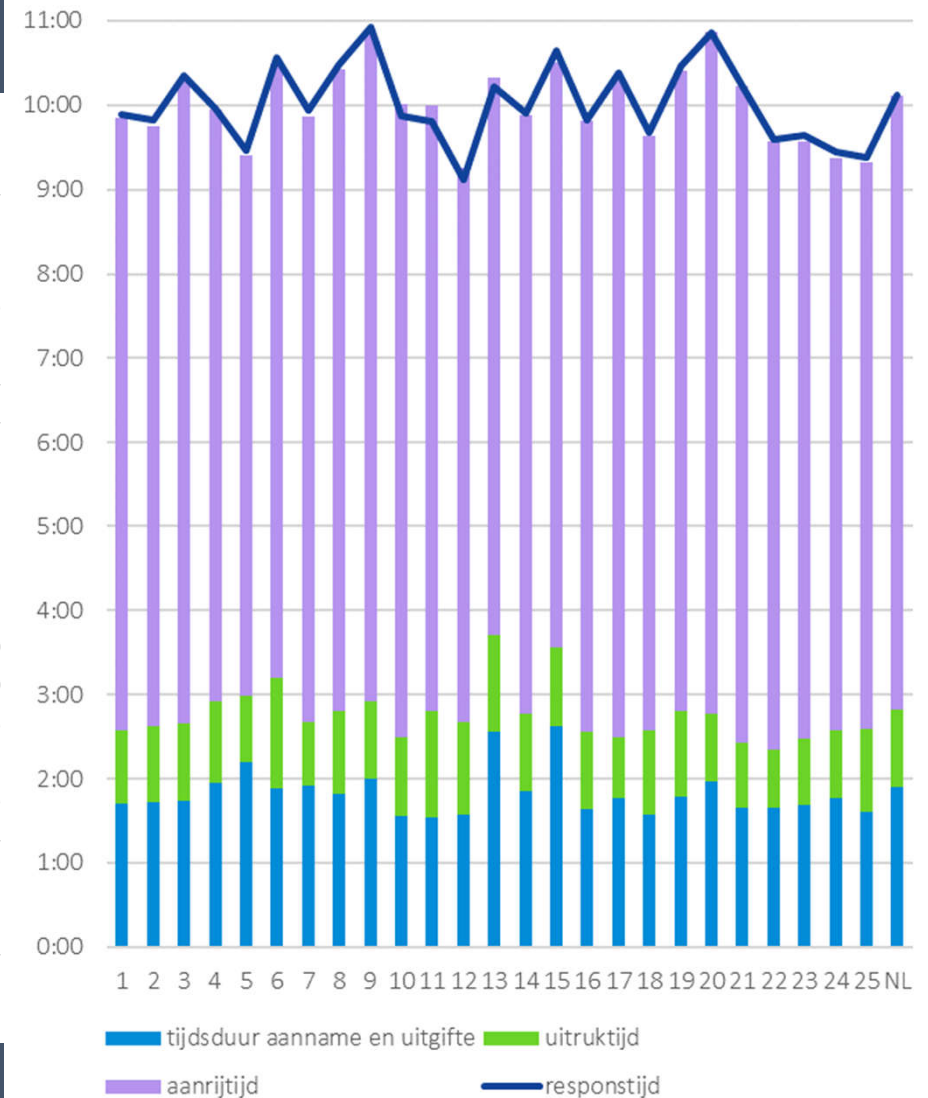


2.6 A1-inzetten: tijdsduren

tabel 2.6.4: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2020 (regionaal)

gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2020		tijdsduur verwerking MKA (in min:sec)	tijdsduur uitrukken (in min:sec)	tijdsduur aanrijden (in min:sec)	tijdsduur respons (in min:sec)	mediane tijdsduur respons (in min:sec)
1	Groningen	1:42	0:52	7:16	9:53	9:21
2	Friesland	1:43	0:54	7:08	9:49	9:15
3	Drenthe	1:44	0:55	7:37	10:20	9:44
4	IJsselland	1:57	0:58	7:01	9:57	9:25
5	Twente	2:12	0:47	6:25	9:27	9:02
6	Noordoost Gelderland	1:53	1:19	7:17	10:33	10:06
7	Midden Gelderland	1:55	0:45	7:11	9:56	9:27
8	Gelderland Zuid	1:49	0:59	7:37	10:28	10:04
9	Utrecht	2:00	0:55	7:55	10:55	10:24
10	Noord-Holland Noord	1:33	0:56	7:31	9:52	9:31
11	Zaanstreek-Waterland	1:32	1:16	7:11	9:48	9:11
12	Kennemerland	1:34	1:06	6:35	9:07	8:38
13	Amsterdam-Amstelland	2:33	1:09	6:37	10:13	9:42
14	Gooi- en Vechtstreek	1:51	0:55	7:06	9:54	9:27
15	Haaglanden	2:37	0:56	6:57	10:38	10:10
16	Hollands Midden	1:38	0:55	7:15	9:49	9:20
17	Rotterdam-Rijnmond	1:46	0:43	7:48	10:22	9:46
18	Zuid-Holland Zuid	1:34	1:00	7:04	9:40	9:09
19	Zeeland	1:47	1:01	7:36	10:27	9:46
20	Midden West Brabant	1:58	0:48	8:05	10:51	10:24
21	Brabant Noord	1:39	0:47	7:47	10:14	9:51
22	Brabant Zuidoost	1:39	0:42	7:13	9:35	9:11
23	Noord- en Midden Limburg	1:41	0:47	7:06	9:38	9:14
24	Zuid Limburg	1:46	0:48	6:48	9:26	9:05
25	Flevoland	1:36	0:59	6:44	9:22	8:51
landelijk gemiddelde 2020		1:54	0:55	7:17	10:07	9:37

grafiek 2.6.6: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

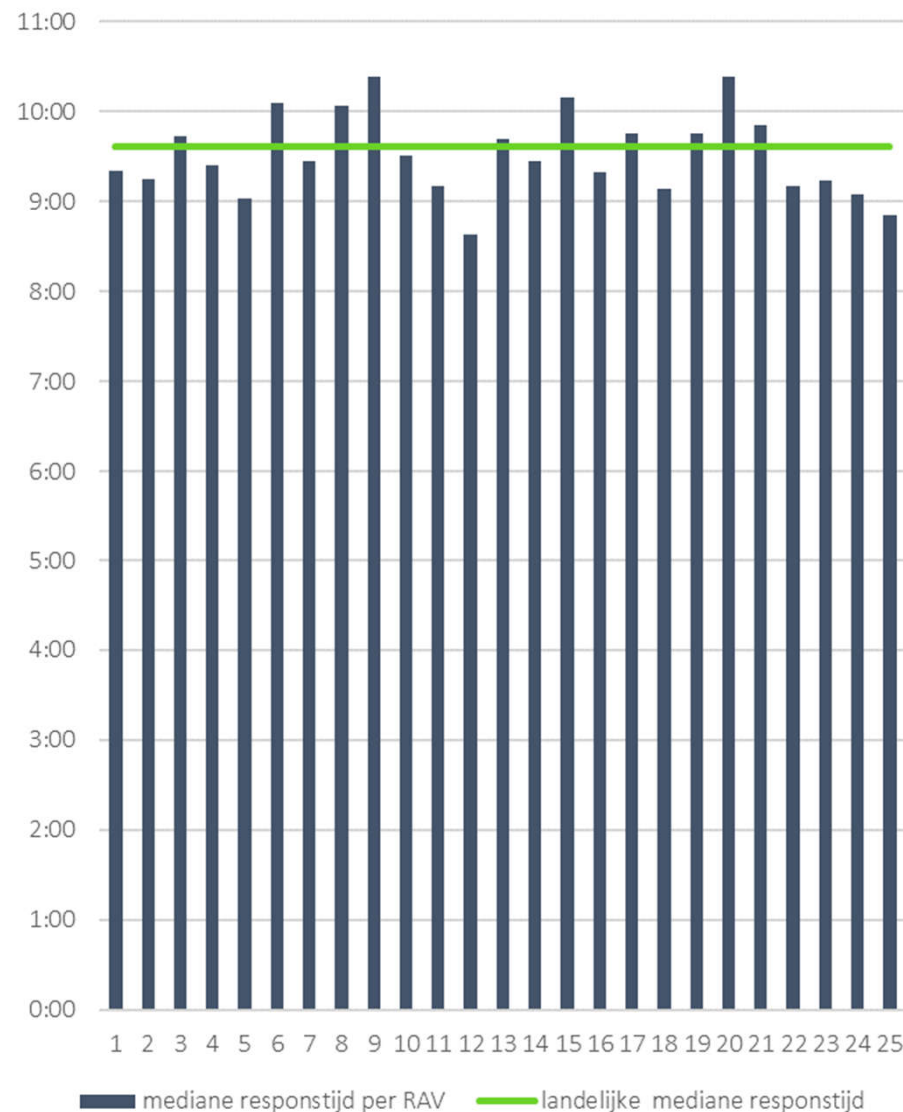


2.6 A1-inzetten: mediane tijdsduur respons

tabel 2.6.5: mediane tijdsduur respons A1-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

mediane tijdsduur respons A1-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	9:21	8:51	8:40	8:31	8:32
2	Friesland	9:15	8:29	8:25	8:40	8:33
3	Drenthe	9:44	9:10	9:12	9:16	9:02
4	IJsselland	9:25	8:58	9:01	8:51	8:46
5	Twente	9:02	8:36	8:34	8:39	8:38
6	Noordoost Gelderland	10:06	9:40	9:39	9:31	9:33
7	Midden Gelderland	9:27	9:17	9:18	8:59	9:07
8	Gelderland Zuid	10:04	9:29	9:24	9:23	9:22
9	Utrecht	10:24	10:13	9:41	9:05	9:10
10	Noord-Holland Noord	9:31	9:18	9:43	9:39	9:40
11	Zaanstreek-Waterland	9:11	8:52	9:33	9:22	9:14
12	Kennemerland	8:38	8:22	8:17	8:07	8:12
13	Amsterdam-Amstelland	9:42	8:52	9:33	9:22	9:14
14	Gooi- en Vechtstreek	9:27	9:05	9:06	8:58	8:56
15	Haaglanden	10:10	9:02	9:09	9:01	8:45
16	Hollands Midden	9:20	9:24	9:21	8:50	8:40
17	Rotterdam-Rijnmond	9:46	9:39	10:00	9:32	8:18
18	Zuid-Holland Zuid	9:09	8:46	9:21	8:58	8:45
19	Zeeland	9:46	8:45	8:37	8:30	8:37
20	Midden West Brabant	10:24	9:26	9:25	9:13	8:54
21	Brabant Noord	9:51	9:26	9:25	9:16	9:03
22	Brabant Zuidoost	9:11	9:03	9:13	9:10	9:05
23	Noord- en Midden Limburg	9:14	8:56	8:57	9:13	9:08
24	Zuid Limburg	9:05	9:01	9:07	9:14	8:54
25	Flevoland	8:51	8:12	8:18	8:20	8:08
landelijk		9:37	9:11	9:15	9:06	8:53

grafiek 2.6.7: mediane tijdsduur respons A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

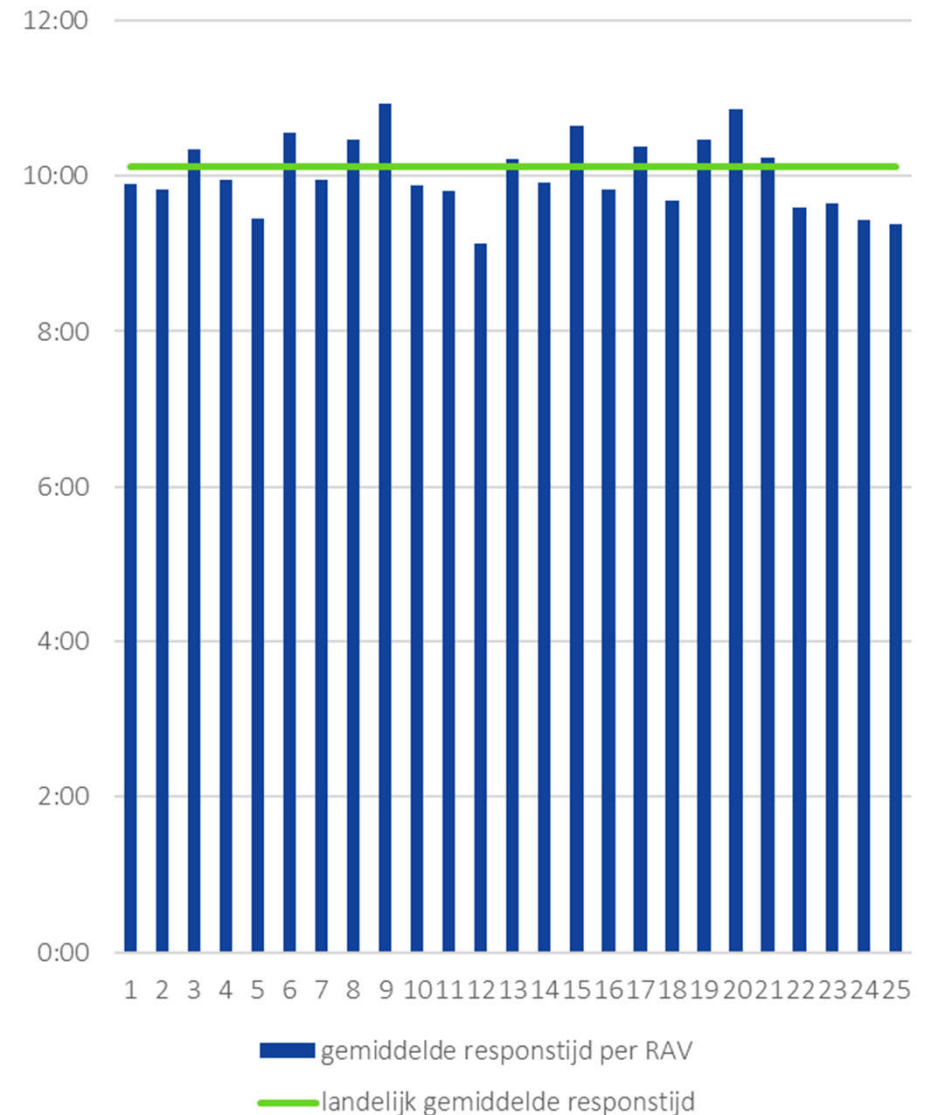


2.6 A1-inzetten: gemiddelde tijdsduur respons

tabel 2.6.6: gemiddelde tijdsduur respons A1-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

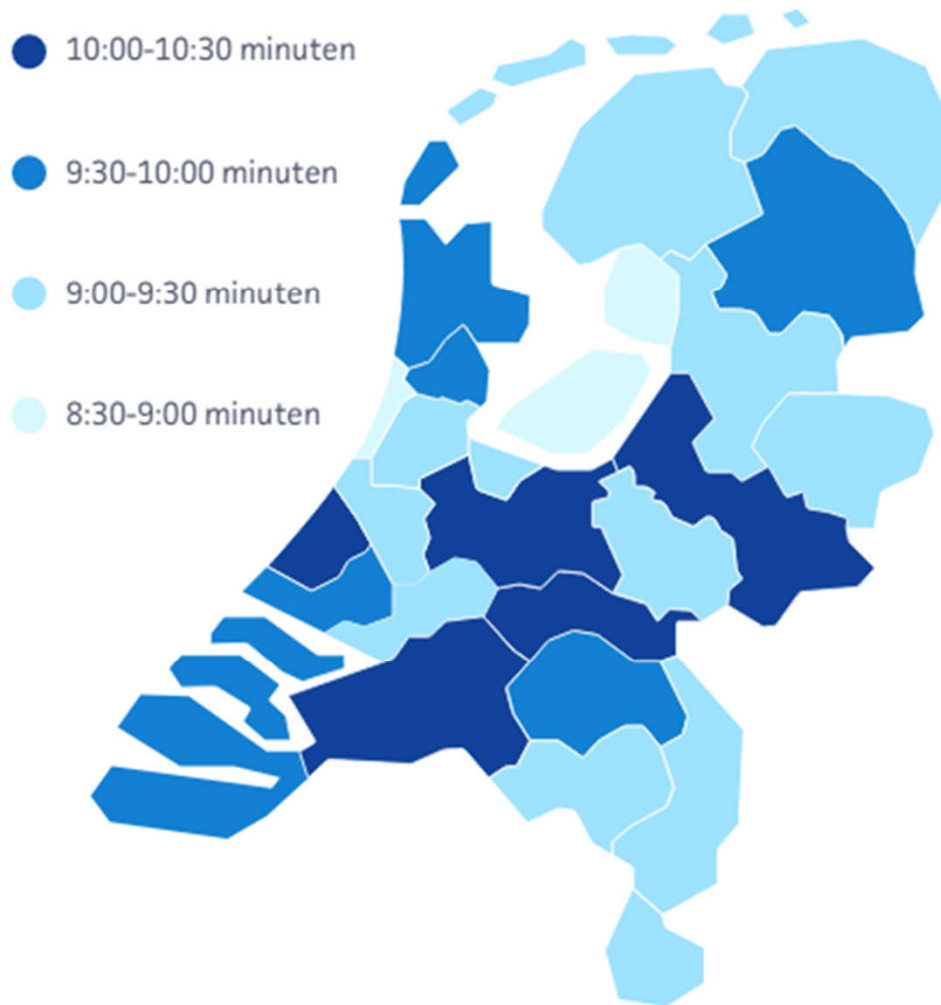
gemiddelde tijdsduur respons A1-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	9:53	9:20	9:13	9:05	9:07
2	Friesland	9:49	8:59	8:58	9:11	9:10
3	Drenthe	10:20	9:38	9:42	9:50	9:34
4	IJsselland	9:57	9:30	9:29	9:24	9:17
5	Twente	9:27	9:08	9:04	9:09	9:10
6	Noordoost Gelderland	10:33	10:04	10:01	9:56	9:58
7	Midden Gelderland	9:56	9:45	9:42	9:21	9:30
8	Gelderland Zuid	10:28	9:53	9:45	9:41	9:43
9	Utrecht	10:55	10:45	10:09	9:38	9:33
10	Noord-Holland Noord	9:52	9:42	10:10	10:15	10:03
11	Zaanstreek-Waterland	9:48	9:30	10:02	10:14	9:45
12	Kennemerland	9:07	8:52	8:51	8:43	8:55
13	Amsterdam-Amstelland	10:13	9:56	10:02	10:14	9:45
14	Gooi- en Vechtstreek	9:54	9:24	9:28	9:28	9:22
15	Haaglanden	10:38	9:29	9:37	9:30	9:16
16	Hollands Midden	9:49	9:55	9:55	9:25	9:14
17	Rotterdam-Rijnmond	10:22	10:11	10:32	10:19	9:04
18	Zuid-Holland Zuid	9:40	9:22	9:50	9:31	9:19
19	Zeeland	10:27	9:28	9:16	9:20	9:22
20	Midden West Brabant	10:51	10:00	9:57	9:48	9:32
21	Brabant Noord	10:14	9:54	9:54	9:48	9:33
22	Brabant Zuidoost	9:35	9:30	9:40	9:42	9:35
23	Noord- en Midden Limburg	9:38	9:21	9:25	9:47	9:47
24	Zuid Limburg	9:26	9:22	9:27	9:34	9:12
25	Flevoland	9:22	8:46	9:02	9:05	8:51
landelijk gemiddelde		10:07	9:41	9:44	9:41	9:26

grafiek 2.6.8: gemiddelde tijdsduur respons A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

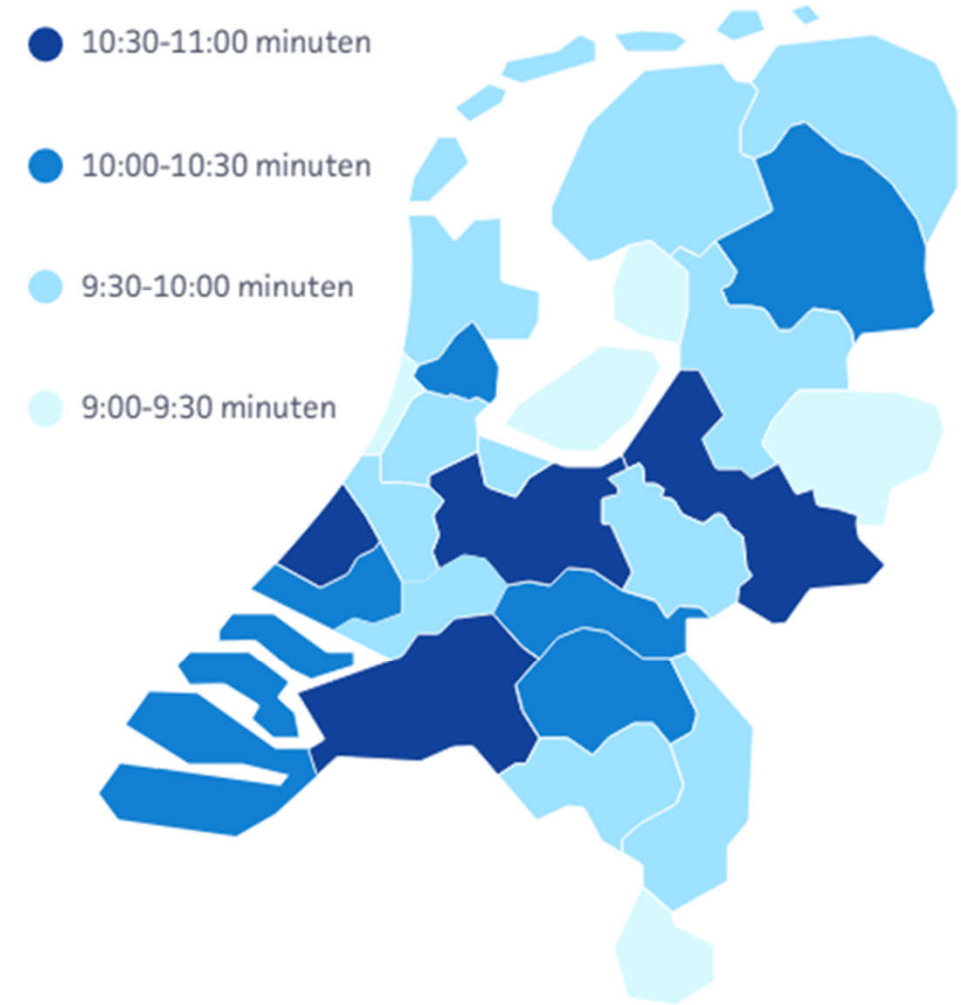


2.6 A1-inzetten: mediane en gemiddelde tijdsduur respons

kaart 2.6.2: mediane tijdsduur respons A1-inzetten 2020



kaart 2.6.3: gemiddelde tijdsduur respons A1-inzetten 2020

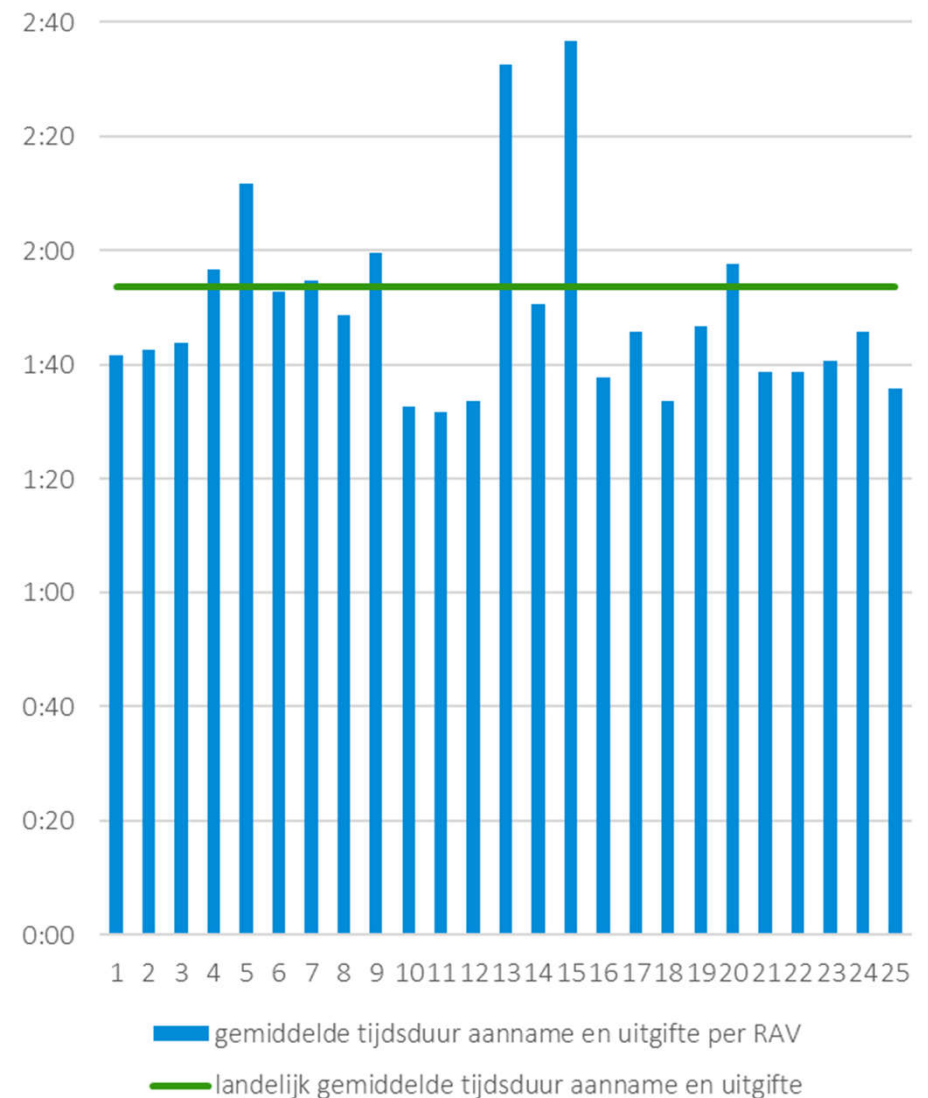


2.6 A1-inzetten: tijdsduur verwerking MKA

tabel 2.6.7: gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A1-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A1-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	1:42	1:24	1:33	1:40	1:43
2	Friesland	1:43	1:26	1:31	1:36	1:38
3	Drenthe	1:44	1:26	1:33	1:39	1:40
4	IJsselland	1:57	1:54	1:53	1:44	1:41
5	Twente	2:12	1:59	2:00	2:09	2:03
6	Noordoost Gelderland	1:53	1:38	1:38	1:39	1:42
7	Midden Gelderland	1:55	1:57	1:53	1:41	1:45
8	Gelderland Zuid	1:49	1:32	1:25	1:26	1:22
9	Utrecht	2:00	1:59	1:47	1:43	1:46
10	Noord-Holland Noord	1:33	1:15	1:14	1:13	1:18
11	Zaanstreek-Waterland	1:32	1:34	2:24	2:25	2:23
12	Kennemerland	1:34	1:14	1:14	1:12	1:23
13	Amsterdam-Amstelland	2:33	2:19	2:24	2:25	2:23
14	Gooi- en Vechtstreek	1:51	1:48	1:49	1:48	1:47
15	Haaglanden	2:37	1:44	1:46	1:56	1:48
16	Hollands Midden	1:38	1:37	1:32	1:20	1:16
17	Rotterdam-Rijnmond	1:46	1:43	1:50	1:43	1:47
18	Zuid-Holland Zuid	1:34	1:28	1:30	1:20	1:21
19	Zeeland	1:47	0:58	0:58	0:56	1:01
20	Midden West Brabant	1:58	1:29	1:27	1:28	1:24
21	Brabant Noord	1:39	1:26	1:23	1:23	1:15
22	Brabant Zuidoost	1:39	1:29	1:28	1:30	1:24
23	Noord- en Midden Limburg	1:41	1:39	1:38	1:33	1:21
24	Zuid Limburg	1:46	1:46	1:46	1:45	1:40
25	Flevoland	1:36	1:17	1:26	1:29	1:33
landelijk gemiddelde		1:54	1:39	1:41	1:40	1:39

grafiek 2.6.9: gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

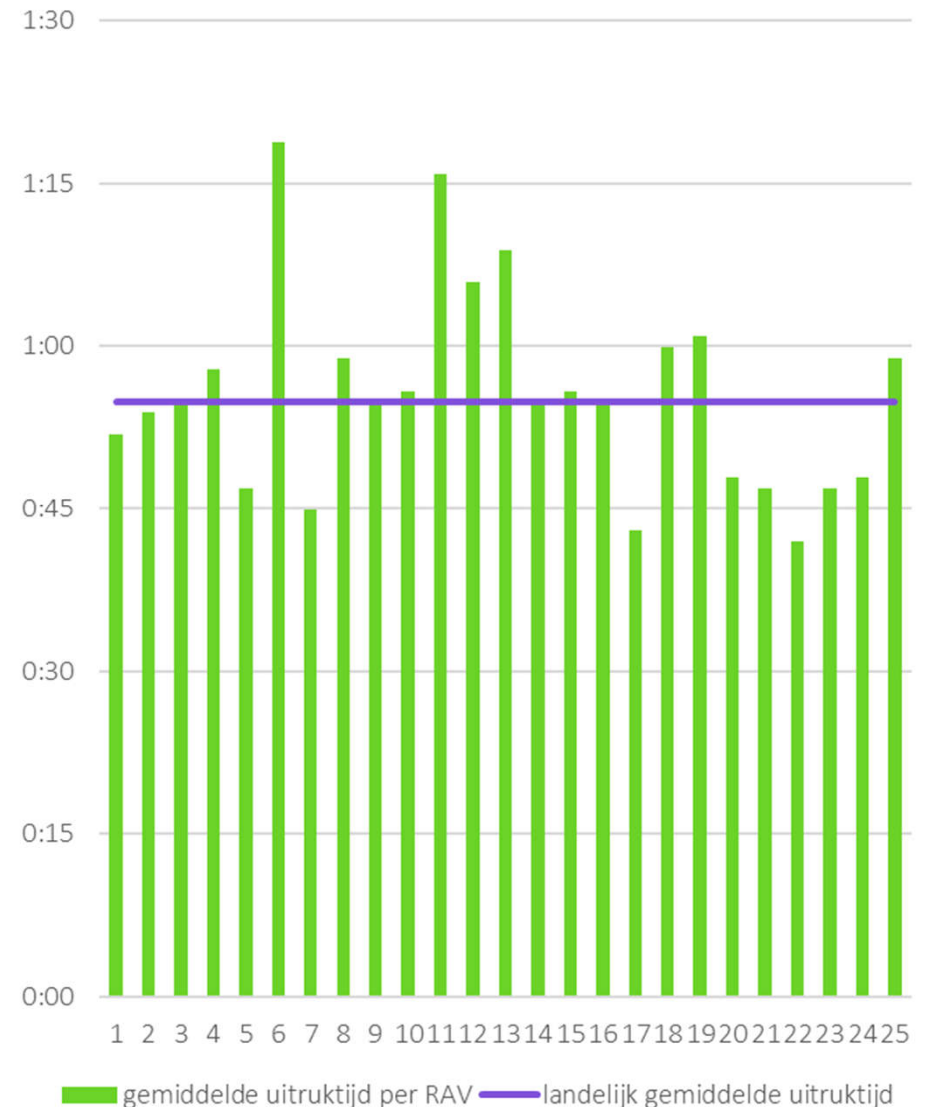


2.6 A1-inzetten: tijdsduur uitrukken

tabel 2.6.8: gemiddelde tijdsduur uitrukken A1-inzetten 2016-2020 (regionaal)
(in min:sec)

gemiddelde tijdsduur uitrukken A1-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	0:52	0:50	0:50	0:50	0:48
2	Friesland	0:54	0:54	0:54	0:52	0:54
3	Drenthe	0:55	0:58	0:57	0:55	0:56
4	IJsselland	0:58	0:57	1:02	1:01	0:55
5	Twente	0:47	0:48	0:47	0:46	0:48
6	Noordoost Gelderland	1:19	1:12	1:10	1:03	1:02
7	Midden Gelderland	0:45	0:40	0:36	0:38	0:42
8	Gelderland Zuid	0:59	0:56	0:51	0:50	0:50
9	Utrecht	0:55	0:55	0:58	0:56	0:57
10	Noord-Holland Noord	0:56	0:55	0:56	0:46	0:46
11	Zaanstreek-Waterland	1:16	1:05	1:01	0:59	0:55
12	Kennemerland	1:06	1:13	1:15	1:00	2:04
13	Amsterdam-Amstelland	1:09	1:03	1:01	0:59	0:55
14	Gooi- en Vechtstreek	0:55	0:53	0:54	0:52	0:50
15	Haaglanden	0:56	0:57	0:57	0:51	0:51
16	Hollands Midden	0:55	0:59	0:58	0:57	0:58
17	Rotterdam-Rijnmond	0:43	0:44	0:47	0:51	0:59
18	Zuid-Holland Zuid	1:00	1:04	1:05	1:04	1:05
19	Zeeland	1:01	0:56	0:57	0:54	0:53
20	Midden West Brabant	0:48	0:46	0:45	0:42	0:40
21	Brabant Noord	0:47	0:47	0:47	0:43	0:40
22	Brabant Zuidoost	0:42	0:42	0:42	0:43	0:47
23	Noord- en Midden Limburg	0:47	0:46	0:47	0:50	0:59
24	Zuid Limburg	0:48	0:44	0:44	0:48	0:44
25	Flevoland	0:59	1:00	0:54	1:10	0:57
landelijk gemiddelde		0:55	0:54	0:54	00:52	00:55

grafiek 2.6.10: gemiddelde tijdsduur uitrukken A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)



2.6 A1-inzetten: tijdsduur aanrijden

tabel 2.6.9: gemiddelde tijdsduur aanrijden A1-inzetten 2016-2020 (regionaal)
(in min:sec)

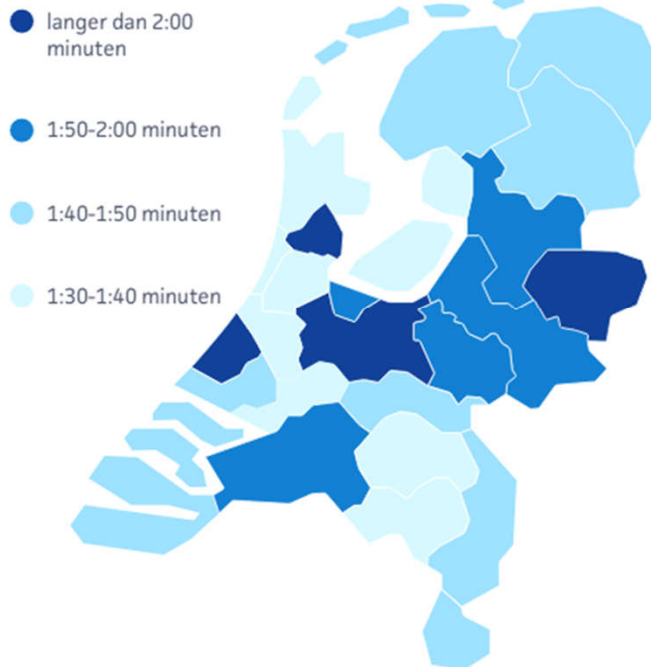
gemiddelde tijdsduur aanrijden A1-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	7:16	7:06	6:51	6:35	6:34
2	Friesland	7:08	6:37	6:30	6:40	6:35
3	Drenthe	7:37	7:11	7:09	7:11	6:55
4	IJsselland	7:01	6:40	6:34	6:37	6:39
5	Twente	6:25	6:19	6:15	6:13	6:18
6	Noordoost Gelderland	7:17	7:13	7:12	7:11	7:13
7	Midden Gelderland	7:11	7:04	7:08	6:59	7:02
8	Gelderland Zuid	7:37	7:26	7:29	7:25	7:30
9	Utrecht	7:55	7:43	7:23	6:51	6:48
10	Noord-Holland Noord	7:31	7:40	8:07	8:11	7:58
11	Zaanstreek-Waterland	7:11	6:52	6:44	6:40	6:38
12	Kennemerland	6:35	6:37	6:32	6:30	6:42
13	Amsterdam-Amstelland	6:37	6:34	6:44	6:40	6:38
14	Gooi- en Vechtstreek	7:06	6:41	6:44	6:46	6:46
15	Haaglanden	6:57	6:47	6:52	6:39	6:34
16	Hollands Midden	7:15	7:18	7:25	7:04	6:58
17	Rotterdam-Rijnmond	7:48	7:44	7:49	7:35	6:09
18	Zuid-Holland Zuid	7:04	6:46	7:11	7:03	6:51
19	Zeeland	7:36	7:32	7:20	7:25	7:25
20	Midden West Brabant	8:05	7:39	7:39	7:34	7:25
21	Brabant Noord	7:47	7:38	7:41	7:39	7:36
22	Brabant Zuidoost	7:13	7:19	7:26	7:24	7:22
23	Noord- en Midden Limburg	7:06	6:52	6:54	7:19	7:23
24	Zuid Limburg	6:48	6:46	6:54	6:58	6:47
25	Flevoland	6:44	6:27	6:39	6:23	6:19
landelijk gemiddelde		7:17	07:07	07:09	07:03	06:53

grafiek 2.6.11: gemiddelde tijdsduur aanrijden A1-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

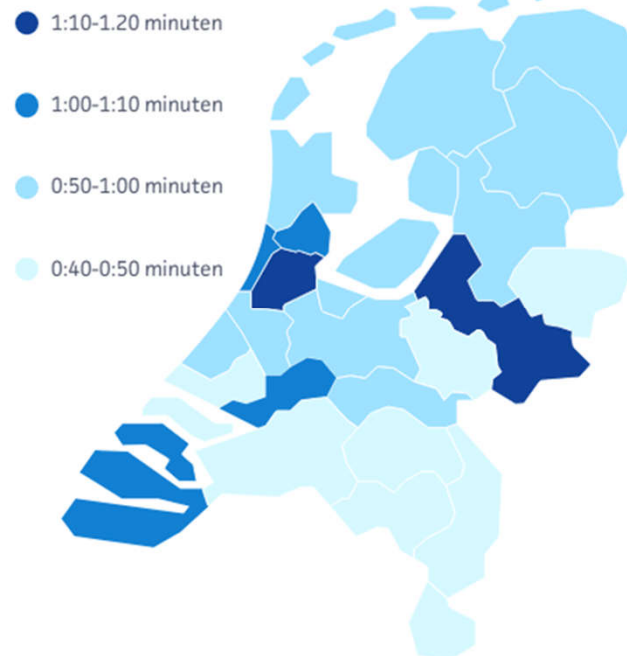


2.6 A1-inzetten: tijdsduur verwerking MKA, uitrukken en aanrijden

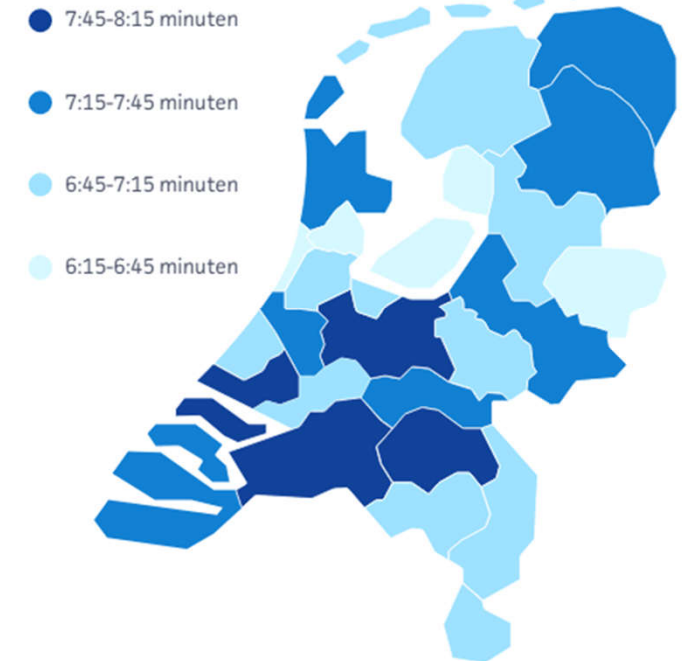
kaart 2.6.4: gemiddelde verwerking MKA A1-inzetten 2020



kaart 2.6.5: gemiddelde tijdsduur uitrukken A1-inzetten 2020



kaart 2.6.6: gemiddelde tijdsduur aanrijden A1-inzetten 2020



2.7 A2-inzetten

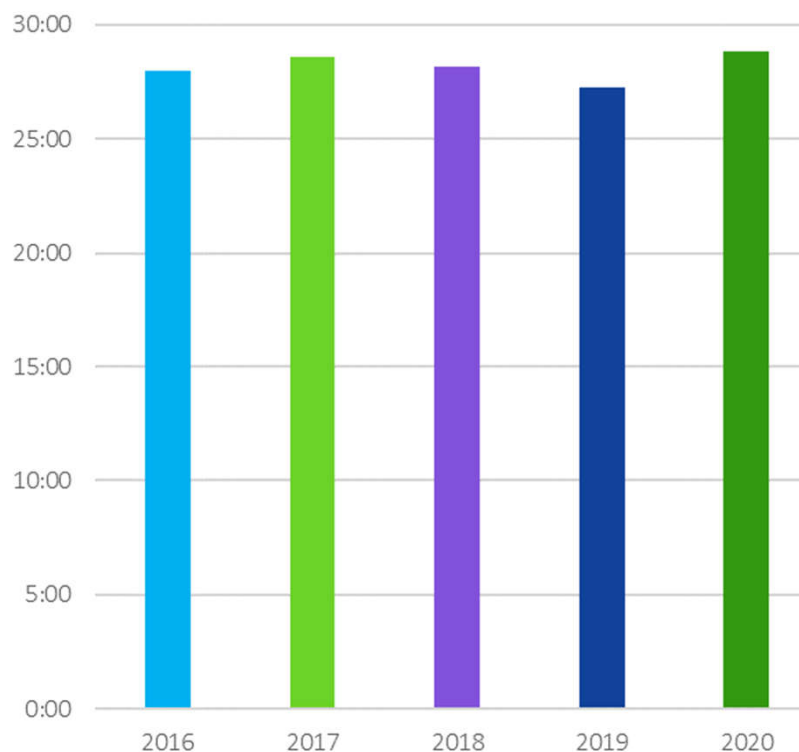
tabel 2.7.1: A2-inzetten en de wettelijke norm 2016 t/m 2020 (landelijk)

ontwikkeling A2-inzetten	2020	2019	2018	2017	2016
95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt	28:52 min	27:14 min	28:10 min	28:36 min	27:59 min

grafiek 2.7.1: 95% van de A2-inzetten was in 2020 binnen 28:52 minuten bij de patiënt



grafiek 2.7.2: 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt 2016-2020



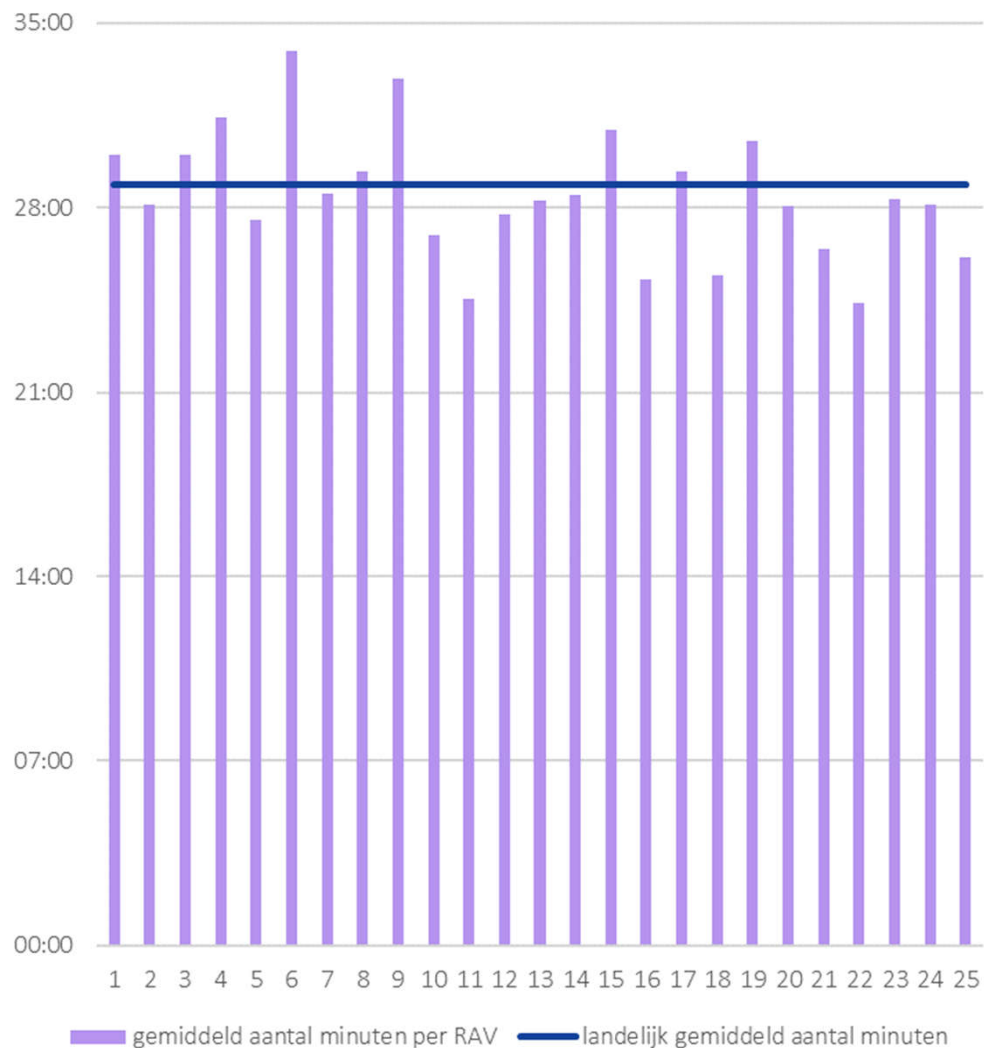
2.7 A2-inzetten

tabel 2.7.2: A2-inzetten en de wettelijke norm 2016-2020 (regionaal)

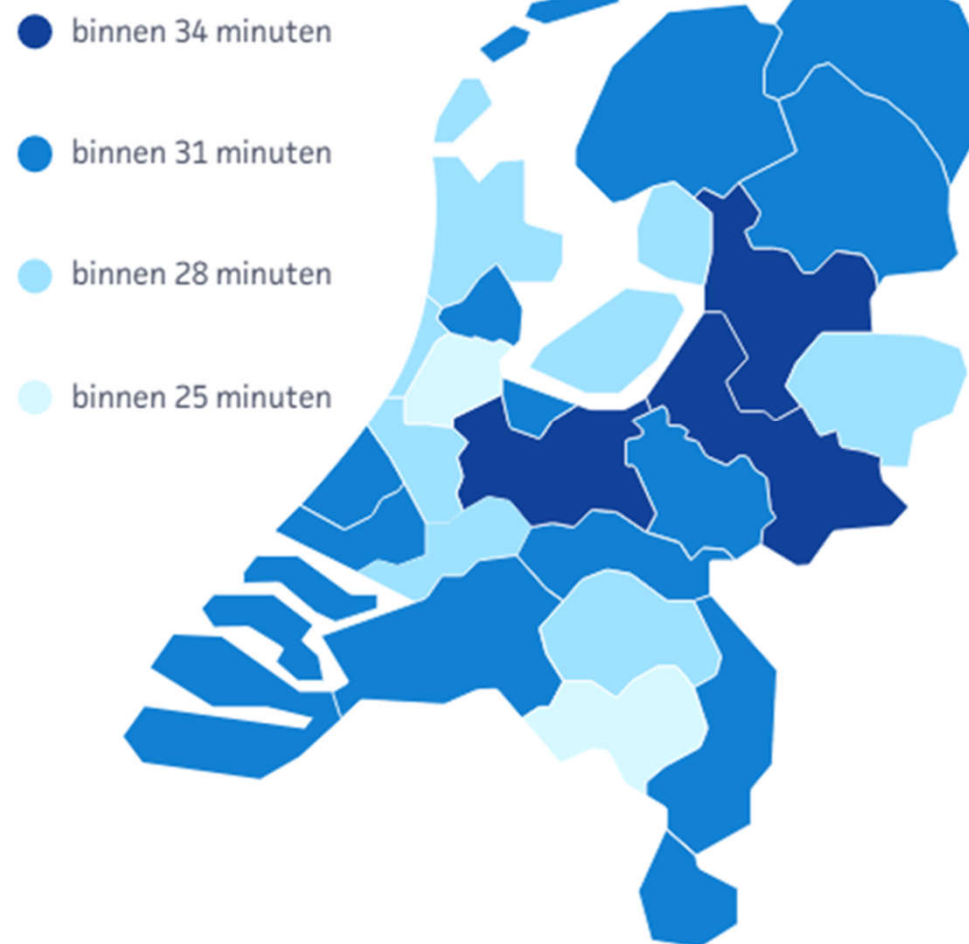
A2-inzetten en de wettelijke norm		2020	2019	2018	2017	2016
		95% binnen ...	95% binnen ...	95% binnen ...	95% binnen ...	95% binnen ...
1	Groningen	30:00 minuten	27:34 minuten	27:53 minuten	28:55 minuten	28:40 minuten
2	Friesland	28:06 minuten	25:01 minuten	25:09 minuten	25:13 minuten	26:14 minuten
3	Drenthe	30:00 minuten	25:39 minuten	26:55 minuten	28:08 minuten	28:10 minuten
4	IJsselland	31:25 minuten	29:21 minuten	28:49 minuten	29:32 minuten	27:09 minuten
5	Twente	27:31 minuten	26:46 minuten	27:09 minuten	27:52 minuten	28:01 minuten
6	Noordoost Gelderland	33:55 minuten	25:55 minuten	33:17 minuten	35:03 minuten	34:26 minuten
7	Midden Gelderland	28:32 minuten	30:12 minuten	31:53 minuten	30:26 minuten	32:06 minuten
8	Gelderland Zuid	29:21 minuten	26:00 minuten	25:59 minuten	25:43 minuten	25:42 minuten
9	Utrecht	32:52 minuten	32:17 minuten	30:40 minuten	28:48 minuten	29:07 minuten
10	Noord-Holland Noord	26:56 minuten	23:09 minuten	27:34 minuten	28:38 minuten	26:16 minuten
11	Zaanstreek-Waterland	24:33 minuten	25:57 minuten	28:08 minuten	31:43 minuten	29:04 minuten
12	Kennemerland	27:43 minuten	23:16 minuten	24:13 minuten	27:16 minuten	26:58 minuten
13	Amsterdam-Amstelland	28:16 minuten	28:55 minuten	28:08 minuten	31:43 minuten	29:04 minuten
14	Gooi- en Vechtstreek	28:29 minuten	26:56 minuten	26:27 minuten	27:00 minuten	26:39 minuten
15	Haaglanden	30:58 minuten	25:51 minuten	29:40 minuten	30:04 minuten	29:00 minuten
16	Hollands Midden	25:15 minuten	25:55 minuten	26:24 minuten	25:29 minuten	24:58 minuten
17	Rotterdam-Rijnmond	29:22 minuten	28:39 minuten	30:59 minuten	28:58 minuten	26:41 minuten
18	Zuid-Holland Zuid	25:26 minuten	24:01 minuten	25:15 minuten	24:59 minuten	24:31 minuten
19	Zeeland	30:30 minuten	23:57 minuten	25:27 minuten	26:58 minuten	28:37 minuten
20	Midden West Brabant	28:02 minuten	27:13 minuten	26:17 minuten	26:03 minuten	25:24 minuten
21	Brabant Noord	26:27 minuten	26:12 minuten	26:07 minuten	27:10 minuten	26:15 minuten
22	Brabant Zuidoost	24:23 minuten	26:09 minuten	28:26 minuten	27:10 minuten	26:31 minuten
23	Noord- en Midden Limburg	28:20 minuten	28:09 minuten	28:38 minuten	30:56 minuten	30:55 minuten
24	Zuid Limburg	28:07 minuten	27:23 minuten	25:02 minuten	27:05 minuten	26:22 minuten
25	Flevoland	26:07 minuten	22:52 minuten	24:43 minuten	25:47 minuten	24:46 minuten
landelijk gemiddelde		28:52 minuten	27:14 minuten	28:10 minuten	28:36 minuten	27:59 minuten

2.7 A2-inzetten

grafiek 2.7.3: 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt in 2020 (regionaal)



kaart 2.7.1: 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt in 2020



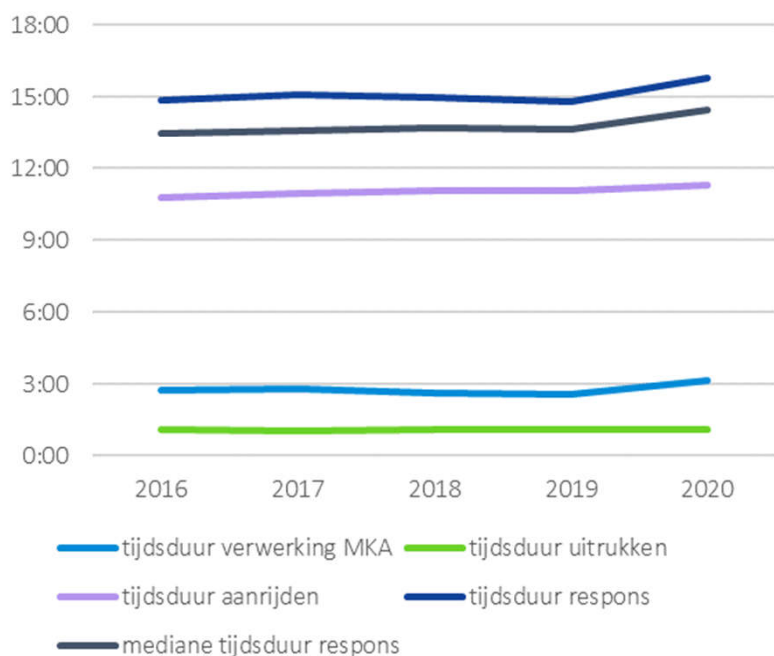
2.7 A2-inzetten: tijdsduren

tabel 2.7.3: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten 2016-2020 (landelijk) (in min:sec)

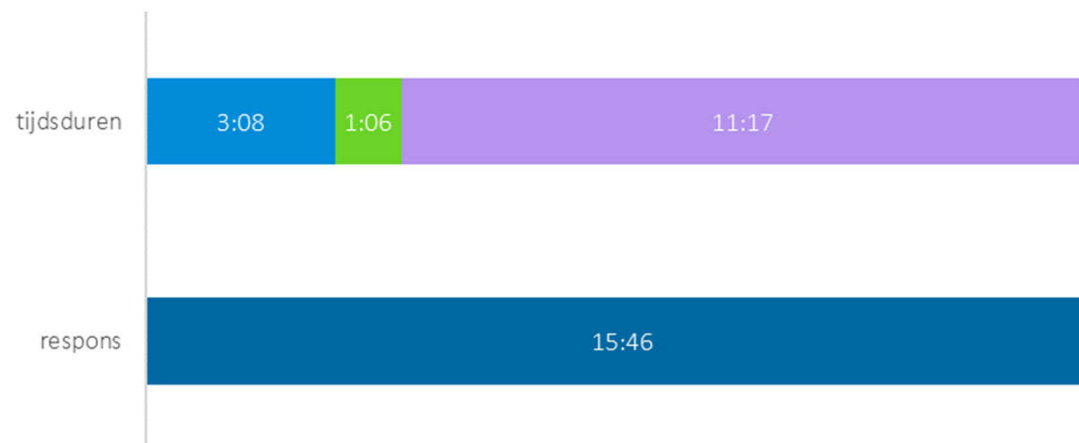
ontwikkeling tijdsduren A1-inzetten: landelijke gemiddelden	2020	2019	2018	2017	2016
tijdsduur verwerking MKA	3:08	2:34	2:37	2:48	2:47
tijdsduur uitrukken	1:06	1:05	1:04	1:03	1:06
tijdsduur aanrijden	11:17	11:02	11:05	10:56	10:46
tijdsduur respons	15:46	14:49	14:59	15:07	14:52
mediane tijdsduur respons	14:29	13:38	13:42	13:37	13:28

Voor een nadere toelichting op de verschillende onderscheiden tijdsduren: zie de bijlage bij 2.6 en 2.7 op pagina 100.

grafiek 2.7.4: landelijk gemiddelde tijdsduren A2-inzetten 2016-2020 (landelijk) (in min:sec)



grafiek 2.7.5: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten 2020 (landelijk) (in min:sec)

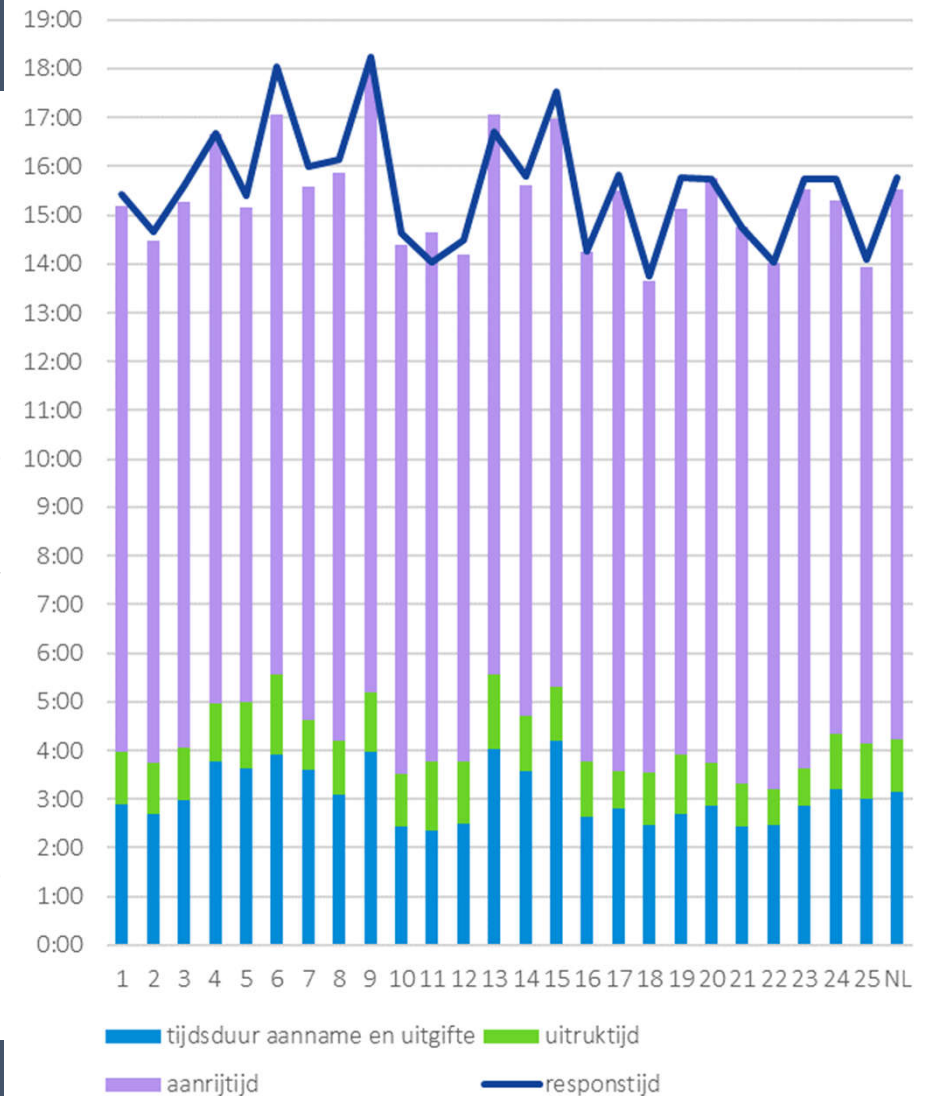


2.7 A2-inzetten: tijdsduren

tabel 2.7.4: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten in 2020 (regionaal)

gemiddelde tijdsduren A2-inzetten in 2020		tijdsduur verwerking MKA (in min:sec)	tijdsduur uitrukken (in min:sec)	tijdsduur aanrijden (in min:sec)	tijdsduur respons (in min:sec)	mediane tijdsduur respons (in min:sec)
1	Groningen	2:53	1:05	11:14	15:25	13:51
2	Friesland	2:41	1:04	10:44	14:40	13:17
3	Drenthe	2:59	1:05	11:13	15:36	14:09
4	IJsselland	3:46	1:12	11:41	16:40	15:08
5	Twente	3:38	1:22	10:09	15:24	14:19
6	Noordoost Gelderland	3:54	1:40	11:30	18:02	16:22
7	Midden Gelderland	3:36	1:02	10:57	16:00	14:48
8	Gelderland Zuid	3:05	1:07	11:40	16:08	14:55
9	Utrecht	3:59	1:12	12:44	18:14	17:09
10	Noord-Holland Noord	2:27	1:04	10:53	14:38	13:26
11	Zaanstreek-Waterland	2:21	1:26	10:52	14:02	13:07
12	Kennemerland	2:30	1:16	10:26	14:30	12:57
13	Amsterdam-Amstelland	4:01	1:32	11:30	16:42	15:44
14	Gooi- en Vechtstreek	3:34	1:09	10:54	15:48	14:38
15	Haaglanden	4:12	1:06	11:40	17:32	16:08
16	Hollands Midden	2:38	1:08	10:29	14:15	13:19
17	Rotterdam-Rijnmond	2:48	0:47	11:55	15:50	14:27
18	Zuid-Holland Zuid	2:28	1:05	10:07	13:45	12:42
19	Zeeland	2:42	1:13	11:12	15:46	13:59
20	Midden West Brabant	2:51	0:53	12:01	15:45	14:37
21	Brabant Noord	2:27	0:52	11:26	14:45	13:46
22	Brabant Zuidoost	2:28	0:44	10:50	14:03	13:23
23	Noord- en Midden Limburg	2:51	0:46	11:55	15:44	14:33
24	Zuid Limburg	3:12	1:08	10:58	15:44	14:37
25	Flevoland	3:00	1:08	9:48	14:05	13:01
landelijk gemiddelde 2020		3:08	1:06	11:17	15:46	14:29

grafiek 2.7.6: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

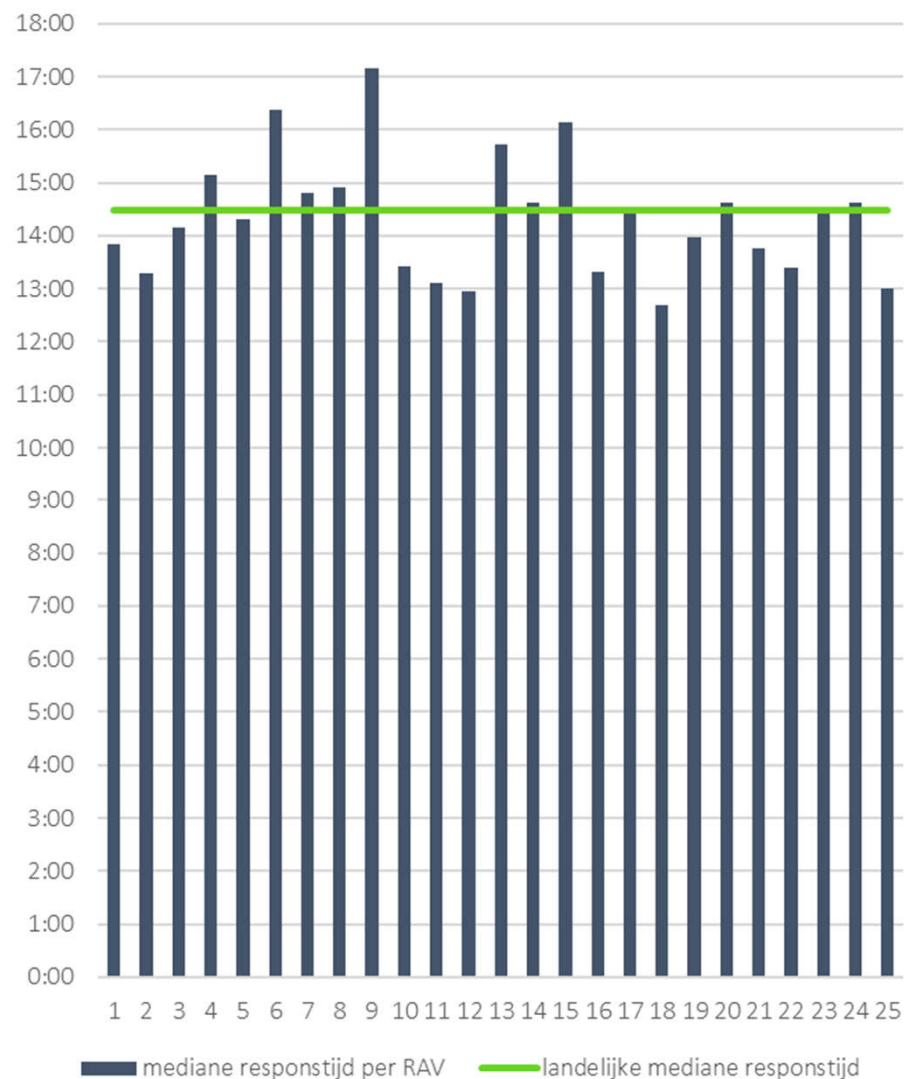


2.7 A2-inzetten: mediane tijdsduur respons

tabel 2.7.5: mediane tijdsduur respons A2-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

mediane tijdsduur respons A2-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	13:51	12:46	12:48	12:51	13:07
2	Friesland	13:17	11:54	11:56	12:03	12:16
3	Drenthe	14:09	13:00	13:13	13:01	12:58
4	IJsselland	15:08	14:36	14:21	13:45	13:25
5	Twente	14:19	13:48	13:44	13:56	14:19
6	Noordoost Gelderland	16:22	13:48	14:44	14:54	14:57
7	Midden Gelderland	14:48	15:09	15:25	14:35	14:50
8	Gelderland Zuid	14:55	13:29	13:18	13:07	13:05
9	Utrecht	17:09	17:13	16:06	15:18	15:32
10	Noord-Holland Noord	13:26	12:22	12:27	13:14	13:19
11	Zaanstreek-Waterland	13:07	12:51	15:20	15:16	15:01
12	Kennemerland	12:57	11:48	11:20	12:01	12:30
13	Amsterdam-Amstelland	15:44	12:51	15:20	15:16	15:01
14	Gooi- en Vechtstreek	14:38	13:46	13:32	13:35	13:19
15	Haaglanden	16:08	13:30	13:38	14:17	13:49
16	Hollands Midden	13:19	13:28	13:18	12:16	12:26
17	Rotterdam-Rijnmond	14:27	14:01	14:29	13:39	12:06
18	Zuid-Holland Zuid	12:42	12:22	13:13	12:33	12:22
19	Zeeland	13:59	11:49	11:17	12:10	12:15
20	Midden West Brabant	14:37	13:13	13:05	12:41	12:40
21	Brabant Noord	13:46	13:08	13:07	12:56	12:52
22	Brabant Zuidoost	13:23	13:31	14:01	13:45	13:18
23	Noord- en Midden Limburg	14:33	14:14	14:30	15:06	14:42
24	Zuid Limburg	14:37	14:26	14:11	14:39	13:58
25	Flevoland	13:01	11:23	11:59	12:26	12:15
landelijk gemiddelde		14:29	13:38	13:42	13:37	13:28

grafiek 2.7.7: mediane tijdsduur respons A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

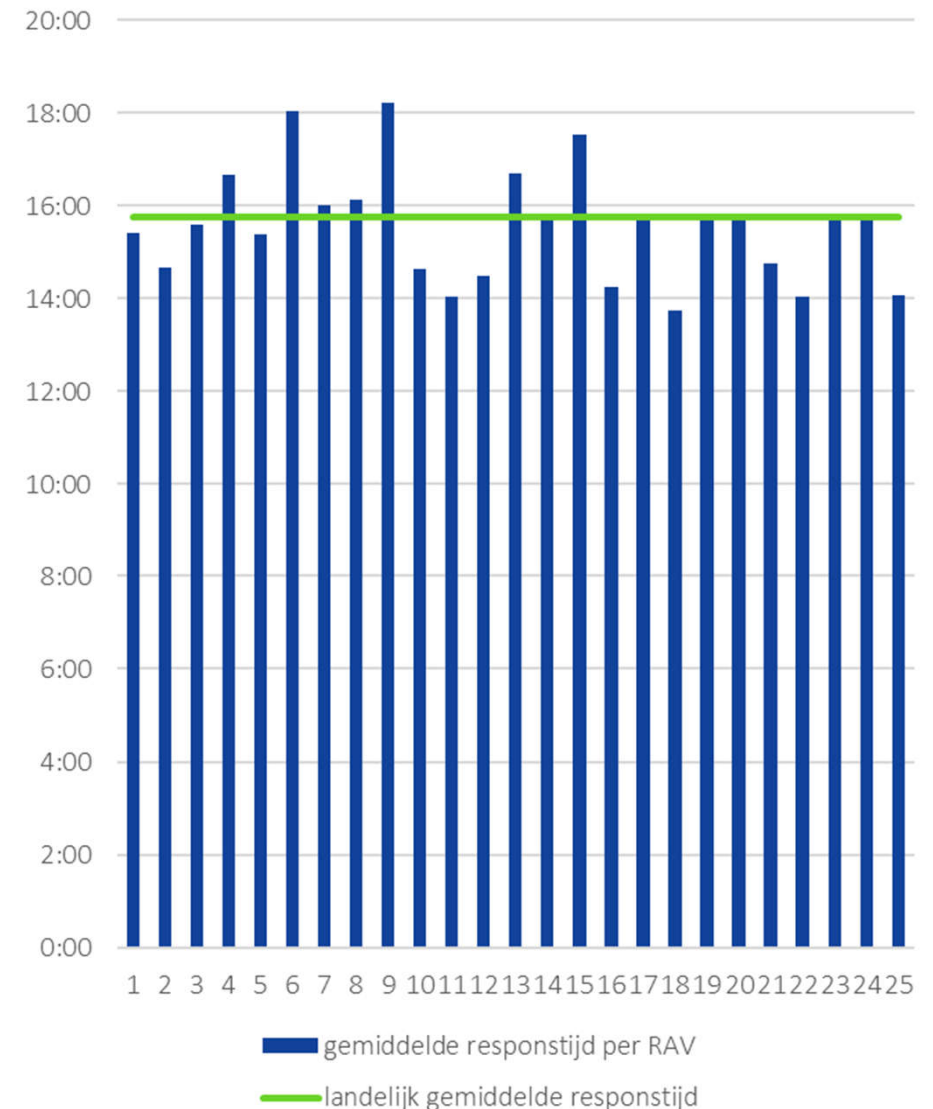


2.7 A2-inzetten: gemiddelde tijdsduur respons

tabel 2.7.6: gemiddelde tijdsduur respons A2-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

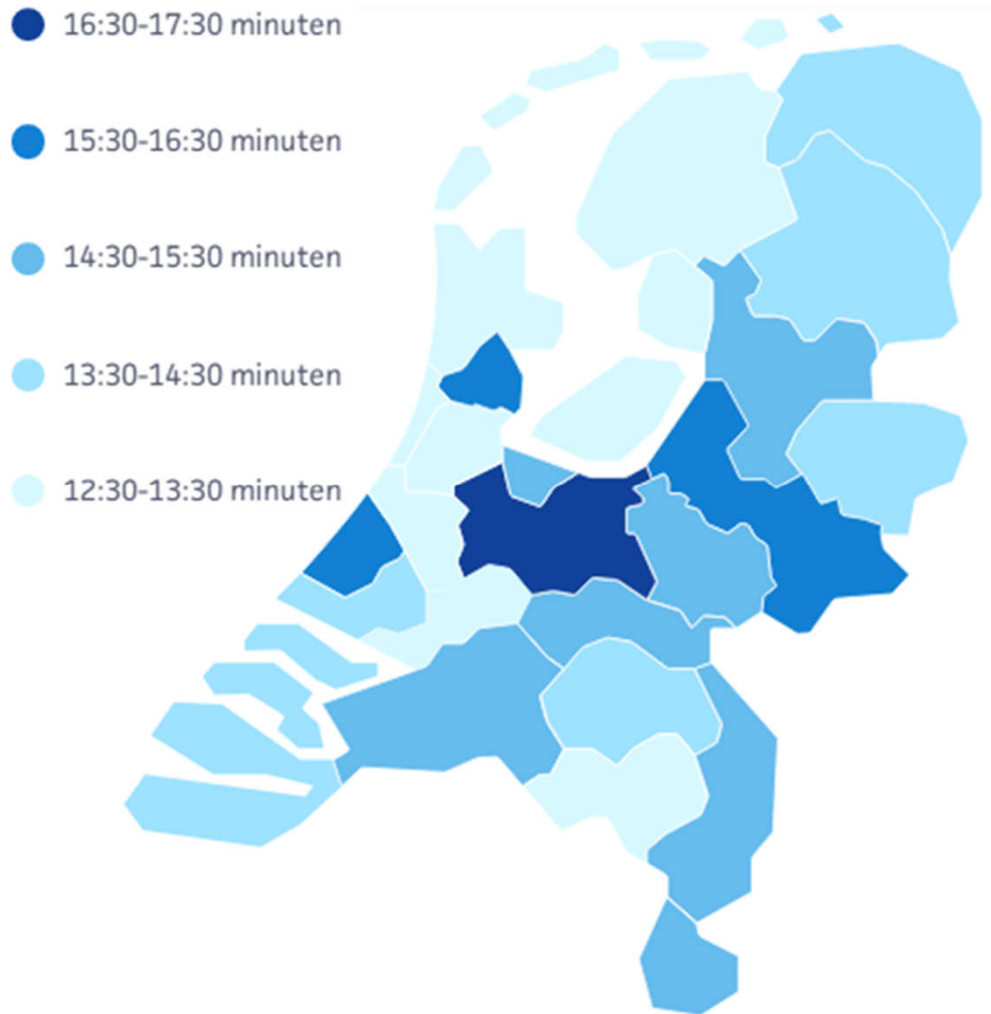
gemiddelde tijdsduur respons A2-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	15:25	14:14	14:20	14:29	14:39
2	Friesland	14:40	13:12	13:10	13:20	13:36
3	Drenthe	15:36	14:06	14:27	14:28	14:14
4	IJsselland	16:40	15:57	15:39	15:31	14:45
5	Twente	15:24	14:48	14:47	15:10	15:34
6	Noordoost Gelderland	18:02	14:42	16:33	17:32	17:25
7	Midden Gelderland	16:00	16:32	16:54	16:13	16:53
8	Gelderland Zuid	16:08	14:25	14:19	14:04	13:52
9	Utrecht	18:14	18:18	17:13	16:31	16:31
10	Noord-Holland Noord	14:38	13:07	13:50	14:57	14:22
11	Zaanstreek-Waterland	14:02	14:06	16:17	17:02	16:16
12	Kennemerland	14:30	12:57	12:40	13:55	14:09
13	Amsterdam-Amstelland	16:42	16:34	16:17	17:02	16:16
14	Gooi- en Vechtstreek	15:48	15:03	14:39	15:01	14:43
15	Haaglanden	17:32	14:33	15:14	15:58	15:34
16	Hollands Midden	14:15	14:27	14:27	13:20	13:17
17	Rotterdam-Rijnmond	15:50	15:17	16:00	15:15	13:43
18	Zuid-Holland Zuid	13:45	13:23	14:04	13:32	13:24
19	Zeeland	15:46	12:59	12:43	13:51	14:06
20	Midden West Brabant	15:45	14:34	14:16	13:53	13:41
21	Brabant Noord	14:45	14:20	14:18	14:12	14:00
22	Brabant Zuidoost	14:03	14:24	15:02	14:42	14:14
23	Noord- en Midden Limburg	15:44	15:20	15:39	16:45	16:30
24	Zuid Limburg	15:44	15:29	14:51	15:37	14:33
25	Flevoland	14:05	12:27	13:11	13:47	13:29
landelijk gemiddelde		15:46	14:49	14:59	15:07	14:52

grafiek 2.7.8: gemiddelde tijdsduur respons A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

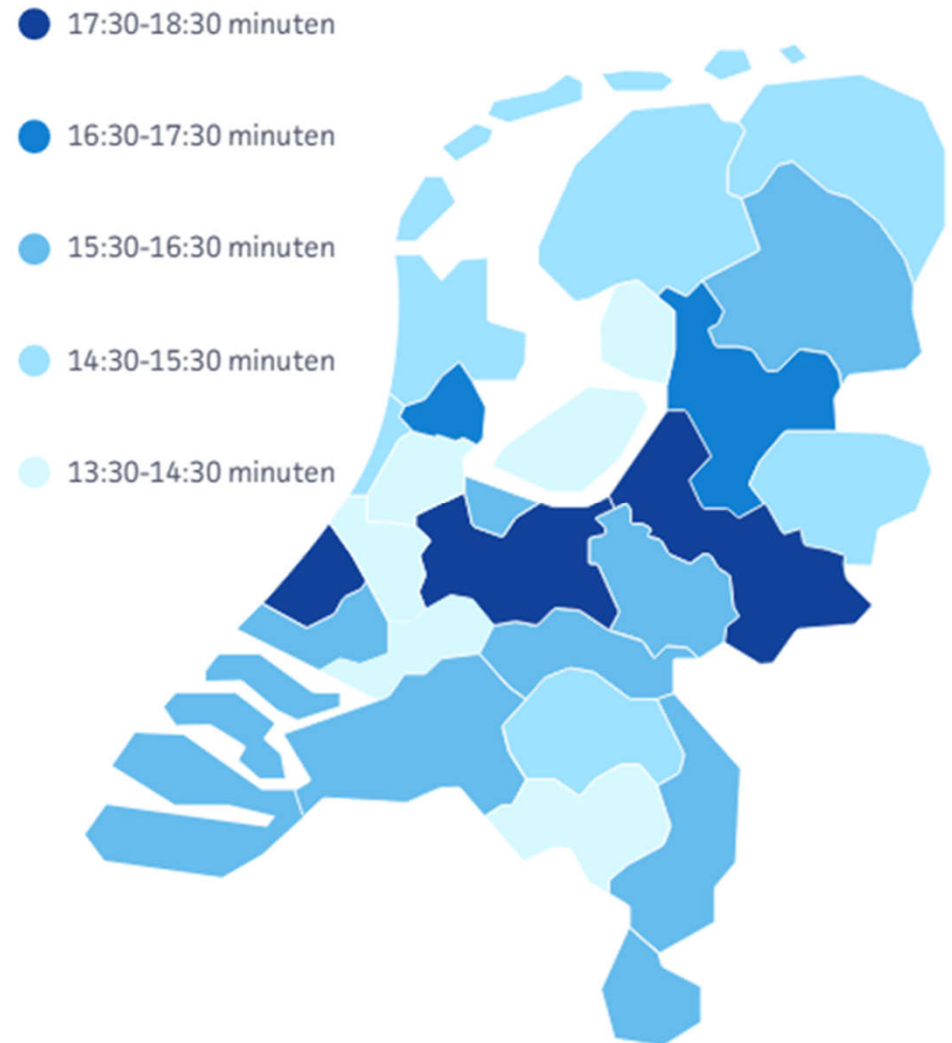


2.7 A2-inzetten: mediane en gemiddelde tijdsduur respons

kaart 2.7.2: mediane tijdsduur respons A2-inzetten 2020



kaart 2.7.3: gemiddelde tijdsduur respons A2-inzetten 2020

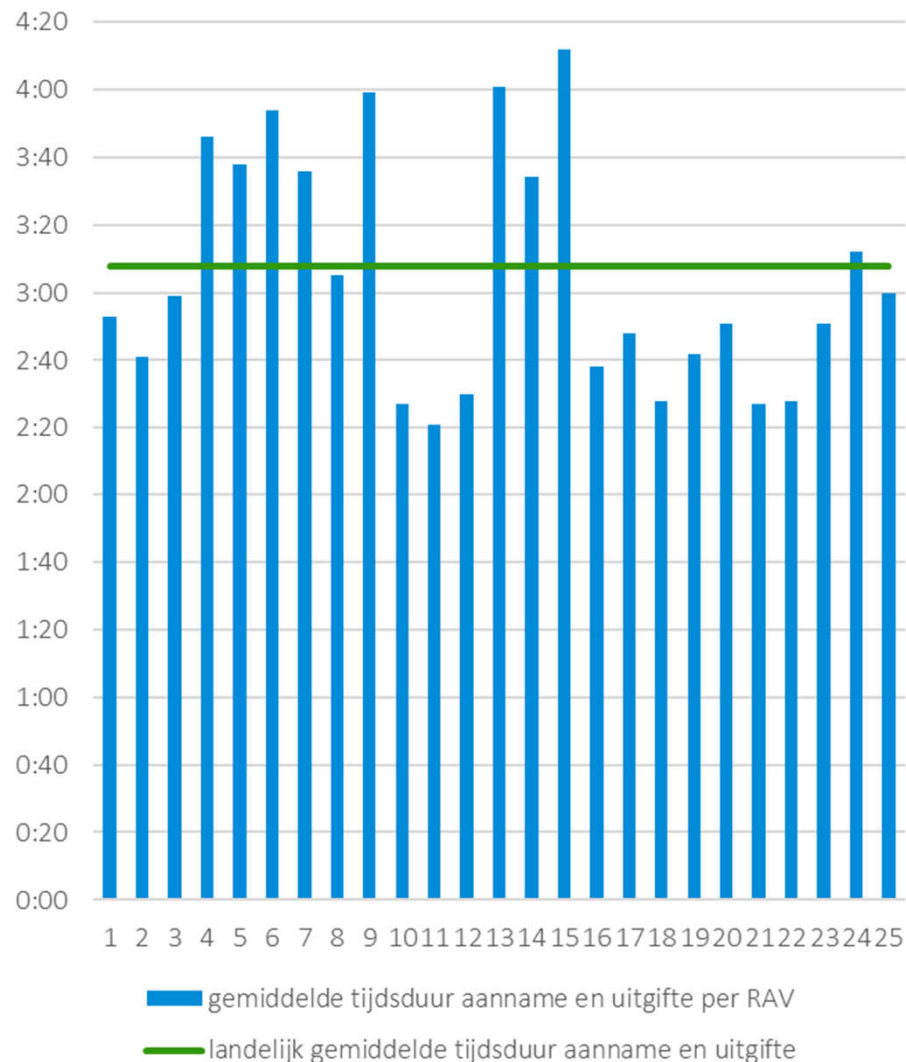


2.7 A2-inzetten: tijdsduur verwerking MKA

tabel 2.7.7: gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A2-inzetten 2016-2020 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A2-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	2:53	2:19	2:41	2:48	3:00
2	Friesland	2:41	2:13	2:20	2:23	2:24
3	Drenthe	2:59	2:26	2:40	2:44	2:44
4	IJsselland	3:46	3:45	3:37	3:16	3:07
5	Twente	3:38	3:13	3:05	3:16	3:19
6	Noordoost Gelderland	3:54	1:45	2:41	3:35	3:36
7	Midden Gelderland	3:36	3:53	3:54	3:35	3:41
8	Gelderland Zuid	3:05	2:23	2:18	2:14	2:06
9	Utrecht	3:59	4:05	3:33	3:31	3:39
10	Noord-Holland Noord	2:27	1:16	0:58	2:01	1:48
11	Zaanstreek-Waterland	2:21	2:20	3:38	3:49	3:39
12	Kennemerland	2:30	1:15	0:56	1:59	2:47
13	Amsterdam-Amstelland	4:01	3:36	3:38	3:49	3:39
14	Gooi- en Vechtstreek	3:34	3:23	3:06	3:20	3:10
15	Haaglanden	4:12	1:46	2:01	3:15	2:59
16	Hollands Midden	2:38	2:41	2:36	2:04	1:59
17	Rotterdam-Rijnmond	2:48	2:41	2:54	2:39	2:47
18	Zuid-Holland Zuid	2:28	2:19	2:23	2:14	2:17
19	Zeeland	2:42	1:00	0:40	1:45	1:53
20	Midden West Brabant	2:51	2:05	2:01	1:56	1:55
21	Brabant Noord	2:27	2:08	2:06	2:08	1:59
22	Brabant Zuidoost	2:28	2:18	2:27	2:16	2:05
23	Noord- en Midden Limburg	2:51	2:51	3:00	3:17	3:01
24	Zuid Limburg	3:12	3:16	2:58	3:12	2:47
25	Flevoland	3:00	2:17	2:42	3:06	3:14
landelijk gemiddelde		3:08	2:34	02:37	02:48	2:47

grafiek 2.7.9: gemiddelde tijdsduur verwerking MKA A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

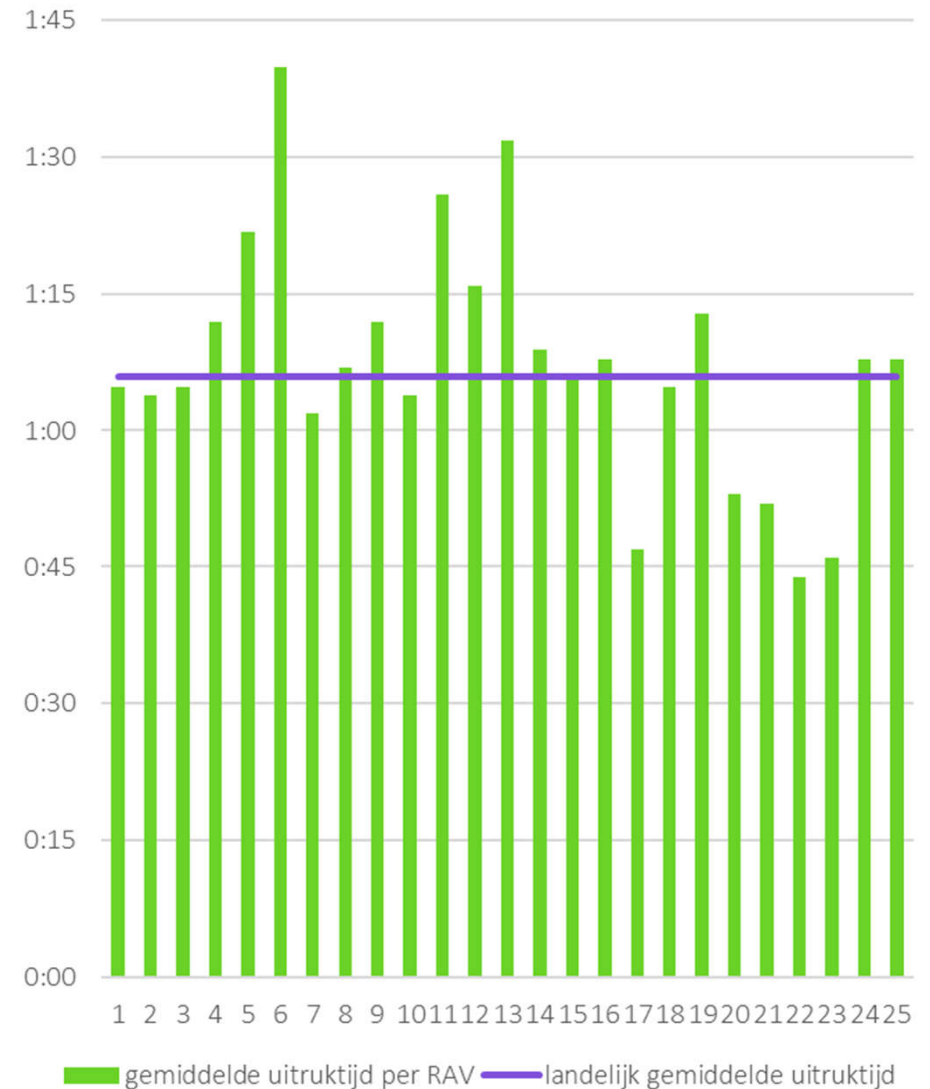


2.7 A2-inzetten: tijdsduur uitrukken

tabel 2.7.8: gemiddelde tijdsduur uitrukken A2-inzetten 2016-2020 (regionaal)
(in min:sec)

gemiddelde tijdsduur uitrukken A2-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	1:05	1:01	1:02	1:04	1:03
2	Friesland	1:04	1:02	1:02	1:01	1:02
3	Drenthe	1:05	1:07	1:05	1:06	1:06
4	IJsselland	1:12	1:08	1:11	1:09	1:06
5	Twente	1:22	1:26	1:28	1:25	1:40
6	Noordoost Gelderland	1:40	1:39	1:38	1:27	1:24
7	Midden Gelderland	1:02	1:03	1:02	1:04	1:15
8	Gelderland Zuid	1:07	1:01	0:54	0:53	0:53
9	Utrecht	1:12	1:12	1:13	1:12	1:13
10	Noord-Holland Noord	1:04	1:02	1:03	0:51	0:51
11	Zaanstreek-Waterland	1:26	1:18	1:14	1:11	1:07
12	Kennemerland	1:16	1:25	1:30	1:14	2:29
13	Amsterdam-Amstelland	1:32	1:20	1:14	1:11	1:07
14	Gooi- en Vechtstreek	1:09	1:07	1:06	1:02	0:59
15	Haaglanden	1:06	1:06	1:05	0:59	0:57
16	Hollands Midden	1:08	1:11	1:10	1:08	1:08
17	Rotterdam-Rijnmond	0:47	0:48	0:53	0:56	1:08
18	Zuid-Holland Zuid	1:05	1:10	1:14	1:13	1:12
19	Zeeland	1:13	1:05	1:05	1:02	1:01
20	Midden West Brabant	0:53	0:50	0:49	0:45	0:43
21	Brabant Noord	0:52	0:52	0:50	0:48	0:44
22	Brabant Zuidoost	0:44	0:45	0:45	0:48	0:53
23	Noord- en Midden Limburg	0:46	0:45	0:46	0:48	0:57
24	Zuid Limburg	1:08	1:01	0:58	1:05	0:59
25	Flevoland	1:08	1:06	1:01	1:24	1:09
landelijk gemiddelde		1:06	1:05	1:04	01:03	01:06

grafiek 2.7.10: gemiddelde tijdsduur uitrukken A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)

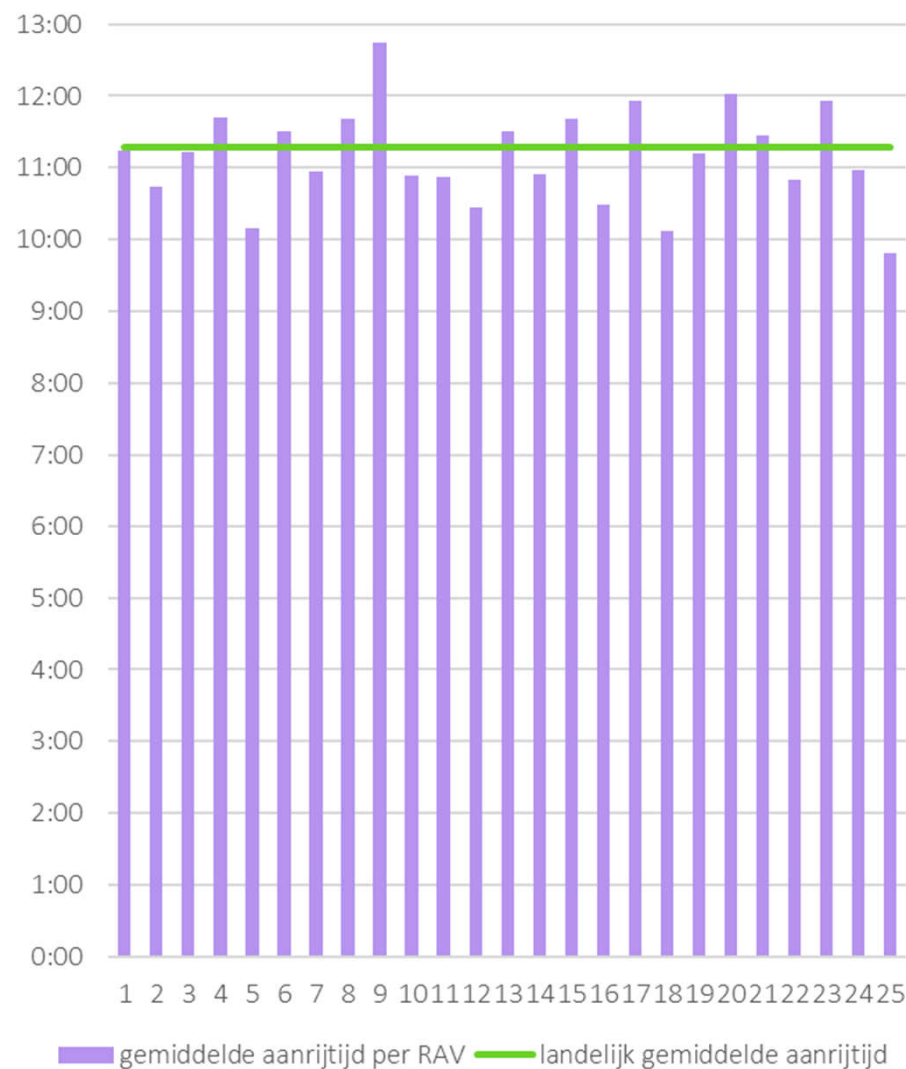


2.7 A2-inzetten: tijdsduur aanrijden

tabel 2.7.9: gemiddelde tijdsduur aanrijden A2-inzetten 2016-2020 (regionaal)
(in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanrijden A2-inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	11:14	10:42	10:22	10:17	10:17
2	Friesland	10:44	9:48	9:39	9:46	10:04
3	Drenthe	11:13	10:16	10:22	10:13	10:00
4	IJsselland	11:41	11:04	10:50	10:39	10:06
5	Twente	10:09	9:59	10:03	10:16	10:21
6	Noordoost Gelderland	11:30	11:17	11:22	11:23	11:27
7	Midden Gelderland	10:57	11:03	11:13	10:56	11:20
8	Gelderland Zuid	11:40	10:53	10:58	10:48	10:45
9	Utrecht	12:44	12:40	12:26	11:28	11:25
10	Noord-Holland Noord	10:53	10:59	11:38	11:47	11:40
11	Zaanstreek-Waterland	10:52	10:28	11:45	11:46	11:54
12	Kennemerland	10:26	10:33	10:16	10:24	10:22
13	Amsterdam-Amstelland	11:30	11:37	11:45	11:46	11:54
14	Gooi- en Vechtstreek	10:54	10:12	10:11	10:20	10:15
15	Haaglanden	11:40	11:39	11:42	11:16	11:04
16	Hollands Midden	10:29	10:35	10:42	9:59	10:00
17	Rotterdam-Rijnmond	11:55	11:41	11:51	11:22	9:25
18	Zuid-Holland Zuid	10:07	9:47	10:21	9:59	9:50
19	Zeeland	11:12	10:54	10:41	10:36	10:45
20	Midden West Brabant	12:01	11:28	11:14	11:02	10:57
21	Brabant Noord	11:26	11:10	11:10	11:04	11:06
22	Brabant Zuidoost	10:50	11:21	11:36	11:31	11:09
23	Noord- en Midden Limburg	11:55	11:32	11:39	12:16	12:07
24	Zuid Limburg	10:58	10:54	10:45	11:06	10:41
25	Flevoland	9:48	8:57	9:20	8:59	8:55
landelijk gemiddelde		11:17	11:02	11:05	10:56	10:46

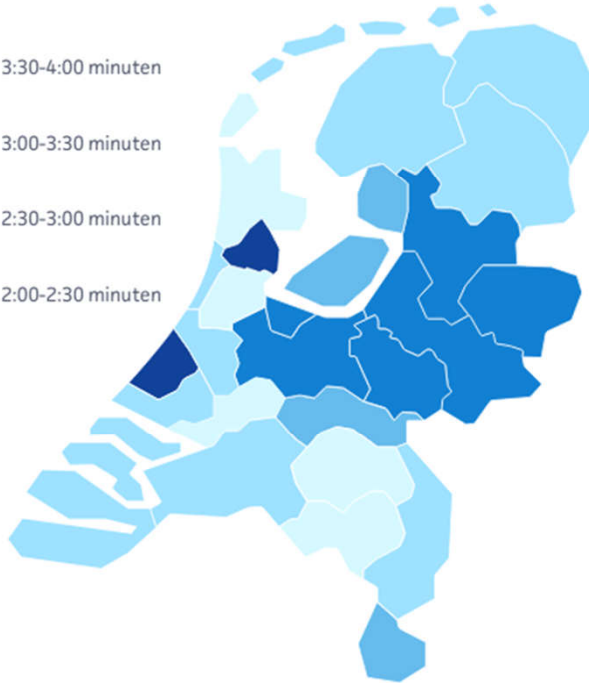
grafiek 2.7.11: gemiddelde tijdsduur aanrijden A2-inzetten in 2020 (regionaal) (in min:sec)



2.7 A2-inzetten: tijdsduren verwerking MKA, uitrukken en aanrijden

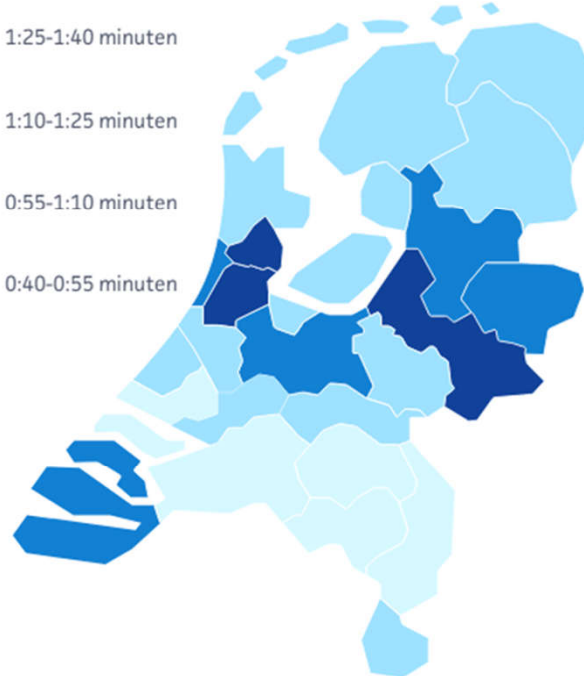
kaart 2.7.4: gemiddelde tijdsduur verwerking MKAA2-inzetten 2020

- 4:00-4:30 minuten
- 3:30-4:00 minuten
- 3:00-3:30 minuten
- 2:30-3:00 minuten
- 2:00-2:30 minuten



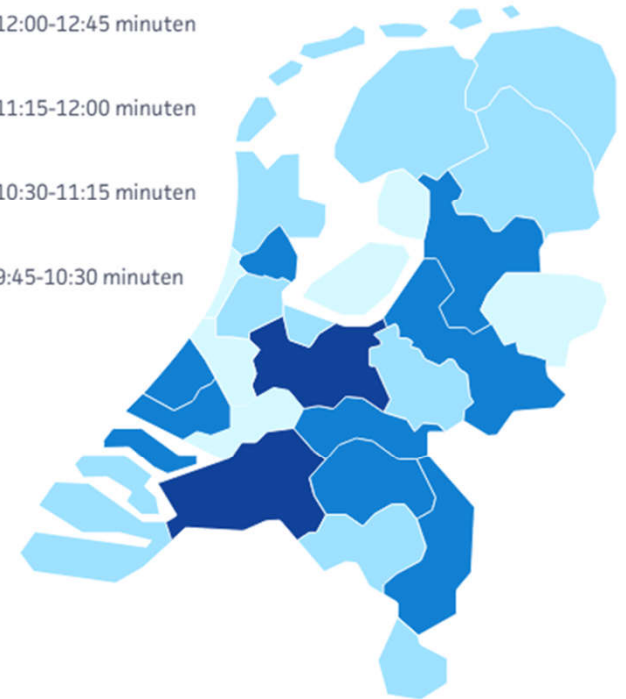
kaart 2.7.5: gemiddelde tijdsduur uitrukken A2-inzetten 2020

- 1:25-1:40 minuten
- 1:10-1:25 minuten
- 0:55-1:10 minuten
- 0:40-0:55 minuten



kaart 2.7.6: gemiddelde tijdsduur aanrijden A2-inzetten 2020

- 12:00-12:45 minuten
- 11:15-12:00 minuten
- 10:30-11:15 minuten
- 9:45-10:30 minuten



2.8 Bovenregionale en internationale inzetten

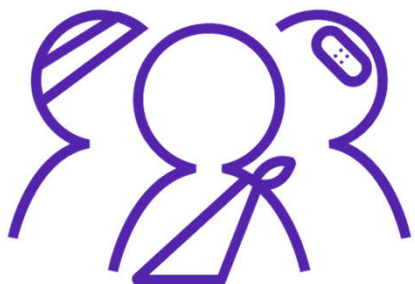
tabel 2.8.1: aantal inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio in 2020 (regionaal)

bovenregionale inzetten		A1	A2	totaal
1	Groningen	758	357	1.115
2	Friesland	418	203	621
3	Drenthe	700	320	1.020
4	IJsselland	1.198	691	1.889
5	Twente	92	46	138
6	Noordoost Gelderland	163	57	220
7	Midden Gelderland	878	470	1.348
8	Gelderland Zuid	544	173	717
9	Utrecht	298	91	389
10	Noord-Holland Noord	260	102	362
11	Zaanstreek-Waterland	582	247	829
12	Kennemerland	1.146	523	1.669
13	Amsterdam-Amstelland	299	64	363
14	Gooi- en Vechtstreek	431	112	543
15	Haaglanden	944	523	1.467
16	Hollands Midden	1.495	634	2.129
17	Rotterdam-Rijnmond	338	229	567
18	Zuid-Holland Zuid	1.284	719	2.003
19	Zeeland	188	99	287
20	Midden West Brabant	464	232	696
21	Brabant Noord	896	510	1.406
22	Brabant Zuidoost	142	58	200
23	Noord- en Midden Limburg	551	180	731
24	Zuid Limburg	197	98	295
25	Flevoland	290	203	493
landelijk totaal		14.556	6.941	21.497

tabel 2.8.2: aantal inzetten uitgevoerd in het buitenland in 2020 (regionaal)

internationale inzetten		A1	A2	B	totaal
1	Groningen	0	0	0	0
2	Friesland	0	0	0	0
3	Drenthe	1	0	0	1
4	IJsselland	1	0	1	2
5	Twente	0	1	0	1
6	Noordoost Gelderland	0	0	0	0
7	Midden Gelderland	0	0	0	0
8	Gelderland Zuid	1	0	2	3
9	Utrecht	0	0	0	0
10	Noord-Holland Noord	0	0	0	0
11	Zaanstreek-Waterland	0	0	0	0
12	Kennemerland	0	0	0	0
13	Amsterdam-Amstelland	0	0	1	1
14	Gooi- en Vechtstreek	0	0	0	0
15	Haaglanden	0	0	0	0
16	Hollands Midden	0	0	0	0
17	Rotterdam-Rijnmond	0	0	2	2
18	Zuid-Holland Zuid	0	0	0	0
19	Zeeland	1	0	268	269
20	Midden West Brabant	18	9	17	44
21	Brabant Noord	0	0	0	0
22	Brabant Zuidoost	0	0	0	0
23	Noord- en Midden Limburg	0	0	0	0
24	Zuid Limburg	8	6	4	18
25	Flevoland	1	0	1	2
landelijk totaal		31	16	296	343

Patiënten 2020



PATIËNTEN

- 3.1 Geslacht
- 3.2 Leeftijd
- 3.3 Ziektebeeld
- 3.4 Klachten

Van alle RAV's is informatie beschikbaar over de patiënten aan wie zij in 2020 ambulancezorg hebben verleend.

RAV's houden niet alleen het geslacht bij en bij welk specialisme het ziektebeeld van de patiënt past, maar ook de leeftijd. Dit onderscheid is relevant aangezien per leeftijdsgroep de benodigde zorg verschilt. Voor de behandeling en zorg aan kinderen zijn aparte protocollen ontwikkeld en in de traumatologie zijn er voor ouderen accentverschillen in de te bieden zorg.

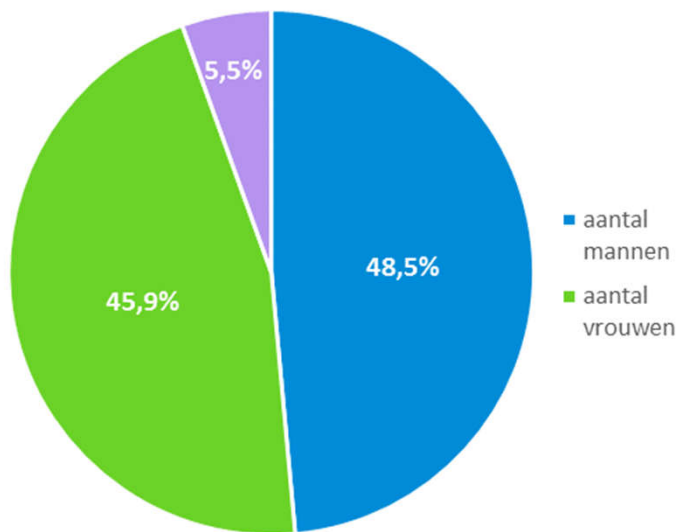
Het laatste onderdeel van het hoofdstuk *Patiënten* is het aantal klachten dat de RAV in 2020 heeft geregistreerd.

3.1 Geslacht patiënten in 2020

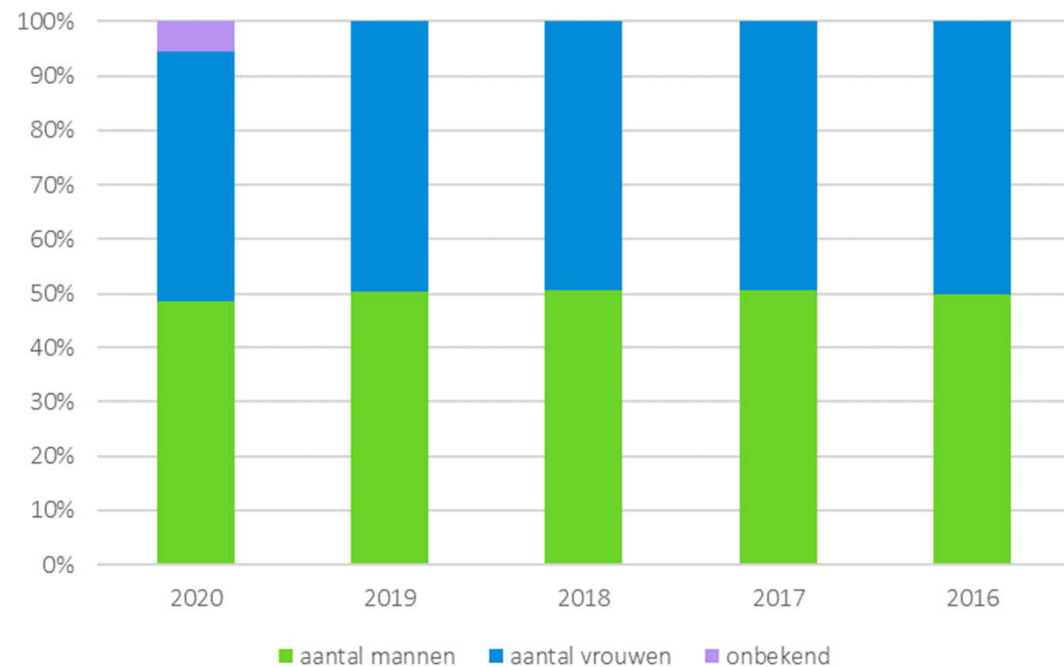
tabel 3.1: man-/ vrouwverhouding patiënten 2016 t/m 2020 (landelijk)

	2020	2019	2018	2017	2016
aantal mannen	48,5%	50,6%	50,7%	50,7%	49,9%
aantal vrouwen	45,9%	49,4%	49,3%	49,3%	50,1%
onbekend	5,5%				

grafiek 3.1: man-/vrouwverhouding patiënten 2020



grafiek 3.1.2: man-/vrouwverhouding patiënten 2016-2020

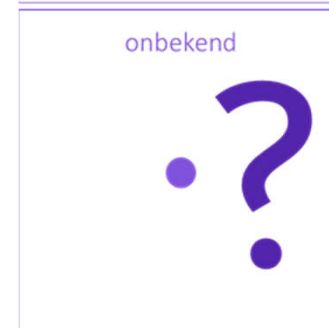
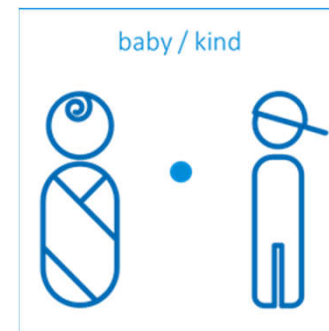
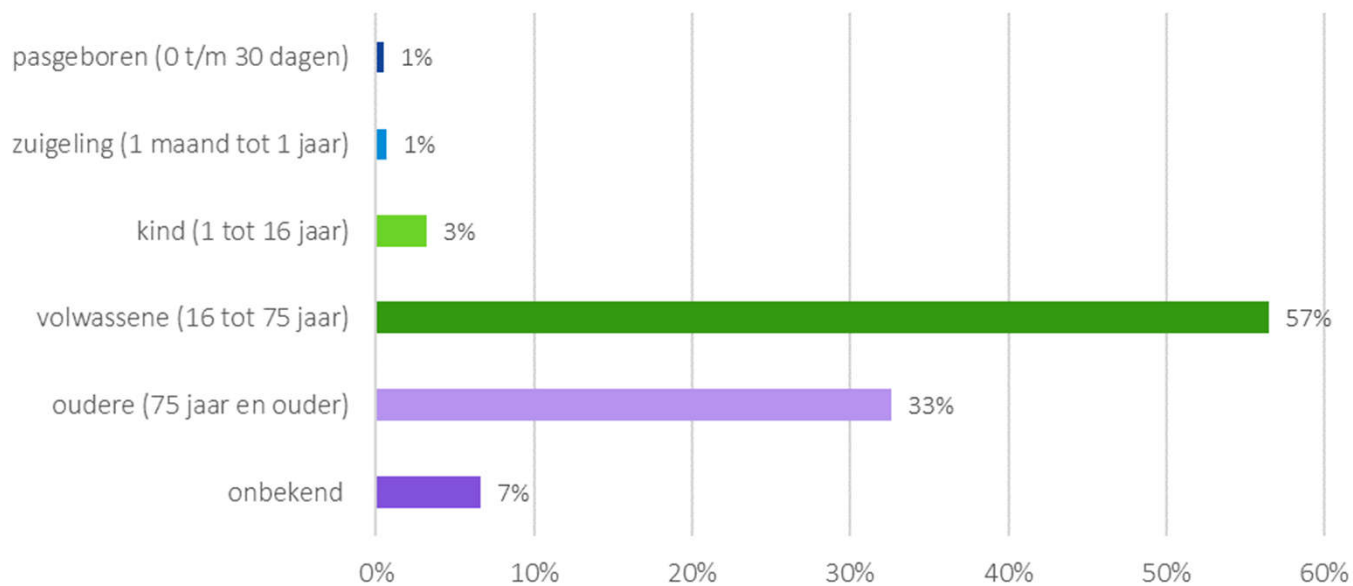


3.2 Leeftijd patiënten in 2020

tabel 3.2: Leeftijdscategorieën patiënten 2016 t/m 2020 (landelijk)

leeftijd patiënten ambulancezorg		2020	2019	2018	2017	2016
pasgeboren	0 t/m 30 dagen	0,5%	0,6%	0,5%	0,4%	0,6%
zuigeling	1 maand tot 1 jaar	0,7%	0,9%	0,6%	0,8%	0,7%
kind	1 tot 16 jaar	3,2%	4,1%	4,2%	4,3%	4,1%
volwassene	16 tot 75 jaar	56,5%	60,9%	60,0%	60,0%	60,1%
oudere	75 jaar en ouder	32,6%	33,6%	34,7%	34,6%	34,4%
onbekend	onbekend	6,6%				

grafiek 3.2: leeftijd patiënten in 2020



3.3 Werkdiagnose en specialisme 2020

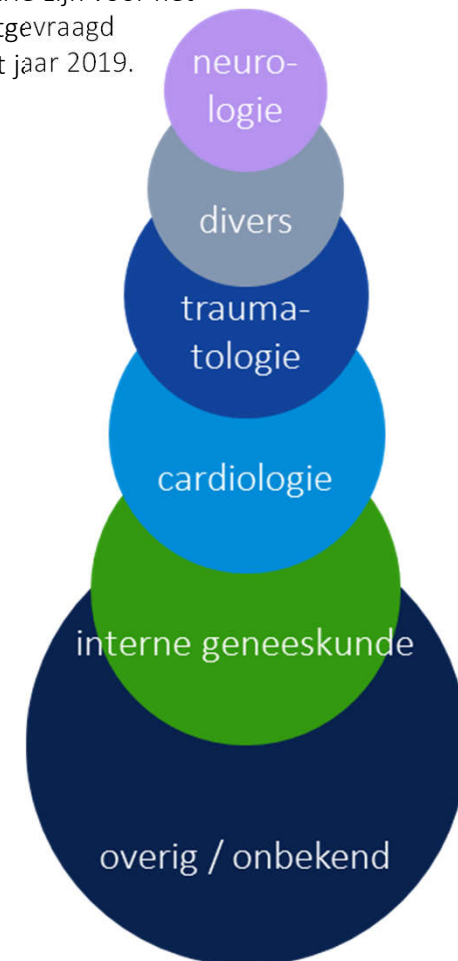
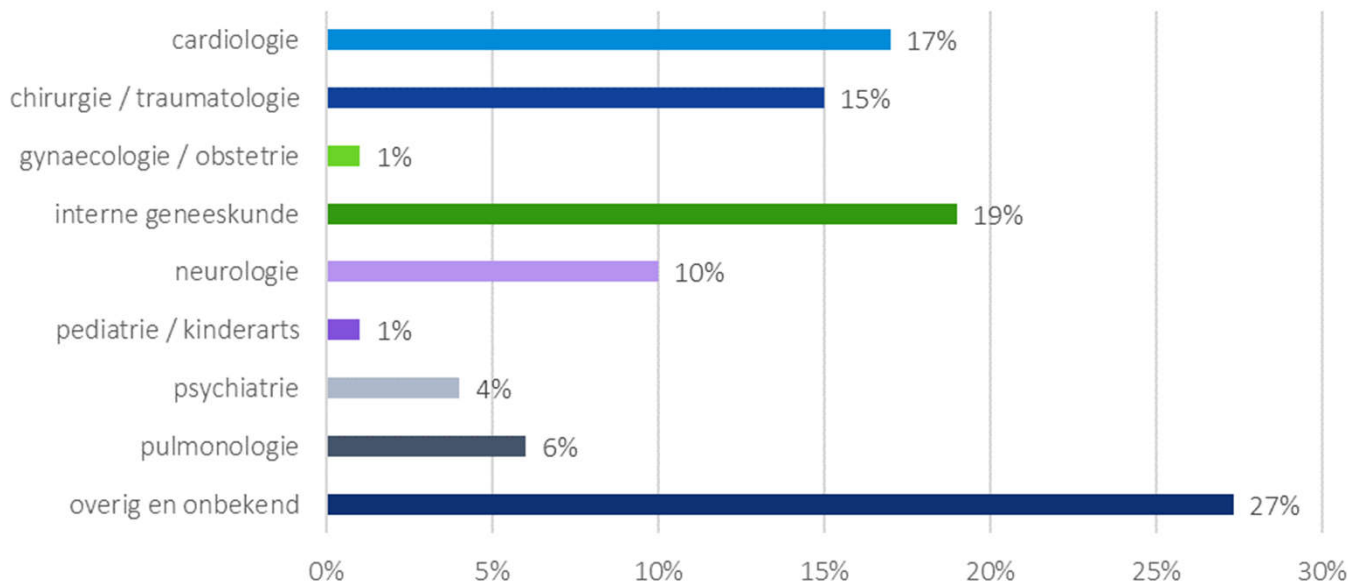
tabel 3.3: werkdiagnose en specialisme 2016-2020 (landelijk)

werkdiagnose en specialisme	2020	2019	2018	2017	2016
cardiologie	17%	16%	18%	19%	16%
chirurgie / traumatologie	15%	18%	16%	8%	7%
gynaecologie / obstetrie	1%	1%	1%	1%	1%
interne geneeskunde	19%	18%	18%	21%	19%
neurologie	10%	10%	10%	23%	21%
pediatrie / kinderarts	1%	2%			
psychiatrie	4%	3%			
pulmonologie	6%	6%	7%	12%	11%
overig en onbekend	27%	27%	30%	17%	25%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

De percentages pediatrie/kinderarts en psychiatrie zijn voor het eerst uitgevraagd voor het jaar 2019.

grafiek 3.3: werkdiagnose en specialisme 2020

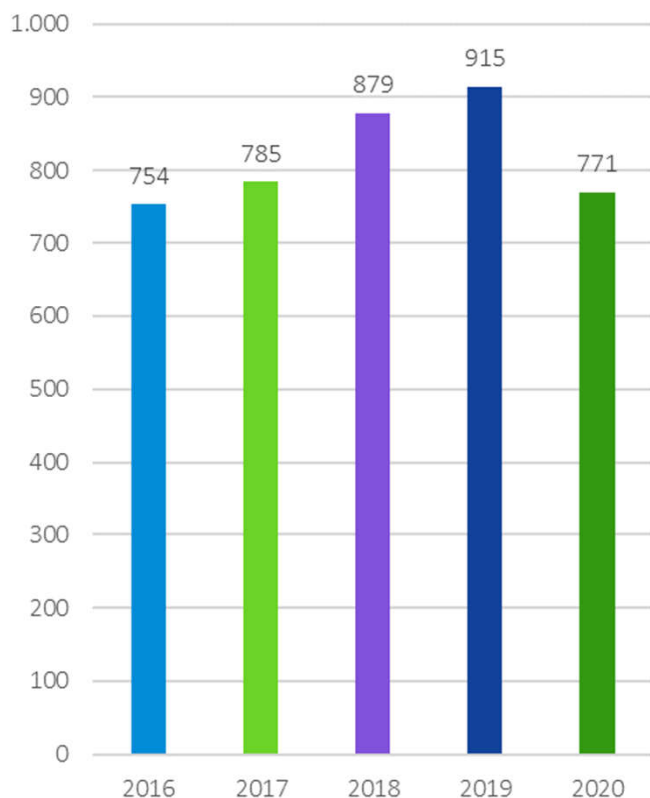


3.4 Klachten

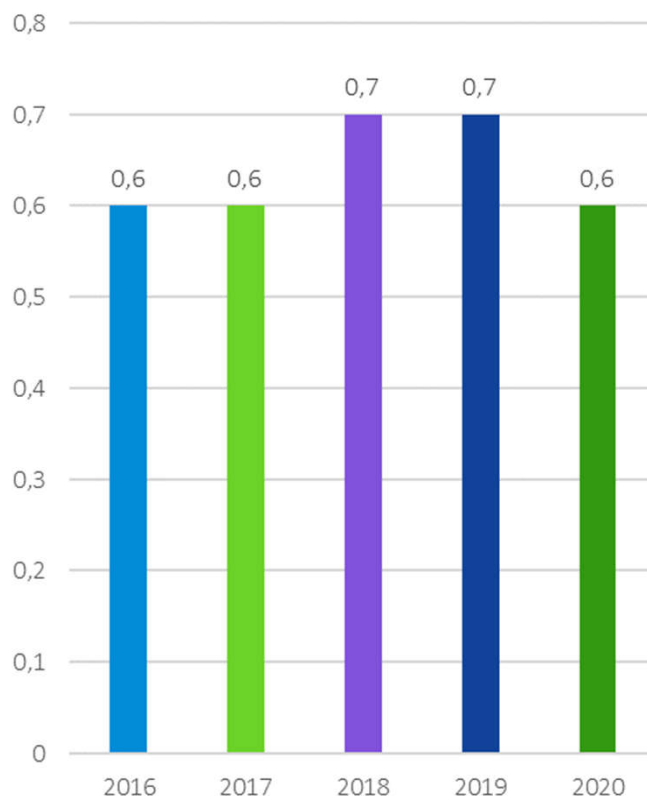
tabel 3.4.1: klachten 2016-2020 (landelijk)

klachten	2020	2019	2018	2017	2016
aantal klachten	771	915	879	785	754
aantal klachten per 1.000 inzetten	0,6	0,7	0,7	0,6	0,6
1 klacht per ... inzetten	1.686	1.471	1.505	1.670	1.806

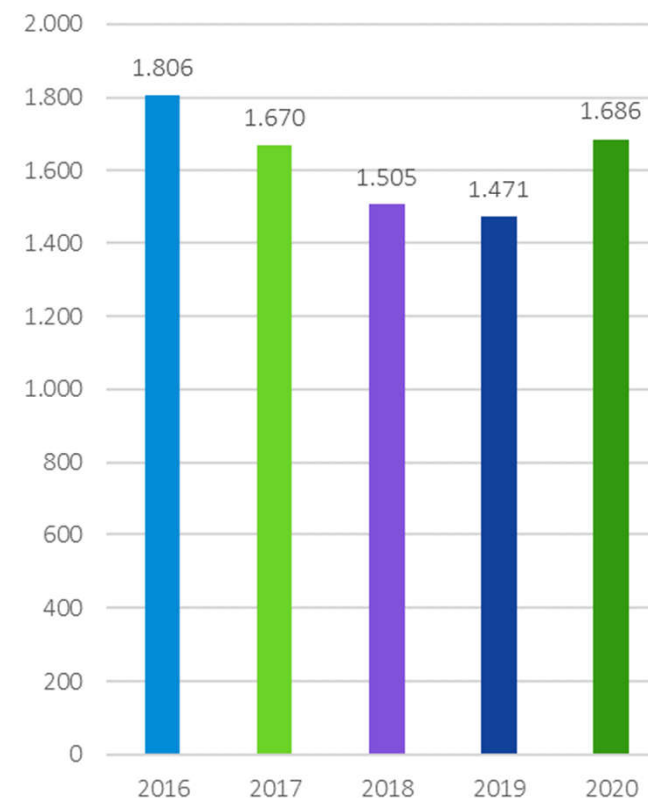
grafiek 3.4.1: aantal klachten 2016-2020 (landelijk)



grafiek 3.4.2: aantal klachten per 1.000 inzetten 2016-2020 (landelijk)



grafiek 3.4.3: 1 klacht per ... inzetten 2016-2020 (landelijk)

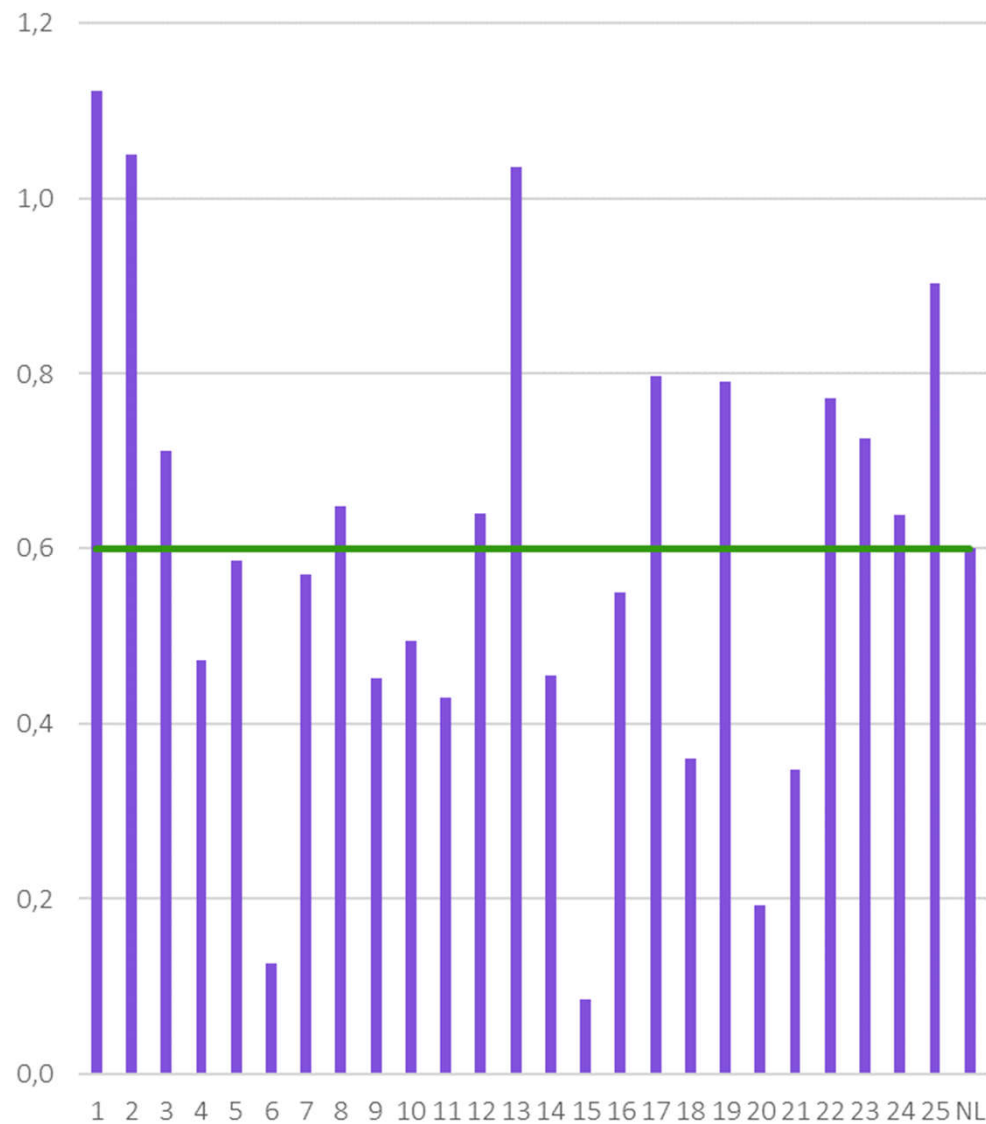


3.4 Klachten

tabel 3.4.2: aantal klachten per 1.000 inzetten 2016-2020 (regionaal)

aantal klachten per 1.000 inzetten		2020	2019	2018	2017	2016
1	Groningen	1,1	1,0	1,2	0,7	0,7
2	Friesland	1,1	0,8	0,7	0,6	0,4
3	Drenthe	0,7	0,5	0,6	0,4	0,4
4	IJsselland	0,5	0,7	0,7	0,5	0,2
5	Twente	0,6	0,4	0,5	0,4	0,1
6	Noordoost Gelderland	0,1	0,3	0,6	0,3	0,3
7	Midden Gelderland	0,6	0,8	0,5	0,4	0,7
8	Gelderland Zuid	0,6	0,7	0,4	0,4	0,6
9	Utrecht	0,5	0,4	0,3	0,7	0,6
10	Noord-Holland Noord	0,5	0,6	0,3	0,5	0,5
11	Zaanstreek-Waterland	0,4	0,8	1,4	1,0	1,0
12	Kennemerland	0,6	0,9	0,6	0,7	0,2
13	Amsterdam-Amstelland	1,0	1,5	1,4	1,0	1,0
14	Gooi- en Vechtstreek	0,5	0,7	0,9	0,7	0,7
15	Haaglanden	0,1	0,3	0,2	0,4	0,4
16	Hollands Midden	0,5	0,4	0,4	0,2	0,2
17	Rotterdam-Rijnmond	0,8	0,7	0,9	0,8	0,7
18	Zuid-Holland Zuid	0,4	0,4	0,9	0,3	0,6
19	Zeeland	0,8	0,5	0,8	0,7	0,7
20	Midden West Brabant	0,2	0,5	0,5	0,3	0,6
21	Brabant Noord	0,4	0,6	0,5	0,7	0,6
22	Brabant Zuidoost	0,8	1,0	0,6	0,3	0,3
23	Noord- en Midden Limburg	0,7	0,5	0,6	0,7	0,7
24	Zuid Limburg	0,6	0,9	0,6	0,7	0,7
25	Flevoland	0,9	0,7	0,7	0,9	0,9
totaal		0,6	0,7	0,7	0,6	0,6

grafiek 3.4.4: aantal klachten per 1.000 inzetten ten opzichte van het landelijke gemiddelde in 2020



Kwaliteit 2020



KWALITEIT

4.1 Kwaliteitskader ambulancezorg 2020

4.2 Tijdsgerelateerde aandoeningen 2020

De rapportage *Kwaliteitskader ambulancezorg 2020* (na de zomer van 2020) te publiceren geeft gedetailleerd inzicht in de kwaliteit van de ambulancesector en de RAV's op basis van de signalen van het kwaliteitskader.

In dit document is uitsluitend een samenvatting van deze rapportage opgenomen. Het kwaliteitskader ambulancezorg vertaalt voor iedere RAV de resultaten in een score laag, gemiddeld of hoog. In de eerste plaats volgt in dit document een grafiek die per RAV inzicht geeft in de scores laag, gemiddeld en hoog. Vervolgens krijgt deze grafiek per signaal een uitwerking in een cirkeldiagram. In dit document staat alleen het cirkeldiagram van de sector als geheel, de individuele diagrammen zijn onderdeel van de kwaliteitskaderrapportage. (voor een nadere toelichting: zie de bijlage bij 4.1 op pagina 101)

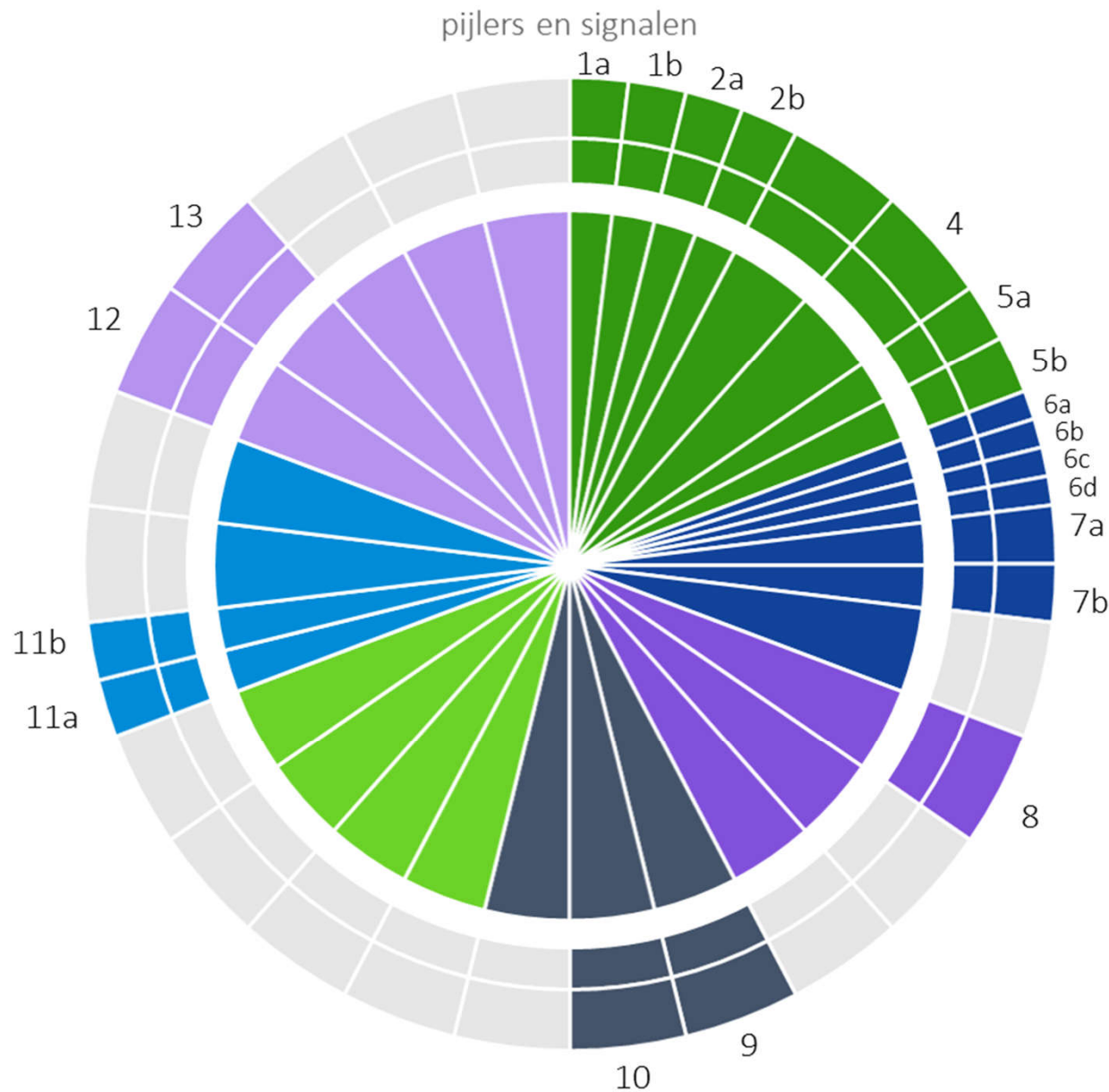
Dit document doet tevens verslag van de registratie van de tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI in 2020. In het *Actieplan Ambulancezorg* uit 2018 is afgesproken dat de ambulancesector voor een aantal tijdsgerelateerde aandoeningen een specifieke registratie invoert. In 2020 hebben alle RAV's een en ander geregistreerd. In dit document is weergegeven hoe het tijdspad er voor CVA- en STEMI-patiënten er in 2020 landelijk gemiddeld uitzag. In een volgend jaar biedt dit document ook regionaal inzicht. De registratie betreft uitsluitend het tijdspad binnen de ambulancezorg, het streven is om in de toekomst deze data te koppelen met die van ketenpartners. (voor een nadere toelichting: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102 en 103)

4.1 Kwaliteitskader Ambulancezorg 2020

Na vaststelling van de cijfers met betrekking tot het kwaliteitskader ambulancezorg 2020 volgt hier een staafdiagram waaruit een totaaloverzicht van alle RAV's blijkt. Dit is voorzien na de zomer van 2021.

Voor een nadere toelichting op het kwaliteitskader ambulancezorg 2020: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

4.1 Kwaliteitskader Ambulancezorg 2020



Na vaststelling van de cijfers met betrekking tot het kwaliteitskader ambulancezorg 2020 volgt hier een cirkeldiagram zoals hiernaast, waaruit een totaaloverzicht van de kwaliteit van de ambulancezorg in Nederland blijkt.

De buitenste ring geeft dan de resultaten 2019 weer, de middelste ring die van 2020. De lichtgrijze vlakken zijn de signalen die in 2020 nog niet geoperationaliseerd zijn.

Voor een nadere toelichting op het kwaliteitskader ambulancezorg 2020: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

4.2 Tijdsgerelateerde aandoeeningen in 2020: CVA A1-inzetten

tabel 4.2.1.1 aantal tijdsgerelateerde inzetten CVA in 2020

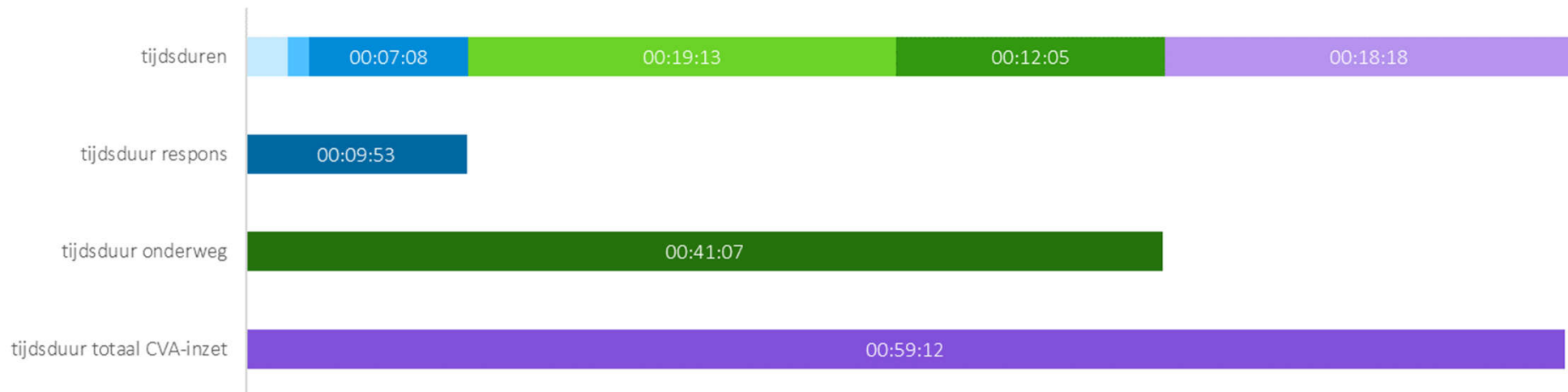
CVA-inzetten in 2020	A1	A2	totaal
aantal CVA-inzetten	37.841	5.665	43.506

Voor een nadere toelichting op de tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

tabel 4.2.1.2: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten CVA (landelijk) (in uur:min:sec)

inzetten CVA 2020	tijdsduur verwerking MKA	tijdsduur uitrukken	tijdsduur aanrijden	tijdsduur respons	tijdsduur behandelen	tijdsduur vervoeren	tijdsduur melding tot ziekenhuis	tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening	tijdsduur totaal CVA-inzet
A1-inzetten	01:53	00:56	07:08	09:53	19:13	12:05	41:07	18:18	59:12

grafiek 4.2.1.1: tijdspad CVA A1-inzetten in 2020 (in uurmin:sec) (landelijk gemiddeld)



4.2 Tijdsgerelateerde aandoeeningen in 2020: CVA A2-inzetten

tabel 4.2.1.1 aantal tijdsgerelateerde inzetten CVA in 2020

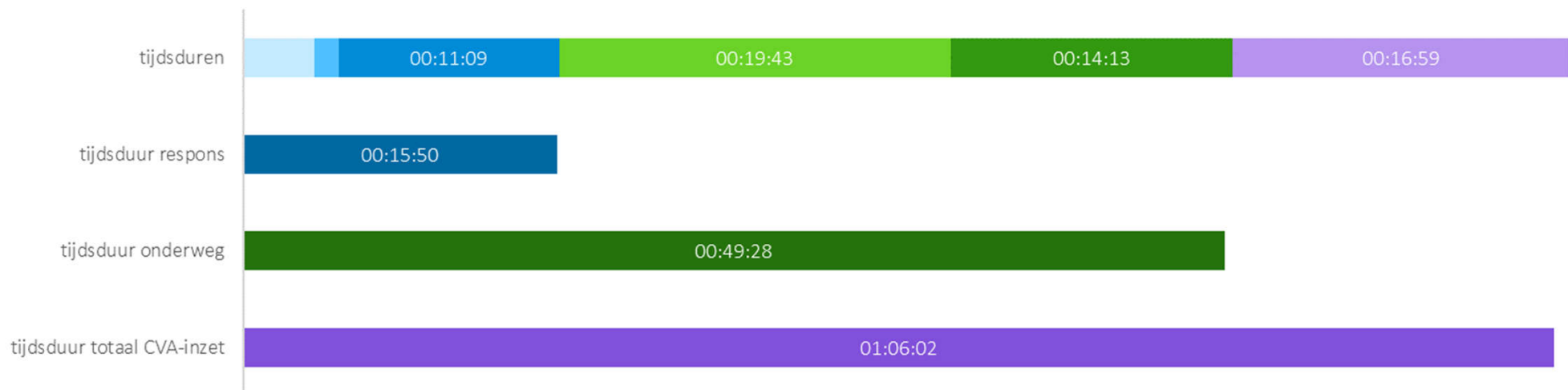
CVA-inzetten in 2020	A1	A2	totaal
aantal CVA-inzetten	37.841	5.665	43.506

Voor een nadere toelichting op de tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

tabel 4.2.1.3: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten CVA (landelijk) (in uur:min:sec)

inzetten CVA 2020	tijdsduur verwerking MKA	tijdsduur uitrukken	tijdsduur aanrijden	tijdsduur respons	tijdsduur behandelen	tijdsduur vervoeren	tijdsduur melding tot ziekenhuis	tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening	tijdsduur totaal CVA-inzet
A2-inzetten	00:03:35	00:01:12	00:11:09	00:15:50	00:19:43	00:14:13	00:49:28	00:16:59	1:06:02

grafiek 4.2.1.2: tijdspad CVA A2-inzetten in 2020 (in uur:min:sec) (landelijk gemiddeld)



4.2 Tijdsgerelateerde aandoeeningen in 2020: STEMI A1-inzetten

tabel 4.2.1.2 aantal tijdsgerelateerde inzetten STEMI in 2020

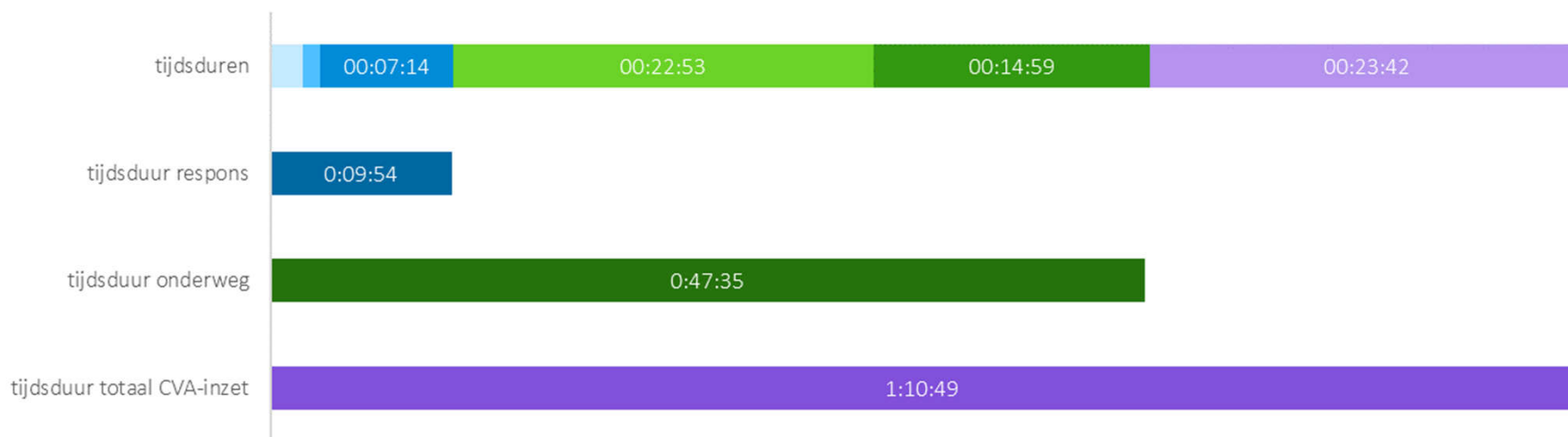
STEMI-inzetten in 2020	A1	A2	totaal
aantal STEMI-inzetten	12.728	1.455	14.183

Voor een nadere toelichting op de tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

tabel 4.2.2.2: gemiddelde tijdsduren A1-inzetten STEMI (landelijk) (in uur:min:sec)

inzetten STEMI	tijdsduur verwerking MKA	tijdsduur uitrukken	tijdsduur aanrijden	tijdsduur respons	tijdsduur behandelen	tijdsduur vervoeren	tijdsduur melding tot ziekenhuis	tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening	tijdsduur totaal STEMI-inzet
A1-inzetten	01:46	00:56	07:14	09:54	22:53	14:59	47:35	23:42	1:10:49

grafiek 4.2.2.1: tijdspad STEMI A1-inzetten in 2020 (in uur:min:sec) (landelijk gemiddeld)



4.2 Tijdsgerelateerde aandoeeningen in 2020: STEMI A2-inzetten

tabel 4.2.1.2 aantal tijdsgerelateerde inzetten STEMI in 2020

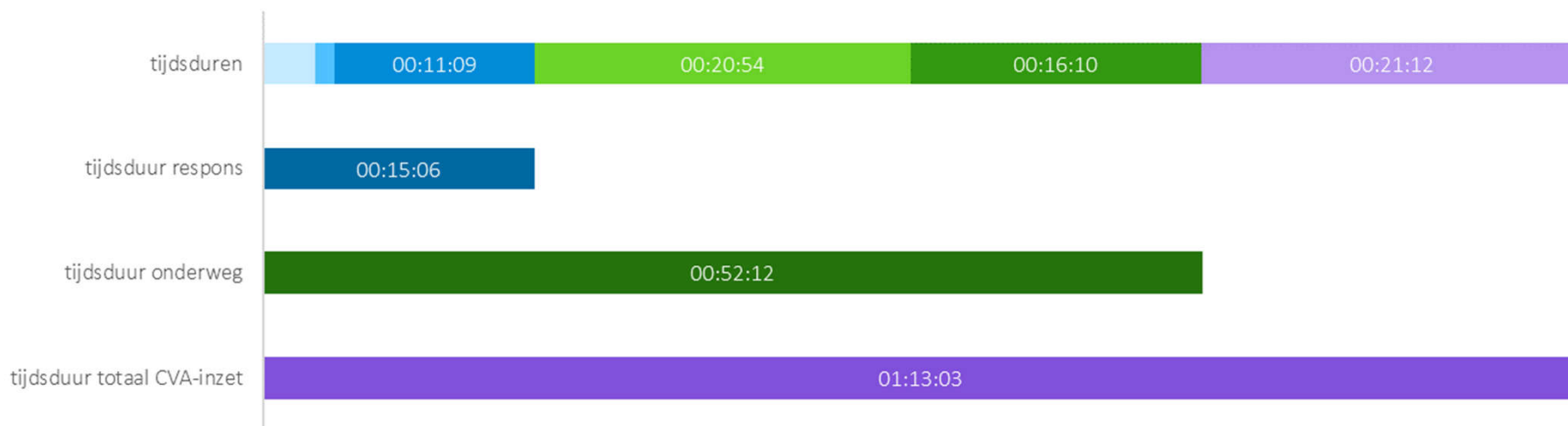
STEMI-inzetten in 2020	A1	A2	totaal
aantal STEMI-inzetten	12.728	1.455	14.183

Voor een nadere toelichting op de tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI: zie de bijlage bij 4.2 op pagina 102.

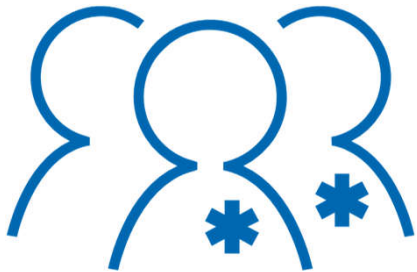
tabel 4.2.2.3: gemiddelde tijdsduren A2-inzetten STEMI (landelijk) (in uur:min:sec)

inzetten STEMI	tijdsduur verwerking MKA	tijdsduur uitrukken	tijdsduur aanrijden	tijdsduur respons	tijdsduur behandelen	tijdsduur vervoeren	tijdsduur melding tot ziekenhuis	tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening	tijdsduur totaal STEMI-inzet
A2-inzetten	02:53	01:03	11:09	15:06	20:54	16:10	52:12	21:12	1:13:03

grafiek 4.2.2.2: tijdspad STEMI A2-inzetten in 2020 (in uur:min:sec) (landelijk gemiddeld)



Ambulancezorgverleners 2020



AMBULANCE- ZORGVERLENERS

- 5.1 Formatie: functie (in fte)
- 5.2 Formatie: functie (in aantallen)
- 5.3 Formatie: leeftijd (in aantallen)
- 5.4 Formatie: dienstjaren (in aantallen)
- 5.5 Formatie: beschikbare uren
- 5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding
- 5.7 Man-/vrouwverhouding
- 5.8 In- en uitstroom
- 5.9 Ziekteverzuim

In 2020 waren 6.541 medewerkers, verdeeld over 5.871 fte, werkzaam binnen de ambulancesector. De ambulancesector is een compacte sector met veel gespecialiseerde medewerkers die binnen het primaire proces werkzaam zijn. Er zijn relatief weinig staf- en overige medewerkers (12,6%).

Over de afgelopen jaren laat het aantal medewerkers een stijgende lijn zien, zowel in fte als in aantallen. Het instroompercentage is hoger dan het uitstroompercentage. Onder andere als gevolg van de instroom hebben RAV's ook voortdurend medewerkers in opleiding. Aan het eind van 2020 waren niet alle vacatures vervuld.

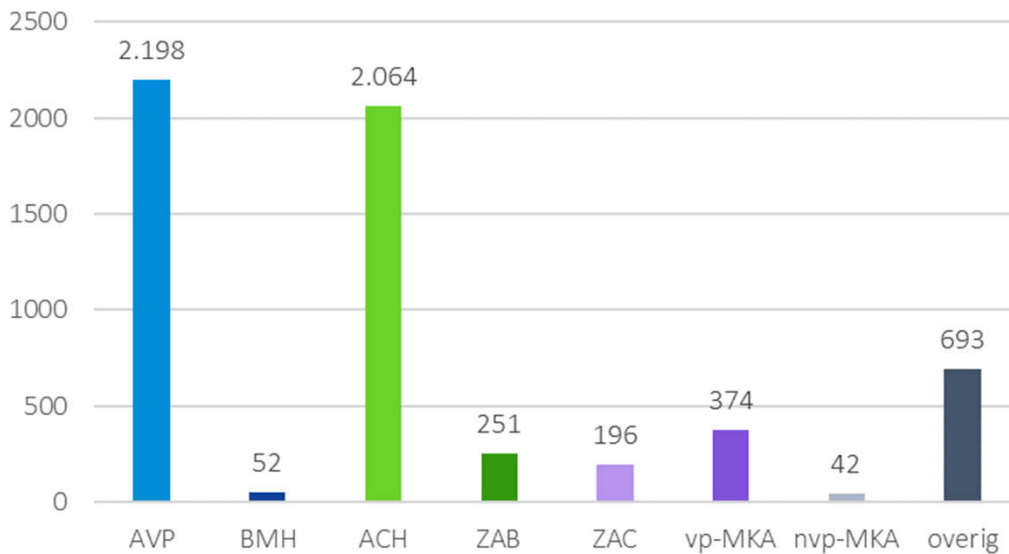
5.1 Formatie: functie (in fte) 2020

tabel 5.1.1: functie medewerkers ambulancezorg (fte) 2016-2020 (landelijk)

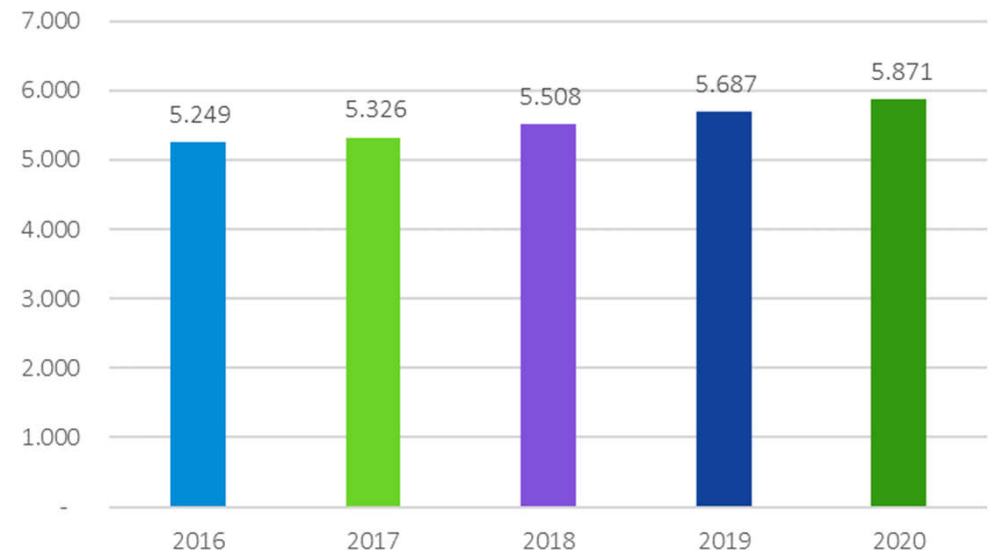
functie medewerkers 2016-2020 (in fte)*	2020			2019			2018			2017			2016		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.306	892	2.198	1.286	807	2.093	1.313	800	2.113	1.337	754	2.091	1.342	728	2.070
bachelor medische hulpverlening (BMH)	24	29	52	16	24	40	16	14	29						
ambulancechauffeur (ACH)	1.779	284	2.064	1.741	271	2.011	1.714	256	1.971	1.712	237	1.950	1.702	221	1.923
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	63	188	251	71	147	218	57	138	195	39	114	152	38	105	143
zorgambulancechauffeur (ZAC)	144	53	196	129	40	168	87	22	109	68	14	82	62	17	78
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	102	272	374	119	268	387	116	252	368	125	247	372	133	231	364
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-MKA)	32	10	42	34	9	43	31	8	39	30	5	35	26	7	33
directie, staf, ondersteuning (overig)	368	326	693	383	343	726	397	287	684	383	262	644	378	260	638
totaal	3.817	2.054	5.871	3.777	1.910	5.687	3.731	1.777	5.508	3.693	1.633	5.326	3.681	1.568	5.249

* inclusief medewerkers in opleiding

grafiek 5.1.1: functie medewerkers ambulancezorg (fte) in 2020 (landelijk)



grafiek 5.1.2: ontwikkeling aantal medewerkers (in fte) 2016-2020 (landelijk)



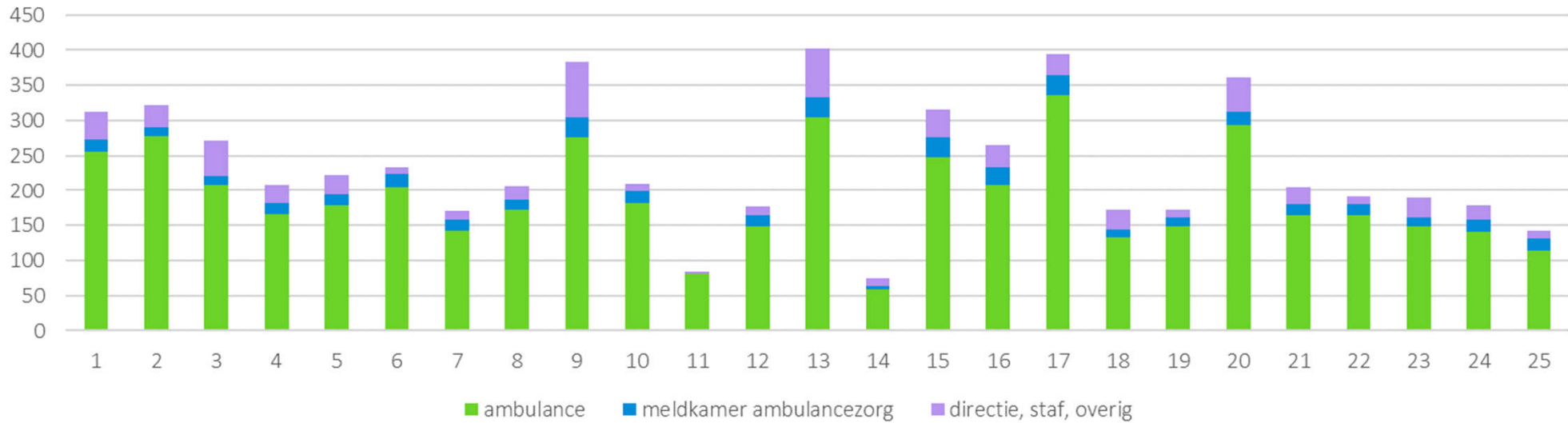
5.1 Formatie: functie (in fte) 2020

tabel 5.1.2: formatie 2020 (fte) (regionaal)

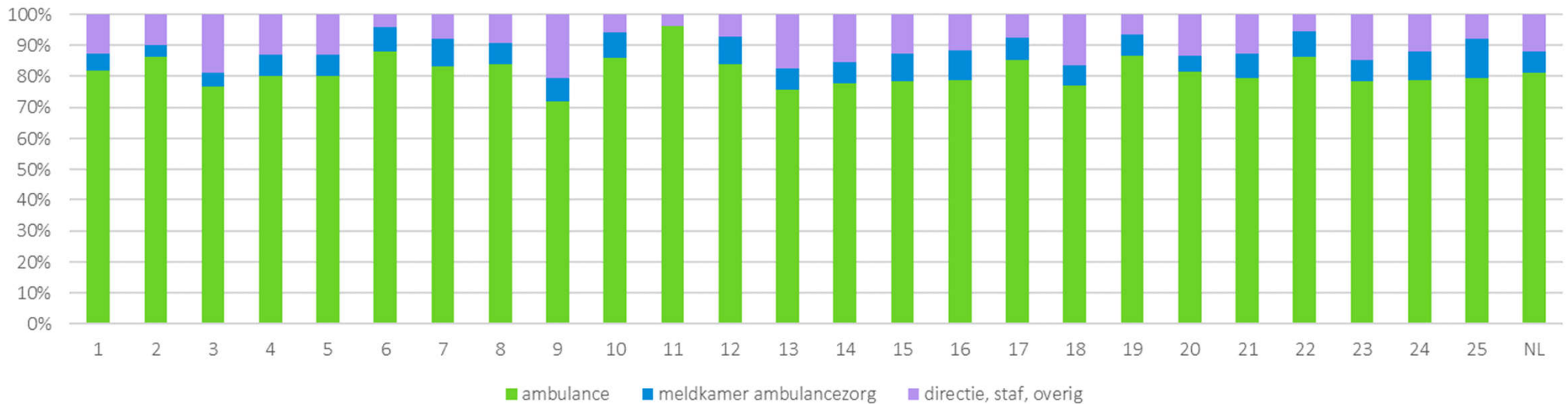
formatie 2020 in fte per functie (regionaal) *	ambulance-verpleegkundige	bachelor medische hulpverlening	ambulancechauffeur	zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	zorgambulancechauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1 Groningen	136	0	111	0	9	16	0	40	312
2 Friesland	140	0	128	5	5	11	1	32	322
3 Drenthe	93	3	90	12	10	11	1	51	272
4 IJsselland	84	0	74	9	0	14	0	27	208
5 Twente	89	0	78	6	6	16	0	29	223
6 Noordoost Gelderland	99	1	97	4	4	18	0	10	233
7 Midden Gelderland	65	0	62	9	6	15	0	13	171
8 Gelderland Zuid	80	5	72	8	8	14	0	19	206
9 Utrecht	114	6	99	43	14	25	4	79	384
10 Noord-Holland Noord	94	0	83	1	3	17	0	12	210
11 Zaanstreek-Waterland	38	0	42	0	0	0	0	3	83
12 Kennemerland	76	0	71	1	1	14	2	13	177
13 Amsterdam-Amstelland	110	2	112	38	43	24	4	70	402
14 Gooi- en Vechtstreek	31	0	27	0	1	5	0	12	75
15 Haaglanden	92	12	98	24	23	21	6	40	316
16 Hollands Midden	101	0	95	7	6	15	11	31	265
17 Rotterdam-Rijnmond	135	2	144	36	19	26	2	29	394
18 Zuid-Holland Zuid	65	1	59	7	1	10	1	29	173
19 Zeeland	74	2	63	5	5	11	1	11	173
20 Midden West Brabant	132	7	123	16	16	15	5	48	361
21 Brabant Noord	75	9	72	4	4	16	0	26	207
22 Brabant Zuidoost	75	1	73	8	8	16	0	10	191
23 Noord- en Midden Limburg	74	1	65	3	4	11	3	28	189
24 Zuid Limburg	69	0	68	4	0	16	1	21	179
25 Flevoland	57	0	56	1	0	16	2	11	143
totaal 2020	2.198	52	2.064	251	196	374	42	693	5.871

5.1 Formatie: functie (in fte) 2020

grafiek 5.1.3: functie medewerkers ambulancezorg (fte) in 2020



grafiek 5.1.4: functie medewerkers ambulancezorg verhoudingsgewijs (fte) in 2020



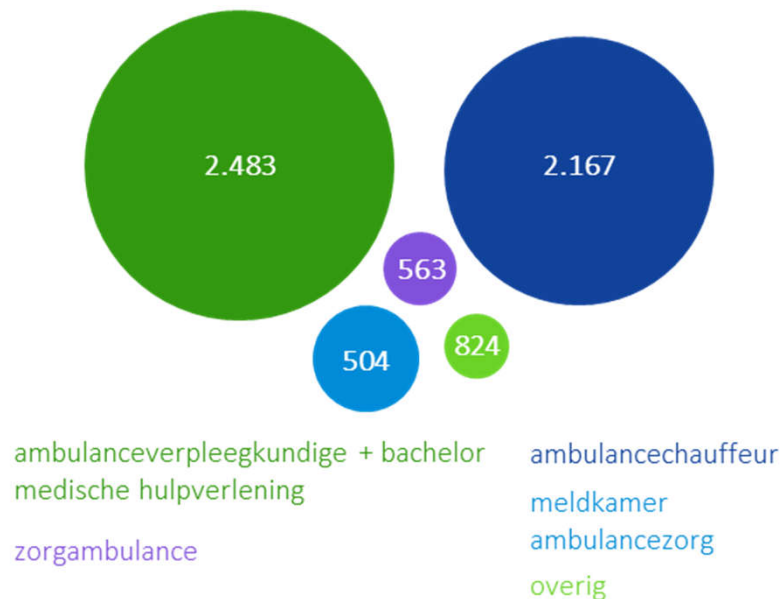
5.2 Formatie: functie (in aantallen) 2020

tabel 5.2.1: functie medewerkers ambulancezorg (aantal) 2016-2020 (landelijk)

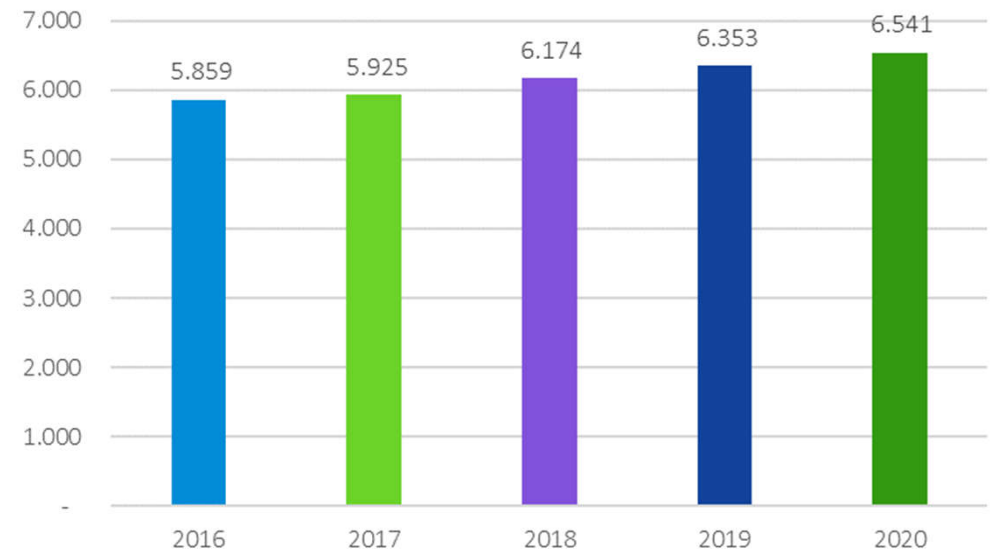
functie medewerkers 2016-2020 (aantal)*	2020			2019			2018			2017			2016		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.397	1.033	2.430	1.373	983	2.356	1.394	949	2.343	1.408	876	2.284	1.418	850	2.268
bachelor medische hulpverlening (BMH)	24	29	53	15	25	40	16	13	29						
ambulancechauffeur (ACH)	1.842	325	2.167	1.821	314	2.135	1.798	289	2.087	1.774	272	2.046	1.767	253	2.020
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	76	264	340	68	240	308	74	212	286	56	179	235	53	161	214
zorgambulancechauffeur (ZAC)	156	67	223	137	48	185	98	27	125	79	22	101	72	23	95
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	117	337	454	130	321	451	132	310	442	139	304	443	150	284	434
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-MKA)	35	15	50	38	12	50	34	12	46	37	8	45	35	10	45
directie, staf, ondersteuning (overig)	415	409	824	416	412	828	442	374	816	432	339	771	440	343	783
totaal	4.062	2.479	6.541	3.998	2.355	6.353	3.988	2.186	6.174	3.925	2.000	5.925	3.935	1.924	5.859

* inclusief medewerkers in opleiding

grafiek 5.2.1: functie medewerkers ambulancezorg (aantal) in 2020 (landelijk)



grafiek 5.2.2: ontwikkeling aantal medewerkers (aantal) 2016-2020 (landelijk)



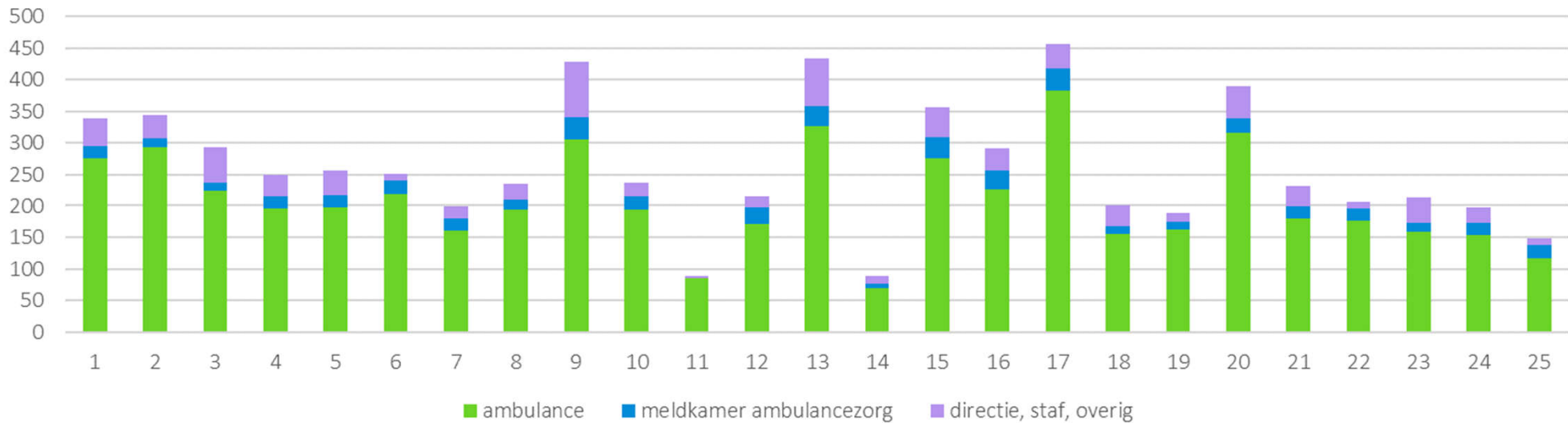
5.2 Formatie: functie (in aantallen) 2020

tabel 5.2.2: formatie 2020 (aantal) (regionaal)

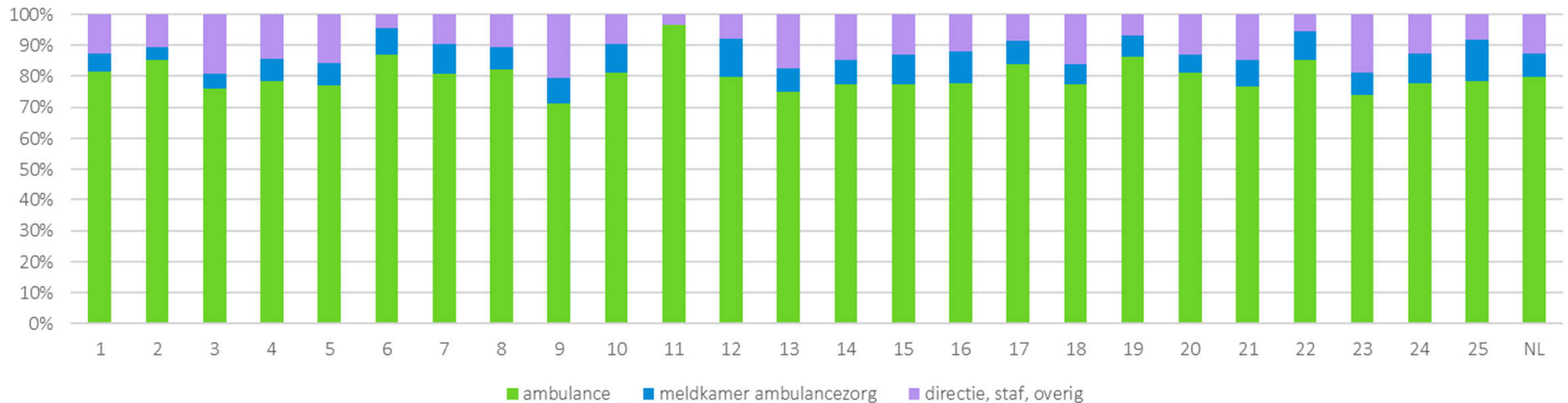
formatie 2020 in aantallen per functie (regionaal) *		ambulance- verpleeg- kundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance- chauffeur	zorgambulan- cebegeleider (niv 3 & 4)	zorgambulan- cechauffeur	verpleegkun- dig centralist MKA	niet- verpleegkun- dig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1	Groningen	152	0	115	0	9	20	0	43	339
2	Friesland	149	0	131	8	6	13	1	36	344
3	Drenthe	100	3	92	15	13	13	1	56	293
4	IJsselland	93	0	81	22	0	18	0	36	250
5	Twente	97	0	82	11	7	19	0	40	256
6	Noordoost Gelderland	106	1	100	8	4	22	0	11	252
7	Midden Gelderland	73	0	66	10	12	19	0	19	199
8	Gelderland Zuid	90	5	78	11	9	17	0	25	235
9	Utrecht	127	6	108	51	14	31	4	88	429
10	Noord-Holland Noord	102	0	86	2	3	22	0	23	238
11	Zaanstreek-Waterland	42	0	43	0	0	0	0	3	88
12	Kennemerland	90	0	79	1	1	22	4	17	214
13	Amsterdam-Amstelland	122	2	115	43	44	28	4	76	434
14	Gooi- en Vechtstreek	37	0	29	1	2	7	0	13	89
15	Haaglanden	107	12	103	29	25	26	8	46	356
16	Hollands Midden	112	0	99	10	6	17	13	35	292
17	Rotterdam-Rijnmond	155	2	155	49	22	32	2	39	456
18	Zuid-Holland Zuid	75	1	63	13	3	12	1	32	200
19	Zeeland	79	2	69	6	6	12	1	13	188
20	Midden West Brabant	143	7	128	22	17	17	5	51	390
21	Brabant Noord	83	10	77	5	4	20	0	34	233
22	Brabant Zuidoost	81	1	76	10	8	19	0	11	206
23	Noord- en Midden Limburg	82	1	64	5	6	12	3	40	213
24	Zuid Limburg	74	0	72	7	1	18	1	25	198
25	Flevoland	59	0	56	1	1	18	2	12	149
totaal 2020		2.430	53	2.167	340	223	454	50	824	6.541

5.2 Formatie: functie (in aantallen) 2020

grafiek 5.2.3: functie medewerkers ambulancezorg (aantal) in 2020



grafiek 5.2.4: functie medewerkers ambulancezorg verhoudingsgewijs (aantal) in 2020

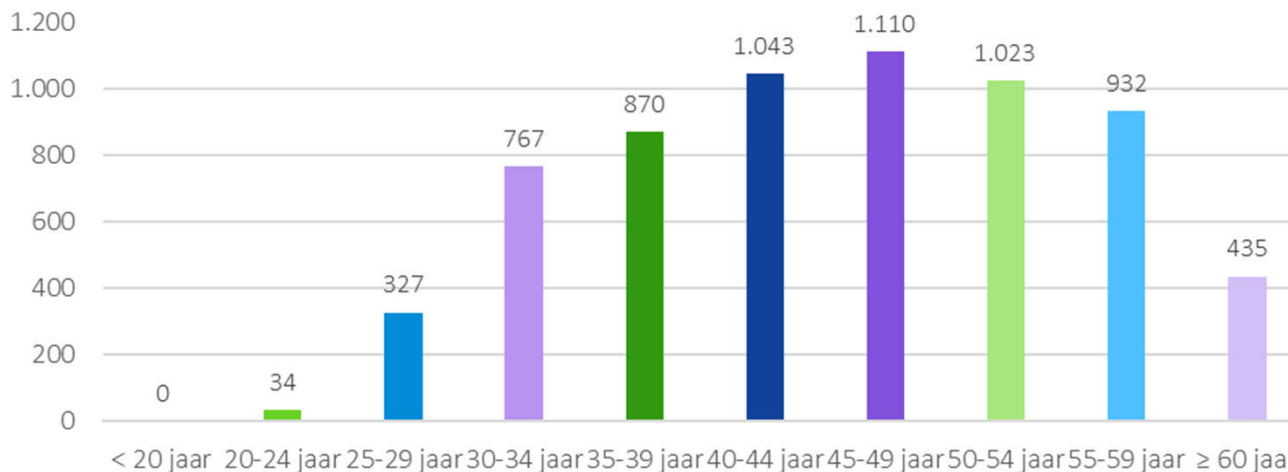


5.3 Formatie: leeftijd (in aantallen) 2020

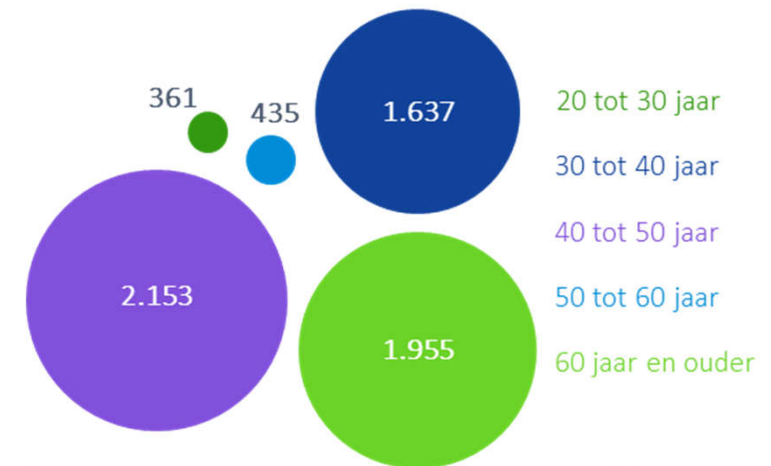
tabel 5.3.1: formatie 2016 t/m 2020 (leeftijd) (landelijk)

leeftijdsofbouw medewerkers ambulancezorg	2020				2019		2018		2017		2016	
	man	vrouw	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 20 jaar	0	0	0	0,0%	1	0,0%	4	0,1%	2	0,0%	4	0,1%
20-24 jaar	12	22	34	0,5%	39	0,6%	40	0,6%	24	0,4%	27	0,5%
25-29 jaar	166	161	327	5,0%	316	5,0%	293	4,7%	255	4,3%	244	4,2%
30-34 jaar	439	328	767	11,7%	732	11,5%	698	11,3%	616	10,4%	564	9,6%
35-39 jaar	489	381	870	13,3%	840	13,2%	809	13,1%	817	13,8%	834	14,2%
40-44 jaar	626	417	1.043	15,9%	1.048	16,5%	1.053	17,1%	1.043	17,6%	1.065	18,2%
45-49 jaar	665	445	1.110	17,0%	1.089	17,1%	1.046	16,9%	1.050	17,7%	1.041	17,8%
50-54 jaar	664	359	1.023	15,6%	1.040	16,4%	1.051	17,0%	1.037	17,5%	1.056	18,0%
55-59 jaar	676	256	932	14,2%	888	14,0%	838	13,6%	779	13,1%	762	13,0%
≥ 60 jaar	325	110	435	6,7%	360	5,7%	342	5,5%	302	5,1%	254	4,3%
leeftijd onbekend	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	0,2%
totaal	4.062	2.479	6.541		6.353		6.174		5.925		5.859	

grafiek 5.3.1: leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2020



grafiek 5.3.2: leeftijdsgroepen medewerkers ambulancezorg in 2020



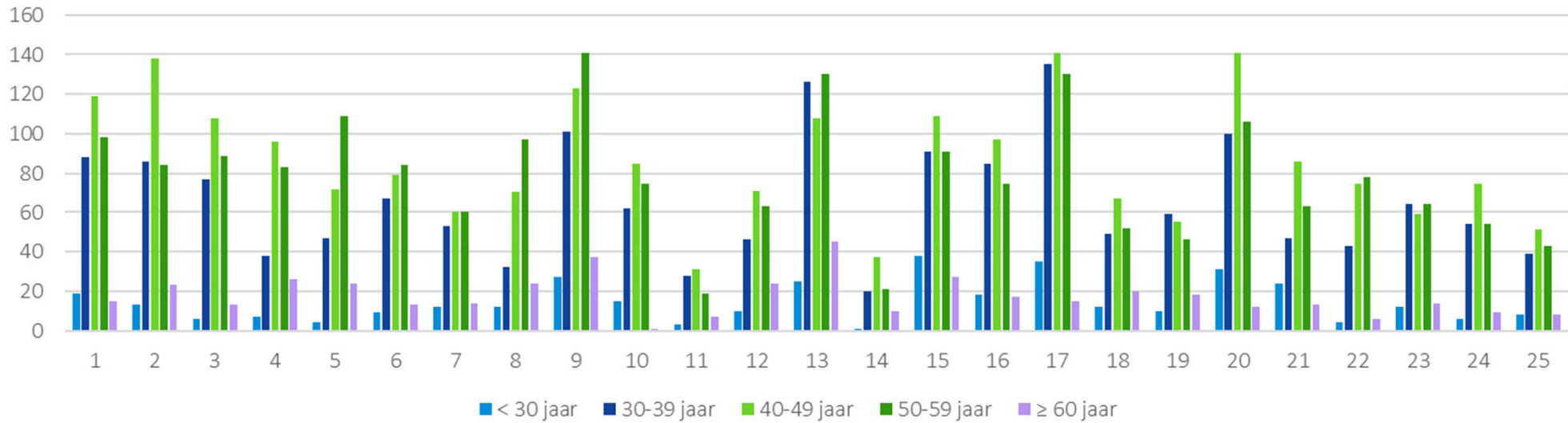
5.3 Formatie: leeftijd (in aantallen) 2020

tabel 5.3.2: leeftijd medewerkers ambulancezorg in 2020 (regionaal)

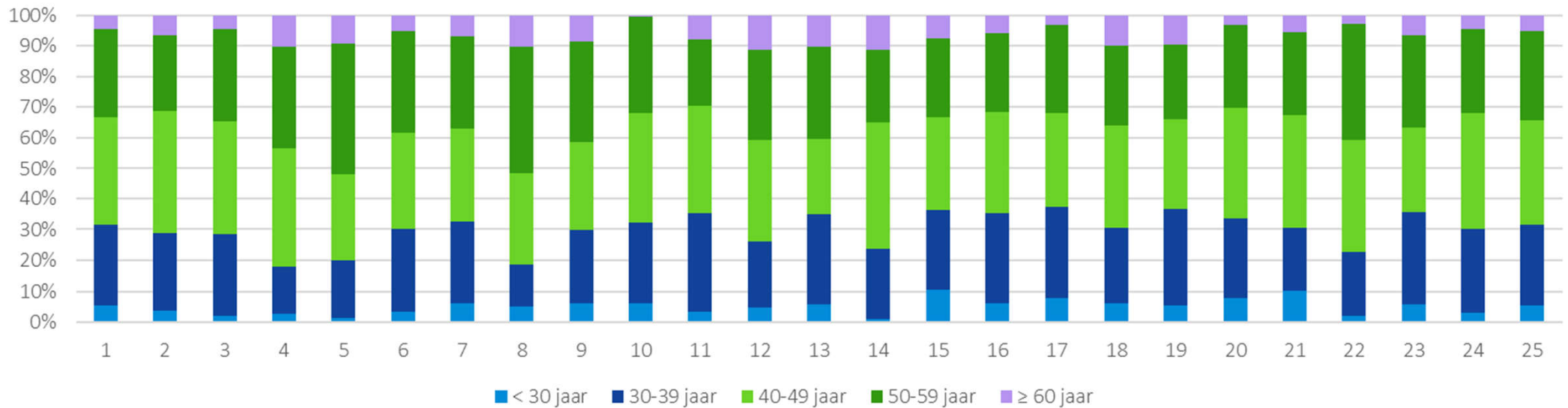
formatie 2020 naar leeftijd (regionaal)		< 20 jaar	20-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	≥ 60 jaar	totaal	
1	Groningen	0	1	18	38	50	61	58	58	40	15	339	1.955
2	Friesland	0	1	12	32	54	66	72	50	34	23	344	
3	Drenthe	0	0	6	31	46	49	59	41	48	13	293	
4	IJsselland	0	3	4	18	20	43	53	44	39	26	250	
5	Twente	0	1	3	17	30	34	38	57	52	24	256	
6	Noordoost Gelderland	0	1	8	29	38	39	40	42	42	13	252	
7	Midden Gelderland	0	3	9	23	30	29	31	34	26	14	199	
8	Gelderland Zuid	0	1	11	12	20	36	34	55	42	24	235	
9	Utrecht	0	1	26	49	52	45	78	59	82	37	429	
10	Noord-Holland Noord	0	0	15	31	31	44	41	44	31	1	238	
11	Zaanstreek-Waterland	0	0	3	14	14	19	12	11	8	7	88	2.153
12	Kennemerland	0	0	10	21	25	38	33	33	30	24	214	
13	Amsterdam-Amstelland	0	2	23	78	48	50	58	58	72	45	434	
14	Gooi- en Vechtstreek	0	0	1	9	11	19	18	12	9	10	89	
15	Haaglanden	0	7	31	40	51	47	62	51	40	27	356	
16	Hollands Midden	0	2	16	38	47	53	44	37	38	17	292	
17	Rotterdam-Rijnmond	0	2	33	70	65	77	64	65	65	15	456	
18	Zuid-Holland Zuid	0	1	11	20	29	34	33	27	25	20	200	
19	Zeeland	0	0	10	30	29	29	26	21	25	18	188	
20	Midden West Brabant	0	4	27	50	50	67	74	54	52	12	390	
21	Brabant Noord	0	3	21	23	24	41	45	36	27	13	233	1.637
22	Brabant Zuidoost	0	0	4	17	26	34	41	46	32	6	206	
23	Noord- en Midden Limburg	0	0	12	33	31	22	37	38	26	14	213	
24	Zuid Limburg	0	1	5	32	22	40	35	30	24	9	198	
25	Flevoland	0	0	8	12	27	27	24	20	23	8	149	
totaal 2020		0	34	327	767	870	1.043	1.110	1.023	932	435	6.541	361

5.3 Formatie: leeftijd (in aantallen) 2020

grafiek 5.3.3: leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2020 (absoluut)



grafiek 5.3.4: leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2020 (relatief)

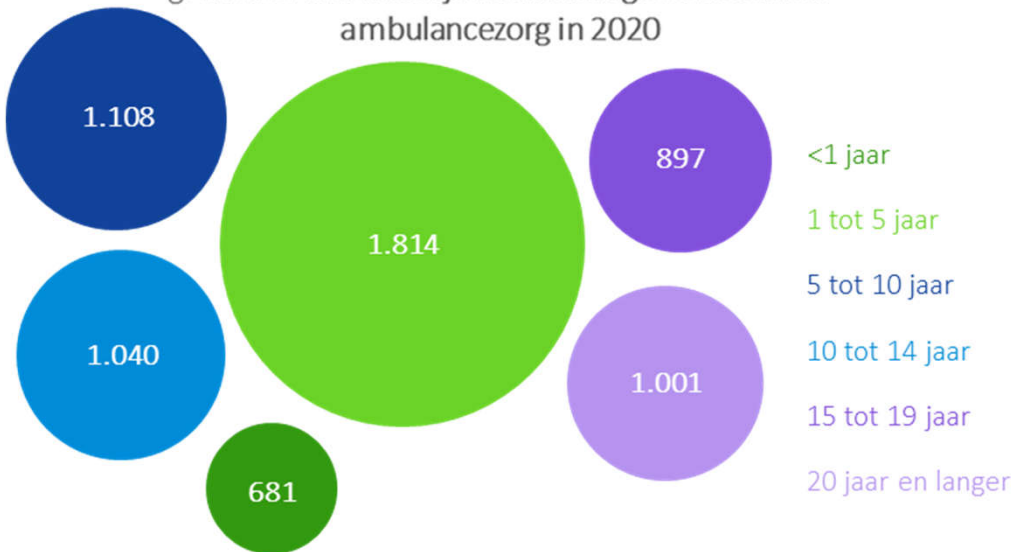


5.4 Formatie: dienstjaren (in aantallen) 2020

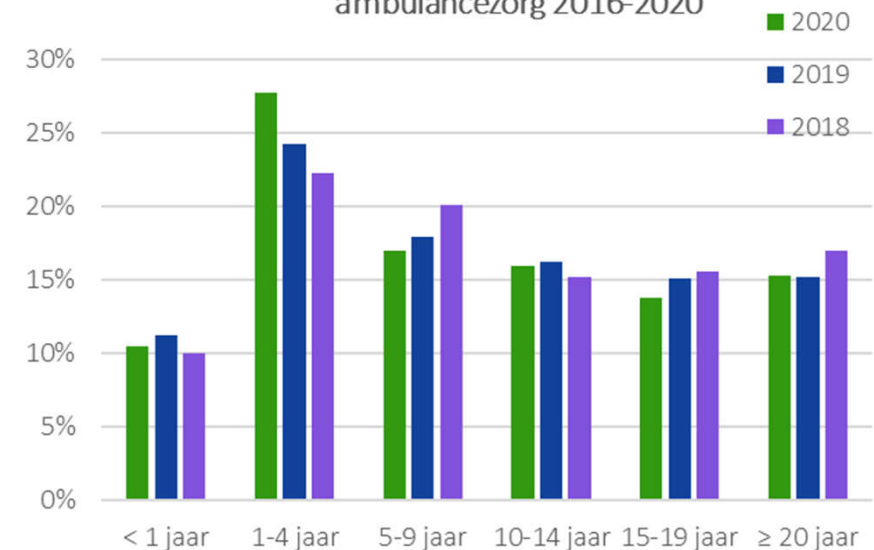
tabel 5.4.1: aantal dienstjaren medewerkers ambulancezorg 2016-2020 (landelijk)

aantal dienstjaren medewerkers ambulancezorg 2016-2020	2020		2019		2018		2017		2016	
	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 1 jaar	681	10,4%	713	11,2%	618	10,0%	530	8,9%	437	7,5%
1-4 jaar	1.814	27,7%	1.543	24,3%	1.375	22,3%	1.263	21,3%	1.164	19,9%
5-9 jaar	1.108	16,9%	1.141	18,0%	1.240	20,1%	1.305	22,0%	1.392	23,8%
10-14 jaar	1.040	15,9%	1.029	16,2%	934	15,1%	955	16,1%	1.003	17,1%
15-19 jaar	897	13,7%	960	15,1%	959	15,5%	855	14,4%	817	13,9%
≥ 20 jaar	1.001	15,3%	964	15,2%	1.048	17,0%	957	16,2%	959	16,4%
aantal dienstjaren onbekend	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	60	1,0%	88	1,5%
totaal	6.541		6.353		6.174		5.925		5.859	

grafiek 5.4.1: dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg in 2020



grafiek 5.4.2: dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2016-2020

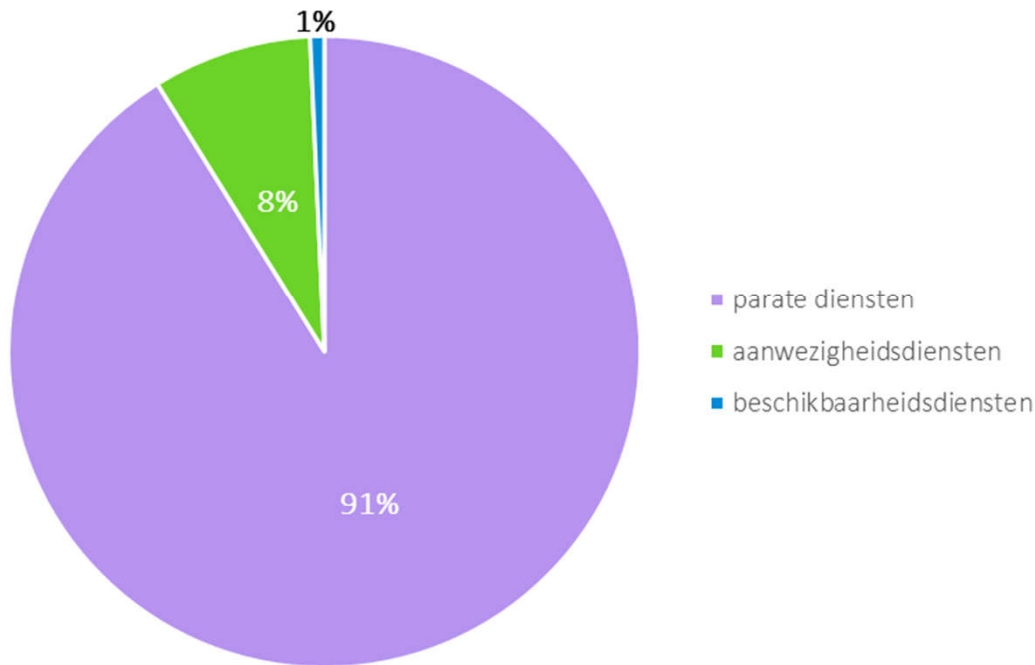


5.5 Formatie: beschikbare uren 2020

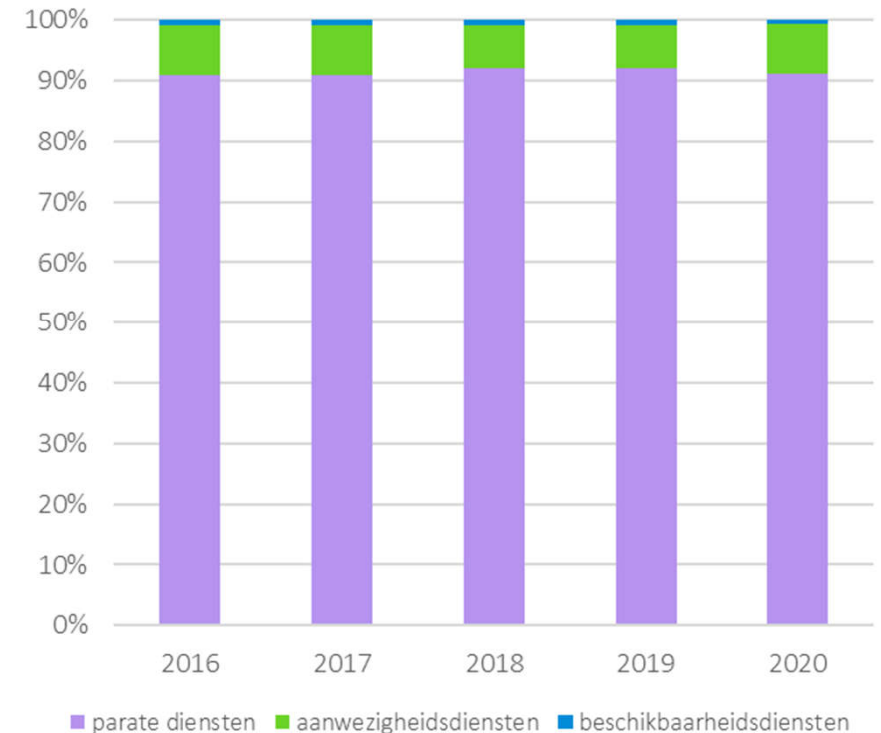
tabel 5.5.1: beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort 2016-2020 (landelijk)

beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2016-2020	2020		2019		2018		2017		2016	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
parate diensten	3.357.633	91%	3.286.779	92%	3.183.211	92%	3.133.896	91%	3.042.130	91%
aanwezigheidsdiensten	300.115	8%	250.078	7%	255.153	7%	268.306	8%	270.746	8%
beschikbaarheidsdiensten	26.703	1%	26.280	1%	28.152	1%	29.192	1%	31.536	1%
totaal	3.684.451		3.563.137		3.466.516		3.431.394		3.344.412	

grafiek 5.5.1: beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2020



grafiek 5.5.2: beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort 2016-2020

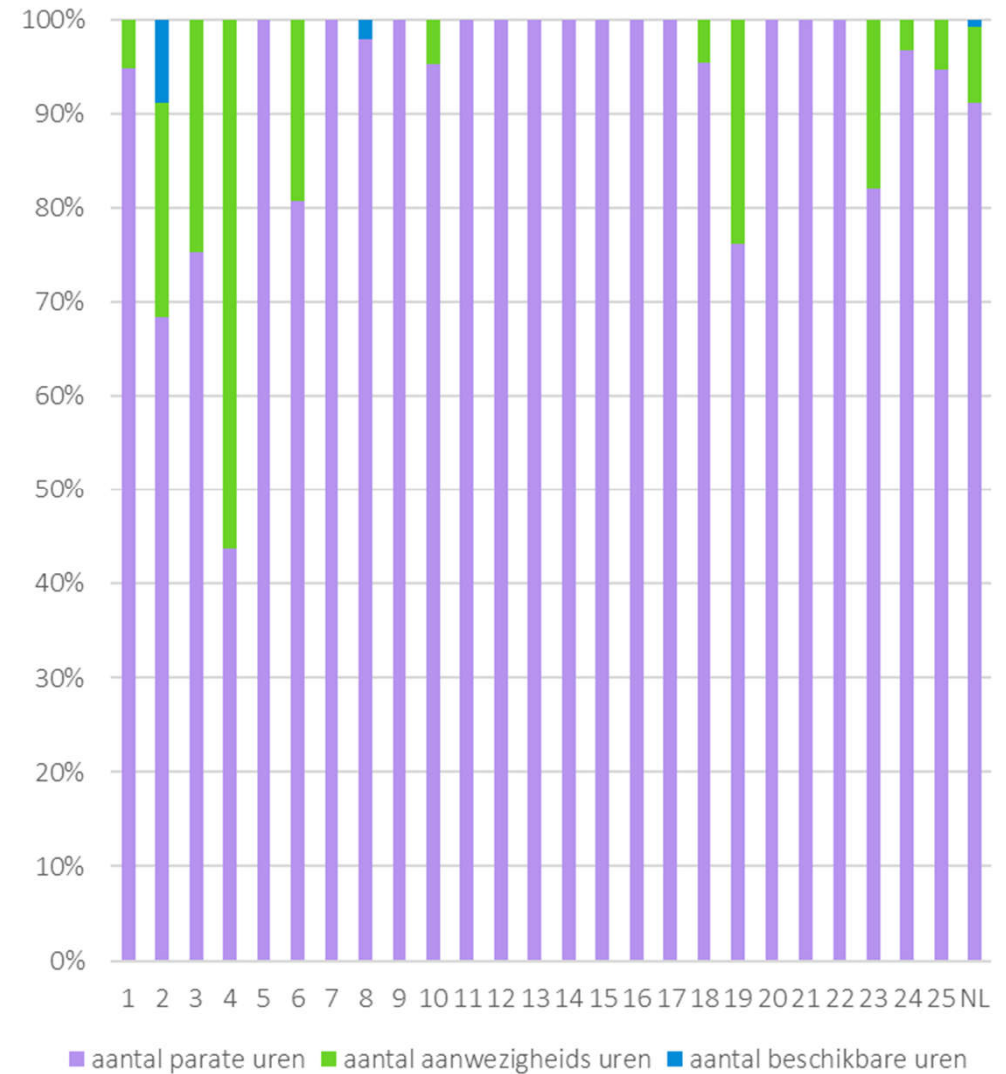


5.5 Formatie: beschikbare uren 2020

tabel 5.5.2: beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort 2016-2020 (regionaal)

beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort 2020		paraat	aanwezig	beschikbaar	totaal
1	Groningen	183.248	9.828	0	193.076
2	Friesland	187.805	62.586	24.148	274.539
3	Drenthe	120.507	39.528	0	160.035
4	IJsselland	61.208	78.840	0	140.048
5	Twente	131.021	0	0	131.021
6	Noordoost Gelderland	139.468	33.225	0	172.693
7	Midden Gelderland	114.248	0	0	114.248
8	Gelderland Zuid	125.643	0	2.555	128.198
9	Utrecht	223.380	0	0	223.380
10	Noord-Holland Noord	134.513	6.588	0	141.101
11	Zaanstreek-Waterland	59.178	0	0	59.178
12	Kennemerland	100.672	0	0	100.672
13	Amsterdam-Amstelland	198.509	0	0	198.509
14	Gooi- en Vechtstreek	41.304	0	0	41.304
15	Haaglanden	174.616	0	0	174.616
16	Hollands Midden	143.861	0	0	143.861
17	Rotterdam-Rijnmond	237.776	0	0	237.776
18	Zuid-Holland Zuid	92.156	4.368	0	96.524
19	Zeeland	106.392	33.228	0	139.620
20	Midden West Brabant	226.157	0	0	226.157
21	Brabant Noord	124.849	0	0	124.849
22	Brabant Zuidoost	116.166	0	0	116.166
23	Noord- en Midden Limburg	100.797	22.050	0	122.847
24	Zuid Limburg	97.330	3.294	0	100.624
25	Flevoland	116.829	6.580	0	123.409
totaal 2020		3.357.633	300.115	26.703	3.684.451

grafiek 5.5.3: beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2020

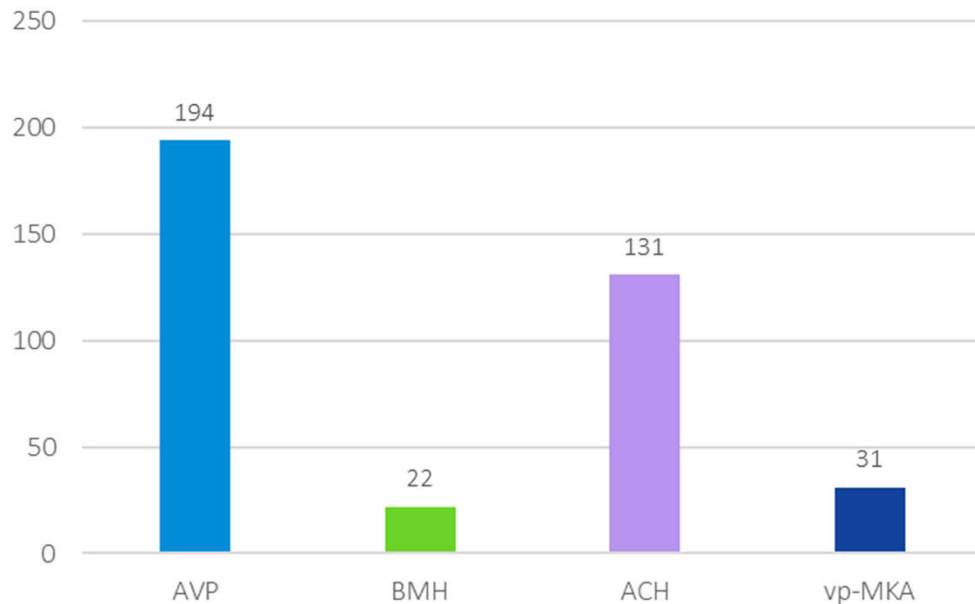


5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding (in fte) in 2020

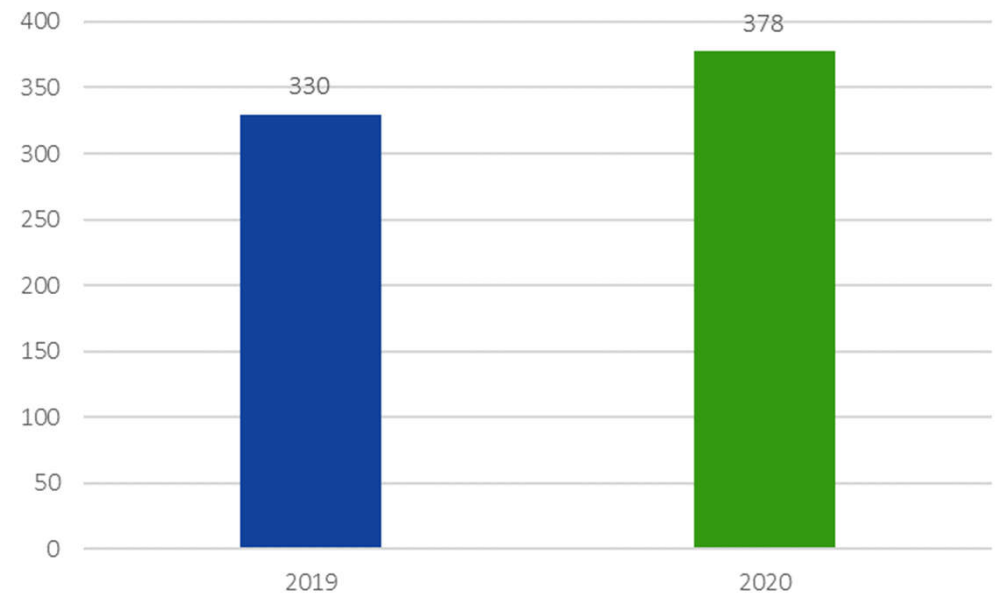
tabel 5.6.1: medewerkers in primair proces in opleiding (in fte) in 2020 (landelijk)

landelijke formatie medewerkers in opleiding 2020 (in fte)	2020			2019		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	84	110	194	67	75	142
bachelor medische hulpverlening (BMH)	14	8	22	12	12	24
ambulancechauffeur (ACH)	104	27	131	87	22	109
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	4	27	31	15	40	55
totaal 2020	206	172	378	180	149	330

grafiek 5.6.1: medewerkers in primair proces in opleiding (in fte) in 2020



grafiek 5.6.2: medewerkers in opleiding (in fte) 2019-2020 (landelijk)

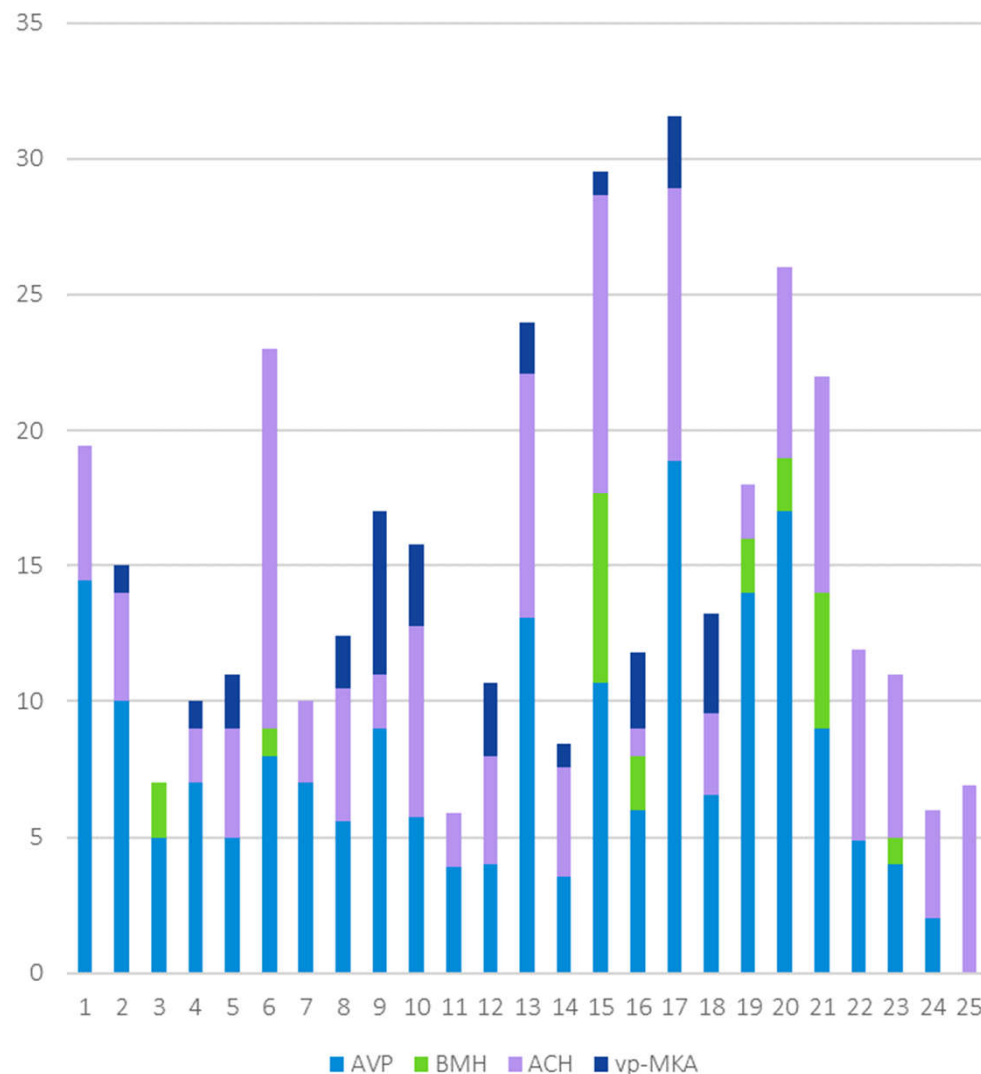


5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding (in fte) in 2020

tabel 5.6.2: medewerkers in primair proces in opleiding (in fte) in 2020 (regionaal)

landelijke formatie		AVP	BMH	ACH	vp-MKA	totaal
aantallen medewerkers in opleiding 2020 (in fte)						
1	Groningen	14	0	5	0	19
2	Friesland	10	0	4	1	15
3	Drenthe	5	2	0	0	7
4	IJsselland	7	0	2	1	10
5	Twente	5	0	4	2	11
6	Noordoost Gelderland	8	1	14	0	23
7	Midden Gelderland	7	0	3	0	10
8	Gelderland Zuid	6	0	5	2	12
9	Utrecht	9	0	2	6	17
10	Noord-Holland Noord	6	0	7	3	16
11	Zaanstreek-Waterland	4	0	2	0	6
12	Kennemerland	4	0	4	3	11
13	Amsterdam-Amstelland	13	0	9	2	24
14	Gooi- en Vechtstreek	4	0	4	1	8
15	Haaglanden	11	7	11	1	30
16	Hollands Midden	6	2	1	3	12
17	Rotterdam-Rijnmond	19	0	10	3	32
18	Zuid-Holland Zuid	7	0	3	4	13
19	Zeeland	14	2	2	0	18
20	Midden West Brabant	17	2	7	0	26
21	Brabant Noord	9	5	8	0	22
22	Brabant Zuidoost	5	0	7	0	12
23	Noord- en Midden Limburg	4	1	6	0	11
24	Zuid Limburg	2	0	4	0	6
25	Flevoland	0	0	7	0	7
totaal 2020		194	22	131	30	378

grafiek 5.6.3: medewerkers in primair proces in opleiding (in fte) in 2020

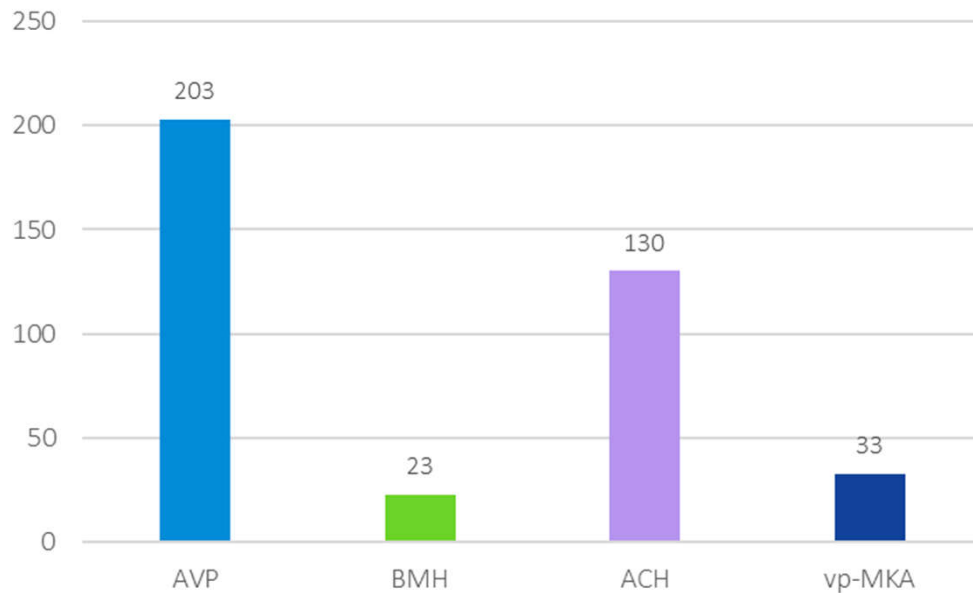


5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding (aantal) in 2020

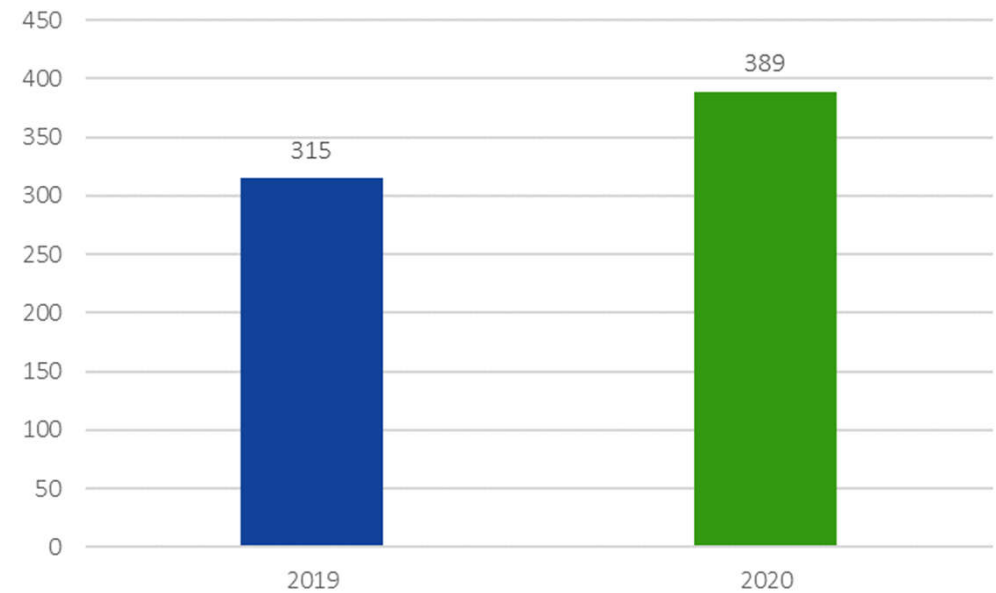
tabel 5.6.3: medewerkers in primair proces in opleiding (in aantal) in 2020 (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2020 (in aantallen)	2020			2019		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	88	115	203	67	76	143
bachelor medische hulpverlening (BMH)	14	9	23	12	13	25
ambulancechauffeur (ACH)	103	27	130	90	22	112
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	1	32	33	7	28	35
totaal 2020	206	183	389	176	139	315

grafiek 5.6.4: medewerkers in primair proces in opleiding (in aantal) in 2020



grafiek 5.6.5: medewerkers in opleiding (aantal) 2019-2020 (landelijk)

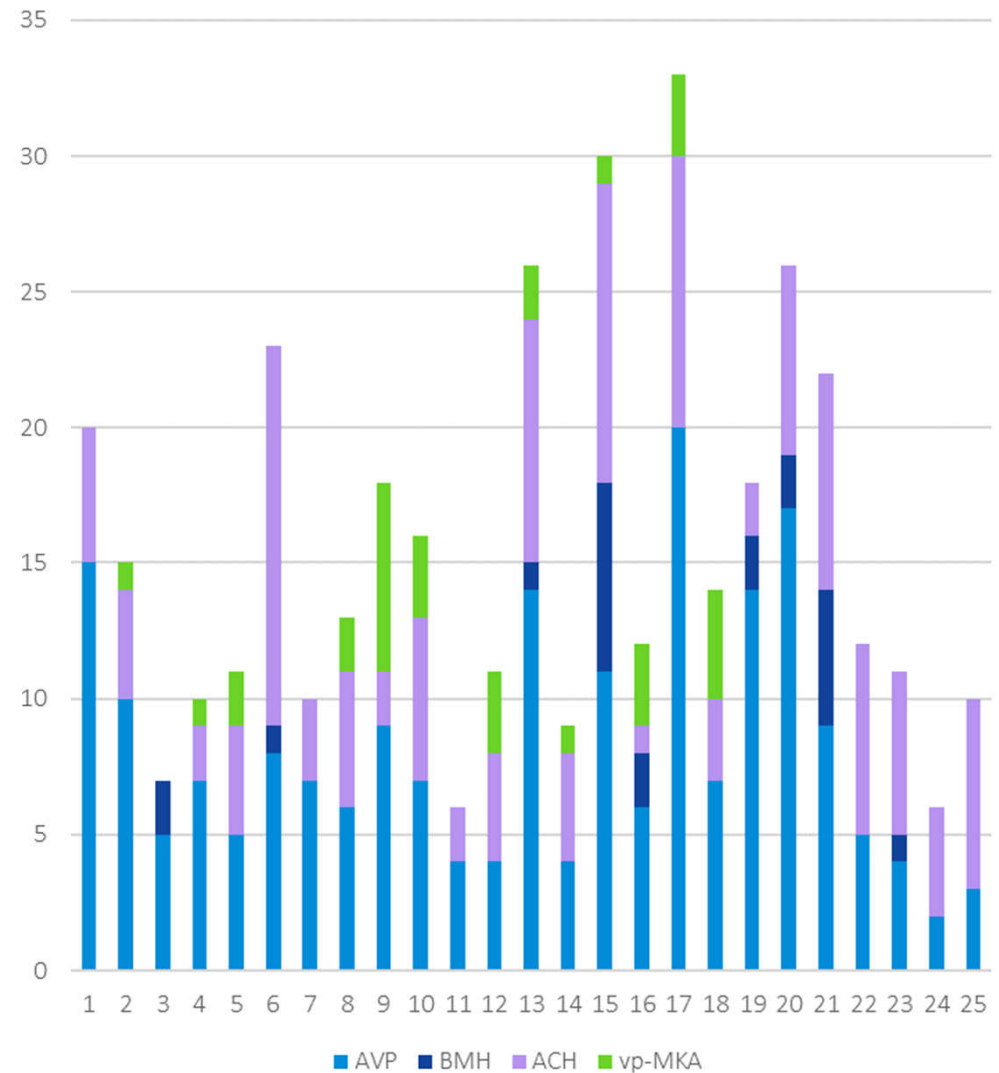


5.6 Ambulancezorgverleners in opleiding (aantal) in 2020

tabel 5.6.4: medewerkers in primair proces in opleiding (in aantal) in 2020 (regionaal)

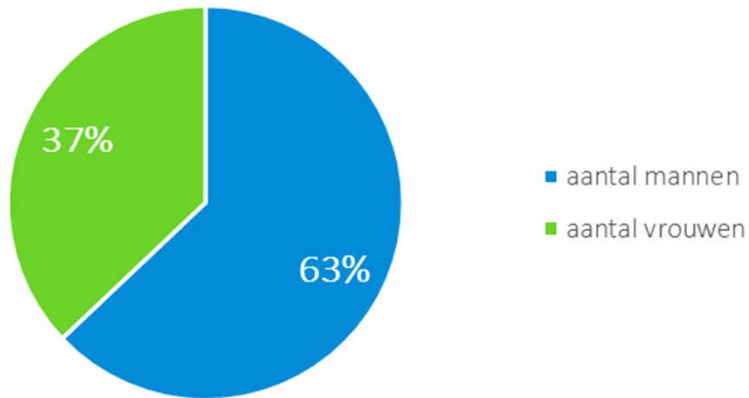
landelijke formatie		AVP	BMH	ACH	vp-MKA	totaal
aantallen medewerkers in opleiding 2020 (aantal)						
1	Groningen	15	0	5	0	20
2	Friesland	10	0	4	1	15
3	Drenthe	5	2	0	0	7
4	IJsselland	7	0	2	1	10
5	Twente	5	0	4	2	11
6	Noordoost Gelderland	8	1	14	0	23
7	Midden Gelderland	7	0	3	0	10
8	Gelderland Zuid	6	0	5	2	13
9	Utrecht	9	0	2	7	18
10	Noord-Holland Noord	7	0	6	3	16
11	Zaanstreek-Waterland	4	0	2	0	6
12	Kennemerland	4	0	4	3	11
13	Amsterdam-Amstelland	14	1	9	2	26
14	Gooi- en Vechtstreek	4	0	4	1	9
15	Haaglanden	11	7	11	1	30
16	Hollands Midden	6	2	1	3	12
17	Rotterdam-Rijnmond	20	0	10	3	33
18	Zuid-Holland Zuid	7	0	3	4	14
19	Zeeland	14	2	2	0	18
20	Midden West Brabant	17	2	7	0	26
21	Brabant Noord	9	5	8	0	22
22	Brabant Zuidoost	5	0	7	0	12
23	Noord- en Midden Limburg	4	1	6	0	11
24	Zuid Limburg	2	0	4	0	6
25	Flevoland	3	0	7	0	10
totaal 2020		203	23	130	33	389

grafiek 5.6.6: medewerkers in kernfuncties in opleiding (in aantal) in 2020 (regionaal)

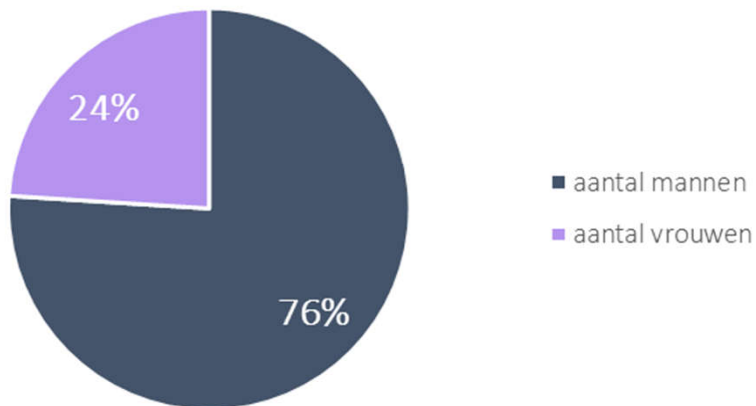


5.7 Man-/vrouwverhouding in 2020

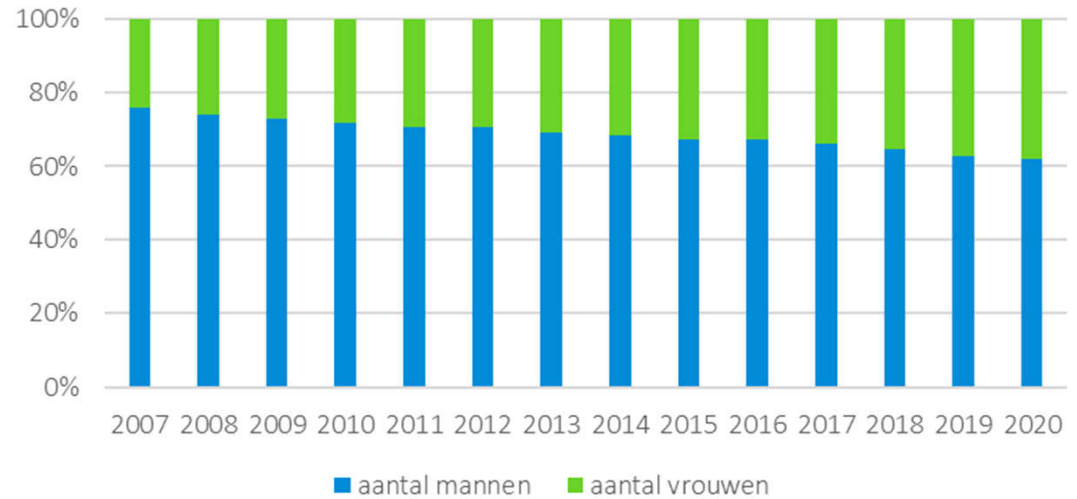
grafiek 5.7.1: man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2020



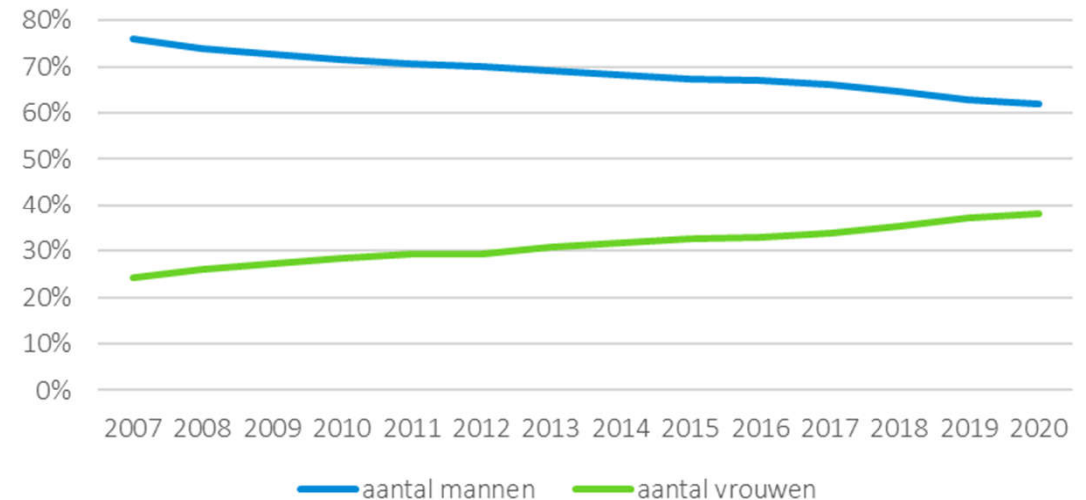
grafiek 5.7.2: man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2007



grafiek 5.7.3: ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg 2007-2020



grafiek 5.7.4: ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg 2007-2020

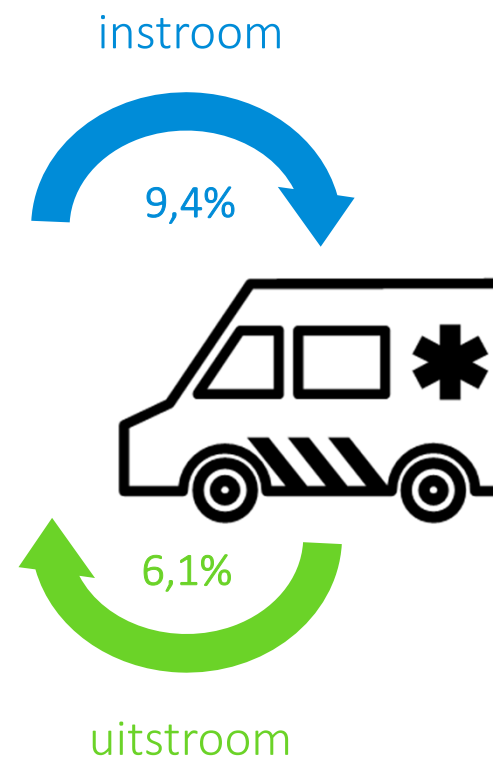
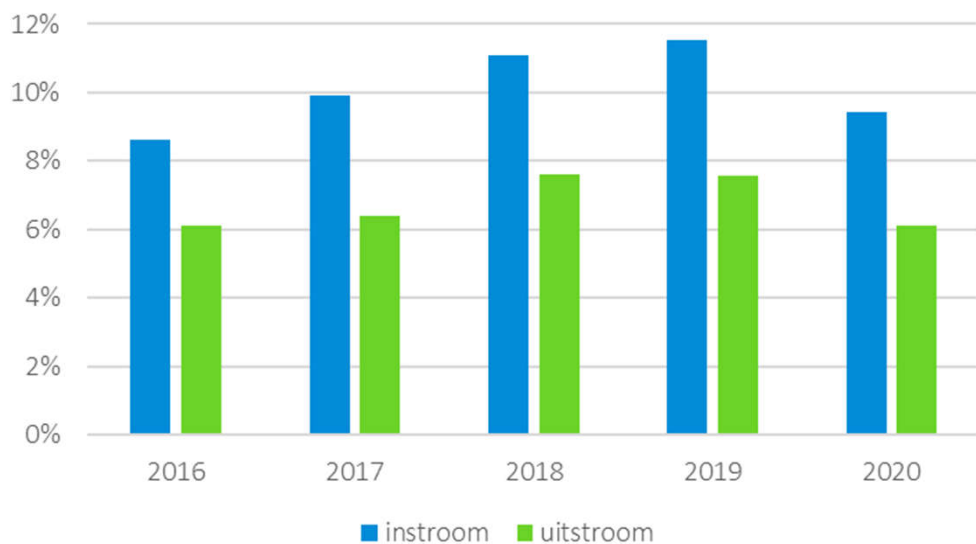


5.8 In- en uitstroom in 2020

tabel 5.8.1: in- en uitstroompercentages 2016-2020
(landelijk)

in- en uitstroompercentages 2016 - 2020	instroom- percentage	uitstroom- percentage
landelijk gemiddelde 2016	8,6%	6,1%
landelijk gemiddelde 2017	9,9%	6,4%
landelijk gemiddelde 2018	11,1%	7,6%
landelijk gemiddelde 2019	11,5%	7,6%
landelijk gemiddelde 2020	9,4%	6,1%

grafiek 5.8.1: in- en uitstroompercentages 2016-2020
(landelijk)

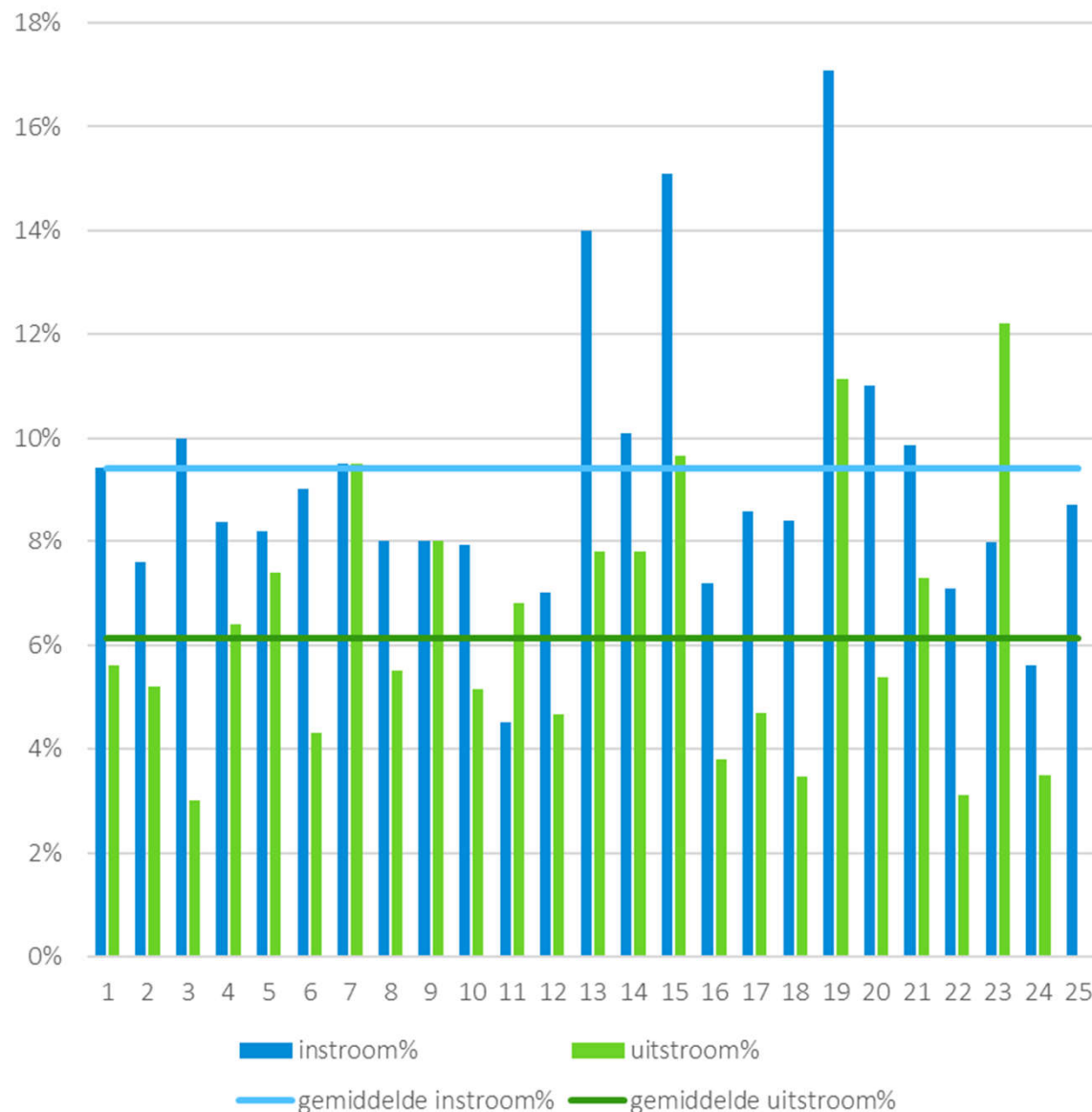


5.8 In- en uitstroom in 2020

tabel 5.8.2: in- en uitstroompercentages in 2020 (regionaal)

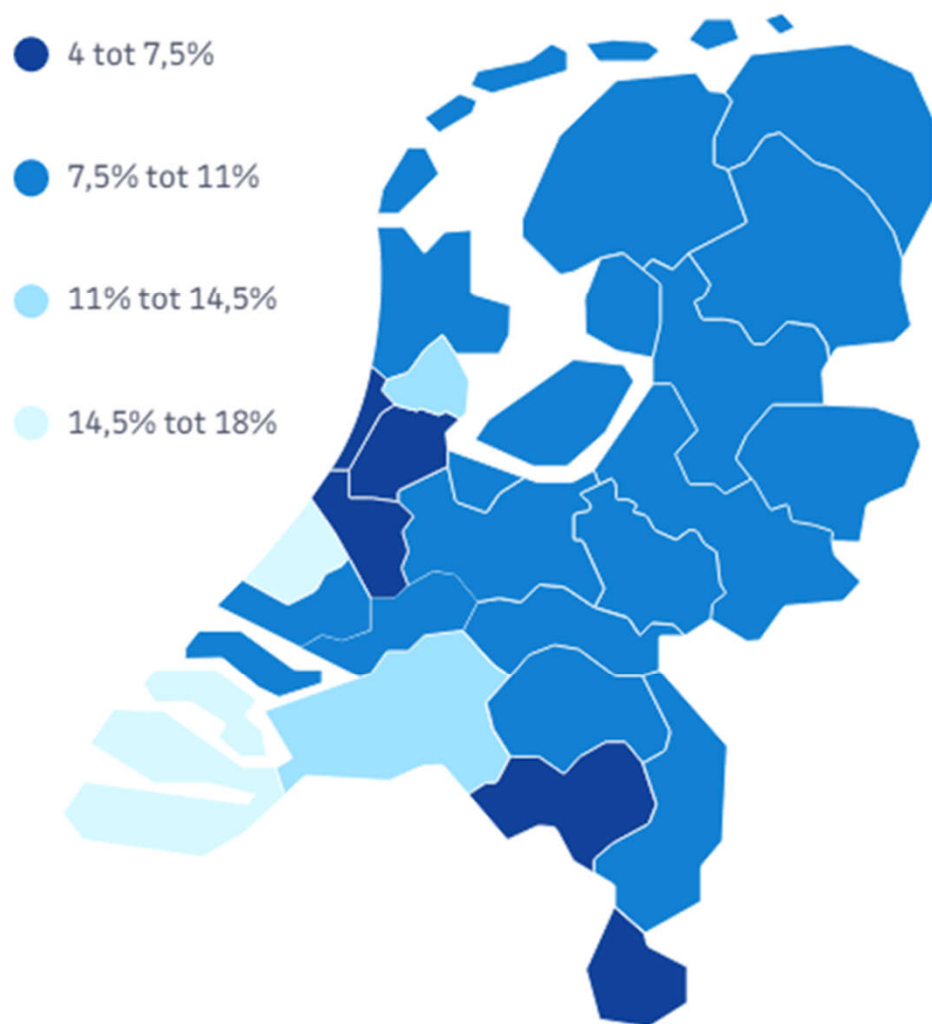
in- en uitstroompercentages 2020		instroompercentage	uitstroompercentage
1	Groningen	9,4%	5,6%
2	Friesland	7,6%	5,2%
3	Drenthe	10,0%	3,0%
4	IJsselland	8,4%	6,4%
5	Twente	8,2%	7,4%
6	Noordoost Gelderland	9,0%	4,3%
7	Midden Gelderland	9,5%	9,5%
8	Gelderland Zuid	8,0%	5,5%
9	Utrecht	8,0%	8,0%
10	Noord-Holland Noord	7,9%	5,2%
11	Zaanstreek-Waterland	4,5%	6,8%
12	Kennemerland	7,0%	4,7%
13	Amsterdam-Amstelland	14,0%	7,8%
14	Gooi- en Vechtstreek	10,1%	7,8%
15	Haaglanden	15,1%	9,7%
16	Hollands Midden	7,2%	3,8%
17	Rotterdam-Rijnmond	8,6%	4,7%
18	Zuid-Holland Zuid	8,4%	3,5%
19	Zeeland	17,1%	11,2%
20	Midden West Brabant	11,0%	5,4%
21	Brabant Noord	9,9%	7,3%
22	Brabant Zuidoost	7,1%	3,1%
23	Noord- en Midden Limburg	8,0%	12,2%
24	Zuid Limburg	5,6%	3,5%
25	Flevoland	8,7%	0,0%
totaal 2020		9,4%	6,1%

grafiek 5.8.2: in- en uitstroompercentages 2016-2020 (regionaal)

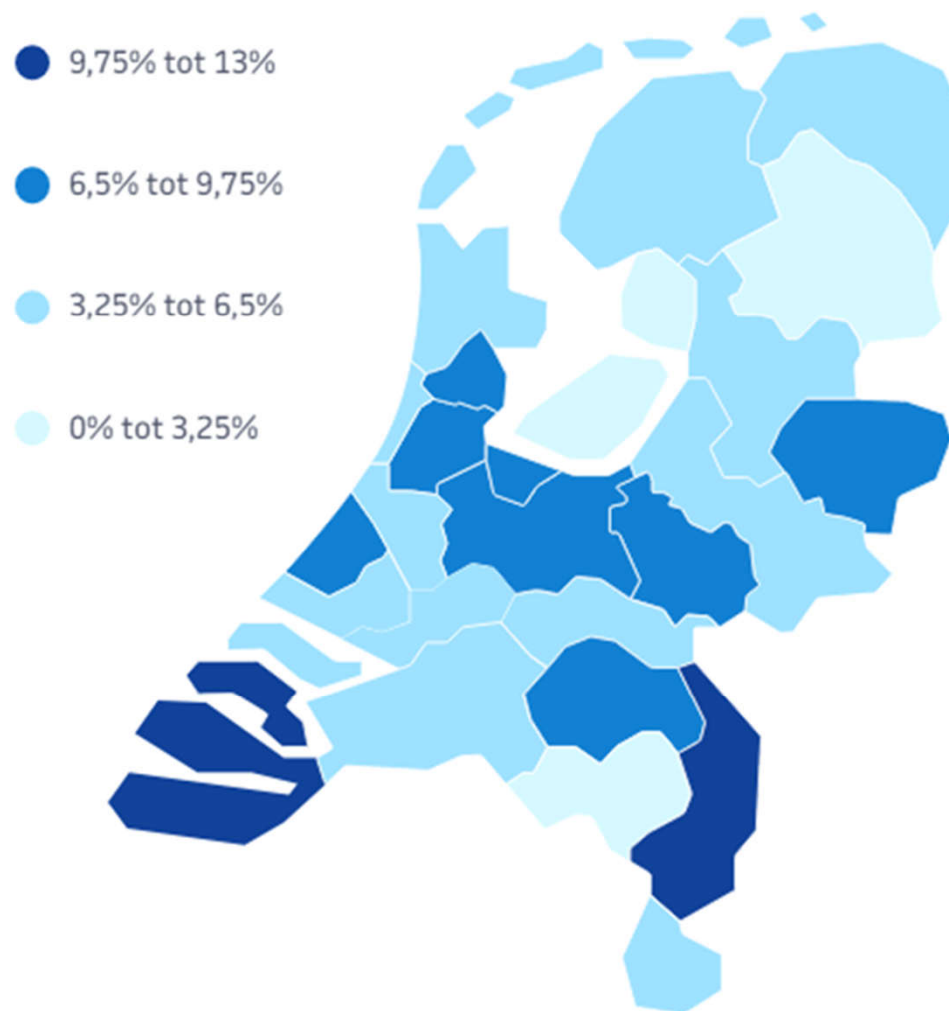


5.8 In- en uitstroom in 2020

kaart 5.8.1: gemiddelde instroom 2020



kaart 5.8.2: gemiddelde uitstroom 2020

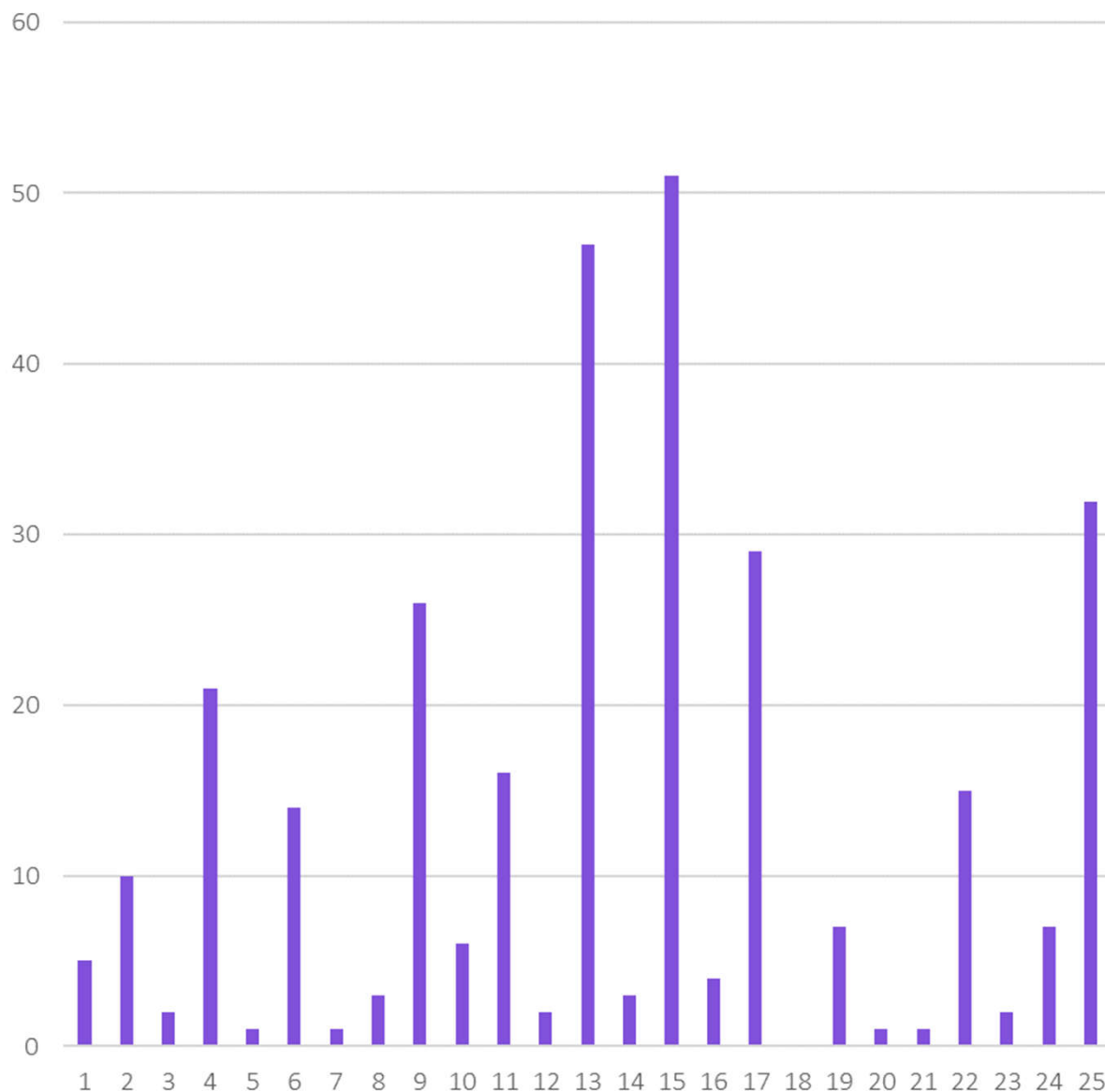


5.8 In- en uitstroom: vacatures in 2020

tabel 5.8.3: aantal vacatures op 31 december 2020 (regionaal)

aantal vacatures	2020	
1	Groningen	5
2	Fryslân	10
3	Drenthe	2
4	IJsselland	21
5	Twente	1
6	Noordoost Gelderland	14
7	Gelderland-Midden	1
8	Gelderland-Zuid	3
9	Utrecht	26
10	Noord-Holland Noord	6
11	Zaanstreek-Waterland	16
12	Kennemerland	2
13	Amsterdam-Amstelland	47
14	Gooi en Vechtstreek	3
15	Haaglanden	51
16	Hollands Midden	4
17	Rotterdam-Rijnmond	29
18	Zuid-Holland Zuid	0
19	Zeeland	7
20	Brabant-Noord	1
21	Midden- en West-Brabant	1
22	Brabant Zuidoost	15
23	Limburg-Noord	2
24	Zuid Limburg	7
25	Flevoland	32
totaal		306

grafiek 5.8.3: aantal vacatures op 31 december 2020 (regionaal)

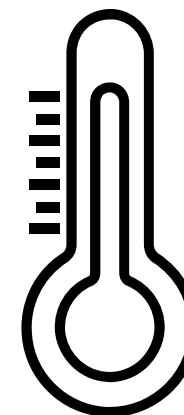
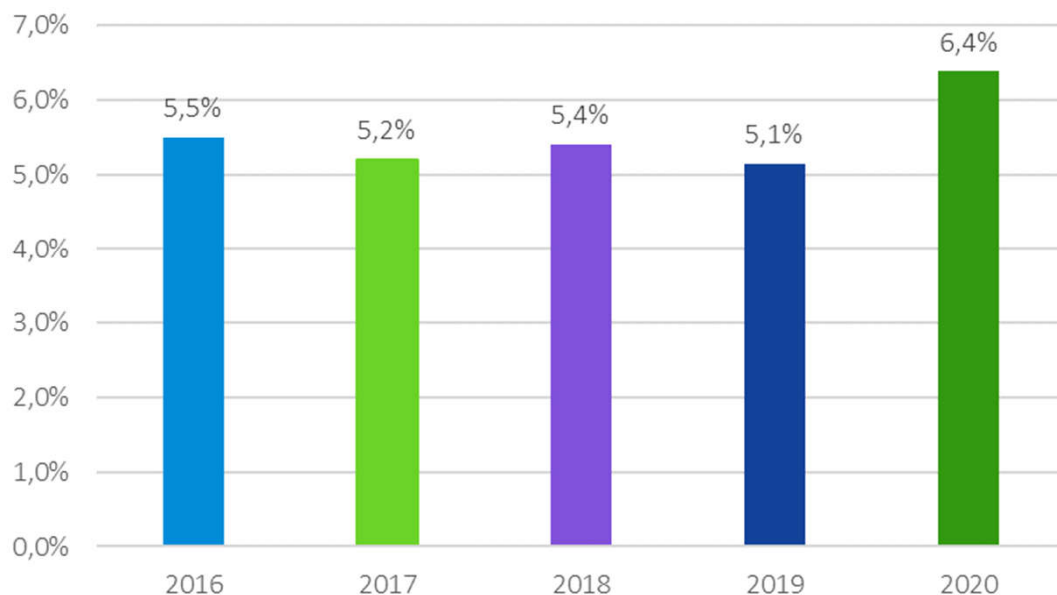


5.9 Ziekteverzuim in 2020

tabel 5.9.1: gemiddeld ziekteverzuim in 2016-2020 (landelijk)

gemiddeld ziekteverzuim 2016-2020	algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
2016	5,5%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,1%
2017	5,2%	1,1%	0,9%	1,7%	0,7%	0,8%
2018	5,4%	1,0%	1,0%	1,1%	0,7%	0,8%
2019	5,1%	0,7%	0,9%	1,6%	0,5%	1,1%
2020	6,4%	1,0%	1,3%	1,3%	1,0%	1,6%

grafiek 5.9.1: ontwikkeling gemiddeld ziekteverzuim 2016-2020 (landelijk)



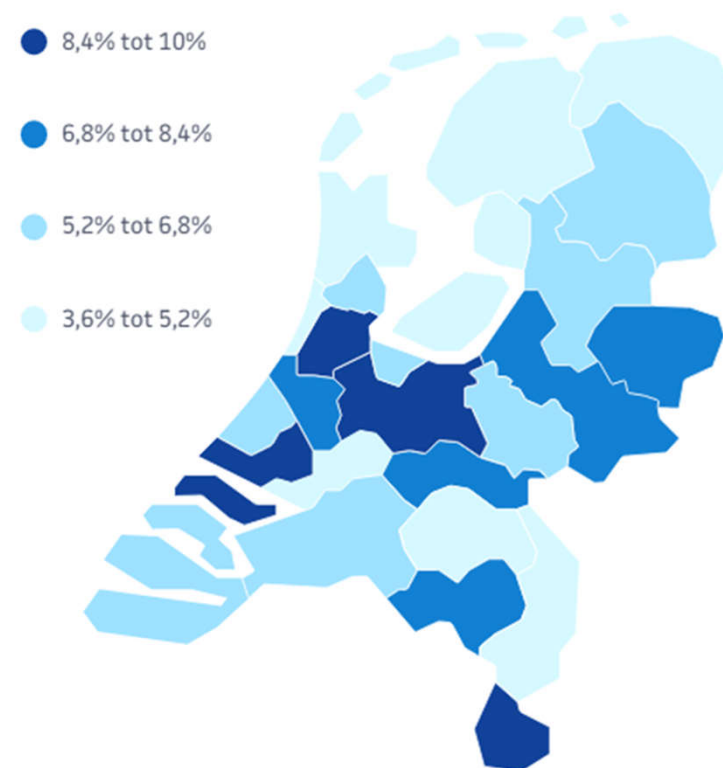
Idealiter is het zo dat de optelsom van de afzonderlijke ziekteverzuimpercentages automatisch leidt tot het gemiddelde ziekteverzuimpercentage. Dit is niet het geval omdat niet alle RAV's de onderliggende ziekteverzuimpercentages hebben berekend. De in de tabellen opgenomen percentages zijn gewogen gemiddelden van hetgeen door de RAV's is aangereikt.

5.9 Ziekteverzuim in 2020

tabel 5.9.2: gemiddeld ziekteverzuim in 2020 (regionaal)

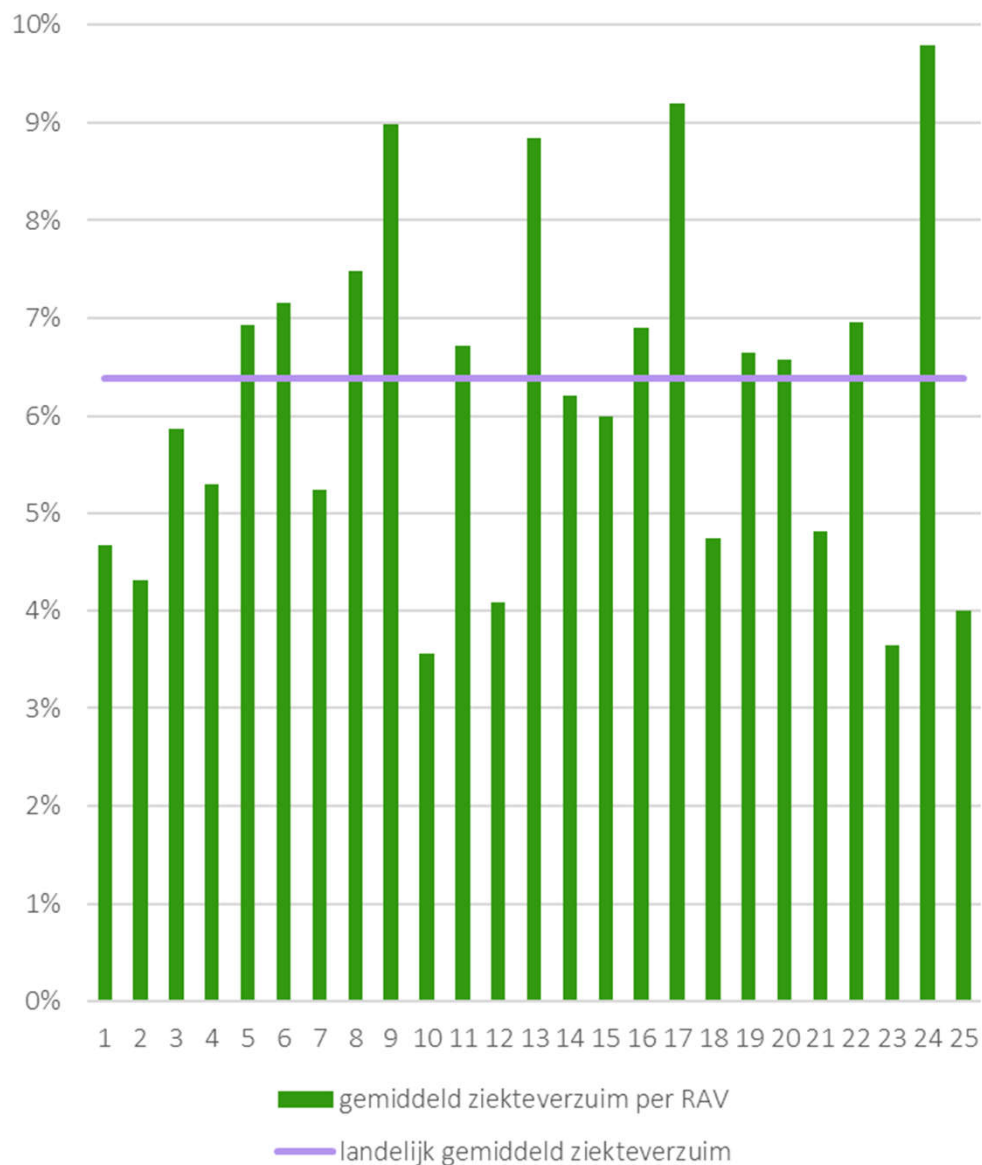
gemiddeld ziekteverzuim 2020		alge- meen	kort	middel- lang	lang 1	lang 2	lang 3
1	Groningen	4,7%	3,0%	1,3%	0,2%	0,1%	0,1%
2	Friesland	4,3%	0,7%	1,0%	0,9%	1,0%	0,8%
3	Drenthe	5,9%	0,6%	1,0%	0,5%	1,5%	2,3%
4	IJsselland	5,3%	0,5%	1,0%	0,5%	1,1%	2,2%
5	Twente	6,9%	0,9%	2,4%	0,8%	0,5%	2,3%
6	Noordoost Gelderland	7,2%	0,5%	1,3%	0,9%	1,2%	3,2%
7	Midden Gelderland	5,3%	0,6%	1,3%		1,2%	2,1%
8	Gelderland Zuid	7,5%	0,5%	0,8%	5,4%	0,8%	
9	Utrecht	9,0%	0,6%	1,3%	0,6%	1,6%	4,9%
10	Noord-Holland Noord	3,6%	0,4%	0,8%	0,3%	1,2%	0,8%
11	Zaanstreek-Waterland	6,7%	0,8%	2,2%	3,7%		
12	Kennemerland	4,1%	0,5%	1,0%	2,6%	0,5%	1,9%
13	Amsterdam-Amstelland	8,8%	0,9%	1,6%	6,0%		
14	Gooi- en Vechtstreek	6,2%	1,1%	2,0%	2,9%	0,1%	0,0%
15	Haaglanden	6,0%	1,0%	1,7%	1,2%	0,6%	1,6%
16	Hollands Midden	6,9%	4,1%	1,0%	0,5%	0,6%	0,7%
17	Rotterdam-Rijnmond	9,2%	0,7%	1,7%	0,9%	2,5%	4,0%
18	Zuid-Holland Zuid	4,8%	0,6%	1,8%	1,2%	1,1%	
19	Zeeland	6,6%	0,6%	1,1%	1,7%	1,3%	1,8%
20	Midden West Brabant	6,6%	0,5%	1,6%	0,6%	1,1%	2,7%
21	Brabant Noord	4,8%	0,5%	1,0%	0,5%	0,6%	2,2%
22	Brabant Zuidoost	7,0%	0,4%	1,0%	3,3%	2,3%	
23	Noord- en Midden Limburg	3,6%	0,3%	0,3%	2,0%	1,1%	
24	Zuid Limburg	9,8%	4,6%	3,2%	2,0%		
25	Flevoland	4,0%	0,9%	1,0%	0,5%	1,0%	0,7%
totaal 2020		6,4%	0,7%	0,9%	1,6%	0,5%	1,1%

kaart 5.9.1: gemiddeld ziekteverzuim in 2020

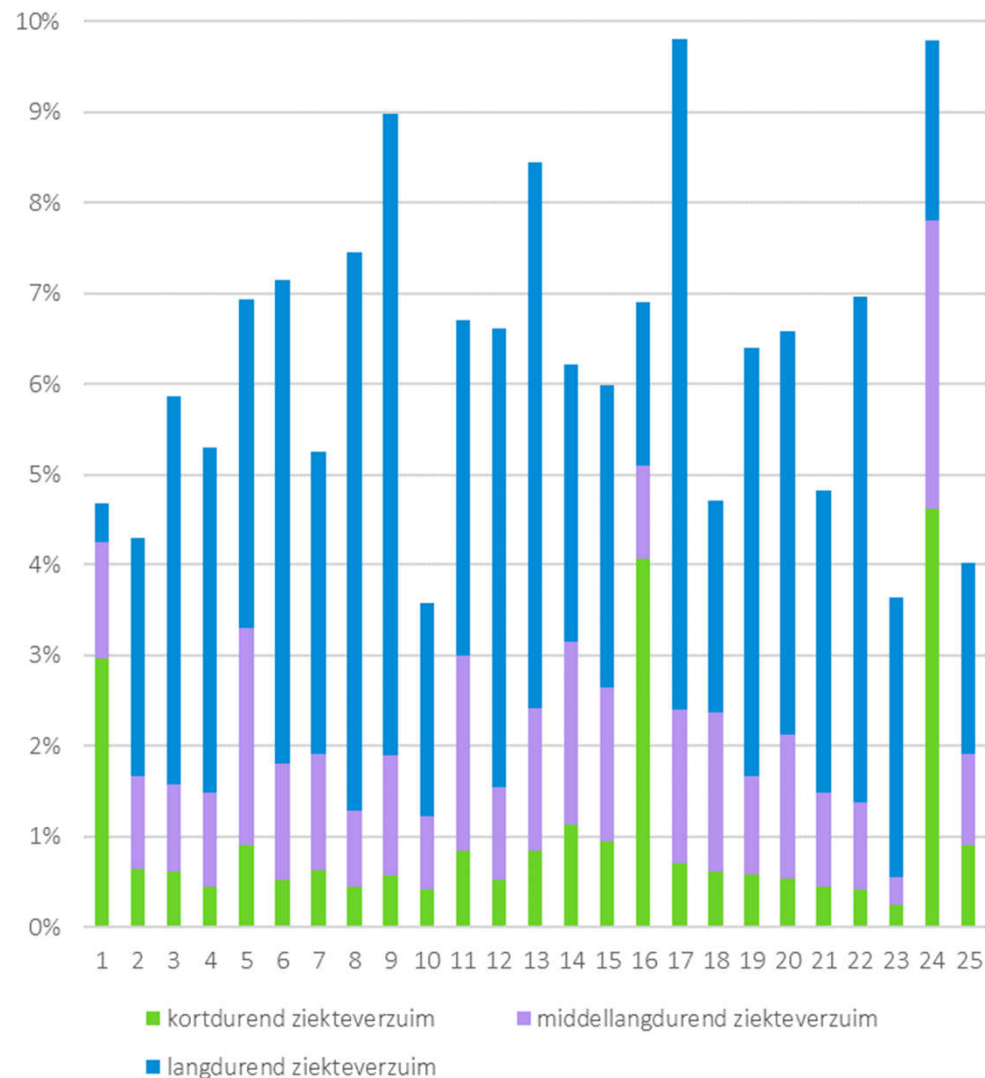


5.9 Ziekteverzuim in 2020

grafiek 5.9.2: gemiddeld ziekteverzuim in 2020 (regionaal)



grafiek 5.9.3: opbouw gemiddeld ziekteverzuim in 2020 (regionaal)



Agressie & geweld 2020



AGRESSIE & GEWELD

6.1 Aard en aantal incidenten

6.2 Dag en tijdstip

6.3 Locatie

6.4 Aanleiding

6.5 Veroorzaker

De ambulancesector heeft agressie en geweld gedefinieerd als 'voorvallen waarbij de werknemer psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid' (conform artikel 4 lid 2 van de Arbowet).

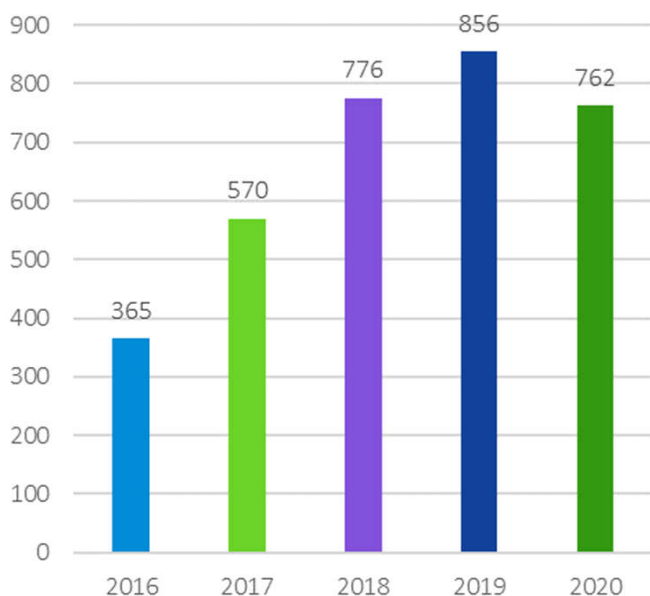
6.1 Agressie & geweld: aard en aantal incidenten

tabel 6.1.1: aantal geregistreerde incidenten 2016-2020 (landelijk)

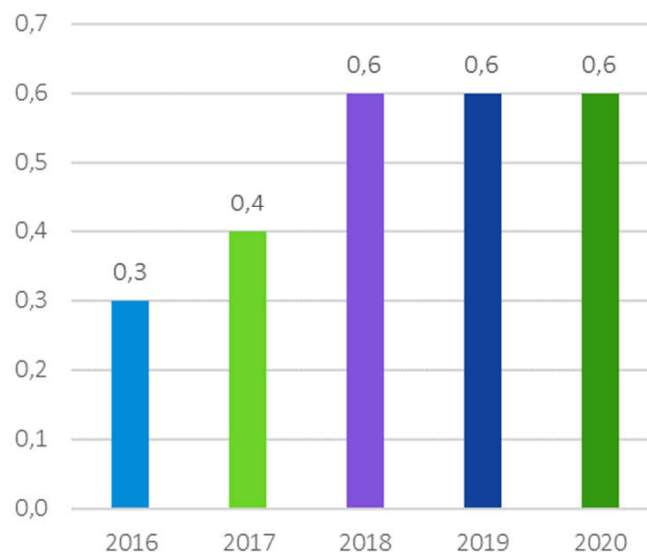
aantal incidenten 2016-2020	2020		2019		2018		2017		2016	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
verbaal geweld	391	51%	457	53%	366	47%	348	61%	231	63%
fysiek geweld	223	29%	315	37%	199	26%	156	27%	115	32%
seksuele intimidatie	7	1%	3	0%	8	1%	6	1%	3	1%
discriminatie	6	1%	1	0%	4	1%	1	0%	2	1%
overige intimidatie	135	18%	80	9%	199	26%	59	10%	14	4%
totaal	762		856		776		570		365	
aantal incidenten per 1.000 inzetten	0,6		0,6		0,6		0,4		0,3	
1 incident per ... inzetten	1.706		1.572		1.703		2.304		2.598	

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

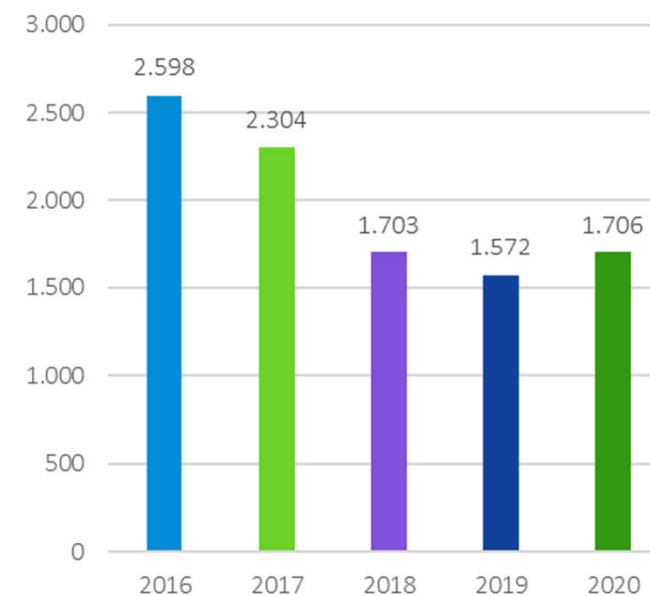
grafiek 6.1.1: aantal geregistreerde incidenten 2016-2020 (landelijk)



grafiek 6.1.2: aantal geregistreerde incidenten per 1.000 inzetten 2016-2020 (landelijk)

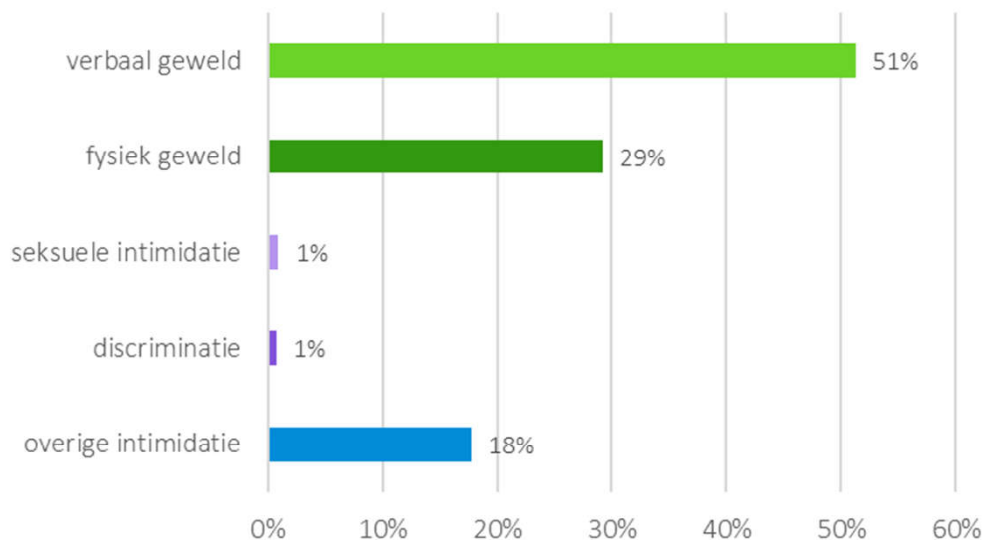


grafiek 6.1.3: 1 geregistreerd incident per ... inzetten 2016-2020 (landelijk)

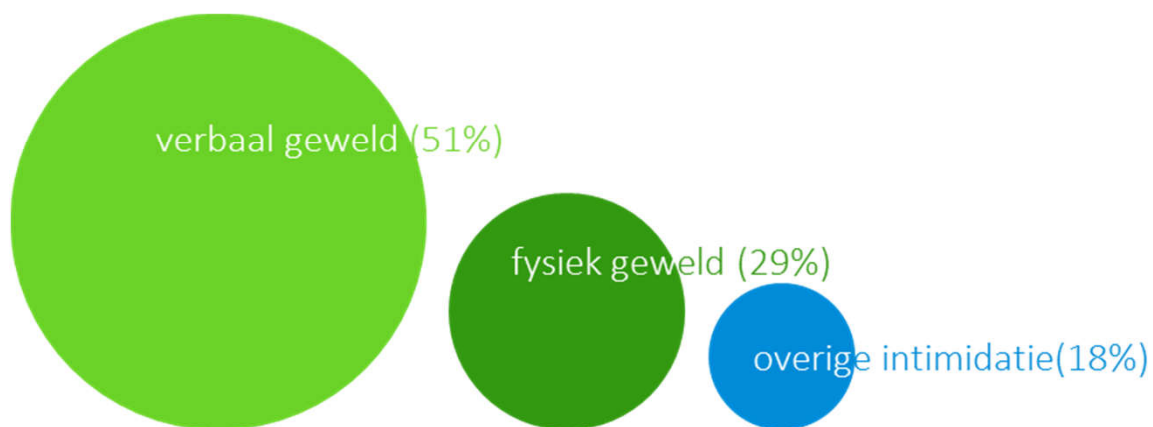
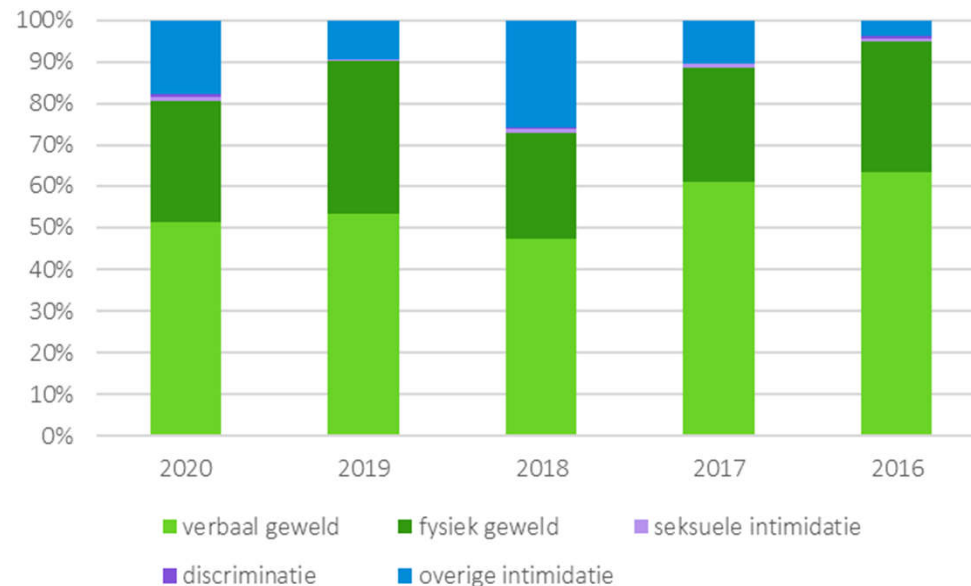


6.1 Agressie & geweld: aard en aantal incidenten 2020

grafiek 6.1.4: aantal geregistreerde incidenten naar de aard van het incident in 2020 (absoluut) (landelijk)



grafiek 6.1.5: aantal geregistreerde incidenten naar de aard van het incident in 2020 (relatief) (landelijk)

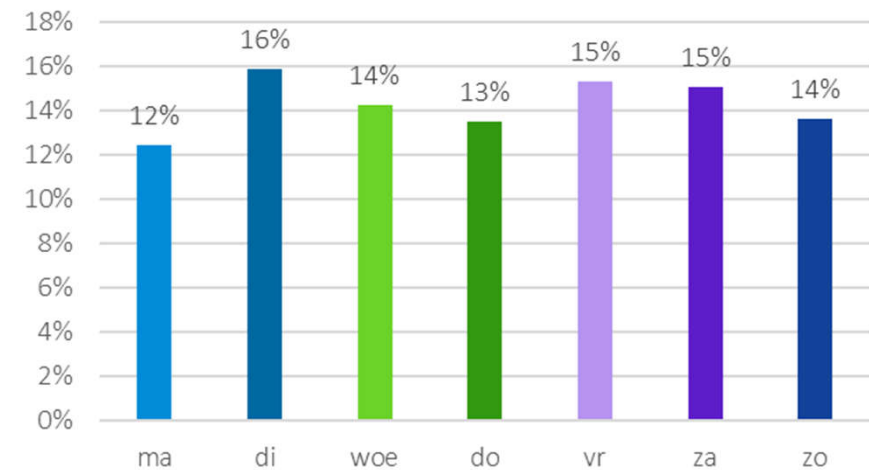


6.2 Aggressie & geweld: dag en tijdstip

tabel 6.2.1: aantal incidenten per dag van de week 2016-2020 (landelijk)

% incidenten per dag 2016-2020	2020	2019	2018	2017	2016
maandag	12%	12%	13%	13%	12%
dinsdag	16%	12%	12%	8%	12%
woensdag	14%	9%	10%	7%	9%
donderdag	13%	12%	12%	12%	12%
vrijdag	15%	13%	14%	13%	12%
zaterdag	15%	12%	19%	14%	17%
zondag	14%	16%	17%	15%	21%
dag onbekend	0%	14%	6%	18%	5%

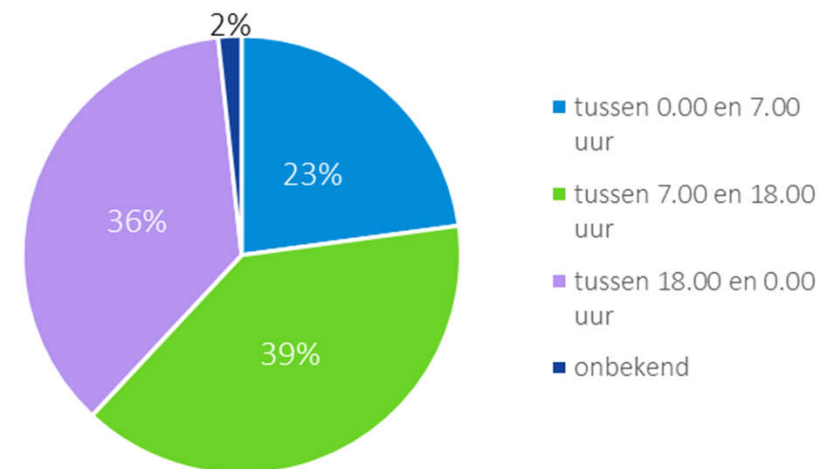
grafiek 6.2.1: aantal incidenten per dag van de week in 2020 (landelijk)



tabel 6.2.2: verdeling incidenten over de dag 2016-2020 (landelijk)

% incidenten tussen ... 2016-2020	2020	2019	2018	2017	2016
0.00 en 7.00 uur	23%	21%	24%	19%	26%
7.00 en 18.00 uur	39%	34%	38%	35%	29%
18.00 en 0.00 uur	36%	31%	38%	28%	40%
tijdstip onbekend	2%	14%	0%	18%	5%

grafiek 6.2.2: verdeling incidenten over de dag in 2020 (landelijk)



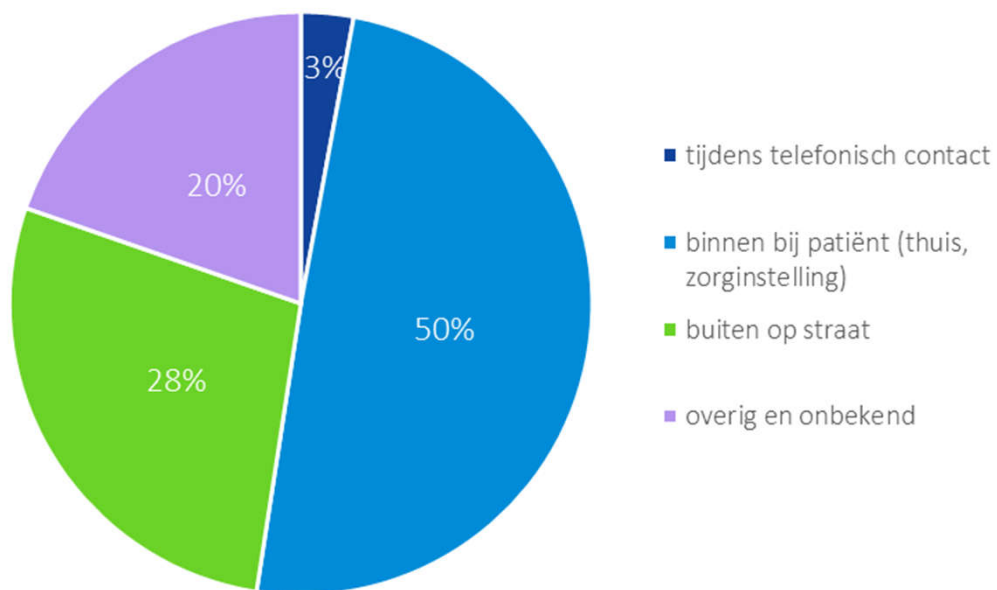
Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

6.3 Agressie & geweld: locatie

tabel 6.3.1: locatie van het incident 2016-2020 (landelijk)

locatie van het incident 2016-2020	2020	2019	2018	2017	2016
tijdens telefonisch contact	3%	6%	2%	8%	7%
binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling)	50%	45%	48%	28%	47%
buiten op straat	28%	26%	30%	23%	33%
overig en onbekend	20%	23%	20%	41%	12%

grafiek 6.3.1: locatie van het incident in 2020 (landelijk)

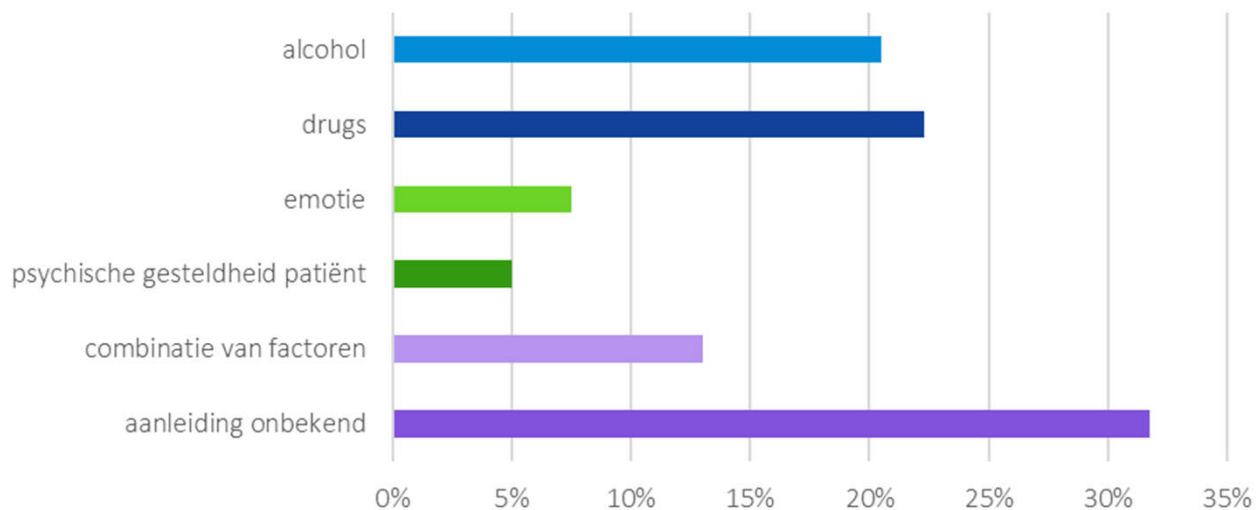


6.4 Agressie & geweld: aanleiding

tabel 6.4.1: aanleiding van het incident 2016-2020 (landelijk)

% aanleidingen 2016-2020	2020	2019	2018	2017	2016
alcohol	20%	20%	2%	11%	16%
drugs	22%	16%	16%	4%	22%
emotie	7%	8%	19%	12%	6%
psychische gesteldheid patiënt	5%	6%	4%	14%	12%
combinatie van factoren	13%	16%	24%	6%	15%
aanleiding onbekend	32%	34%	34%	53%	30%

grafiek 6.4.1: aanleiding van het incident in 2020 (landelijk)

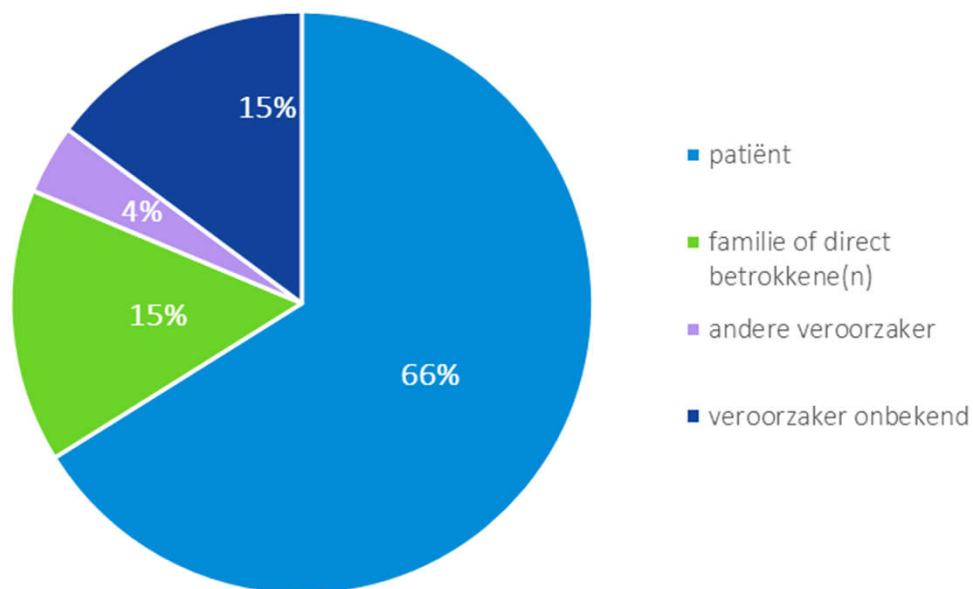


6.5 Agressie & geweld: veroorzaker

tabel 6.5.1: veroorzaker van het incident 2016-2020 (landelijk)

% veroorzakers 2016-2020	2020	2019	2018	2017	2016
patiënt	78%	66%	82%	59%	49%
familie of direct betrokkene(n)	12%	15%	9%	9%	8%
andere veroorzaker	6%	4%	6%	10%	5%
veroorzaker onbekend	4%	15%	3%	23%	38%

grafiek 6.5.1: veroorzaker van het incident in 2020 (landelijk)



Bijlagen



De bijlagen geven een nadere toelichting op de hoofdstukken 2.6, 2.7 en 4.2 van dit *Sectorkompas ambulancezorg: tabellenboek 2020*.

Bijlage bij 2.6 en 2.7: tijdsduren



- 1 = tijd aanvang aanname
- 2 = tijd inzetopdracht
- 3 = tijd vertrek ambulance
- 4 = tijd aankomst patiënt

De tijdsregistratie, en de wettelijke verantwoording daarvan, van de ambulancezorg focust zich op de tijdsduur respons. Deze is opgebouwd uit de tijdsduren verwerking MKA, uitrukken en aanrijden.

Idealiter komt de tijdsduur respons overeen met de optelsom van de drie afzonderlijke tijdsduren.

In de tijdsregistratie kunnen echter fouten gemaakt worden. Sectoraal is afgesproken dat inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, alleen worden uitgesloten van de berekening van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft.

Dat heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met het berekende gemiddelde totaal.

NB: een ambulance-inzet eindigt niet na de responstijd, dit blijkt ook uit hoofdstuk 4.2 en de bijbehorende bijlage op ...

Bijlage bij 4.1: Kwaliteitskader ambulancezorg, resultaten 2020

Kleurgebruik in grafieken

Bij de presentatie van de resultaten in de grafieken wordt gebruik gemaakt van drie categorieën: hoog, midden, laag.

Bij de signalen waarvoor al een definitieve streefwaarde is vastgesteld, worden de categorieën bepaald op basis van de streefwaarde.

Bij de signalen waarvoor nog geen streefwaarde is vastgesteld, worden de categorieën bepaald op basis van de mediaan (zie toelichting hoofdstuk 2, paragraaf 3).

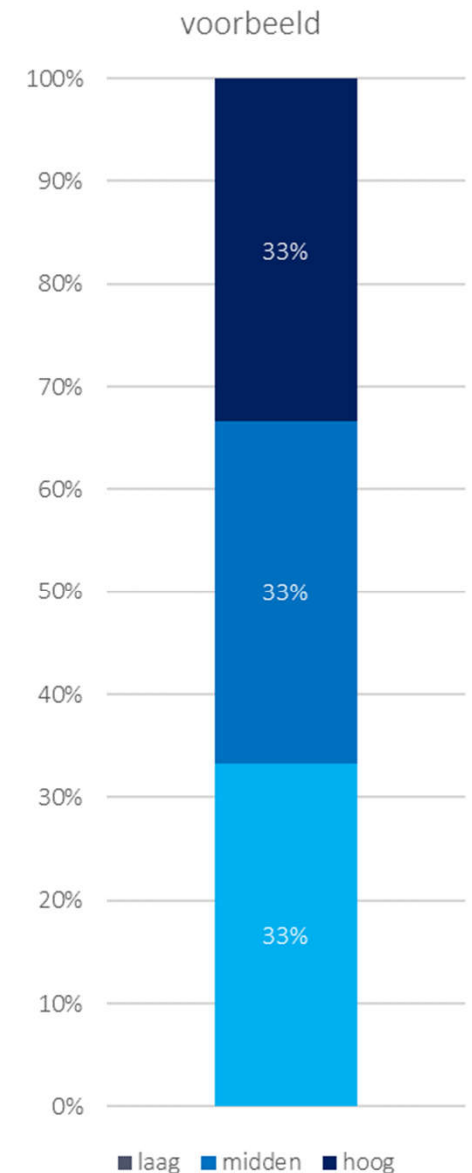
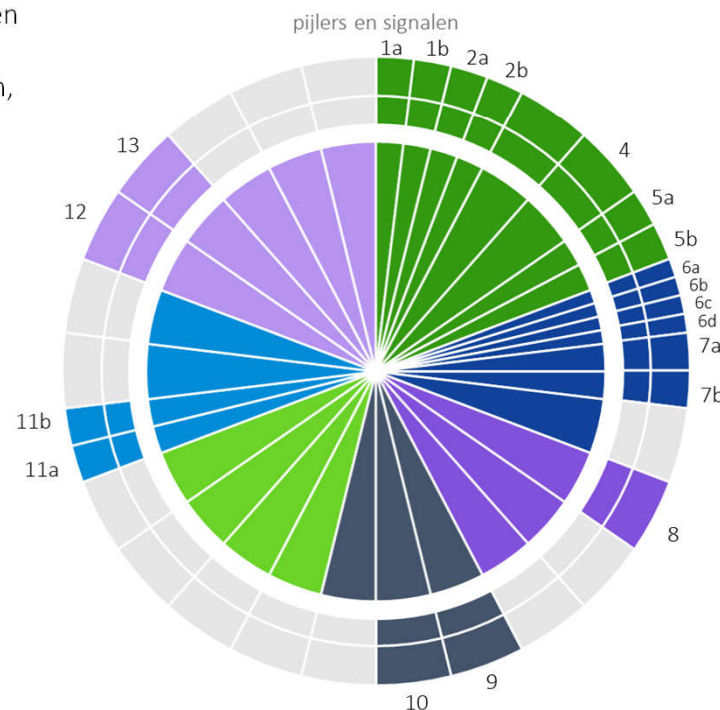
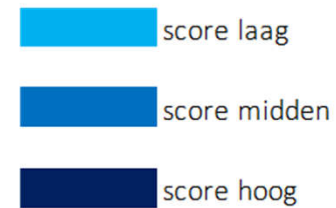
De score hoog, midden en laag dient te worden geïnterpreteerd vanuit kwaliteitsoogpunt; een score hoog betekent dus niet altijd een hoger percentage.

Het algemene beeld is uitgewerkt in het cirkeldiagram in het midden van de pagina.

Iedere pijler van het kwaliteitskader heeft een eigen kleur gekregen, dat is de cirkel in het midden. De zeven pijlers zijn in partjes opgedeeld, deze de (sub)signalen die bij ieder signaal horen.

De ring rond de cirkel geeft de landelijke score weer (zie ook de legenda): licht is laag, de middelste kleur is midden en donker is hoog. Een aantal partjes in de buitenste ring zijn grijs, dat zijn de signalen die nog in ontwikkeling zijn.

Voor de kleuren in het cirkeldiagram geldt:



Bijlage bij 4.2: Tijdsgerelateerde aandoeningen in 2020

Toelichting op tijdsduren en weergave

Bij de registratie van de tijdsgerelateerde aandoeningen staan de tijdsduren van de verschillende tijdsintervallen centraal. In tegenstelling tot de reguliere verantwoording over de responstijden gaan de tijdsgerelateerde aandoeningen verder, tot en met de overdracht van de patiënt in het ziekenhuis en de afronding van de zorgverlening.

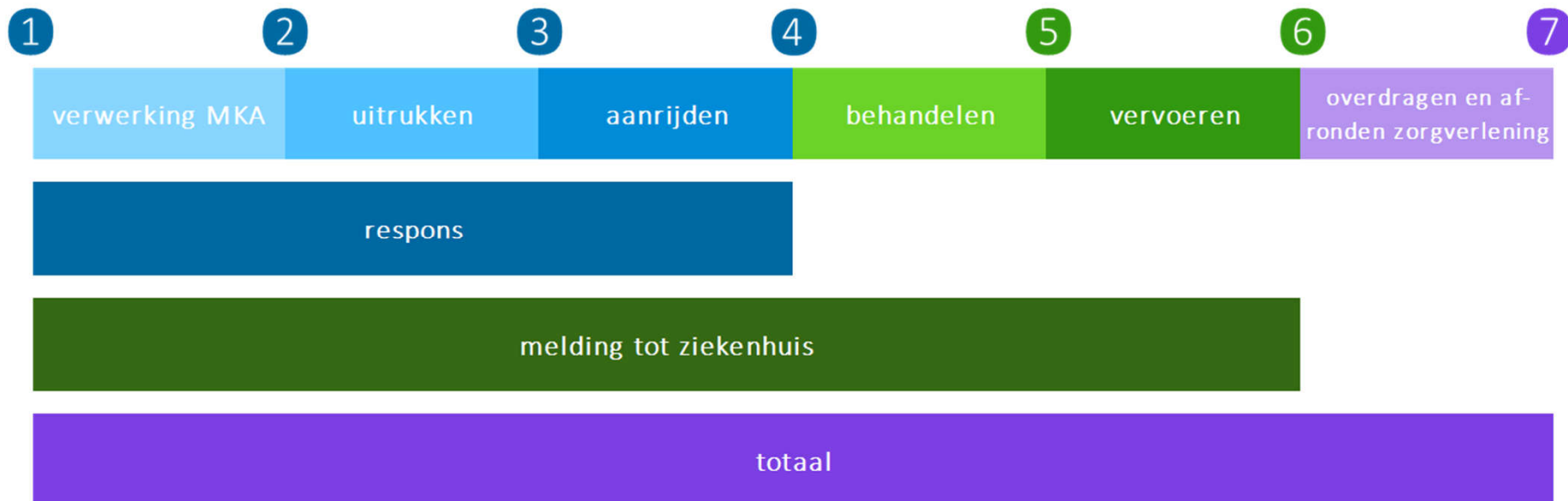
De tijdsduren en momenten zijn gedefinieerd in het Uniform Begrippenkader Ambulancezorg.

Onderstaand zijn de verschillende tijdsintervallen schematisch weergegeven, inclusief de momenten (aangegeven met nummers) waarop ze starten en eindigen.

De tijdsduur respons is opgebouwd uit de tijdsduren verwerking MKA, uitrukken en aanrijden.

De tijdsduur van melding tot ziekenhuis bestaat uit de tijdsduren respons, behandelen en vervoeren.

De tijdsduur totaal is de tijdsduur van melding tot ziekenhuis en de tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening.



- 1 = tijd aanvang aanname
- 2 = tijd inzetopdracht
- 3 = tijd vertrek ambulance
- 4 = tijd aankomst patiënt

- 5 = tijd vertrek patiënt
- 6 = tijd aankomst bestemming
- 7 = tijd einde inzet

Bijlage bij 4.2: Tijdsgerelateerde aandoeningen in 2020

Tijdspad CVA- en STEMI-inzetten in 2020

NB 1: de tijdsduur respons, de tijdsduur van melding tot ziekenhuis en de tijdsduur totaal STEMI-inzet zijn (sub)totalen van de voorgaande tijdsduren. Op pagina 102 is dit weergegeven.

In de tabellen op de pagina's 63 tot en met 66 zijn de afzonderlijke tijdsduren en de bijbehorende (sub)totalen naast elkaar opgenomen. Het kleurgebruik en het kader maken duidelijk of het al dan niet om een (sub)totaal gaat. De kleuren in de tabellen en tijdspaden komen met elkaar overeen.

NB 2: In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft.

Dat heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.



Relatie met kwaliteitskader ambulancezorg

Naast het project 'tijdsgerelateerde aandoeningen' werkt de sector ook aan de implementatie van het kwaliteitskader ambulancezorg. De patiëntengroepen CVA en STEMI zijn onderdeel van zowel het traject 'tijdsgerelateerde aandoeningen' als van het traject 'kwaliteitskader ambulancezorg'. In beide trajecten staat de kwaliteit van de ambulancezorg centraal.

Er is wel een verschil in focus en werkwijze:

- In het traject tijdsgerelateerde aandoeningen staat de kwaliteit van de keten centraal. Het in beeld brengen van het zorgpad van patiënt door de spoedzorgketen, zonder dat hier tijdsnormen aan gekoppeld zijn, geeft aanknopingspunten voor verbetering binnen de hele keten. Het uniform meten van de tijdsgerelateerde aandoeningen binnen de ambulancezorg is de eerste stap naar het ketenbreed meten en inzichtelijk maken.
- In het kwaliteitskader ambulancezorg staat de kwaliteit van de ambulancezorg centraal. Hiervoor is een samenhangende set van signalen ontwikkeld, waaronder CVA en STEMI. De komende drie jaren wordt per signaal naar een verantwoorde en realistische streefwaarde toegewerkt. De uitkomsten van de signalen STEMI en CVA worden in samenhang met de andere signalen gepresenteerd en gewogen.
- Voor wat betreft de werkwijze verschillen beide trajecten in de selectie van inzetten. In het traject tijdsgerelateerde aandoeningen willen we een zo breed mogelijk beeld krijgen van het zorgpad van de gehele patiëntengroep. Alle inzetten die CVA- of STEMI-gerelateerd zijn worden dan ook meegenomen. Voor met name CVA geldt dat de selectie van inzetten voor het kwaliteitskader specifiek is, namelijk op patiënten die in aanmerking komen voor trombolysie.



SECTORKOMPAS AMBULANCEZORG TABELLENBOEK 2020

Dit document is met uiterste zorg en aandacht tot stand gekomen. Desondanks kunnen er fouten in staan. Indien u fouten ontdekt, kunt u dit melden via i.boers@ambulancezorg.nl.

Cijfers

productie en prestatie – Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
overig – Ambulancezorg Nederland (AZN)

Ambulancezorg Nederland
Zwolle, 31 augustus 2021