

# Actuele ontwikkelingen ambulancesector



## Ontwikkelingen in de acute zorg

- De acute zorg staat onder (toenemende) druk. Er is sprake van een toenemende vraag en het is steeds moeilijker om die vraag op het juiste moment door de juiste zorgverlener te beantwoorden.
- De gehele acute keten, maar ook de zorgketen in het algemeen, heeft invloed op het functioneren van de ambulancezorg. De druk op de ambulancezorg neemt toe en dit heeft onder andere effect op de prestaties van RAV's.
- Goede ambulancezorg heeft invloed op de acute zorgketen.
- De acute zorg staat voor de uitdaging in de toekomst een antwoord te kunnen blijven geven op de toenemende, veranderende en complexere vraag van de patiënt. Samenwerking en uniformering van werkwijzen binnen de acute zorg kunnen hieraan bijdragen.
- Van belang is dat **de patiënt met een acute zorgvraag de juiste zorg door de juiste zorgverlener op het juiste tijdstip op de juiste plek** ontvangt.



Specialisatie en (de)centralisatie



Demografische ontwikkelingen (vergrijzing)



Complexere en toenemende zorg



Extra-muralisering



Veranderende patiënt



Kwaliteit van zorg



Arbeidsmarkt-krapte

## Actieplan ambulancezorg

Op 12 november 2018 hebben de minister van VWS, Ambulancezorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland het Actieplan ambulancezorg ondertekend. Het actieplan heeft een looptijd van ruim drie jaar tot en met 2021.

Het actieplan moet het mogelijk maken dat de ambulancesector nu en in de toekomst goede ambulancezorg kan blijven bieden. De doelstellingen zijn:

- Verbeteren van de responstijden voor spoedeisende ambulancezorg.
- Zorgdragen voor een efficiëntere inzet van spoedeisende en planbare ambulancezorg.
- Expliciteren van de kwaliteitseisen waar de ambulancezorg aan moet voldoen.
- Zorgdragen voor voldoende ambulancezorgprofessionals.

De partijen willen met het actieplan een bijdrage leveren aan het oplossen van de druk op de acute zorg.

## Concreet betekent dit:

Op **korte termijn** voeren RAV's verbeterplannen uit die zij in overleg met zorgverzekeraars hebben opgesteld en die onder andere het verbeteren van het responstijdpercentage ten doel hebben.

Voor de **lange termijn** is duidelijk dat sectoren in de acute zorg een en ander niet alleen kunnen oplossen en moeten samenwerken om ook in de toekomst een antwoord op de toenemende vraag te kunnen bieden. Ambulancezorg Nederland heeft in dat kader het concept zorgcoördinatie ontwikkeld.

Ten slotte is het ook noodzakelijk aandacht te hebben voor de **randvoorwaarden**. Er is onderzoek gaande met als doel de modellen voor capaciteit en budget beter te laten passen bij de huidige situatie én ze tevens meer toekomstgericht te maken.

