

TABELLENBOEK 2018

versie 7 oktober 2019

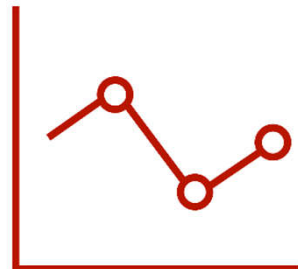


AMBULANCEZORG
NEDERLAND

©Ambulancezorg Nederland

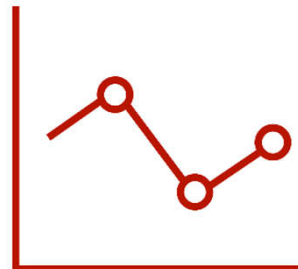
Inhoudsopgave - 1

	pagina
INHOUDSOPGAVE	2
Toelichting bij grafieken	4
1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG	5
1.1 aantal ambulances 2014 - 2018	5
1.2 aantal standplaatsen	8
2 AMBULANCEZORGVERLENING: aantal inzetten	1
2.1 Ambulancezorgverlening - aantal inzetten	10
2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie	13
2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten in 2018: soort inzetten	19
2.4 Aanvullend op ambulancezorg	25
2.5 Ondersteunend aan ambulancezorg	27
3 AMBULANCEZORGVERLENING: prestaties en tijdsduren A1- en A2-inzetten	28
3.1 prestaties A1-inzetten	28
3.2 tijdsduren A1-inzetten	33
3.3 prestaties A2-inzetten	47
3.4 tijdsduren A2-inzetten	52



Inhoudsopgave - 2

4 PATIËNTEN	66
4.1 Patiënten: geslacht	66
4.2 Patiënten: leeftijd	67
4.3 Patiënten: medisch specialisme op basis van werkdiagnose	68
4.4 Patiënten: klachten	59
5 AMBULANCEZORGVERLENERS	70
5.1 formatie - functies in aantallen	70
5.2 formatie - functies in fte (fte)	75
5.3 ambulancezorgverleners in opleiding in aantallen én fte	78
5.4 ambulancezorgverleners: man-/vrouwverhouding	84
5.5 ambulancezorgverleners - leeftijd	85
5.6 ambulancezorgverleners - dienstjaren	88
5.7 loopbaanmobiliteit	89
5.8 beschikbare uren	93
6 ZIEKTEVERZUIM	96
7 AGRESSIE & GEWELD JEGENS AMBULANCEMEDEWERKERS	100
7.1 aard en aantal incidenten	100
7.2 dag waarop incidenten plaatsvinden	101
7.3 tijdstip waarop incidenten plaatsvinden	102
7.4 locatie van incidenten	103
7.5 veroorzaker van incidenten	104
7.6 aanleiding van incidenten	105



Toelichting bij grafieken

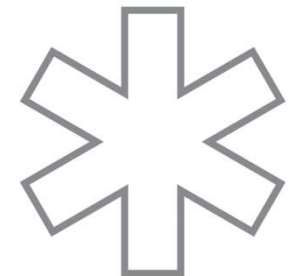
Bij verschillende grafieken in dit tabellenboek worden (op de X-as) niet de namen van de RAV-regio's gebruikt, maar de RAV-nummers. In onderstaande tabel is aangegeven welk nummer bij welke RAV hoort.

1	Groningen
2	Friesland
3	Drenthe
4	IJsselland
5	Twente
6	Noordoost Gelderland
7	Midden Gelderland
8	Gelderland Zuid
9	Utrecht
10	Noord-Holland Noord
11/13	Amsterdam/Waterland
12	Kennemerland
14	Gooi- en Vechtstreek
15	Haaglanden
16	Hollands Midden
17	Rotterdam-Rijnmond
18	Zuid-Holland Zuid
19	Zeeland
20	Midden West Brabant
21	Brabant Noord
22	Brabant Zuidoost
23	Noord- en Midden Limburg
24	Zuid Limburg
25	Flevoland

Nieuw in het tabellenboek 2018

In 2018 en 2019 heeft de ambulancesector het Kwaliteitskader Ambulancezorg 1.0 ontwikkeld. Dit kwaliteitskader wordt naar verwachting in het najaar van 2019 aangeboden aan Zorginstituut Nederland.

Tijdigheid is onderdeel van het kwaliteitskader, vooruitlopend op het werken met het kwaliteitskader binnen de sector vanaf 2020, zijn de aspecten van tijdigheid in het kwaliteitskader opgenomen in dit tabellenboek. Het betreft de mediane waarden van A1- en A2-inzetten en het aantal minuten waarbinnen 95% van de A1- respectievelijk A2-inzetten bij de patiënt aanwezig is.



1.1 Basisgegevens ambulancezorg – aantal ambulances

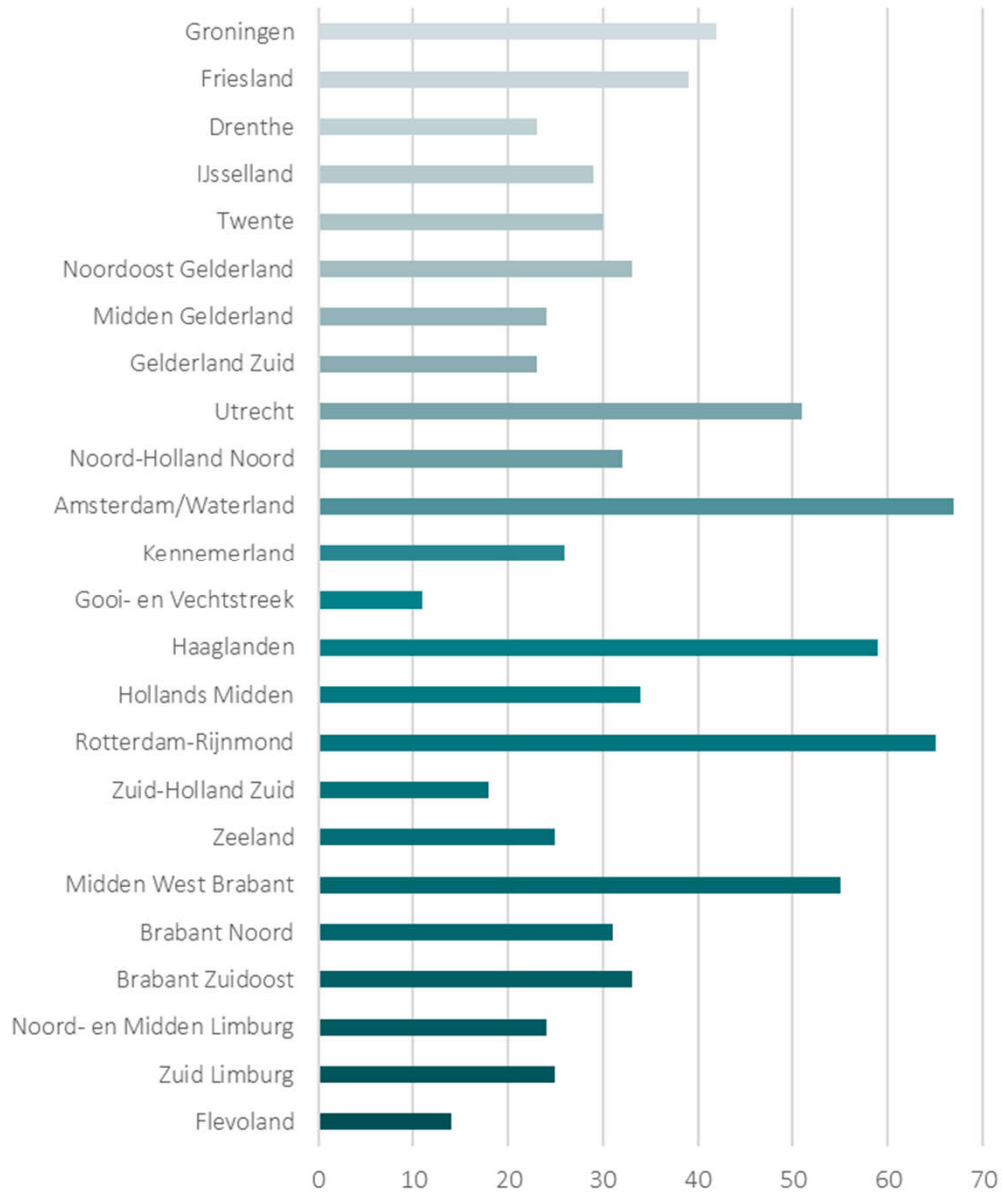
tabel 1.1: Aantal ambulances 2014 - 2018

aantal ambulances	2018	2017	2016	2015	2014
1 Groningen	42	43	37	38	38
2 Friesland	39	39	38	38	38
3 Drenthe	23	23	23	24	24
4 IJsselland	29	30	30	30	29
5 Twente	30	29	26	26	30
6 Noordoost Gelderland	33	33	33	32	32
7 Midden Gelderland	24	23	23	23	23
8 Gelderland Zuid	23	25	20	27	27
9 Utrecht	51	51	48	46	46
10 Noord-Holland Noord	32	29	29	28	29
11/13 Amsterdam/Waterland	67	55	67	67	67
12 Kennemerland	26	24	24	24	24
14 Gooi- en Vechtstreek	11	11	10	10	10
15 Haaglanden	59	52	52	46	46
16 Hollands Midden	34	33	31	31	31
17 Rotterdam-Rijnmond	65	77	78	60	60
18 Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
19 Zeeland	25	26	26	26	26
20 Midden West Brabant	55	47	50	46	45
21 Brabant Noord	31	29	29	27	27
22 Brabant Zuidoost	33	30	28	28	28
23 Noord- en Midden Limburg	24	24	22	19	19
24 Zuid Limburg	25	25	24	24	24
25 Flevoland	14	14	14	14	14
totaal	813	790	780	752	755

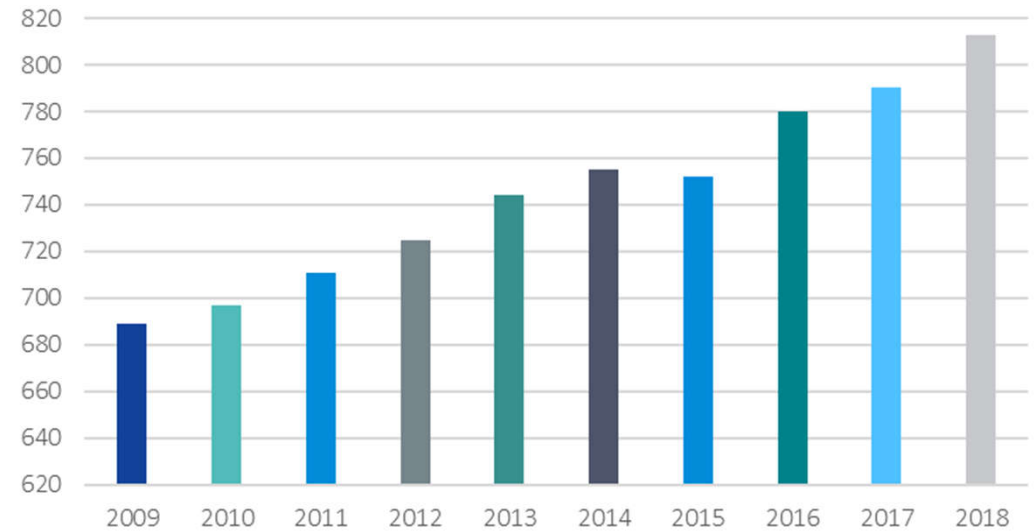


1.1 Basisgegevens ambulancezorg – aantal ambulances

grafiek 1.1.1: Aantal ambulances per regio in 2018

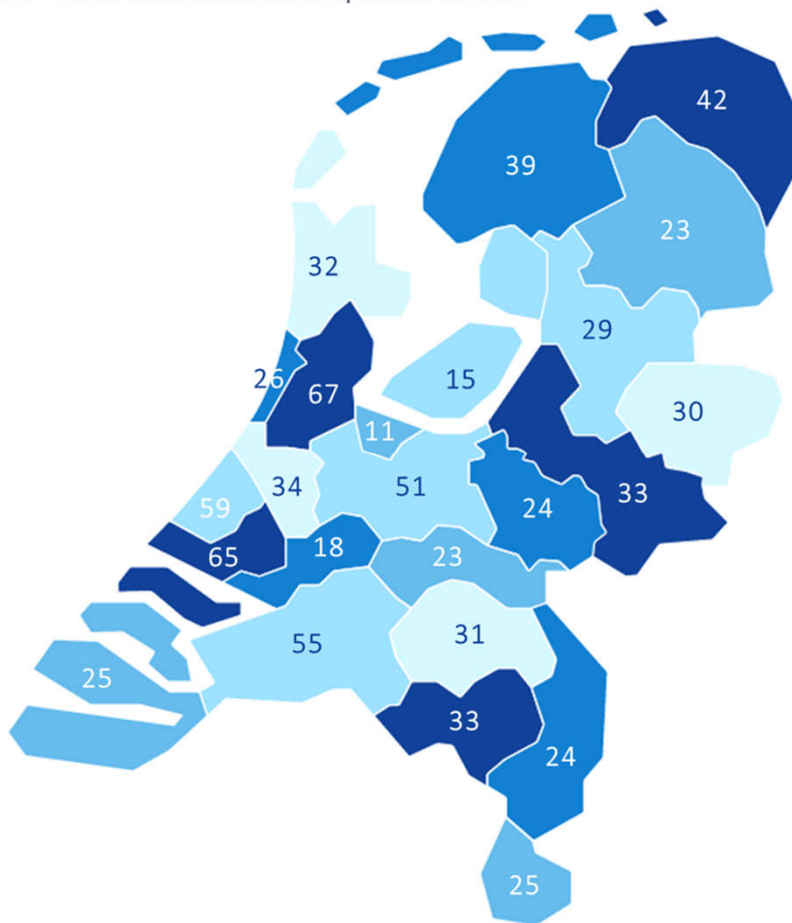


grafiek 1.1.2: Ontwikkeling aantal ambulances 2009-2018

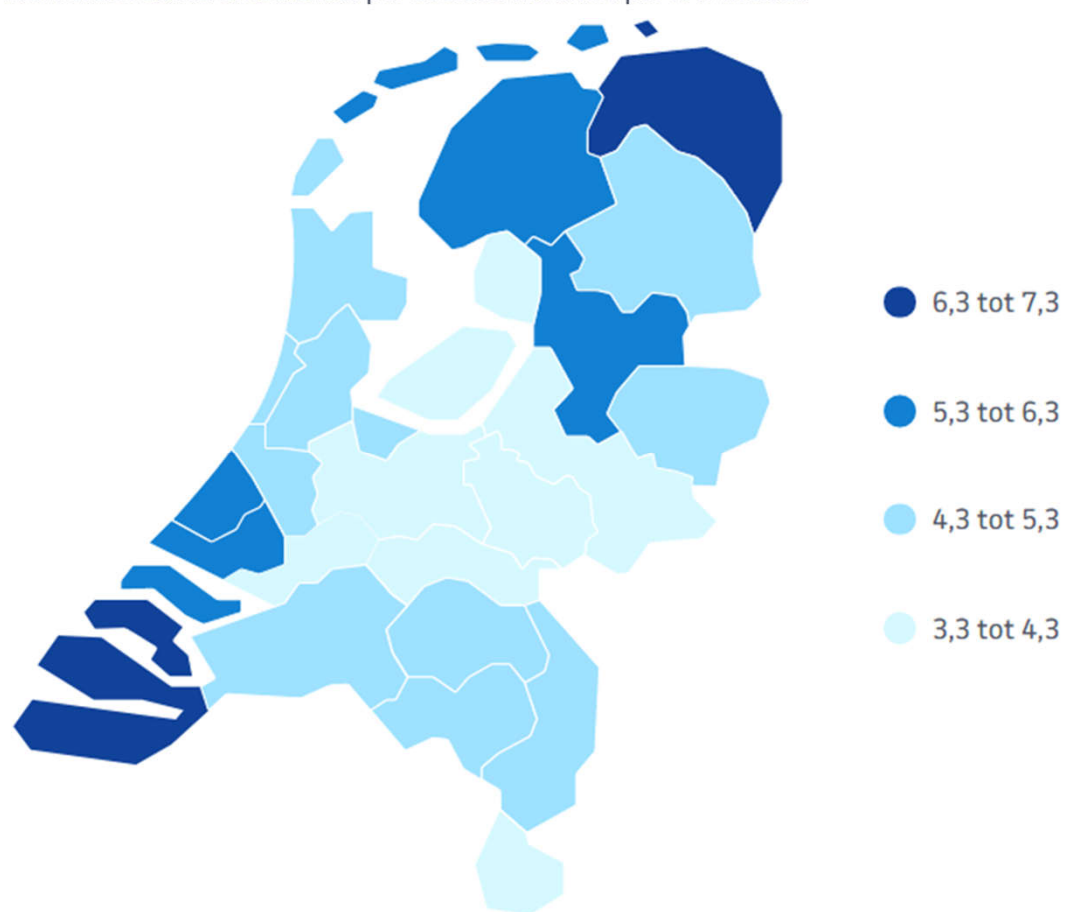


1.1 Basisgegevens ambulancezorg – aantal ambulances

kaart 1.1.1: aantal ambulances per RAV in 2018



kaart 1.1.2: aantal ambulances per 100.000 inwoners per RAV in 2018



1.2 Basisgegevens ambulancezorg – aantal standplaatsen

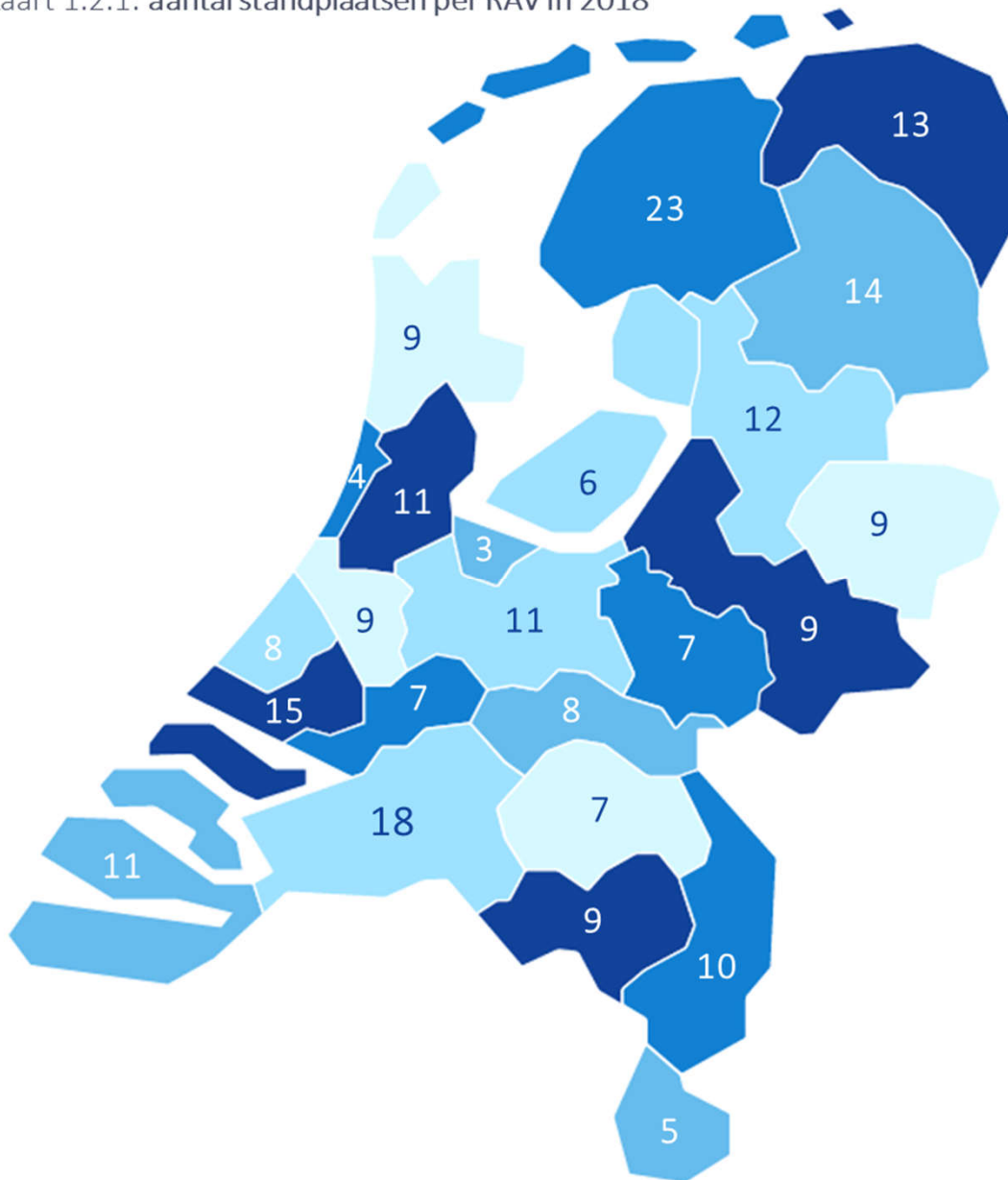
tabel 1.2: Aantal standplaatsen 2014 - 2018

aantal standplaatsen	2018	2017	2016	2015	2014
1 Groningen	13	13	13	13	13
2 Friesland	23	23	23	22	22
3 Drenthe	14	15	16	16	16
4 IJsselland	12	12	12	11	12
5 Twente	9	9	9	9	9
6 Noordoost Gelderland	9	9	9	9	9
7 Midden Gelderland	7	7	7	7	7
8 Gelderland Zuid	8	8	8	8	8
9 Utrecht	11	11	11	11	11
10 Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9
11/13 Amsterdam/Waterland	11	11	11	11	11
12 Kennemerland	4	4	4	4	4
14 Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3
15 Haaglanden	8	8	8	8	9
16 Hollands Midden	9	9	9	9	9
17 Rotterdam-Rijnmond	15	14	14	12	12
18 Zuid-Holland Zuid	7	6	6	6	6
19 Zeeland	11	11	11	11	9
20 Midden West Brabant	18	17	17	17	16
21 Brabant Noord	7	7	7	7	7
22 Brabant Zuidoost	9	7	7	4	7
23 Noord- en Midden Limburg	10	11	11	11	12
24 Zuid Limburg	5	4	4	4	4
25 Flevoland	6	6	6	6	6
totaal	238	234	235	228	231



1.2 Basisgegevens ambulancezorg – aantal standplaatsen

kaart 1.2.1: aantal standplaatsen per RAV in 2018

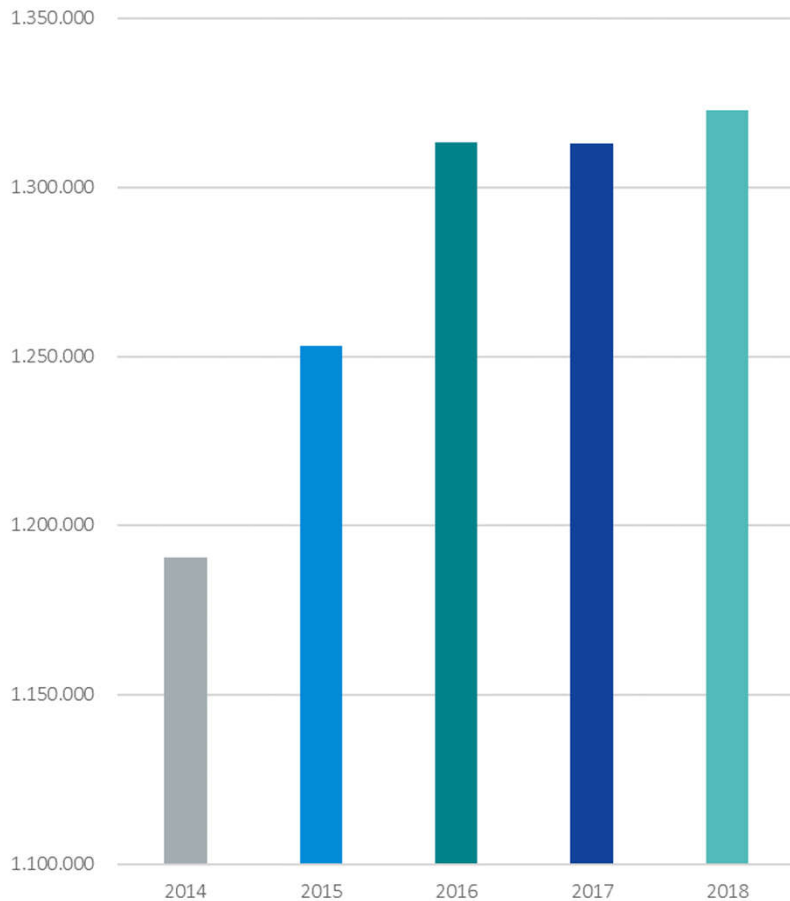


2.1 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten (landelijk)

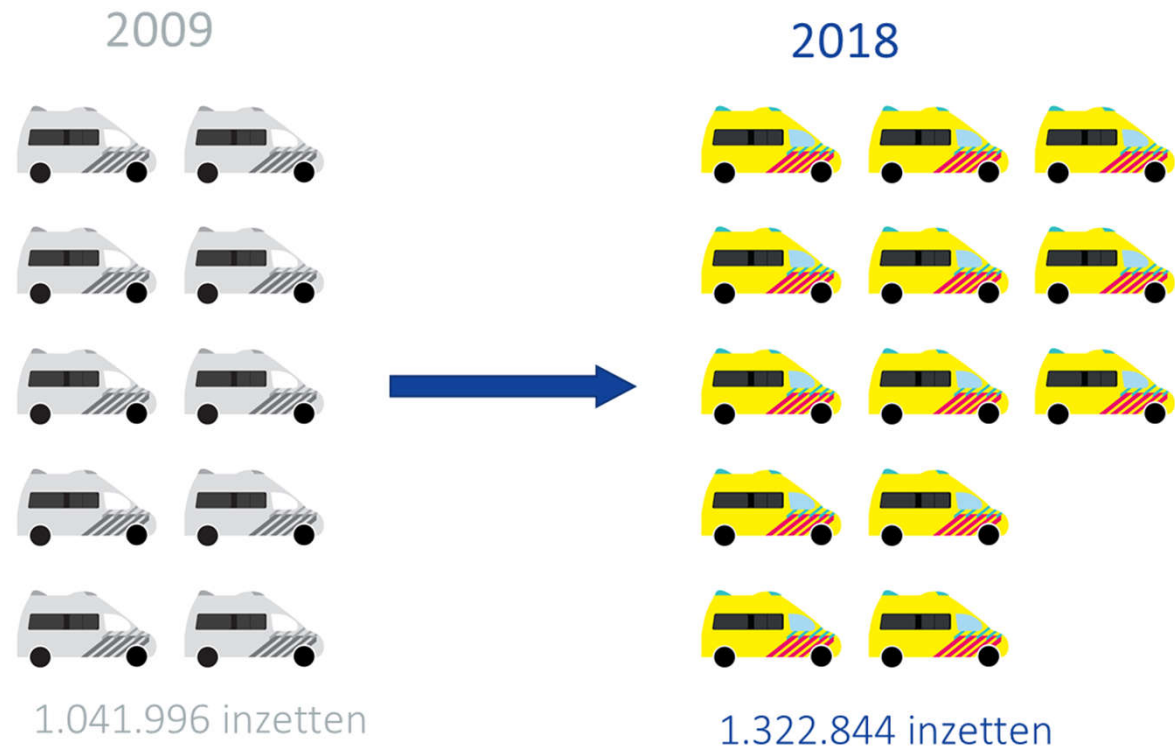
tabel 2.1.1: Aantal ambulance-inzetten in 2014-2018 (landelijk)

aantal ambulance-inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
alle inzetten	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320

grafiek 2.1.1: Aantal inzetten per jaar 2014-2018



grafiek 2.2.2: Ontwikkeling aantal inzetten van 2009 tot 2019



2.1 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten (regionaal)

tabel 2.1.2: Ontwikkeling aantal ambulance-inzetten (totaal) 2014-2018

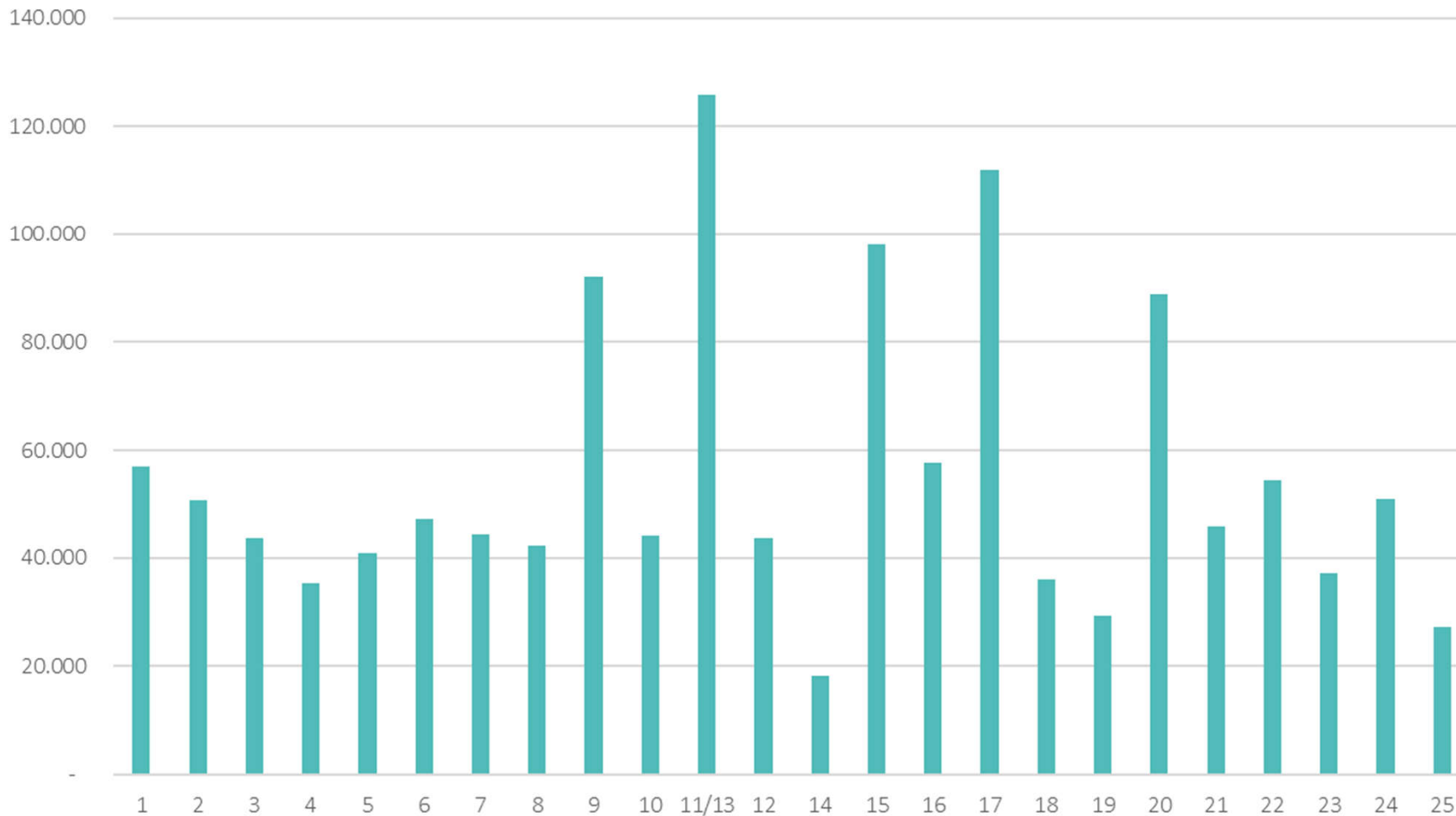
aantal inzetten in 2018		totaal 2018	totaal 2017	totaal 2016	totaal 2015	totaal 2014
1	Groningen	56.911	54.062	53.623	50.410	48.763
2	Friesland	50.748	50.023	49.411	46.704	45.151
3	Drenthe	43.604	42.444	42.132	39.573	37.329
4	IJsselland	35.234	34.719	34.205	33.227	32.417
5	Twente	40.778	40.825	40.348	38.234	36.906
6	Noordoost Gelderland	47.365	48.207	48.330	45.114	43.889
7	Midden Gelderland	44.313	44.283	43.749	41.525	39.476
8	Gelderland Zuid	42.241	40.284	39.736	38.249	37.063
9	Utrecht	92.218	92.283	93.385	90.038	86.916
10	Noord-Holland Noord	44.016	43.303	44.289	41.047	39.983
11/13	Amsterdam/Waterland	125.848	128.053	128.350	121.616	111.406
12	Kennemerland	43.670	43.679	46.451	42.657	40.068
14	Gooi- en Vechtstreek	18.192	18.012	18.186	17.741	17.121
15	Haaglanden	98.155	100.332	100.753	96.800	89.037
16	Hollands Midden *	57.745	56.260	57.037	55.119	51.592
17	Rotterdam-Rijnmond	112.009	114.812	112.646	107.989	102.977
18	Zuid-Holland Zuid	36.035	35.649	35.755	35.062	33.921
19	Zeeland	29.144	28.379	28.860	28.325	26.019
20	Midden West Brabant	88.883	86.953	86.413	81.586	77.033
21	Brabant Noord	45.941	44.664	44.803	41.800	39.604
22	Brabant Zuidoost	54.558	52.874	52.601	50.252	46.983
23	Noord- en Midden Limburg	37.056	37.449	37.262	37.564	35.728
24	Zuid Limburg	50.958	48.993	49.204	48.526	47.601
25	Flevoland	27.222	26.561	25.722	24.136	23.337
landelijk totaal 2018		1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320

* De rittendatabase van RAV Hollands Midden over 2017 heeft betrekking op de periode 1 januari 2017 t/m 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.



2.1 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten (regionaal)

grafiek 2.1.3: Totaal aantal inzetten per regio in 2018

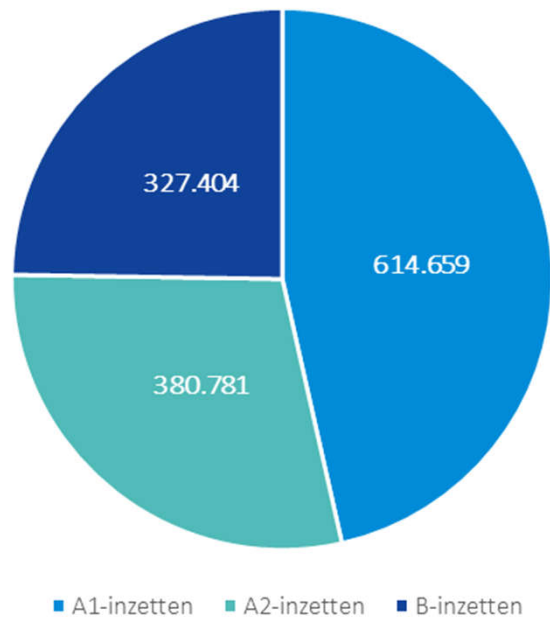


2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - urgentie (landelijk)

tabel 2.2.1: Aantal inzetten in 2014-2018: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

aantal inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
A1-inzetten	614.659	611.193	632.875	610.152	579.784
A2-inzetten	380.781	364.421	340.056	310.190	288.924
B-inzetten	327.404	337.489	340.320	332.952	321.612
alle inzetten	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320

grafiek 2.2.1: Landelijk aantal inzetten (onderscheid naar urgentie) in 2018



2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - urgentie (regionaal)

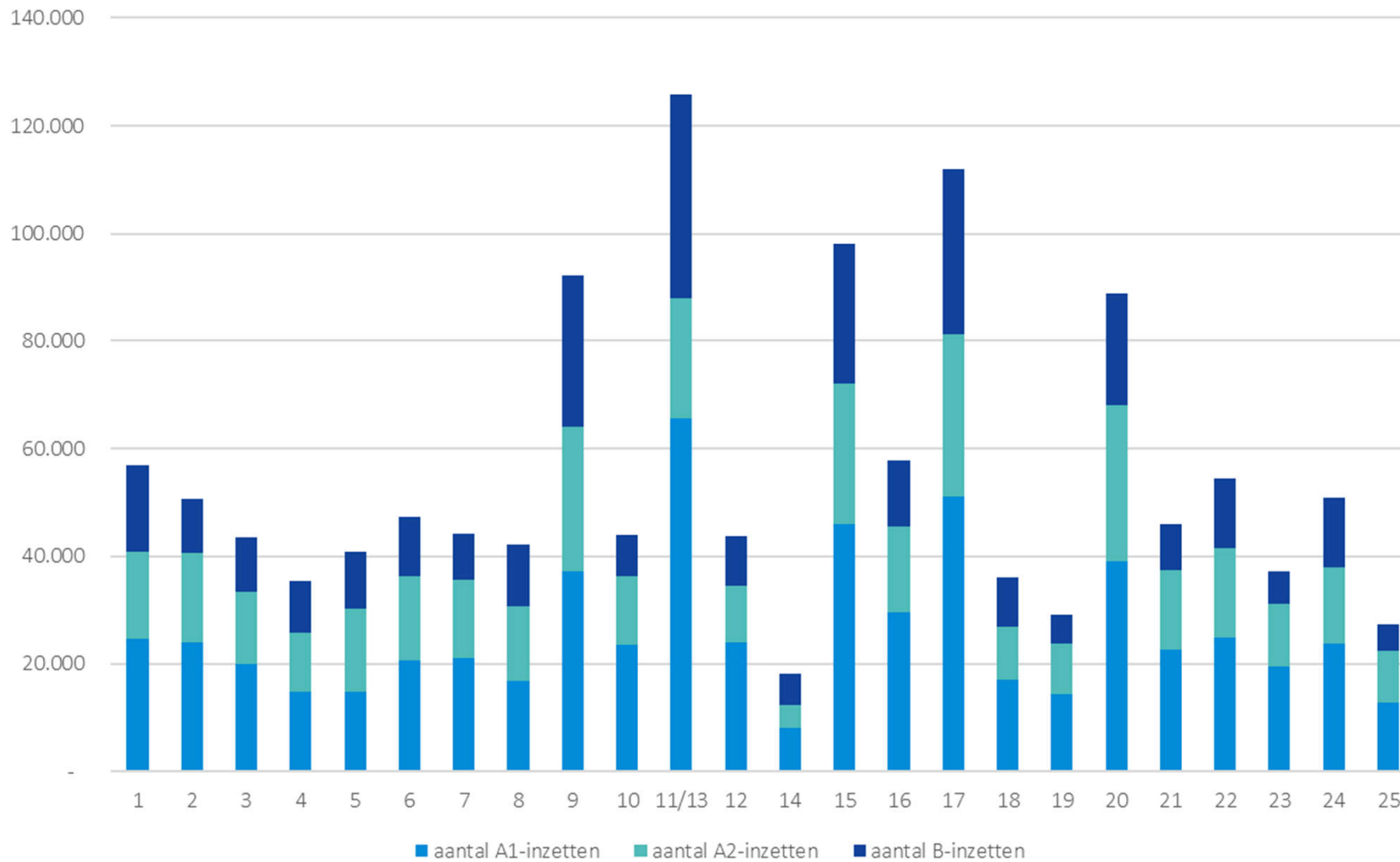
tabel 2.2.2: Aantal inzetten in 2018: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

aantal inzetten in 2018: urgentie		spoedeisende ambulancezorg		planbare ambulancezorg	totaal aantal inzetten 2018	regionaal t.o.v. landelijk
		aantal A1-inzetten	aantal A2-inzetten	aantal B-inzetten		
1	Groningen	24.542	16.230	16.139	56.911	4,3%
2	Friesland	23.986	16.549	10.213	50.748	3,8%
3	Drenthe	19.916	13.414	10.274	43.604	3,3%
4	IJsselland	14.673	11.050	9.511	35.234	2,7%
5	Twente	14.705	15.497	10.576	40.778	3,1%
6	Noordoost Gelderland	20.588	15.487	11.290	47.365	3,6%
7	Midden Gelderland	21.087	14.350	8.876	44.313	3,3%
8	Gelderland Zuid	16.757	13.866	11.618	42.241	3,2%
9	Utrecht	37.049	26.946	28.223	92.218	7,0%
10	Noord-Holland Noord	23.375	12.899	7.742	44.016	3,3%
11/13	Amsterdam/Waterland	65.688	22.203	37.957	125.848	9,5%
12	Kennemerland	23.975	10.455	9.240	43.670	3,3%
14	Gooi- en Vechtstreek	8.076	4.232	5.884	18.192	1,4%
15	Haaglanden	46.091	26.092	25.972	98.155	7,4%
16	Hollands Midden	29.401	16.108	12.236	57.745	4,4%
17	Rotterdam-Rijnmond	51.082	30.067	30.860	112.009	8,5%
18	Zuid-Holland Zuid	17.099	9.731	9.205	36.035	2,7%
19	Zeeland	14.375	9.376	5.393	29.144	2,2%
20	Midden West Brabant	38.963	29.125	20.795	88.883	6,7%
21	Brabant Noord	22.630	14.712	8.599	45.941	3,5%
22	Brabant Zuidoost	24.857	16.756	12.945	54.558	4,1%
23	Noord- en Midden Limburg	19.419	11.705	5.932	37.056	2,8%
24	Zuid Limburg	23.596	14.276	13.086	50.958	3,9%
25	Flevoland	12.729	9.655	4.838	27.222	2,1%
landelijk totaal 2018		614.659	380.781	327.404	1.322.844	



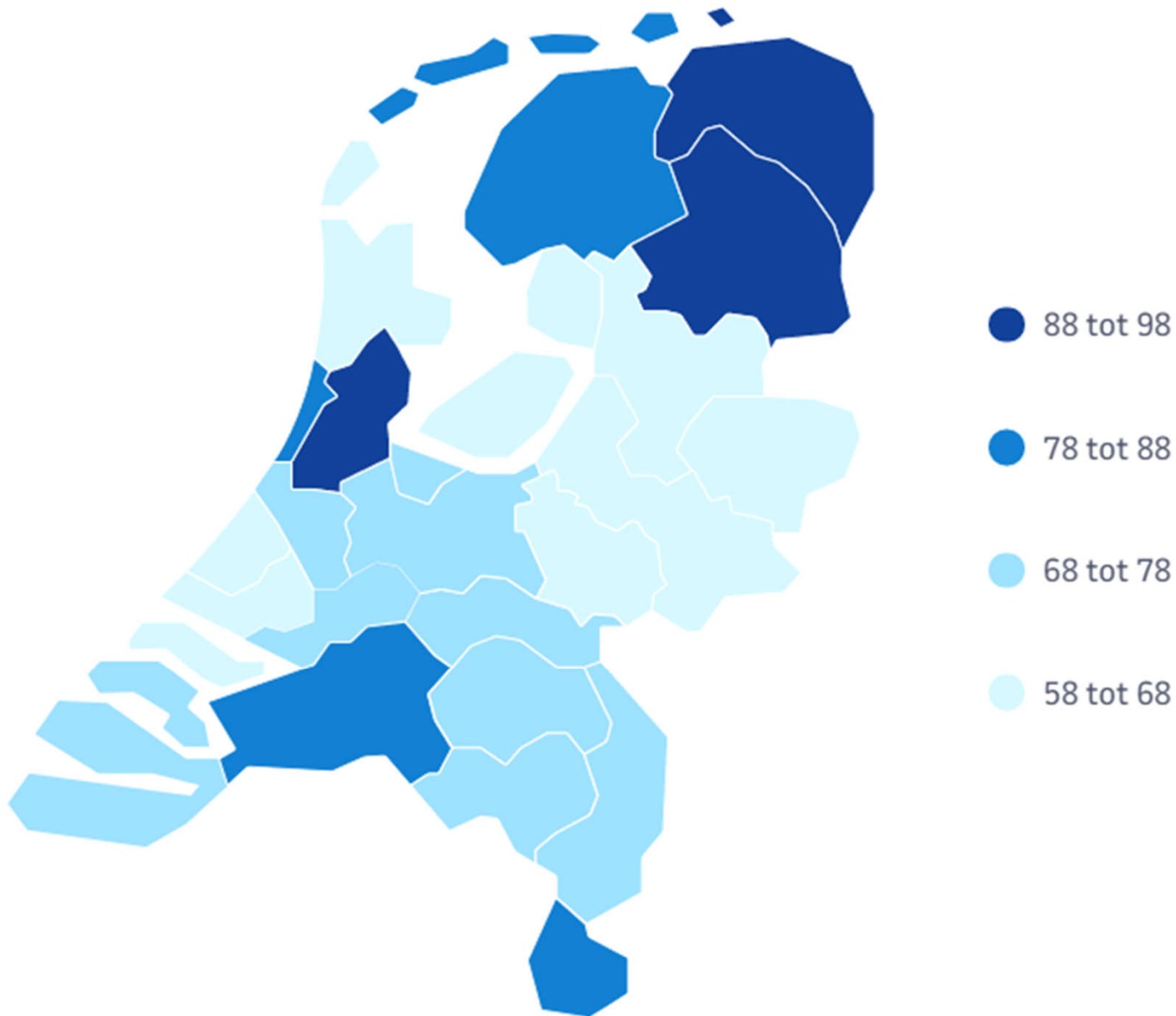
2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - urgentie (regionaal)

grafiek 2.2.2: Totaal aantal inzetten per regio per urgentie in 2018



2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - urgentie (regionaal)

kaart 2.2.1: Aantal inzetten (A1+A2+B) per 1.000 inwoners per RAV in 2018

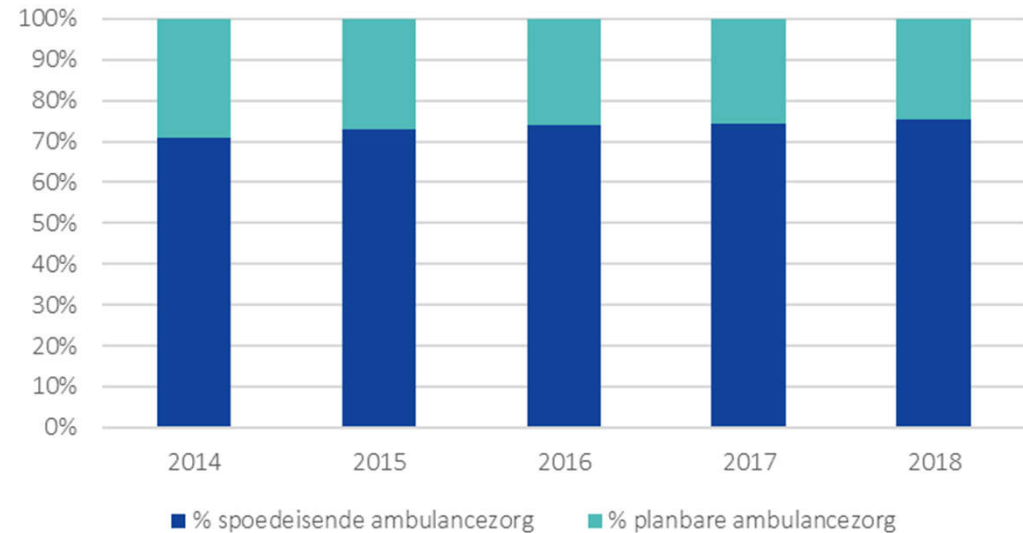


2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten – urgentie - verhoudingen (landelijk)

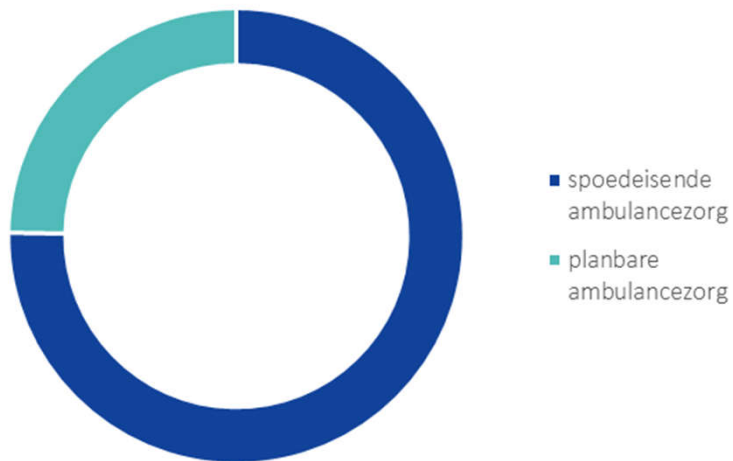
tabel 2.2.3: Aantal inzetten in 2018 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg	% spoedeisende ambulancezorg	% planbare ambulancezorg
2014	71%	29%
2015	73%	27%
2016	74%	26%
2017	74%	26%
2018	75%	25%

grafiek 2.2.3: Spoedeisende t.o.v. planbare ambulancezorg 2014-2018



grafiek 2.2.4: Landelijke verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg in 2018

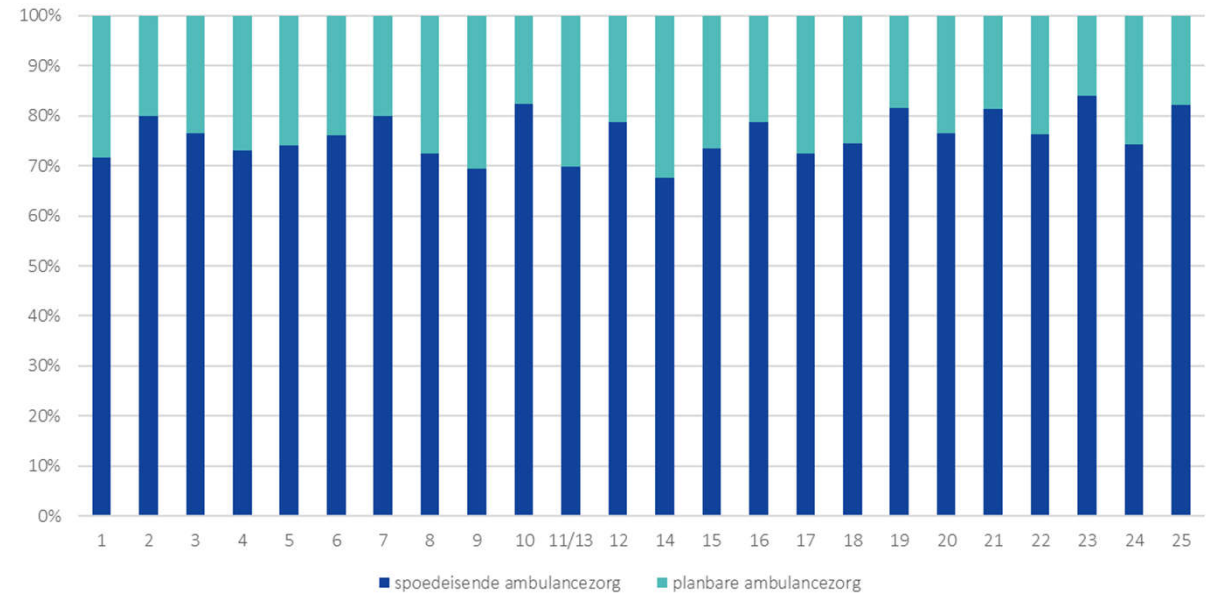


2.2 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten – urgentie - verhoudingen (landelijk)

tabel 2.2.4: Aantal inzetten in 2018: spoedeisend en planbaar ten opzichte van totaal (regionaal)

verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg		% spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal	% planbare ambulancezorg t.o.v. totaal
1	Groningen	72%	28%
2	Friesland	80%	20%
3	Drenthe	76%	24%
4	IJsselland	73%	27%
5	Twente	74%	26%
6	Noordoost Gelderland	76%	24%
7	Midden Gelderland	80%	20%
8	Gelderland Zuid	72%	28%
9	Utrecht	69%	31%
10	Noord-Holland Noord	82%	18%
11	Amsterdam/Waterland	70%	30%
12	Kennemerland	79%	21%
14	Gooi- en Vechtstreek	68%	32%
15	Haaglanden	74%	26%
16	Hollands Midden	79%	21%
17	Rotterdam-Rijnmond	72%	28%
18	Zuid-Holland Zuid	74%	26%
19	Zeeland	81%	19%
20	Midden West Brabant	77%	23%
21	Brabant Noord	81%	19%
22	Brabant Zuidoost	76%	24%
23	Noord- en Midden Limburg	84%	16%
24	Zuid Limburg	74%	26%
25	Flevoland	82%	18%
landelijk totaal 2018		75%	25%

grafiek 2.2.5: Regionale verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg in 2018

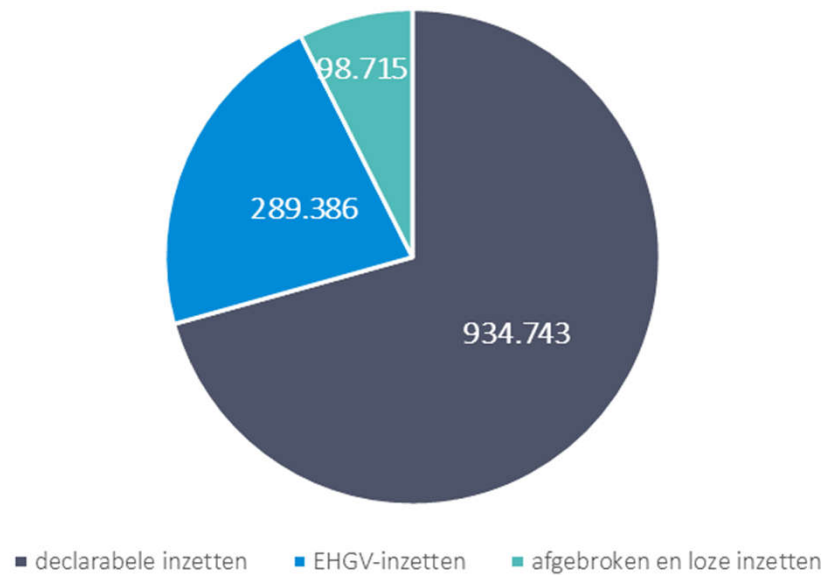


2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort (landelijk)

tabel 2.3.1: Aantal inzetten in 2014-2018: soort inzetten (landelijk)

aantal inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
declarabele inzetten	934.743	936.402	943.525	911.294	874.944
EHGV-inzetten	289.386	274.678	269.079	255.471	243.530
afgebroken en loze inzetten	98.715	102.023	100.647	86.529	71.846
alle inzetten	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320

grafiek 2.3.1: Landelijk aantal inzetten (onderscheid naar soort) in 2018



2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort (regionaal)

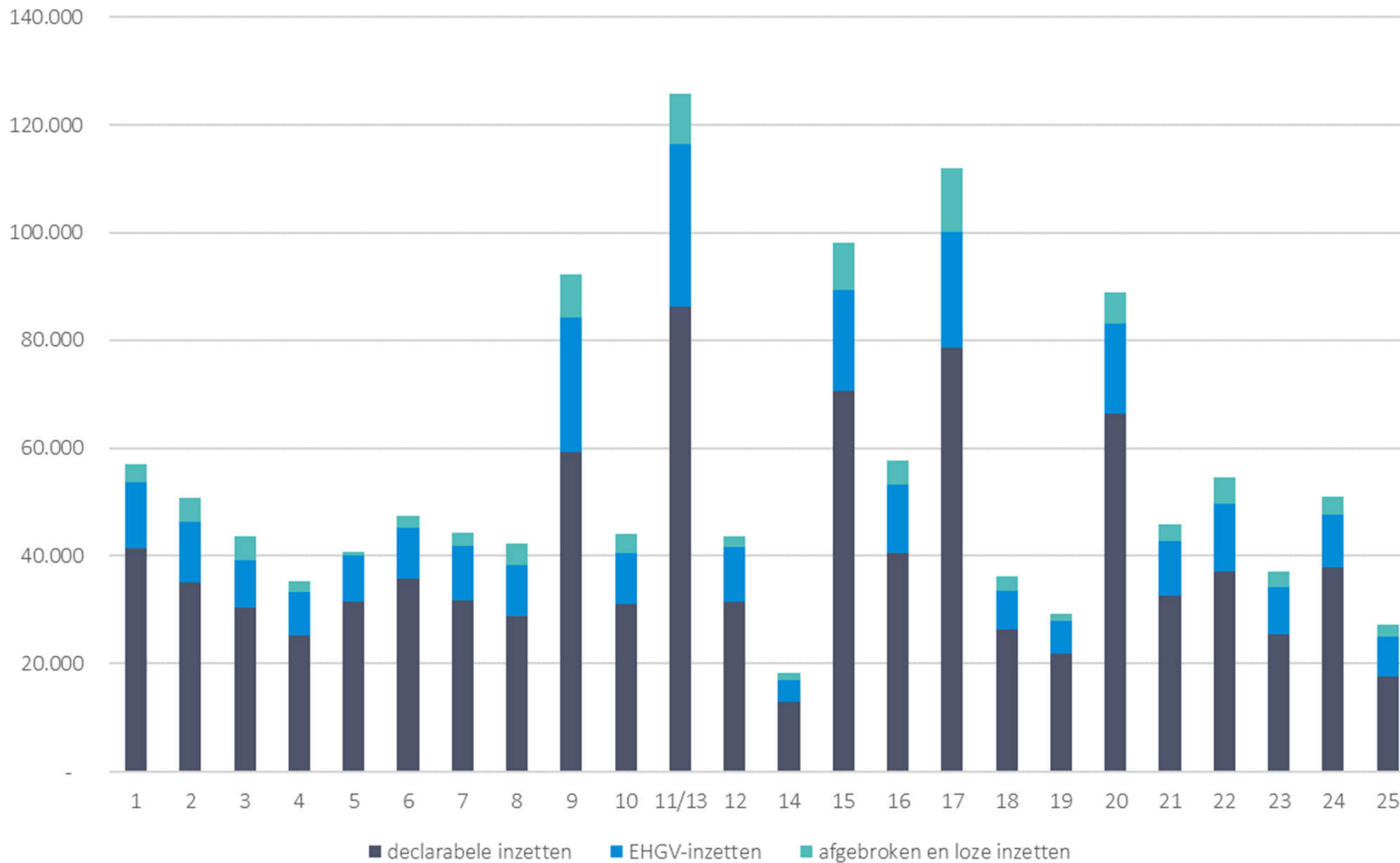
tabel 2.3.2: Aantal inzetten in 2018: soort inzetten (regionaal)

aantal inzetten in 2018: soort inzet		aantal declarabele inzetten	aantal EHGv-inzetten	aantal afgebroken en loze inzetten	totaal aantal inzetten 2018	regionaal t.o.v. landelijk
1	Groningen	41.505	12.213	3.193	56.911	4,3%
2	Friesland	34.897	11.447	4404	50.748	3,8%
3	Drenthe	30.404	8.889	4311	43.604	3,3%
4	IJsselland	25.166	7.997	2.071	35.234	2,7%
5	Twente	31.385	8.615	778	40.778	3,1%
6	Noordoost Gelderland	35.659	9.512	2.194	47.365	3,6%
7	Midden Gelderland	31.559	10.320	2.434	44.313	3,3%
8	Gelderland Zuid	28.722	9.650	3.869	42.241	3,2%
9	Utrecht	59.239	24.839	8140	92.218	7,0%
10	Noord-Holland Noord	30.928	9.725	3.363	44.016	3,3%
11/13	Amsterdam/Waterland	86.071	30.278	9.499	125.848	9,5%
12	Kennemerland	31.401	10.332	1.937	43.670	3,3%
14	Gooi- en Vechtstreek	12.873	4.032	1.287	18.192	1,4%
15	Haaglanden	70.510	18.713	8.932	98.155	7,4%
16	Hollands Midden	40.542	12.789	4.414	57.745	4,4%
17	Rotterdam-Rijnmond	78.695	21.501	11.813	112.009	8,5%
18	Zuid-Holland Zuid	26.369	7.007	2659	36.035	2,7%
19	Zeeland	21.918	6.026	1.200	29.144	2,2%
20	Midden West Brabant	66.447	16.715	5.721	88.883	6,7%
21	Brabant Noord	32.619	10.190	3.132	45.941	3,5%
22	Brabant Zuidoost	36.881	12.868	4.809	54.558	4,1%
23	Noord- en Midden Limburg	25.421	8.773	2862	37.056	2,8%
24	Zuid Limburg	37.906	9.660	3.392	50.958	3,9%
25	Flevoland	17.626	7.295	2.301	27.222	2,1%
landelijk totaal 2018		934.743	289.386	98.715	1.322.844	100,0%



2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort (regionaal)

grafiek 2.3.2: Totaal aantal inzetten per RAV (onderscheid naar soort) in 2018

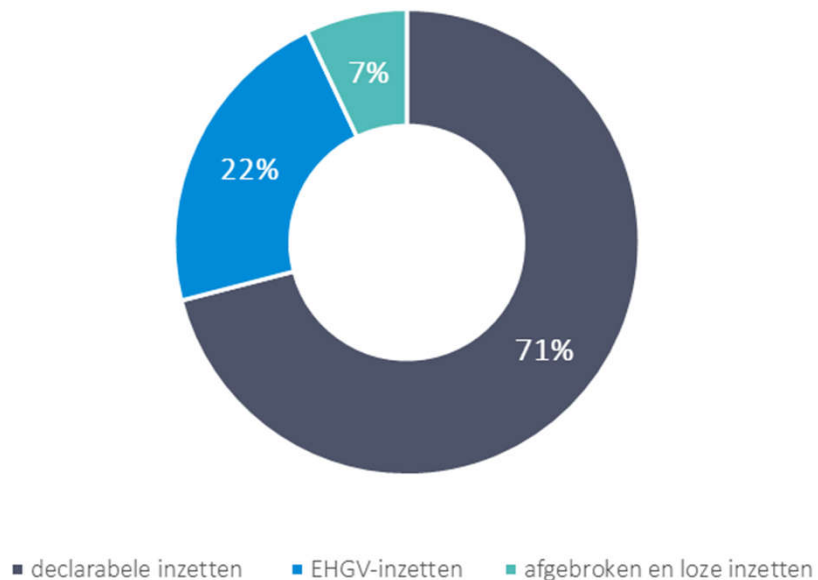


2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort – verhoudingen (landelijk)

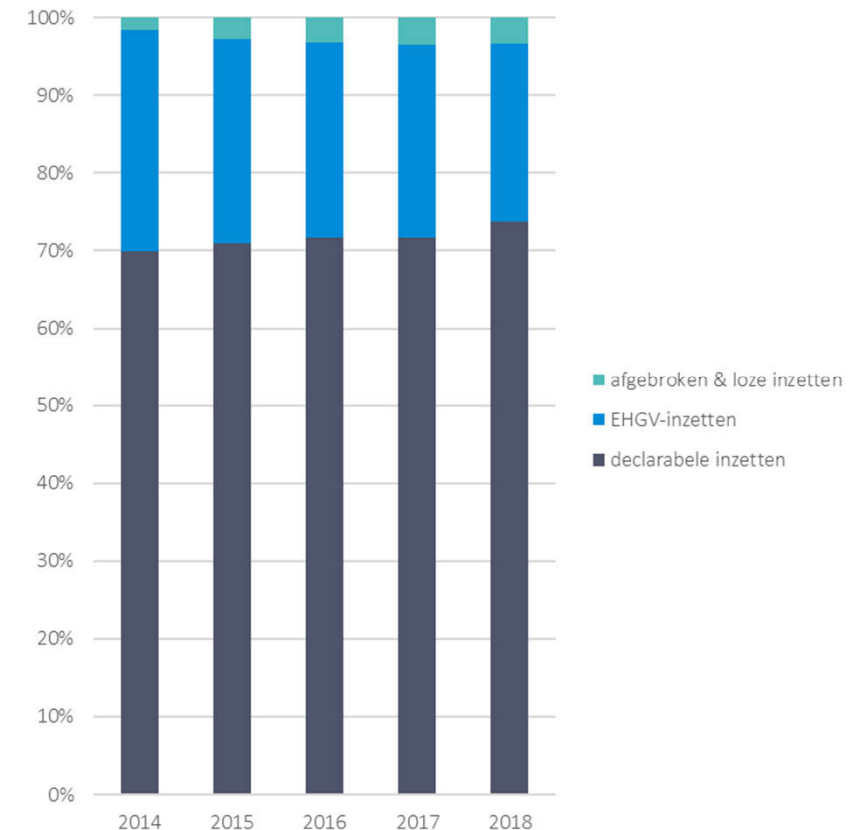
tabel 2.3.3: Aantal inzetten in 2018: soort inzet ten opzichte van totaal (landelijk)

verhouding soorten ambulanceinzetten	% declarabele inzetten	% EHGv-inzetten	% afgebroken en loze inzetten
landelijk totaal 2014	74%	21%	5%
landelijk totaal 2015	73%	20%	7%
landelijk totaal 2016	72%	20%	8%
landelijk totaal 2017	71%	21%	8%
landelijk totaal 2018	71%	22%	7%

grafiek 2.3.3:
Landelijke verhouding verschillende soorten inzetten in 2018



grafiek 2.3.4: Hoe de soorten ambulance-inzetten zich tot elkaar verhouden, 2014-2018



2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort – verhoudingen (regionaal)

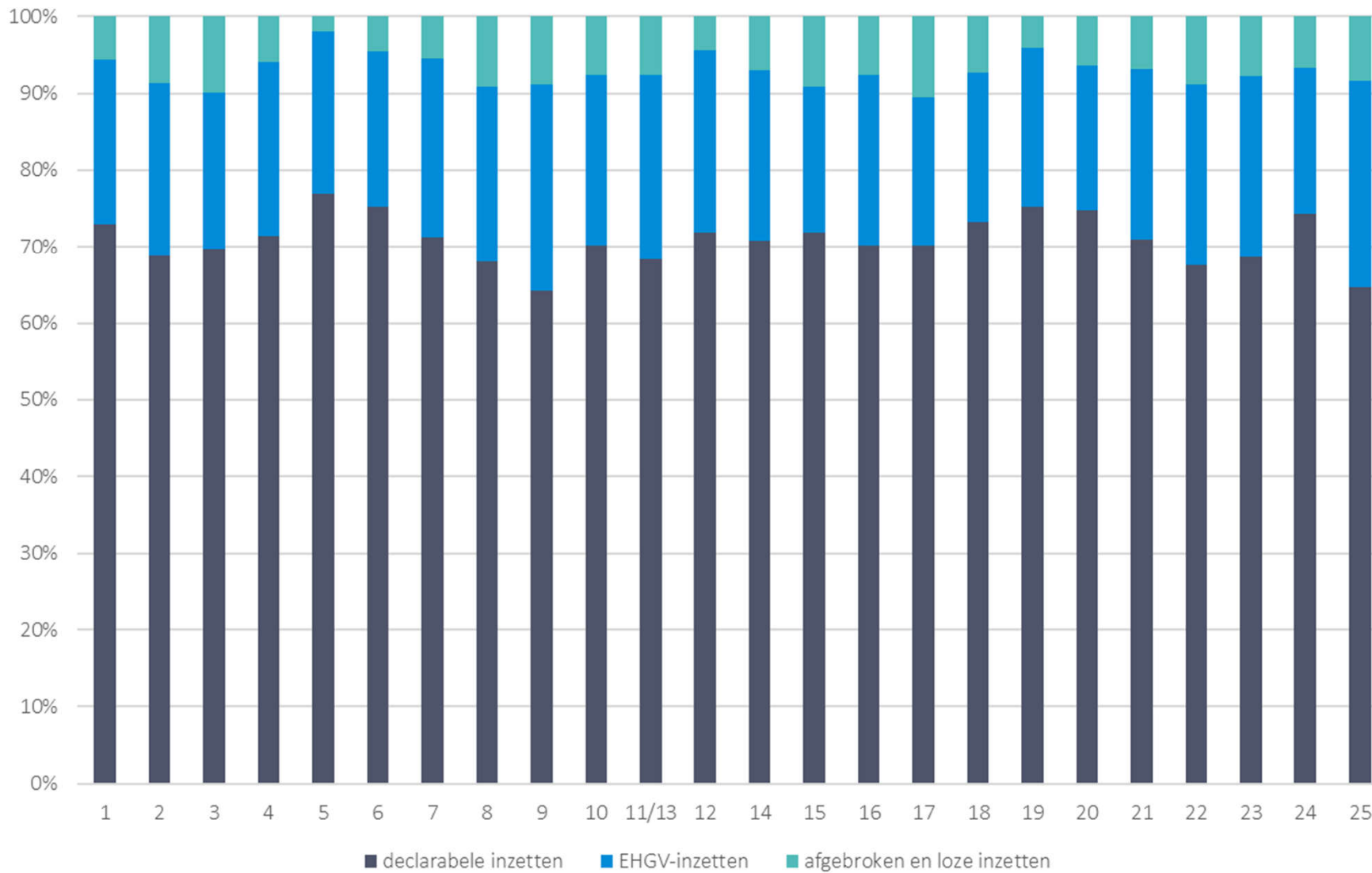
tabel 2.3.4: Aantal inzetten in 2018: soort inzet ten opzichte van totaal (regionaal)

	verhouding declarabel en EHGv t.o.v. totaal	aantal declarabele inzetten	% declarabele inzetten t.o.v. totaal	aantal EHGv-inzetten	% EHGv-inzetten t.o.v. totaal	totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos)
1	Groningen	41.505	73%	12.213	21%	56.911
2	Friesland	34.897	69%	11.447	23%	50.748
3	Drenthe	30.404	70%	8.889	20%	43.604
4	IJsselland	25.166	71%	7.997	23%	35.234
5	Twente	31.385	77%	8.615	21%	40.778
6	Noordoost Gelderland	35.659	75%	9.512	20%	47.365
7	Midden Gelderland	31.559	71%	10.320	23%	44.313
8	Gelderland Zuid	28.722	68%	9.650	23%	42.241
9	Utrecht	59.239	64%	24.839	27%	92.218
10	Noord-Holland Noord	30.928	70%	9.725	22%	44.016
11/13	Amsterdam/Waterland	86.071	68%	30.278	24%	125.848
12	Kennemerland	31.401	72%	10.332	24%	43.670
14	Gooi- en Vechtstreek	12.873	71%	4.032	22%	18.192
15	Haaglanden	70.510	72%	18.713	19%	98.155
16	Hollands Midden	40.542	70%	12.789	22%	57.745
17	Rotterdam-Rijnmond	78.695	70%	21.501	19%	112.009
18	Zuid-Holland Zuid	26.369	73%	7.007	19%	36.035
19	Zeeland	21.918	75%	6.026	21%	29.144
20	Midden West Brabant	66.447	75%	16.715	19%	88.883
21	Brabant Noord	32.619	71%	10.190	22%	45.941
22	Brabant Zuidoost	36.881	68%	12.868	24%	54.558
23	Noord- en Midden Limburg	25.421	69%	8.773	24%	37.056
24	Zuid Limburg	37.906	74%	9.660	19%	50.958
25	Flevoland	17.626	65%	7.295	27%	27.222
	landelijk totaal 2018	934.743	71%	289.386	22%	1.322.844



2.3 Ambulancezorgverlening – aantal inzetten - soort – verhoudingen (regionaal)

grafiek 2.3.5: Verhouding inzetten naar soort ten opzichte van totaal in 2018



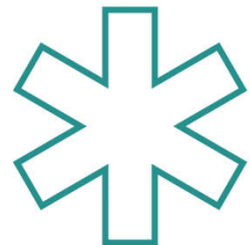
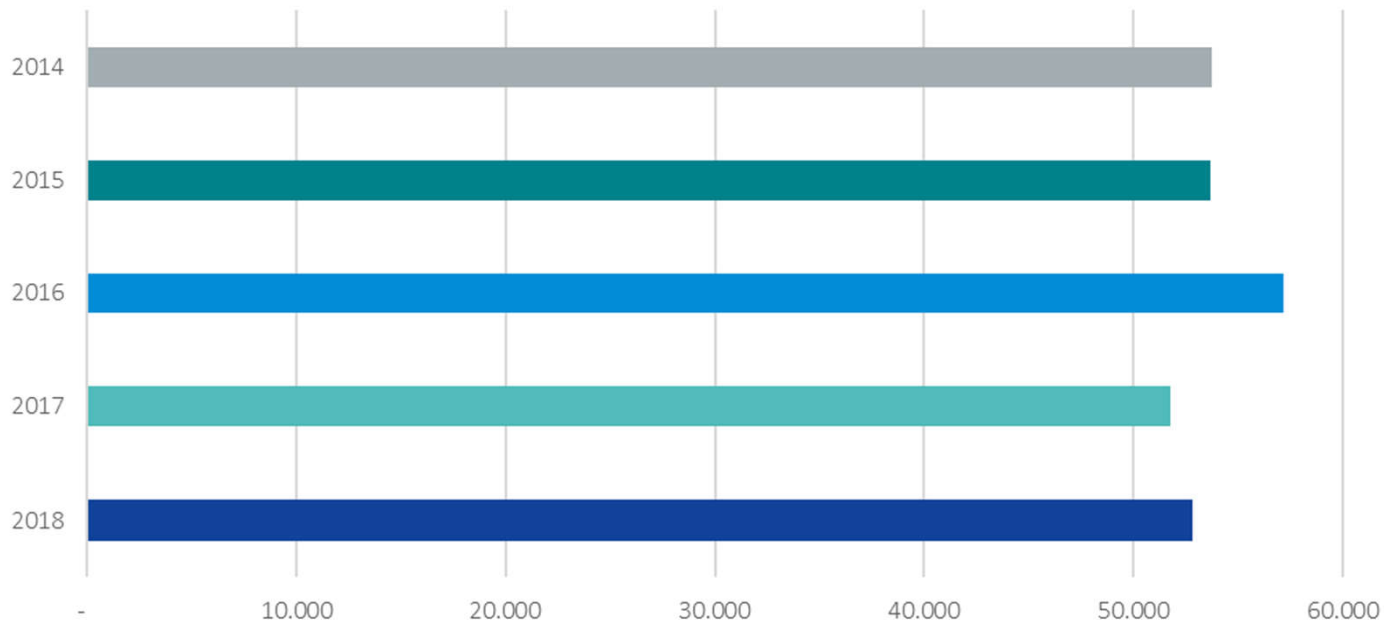
2.4 Aanvullend op ambulancezorgverlening – rapid responder

tabel 2.4.1: Aantal inzetten rapid responder 2014-2018

inzetten rapid responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2014	53.749	22
2015	53.640	21
2016	57.154	21
2017	51.731	23
2018	52.779	24

De inzet van de **rapid responder** is aanvullend op de reguliere ambulancezorg. De rapid responder is een ambulanceverpleegkundige, in dienst van de RAV, die zelfstandig wordt ingezet bij meldingen waarbij de meldkamer ambulancezorg geen vervoer verwacht. De rapid responder kan ter plekke zorg verlenen en indien nodig vervolgzorg door andere zorgverleners in gang zetten.

grafiek 2.4.1: Aantal inzetten rapid responder 2014-2018



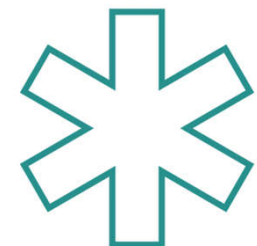
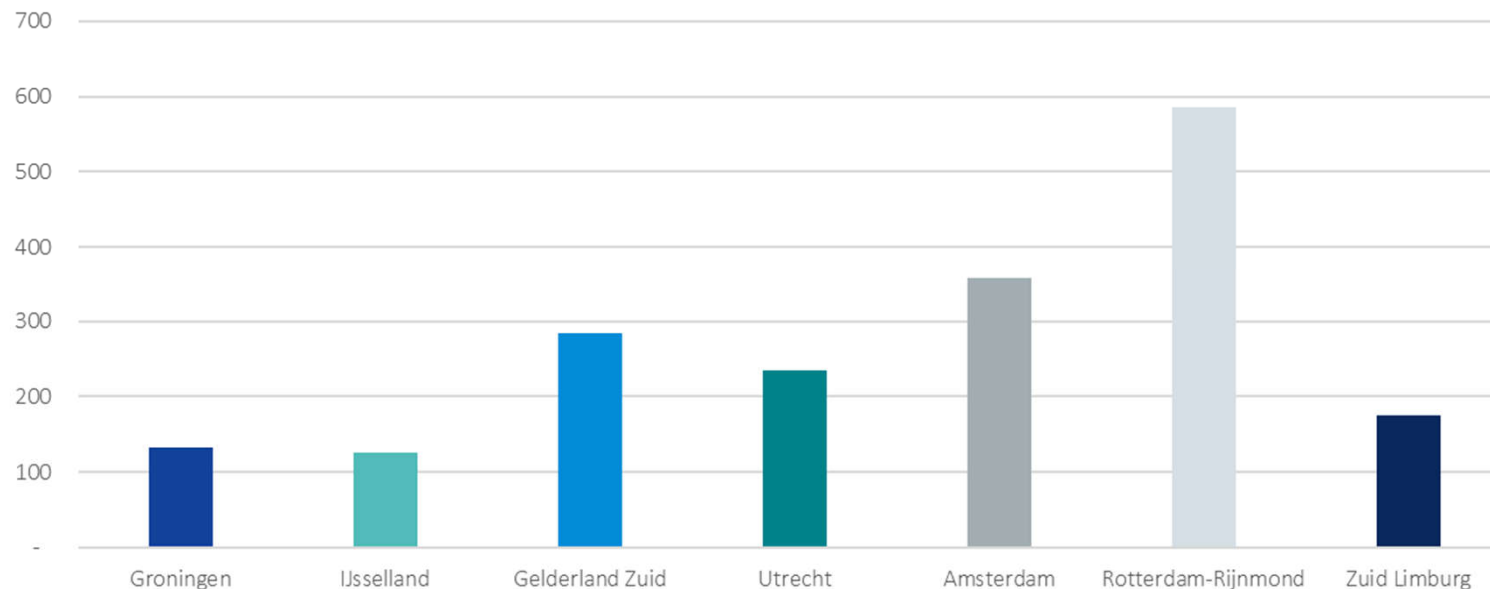
2.4 Aanvullend op ambulancezorgverlening – MICU

tabel 2.4.2: Aantal inzetten MICU 2014-2018

MICU-inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
Groningen	132	210	170	95	104
IJsselland	126	103	100	103	104
Gelderland Zuid	285	294	441	194	229
Utrecht	235	234	260	194	147
Amsterdam	358	320	311	372	242
Rotterdam-Rijnmond	585	525	667	558	535
Zuid Limburg	176	169	184	160	143
landelijk totaal 2018	1.897	1.855	2.133	1.676	1.504

De **MICU** is de Mobile Intensive Care Unit. Zeven RAV's in Nederland beschikken over een MICU-voertuig. Middels het MICU-voertuig verzorgen deze RAV's hoogcomplex vervoer tussen zorginstellingen, vaak traumacentra, waarbij een arts het vervoer begeleidt.

grafiek 2.4.2: Aantal MICU-inzetten in 2018



2.5 Ondersteunend aan ambulancezorgverlening – first responder

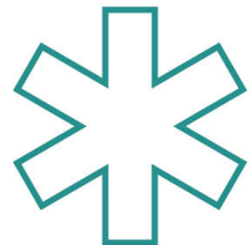
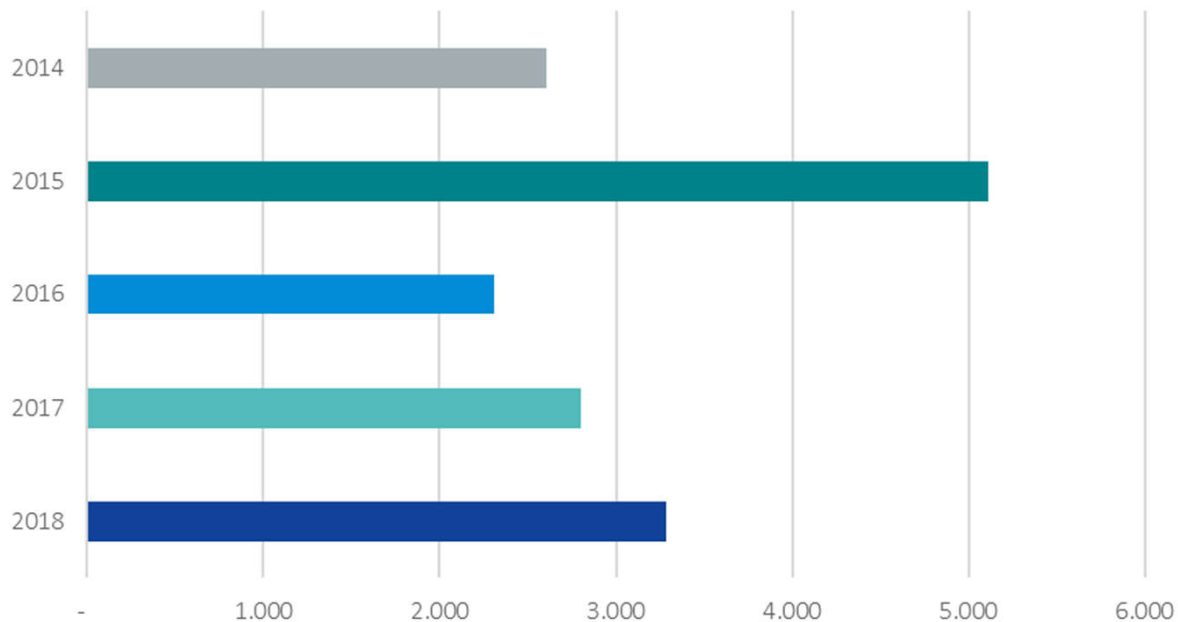
tabel:2.5.1: Aantal inzetten first responder 2014-2018

inzetten first responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2014	2.604	9
2015	5.112	10
2016	2.305	9
2017	2.803	10
2018	3.286	13

De inzet van de **first responder** is ondersteunend aan de reguliere ambulancezorg.

De first responder is een hulpverlener die, aanvullend op de ambulancezorg, door de meldkamer ambulancezorg wordt gealarmeerd om in afwachting van de komst van een ambulance-eenheid te reanimeren.

grafiek 2.5.1: Aantal inzetten first responder 2014-2018



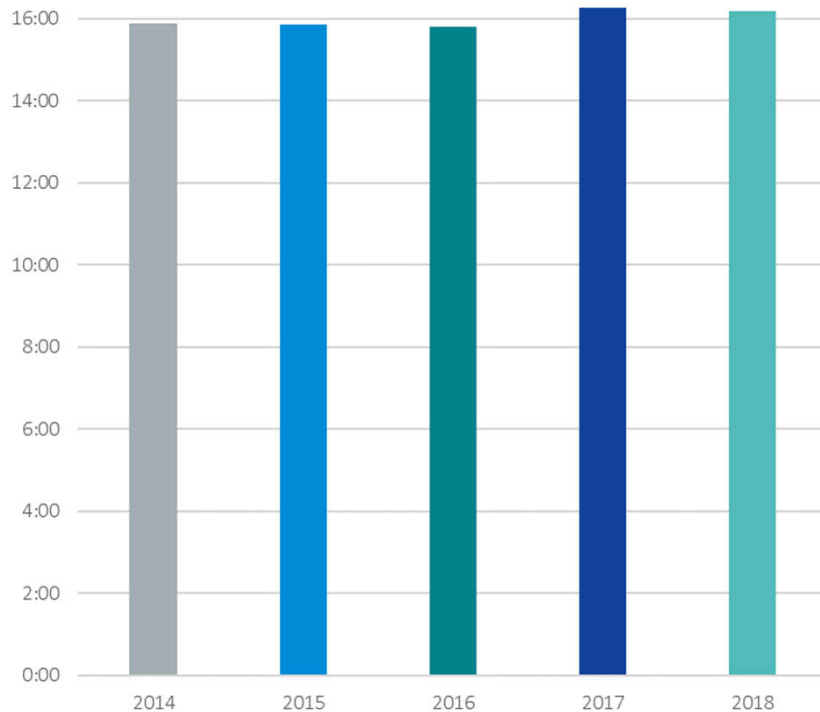
3.1 Ambulancezorgverlening – prestaties A1-inzetten (landelijk)

tabel 3.1.1

prestaties A1-inzetten 2014 - 2018 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A1-inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt	16:12 min	16:17 min	15:49 min	15:52 min	15:54 min
% inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	92,4%	92,4%	93,4%	93,4%	93,4%

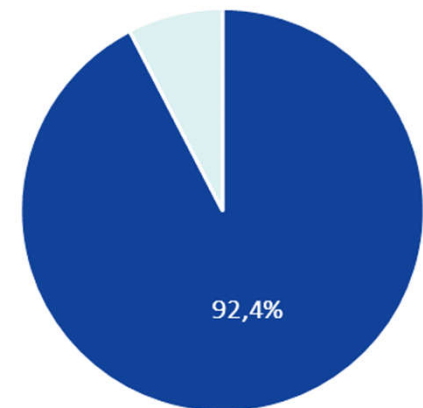
grafiek 3.1.3: 95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt



grafiek 3.1.1: 95% van de A1-inzetten was in 2018 binnen 16:12 minuten bij de patiënt



grafiek 3.1.2: 92,4% van de A1-inzetten was in 2018 binnen 15 minuten bij de patiënt



3.1 Ambulancezorgverlening – prestaties A1-inzetten (regionaal)

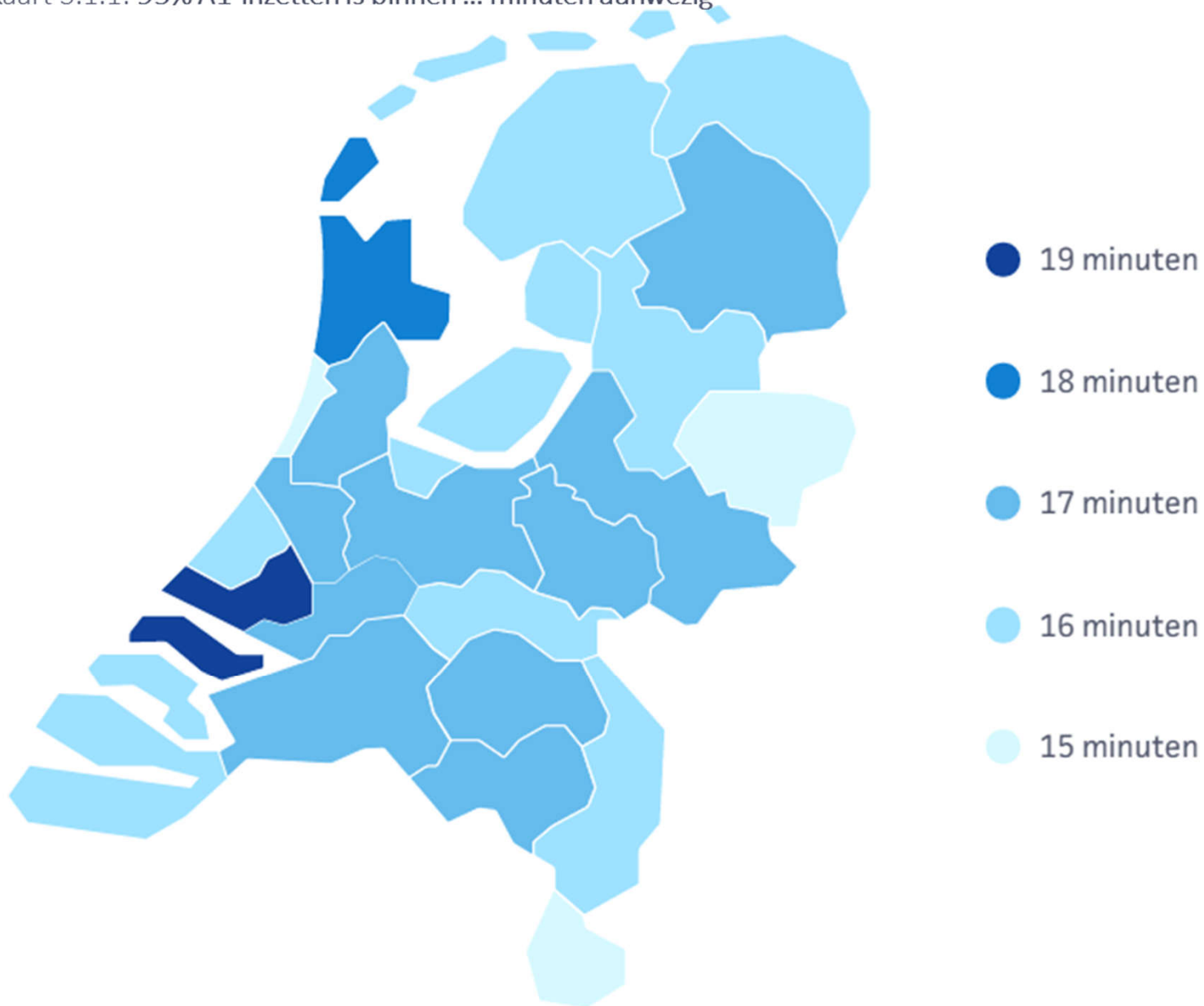
tabel 3.1.2: A1-inzetten: 95% binnen 17 minuten / 92,4% binnen 15 minuten (regionaal)

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	2018		2017		2016		2015		2014	
	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten
1 Groningen	16 minuten	93,2%	16 minuten	93,6%	16 minuten	93,4%	16 minuten	94,6%	16 minuten	94,0%
2 Friesland	16 minuten	94,5%	16 minuten	93,2%	16 minuten	92,8%	17 minuten	92,5%	17 minuten	91,0%
3 Drenthe	17 minuten	92,2%	17 minuten	91,0%	17 minuten	91,7%	17 minuten	92,8%	16 minuten	93,0%
4 IJsselland	16 minuten	93,8%	16 minuten	94,0%	16 minuten	94,3%	16 minuten	93,8%	16 minuten	94,0%
5 Twente	15 minuten	95,6%	15 minuten	95,0%	16 minuten	95,0%	16 minuten	94,9%	16 minuten	95,0%
6 Noordoost Gelderland	17 minuten	91,1%	17 minuten	92,6%	17 minuten	92,1%	17 minuten	92,2%	17 minuten	91,0%
7 Midden Gelderland	17 minuten	92,5%	16 minuten	94,2%	16 minuten	93,8%	17 minuten	91,7%	17 minuten	93,0%
8 Gelderland Zuid	16 minuten	93,3%	16 minuten	93,2%	16 minuten	92,8%	16 minuten	94,0%	16 minuten	95,0%
9 Utrecht	17 minuten	90,3%	16 minuten	93,0%	16 minuten	93,9%	16 minuten	93,8%	15 minuten	96,0%
10 Noord-Holland Noord	18 minuten	90,5%	18 minuten	90,6%	17 minuten	92,8%	17 minuten	93,0%	17 minuten	92,0%
11/13 Amsterdam/Waterland	17 minuten	91,8%	18 minuten	90,2%	16 minuten	92,8%	16 minuten	92,9%	16 minuten	93,0%
12 Kennemerland	15 minuten	95,5%	15 minuten	95,7%	15 minuten	95,4%	15 minuten	95,5%	16 minuten	95,0%
14 Gooi- en Vechtstreek	16 minuten	94,9%	16 minuten	94,3%	16 minuten	94,8%	15 minuten	95,9%	15 minuten	97,0%
15 Haaglanden	16 minuten	92,7%	16 minuten	93,6%	16 minuten	93,9%	16 minuten	94,3%	15 minuten	95,0%
16 Hollands Midden	17 minuten	91,1%	16 minuten	93,8%	16 minuten	94,4%	16 minuten	94,2%	16 minuten	93,0%
17 Rotterdam-Rijnmond	19 minuten	88,2%	18 minuten	88,5%	17 minuten	92,8%	17 minuten	92,3%	17 minuten	92,0%
18 Zuid-Holland Zuid	17 minuten	92,8%	16 minuten	93,1%	16 minuten	93,7%	16 minuten	94,2%	16 minuten	93,0%
19 Zeeland	16 minuten	92,6%	17 minuten	92,5%	17 minuten	92,3%	17 minuten	92,3%	18 minuten	91,0%
20 Midden West Brabant	17 minuten	92,4%	17 minuten	92,8%	16 minuten	93,6%	17 minuten	92,9%	16 minuten	93,0%
21 Brabant Noord	17 minuten	92,1%	17 minuten	92,5%	16 minuten	93,3%	16 minuten	93,3%	16 minuten	94,0%
22 Brabant Zuidoost	17 minuten	91,9%	17 minuten	91,7%	17 minuten	92,8%	17 minuten	92,5%	17 minuten	92,0%
23 Noord- en Midden Limburg	16 minuten	93,1%	17 minuten	91,4%	17 minuten	90,8%	17 minuten	91,5%	17 minuten	92,0%
24 Zuid Limburg	15 minuten	95,0%	15 minuten	95,2%	15 minuten	96,1%	15 minuten	96,6%	14 minuten	97,0%
25 Flevoland	16 minuten	94,1%	17 minuten	93,5%	16 minuten	94,3%	16 minuten	94,8%	17 minuten	94,0%
landelijk gemiddelde	17 minuten	92,4%	17 minuten	92,4%	16 minuten	93,4%	16 minuten	93,4%	16 minuten	93,0%

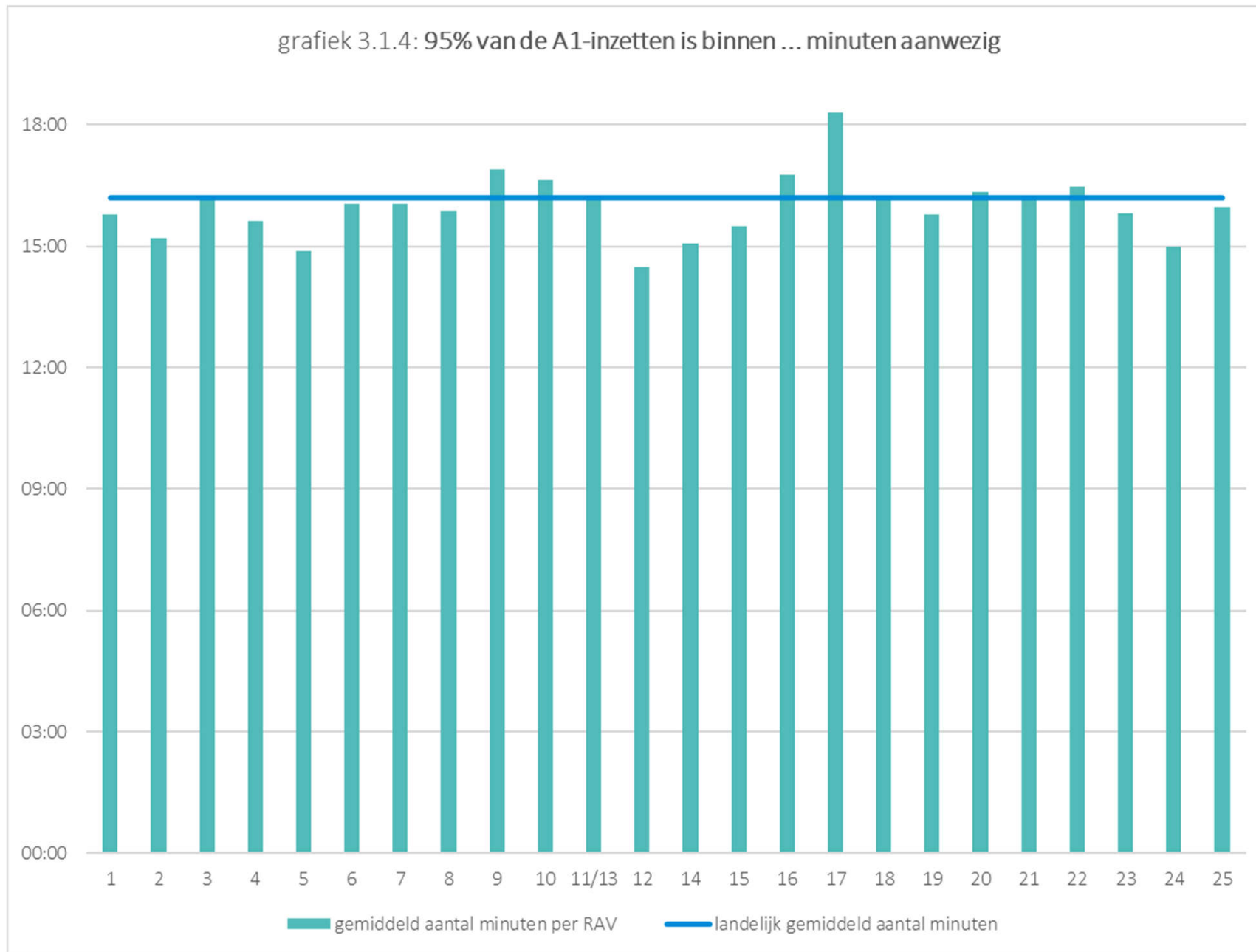
N.b.: het aantal minuten waarbinnen 95% van de A1-inzetten bij de patiënt was, is in de bovenstaande tabel naar boven afgerond. Dat betekent dat ook bijvoorbeeld 16:13 minuten is afgerond naar 'binnen 17 minuten'. In grafiek 3.1.4 op de volgende pagina is gebruik gemaakt van de niet-afgeronde minuten.

3.1 Ambulancezorgverlening – prestaties A1-inzetten (regionaal)

kaart 3.1.1: 95% A1-inzetten is binnen ... minuten aanwezig

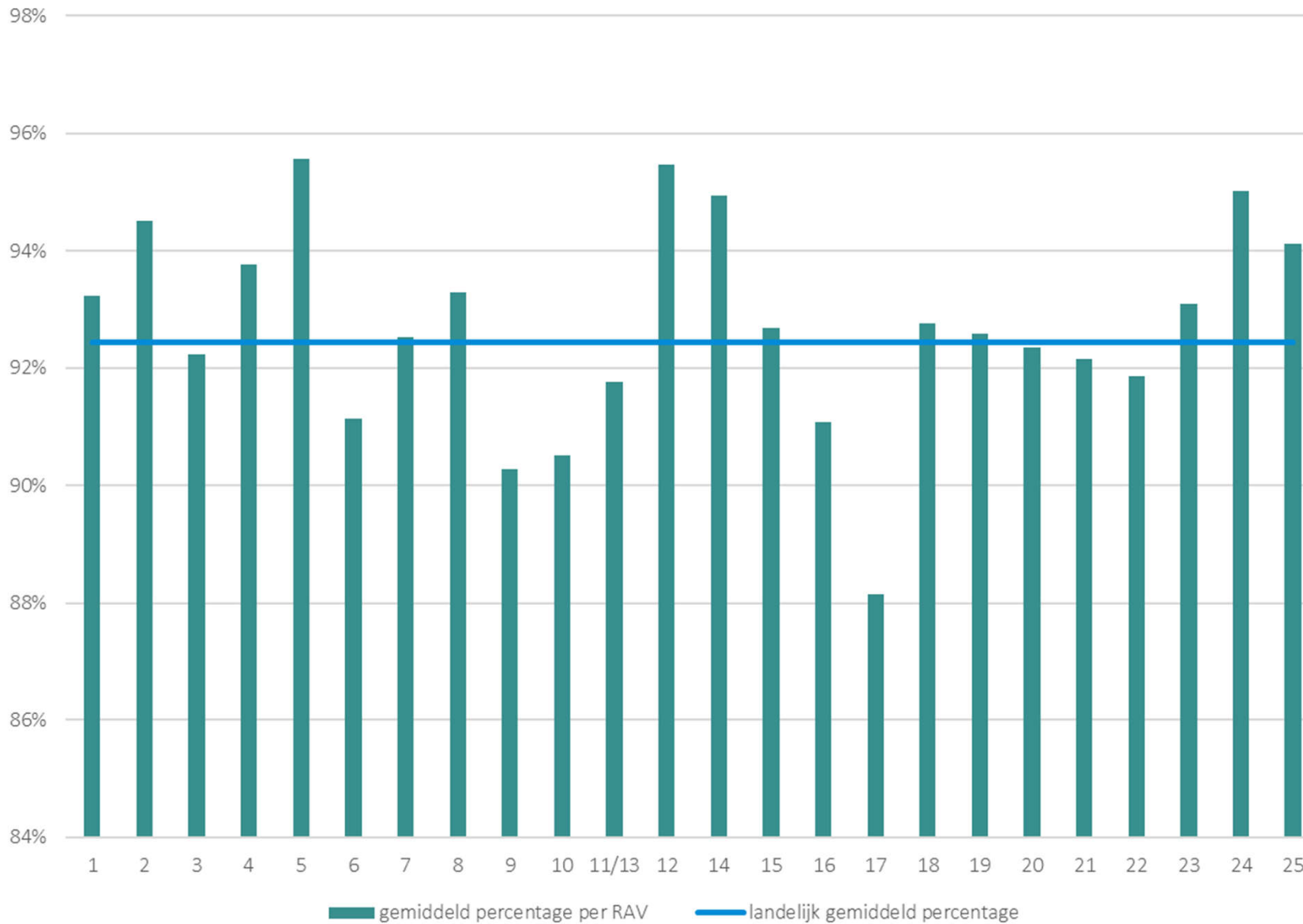


3.1 Ambulancezorgverlening – 95% van de A1-inzetter is binnen ... minuten aanwezig



3.1 Ambulancezorgverlening – 92,4% van de A1-inzetter is binnen 15 minuten aanwezig

grafiek 3.1.5: Gemiddeld percentage A1-inzetter binnen 15 minuten bij de patiënt

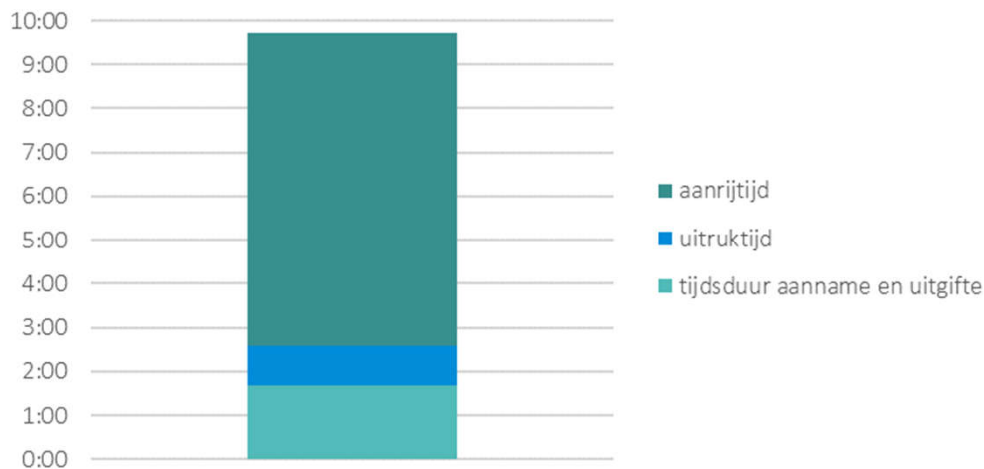


3.2 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A1-inzetten (landelijk)

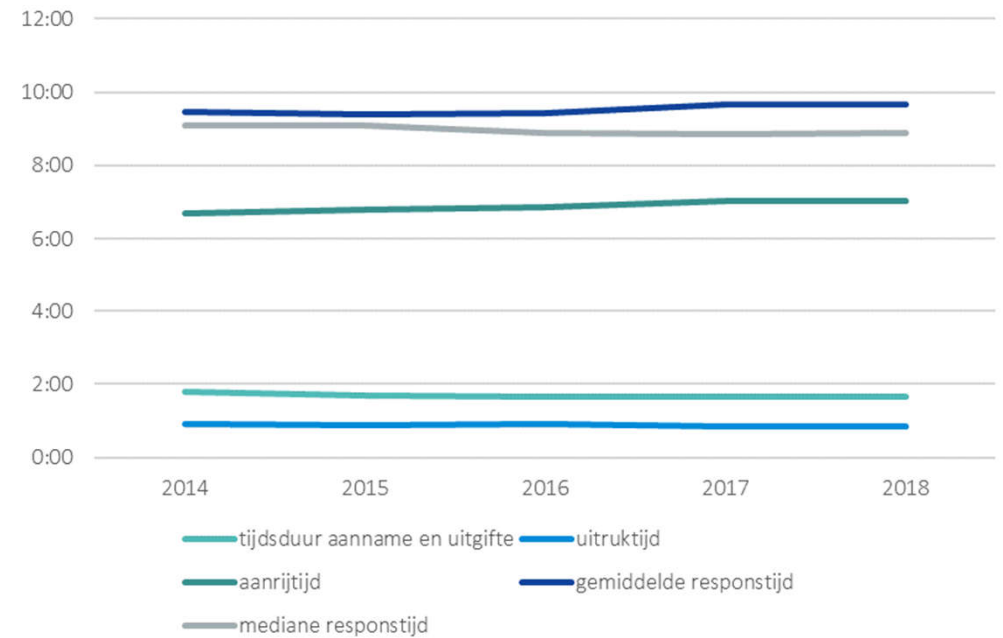
tabel 3.2.1: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten 2014 - 2018 (landelijk)

ontwikkeling tijdsduren A1-inzetten: landelijke gemiddelden	2018	2017	2016	2015	2014
tijdsduur aanname en uitgifte	1:41	1:40	1:39	1:42	1:48
uitruktijd	0:54	0:52	0:55	0:53	0:56
aanrijtijd	7:09	7:03	6:53	6:49	6:41
responstijd	9:44	9:41	9:26	9:25	9:29
mediane responstijd	9:15	9:06	8:53	8:51	8:54

grafiek 3.2.1: Landelijk gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2018



grafiek 3.2.2: Landelijk gemiddelde tijdsduren 2014-2018



3.2 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A1-inzetten (regionaal)

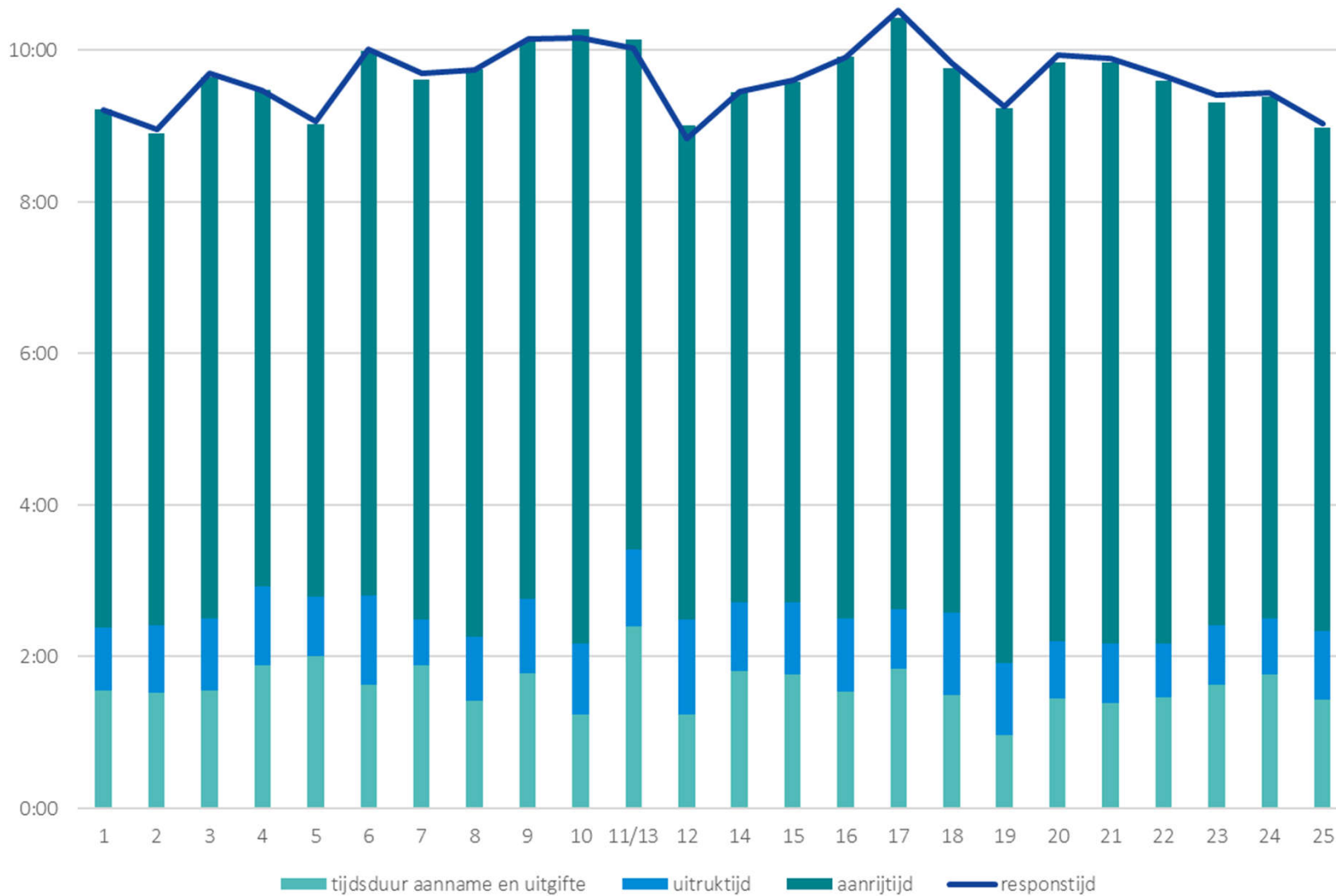
tabel 3.2.2: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2018 (regionaal)

gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2018		tijdsduur aanname en uitgifte (in min:sec)	uitruktijd (in min:sec)	aanrijtijd (in min:sec)	responstijd (in min:sec)
1	Groningen	1:33	0:50	6:51	9:13
2	Friesland	1:31	0:54	6:30	8:58
3	Drenthe	1:33	0:57	7:09	9:42
4	IJsselland	1:53	1:02	6:34	9:29
5	Twente	2:00	0:47	6:15	9:04
6	Noordoost Gelderland	1:38	1:10	7:12	10:01
7	Midden Gelderland	1:53	0:36	7:08	9:42
8	Gelderland Zuid	1:25	0:51	7:29	9:45
9	Utrecht	1:47	0:58	7:23	10:09
10	Noord-Holland Noord	1:14	0:56	8:07	10:10
11/13	Amsterdam/Waterland	2:24	1:01	6:44	10:02
12	Kennemerland	1:14	1:15	6:32	8:51
14	Gooi- en Vechtstreek	1:49	0:54	6:44	9:28
15	Haaglanden	1:46	0:57	6:52	9:37
16	Hollands Midden	1:32	0:58	7:25	9:55
17	Rotterdam-Rijnmond	1:50	0:47	7:49	10:32
18	Zuid-Holland Zuid	1:30	1:05	7:11	9:50
19	Zeeland	0:58	0:57	7:20	9:16
20	Midden West Brabant	1:27	0:45	7:39	9:57
21	Brabant Noord	1:23	0:47	7:41	9:54
22	Brabant Zuidoost	1:28	0:42	7:26	9:40
23	Noord- en Midden Limburg	1:38	0:47	6:54	9:25
24	Zuid Limburg	1:46	0:44	6:54	9:27
25	Flevoland	1:26	0:54	6:39	9:02
gewogen landelijk gemiddelde 2018		1:41	0:54	7:09	9:44



3.2 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.3: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten per regio in 2018



Toelichting:
 Uit grafiek 3.2.3 blijkt dat de optelsom van de drie afzonderlijke gemiddelde tijdsduren niet altijd gelijk is aan de gemiddelde responstijd. Voor iedere tijdsduur -tijdsduur aanneme en uitgifte, uitructijd, aanrijtijd en responstijd- wordt een eigen database gebruikt om de beschikbare data zo optimaal mogelijk te kunnen gebruiken, ondanks fouten die gemaakt kunnen worden in de tijdsregistratie.



3.2 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A1-inzetten (regionaal)

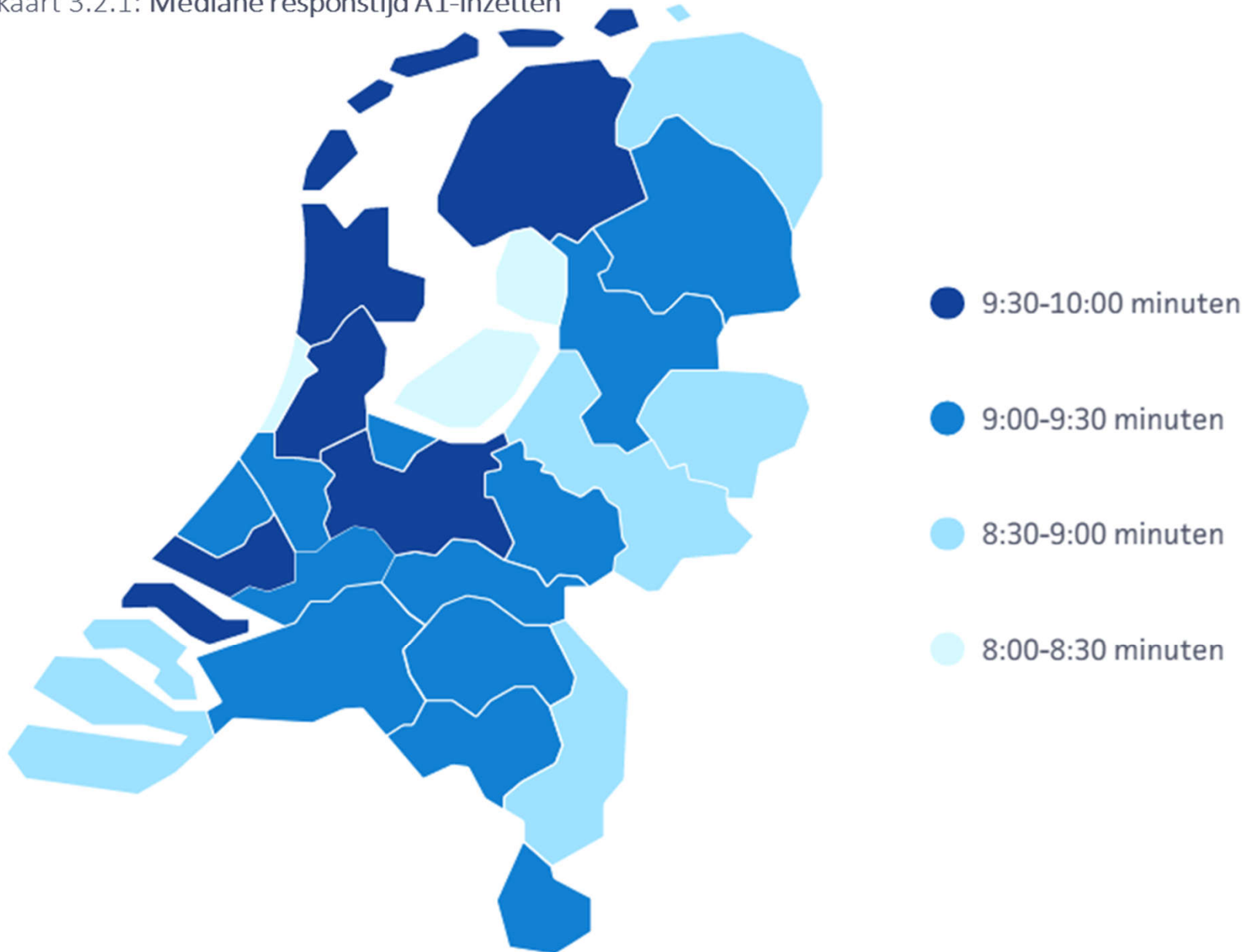
tabel 3.2.3: Mediane responstijd A1-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

mediane responstijd A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	8:40	8:31	8:32	8:20	8:32
2	Friesland	8:25	8:40	8:33	8:36	8:54
3	Drenthe	9:12	9:16	9:02	8:44	8:51
4	IJsselland	9:01	8:51	8:46	8:49	8:45
5	Twente	8:34	8:39	8:38	8:33	8:23
6	Noordoost Gelderland	9:39	9:31	9:33	9:27	9:28
7	Midden Gelderland	9:18	8:59	9:07	9:12	8:50
8	Gelderland Zuid	9:24	9:23	9:22	8:54	8:32
9	Utrecht	9:41	9:05	9:10	9:09	8:41
10	Noord-Holland Noord	9:43	9:39	9:40	9:30	9:38
11/13	Amsterdam/Waterland	9:33	9:22	9:14	9:13	9:22
12	Kennemerland	8:17	8:07	8:12	7:57	8:02
14	Gooi- en Vechtstreek	9:06	8:58	8:56	8:43	8:27
15	Haaglanden	9:09	9:01	8:45	8:55	9:01
16	Hollands Midden	9:21	8:50	8:40	8:54	8:54
17	Rotterdam-Rijnmond	10:00	9:32	8:18	8:15	8:55
18	Zuid-Holland Zuid	9:21	8:58	8:45	8:54	8:52
19	Zeeland	8:37	8:30	8:37	8:39	8:44
20	Midden West Brabant	9:25	9:13	8:54	8:56	8:48
21	Brabant Noord	9:25	9:16	9:03	9:05	8:54
22	Brabant Zuidoost	9:13	9:10	9:05	9:04	9:23
23	Noord- en Midden Limburg	8:57	9:13	9:08	9:00	9:03
24	Zuid Limburg	9:07	9:14	8:54	8:40	8:34
25	Flevoland	8:18	8:20	8:08	7:59	8:21
landelijk gemiddelde		9:15	9:06	8:53	8:51	8:54



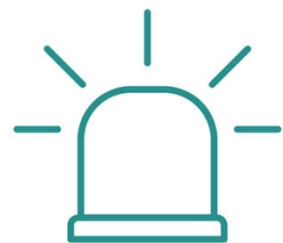
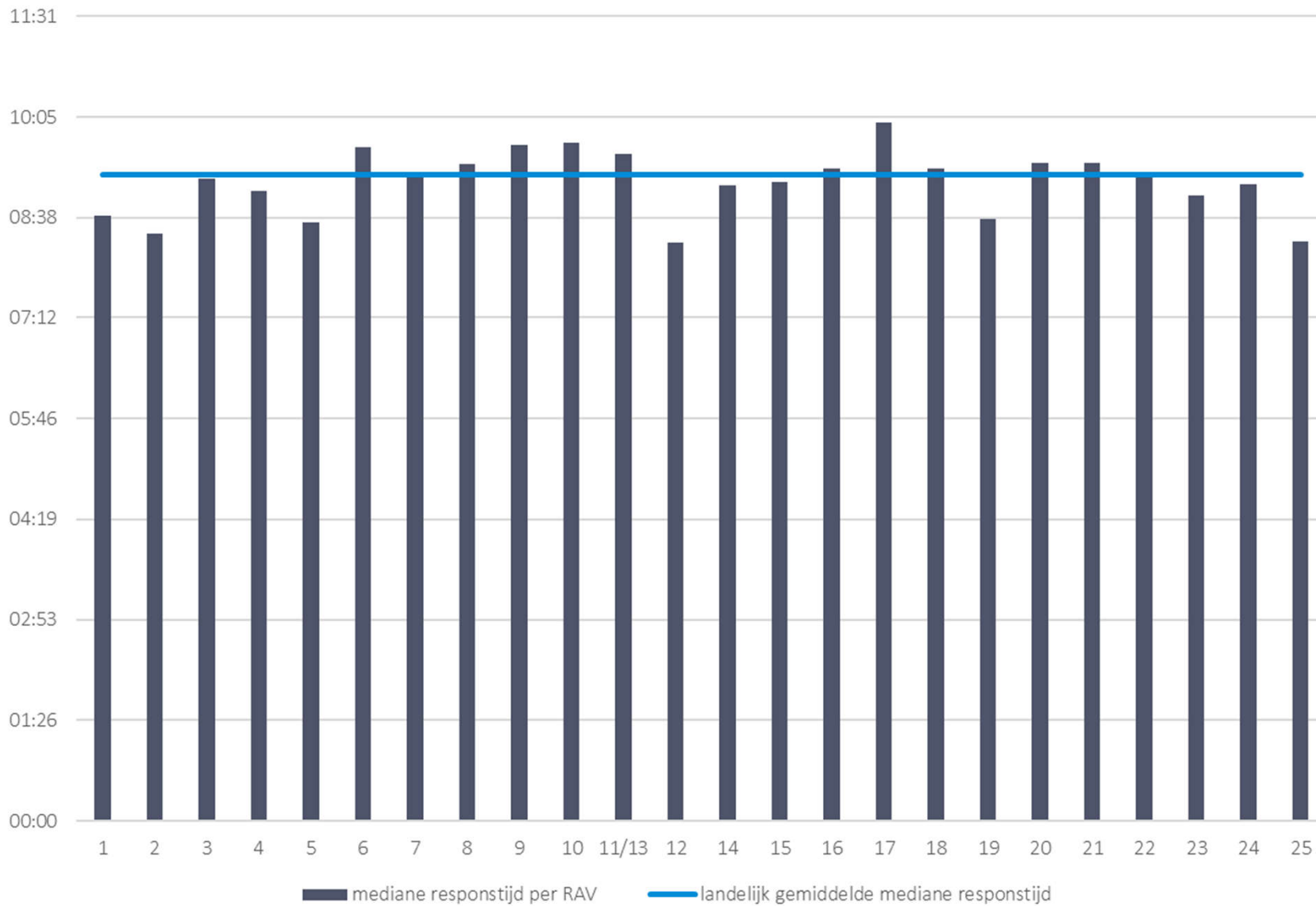
3.2 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A1-inzetten (regionaal)

kaart 3.2.1: Mediane responstijd A1-inzetten



3.2 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.4: Mediane responstijd A1-inzetten in 2018



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde responstijd A1-inzetten (regionaal)

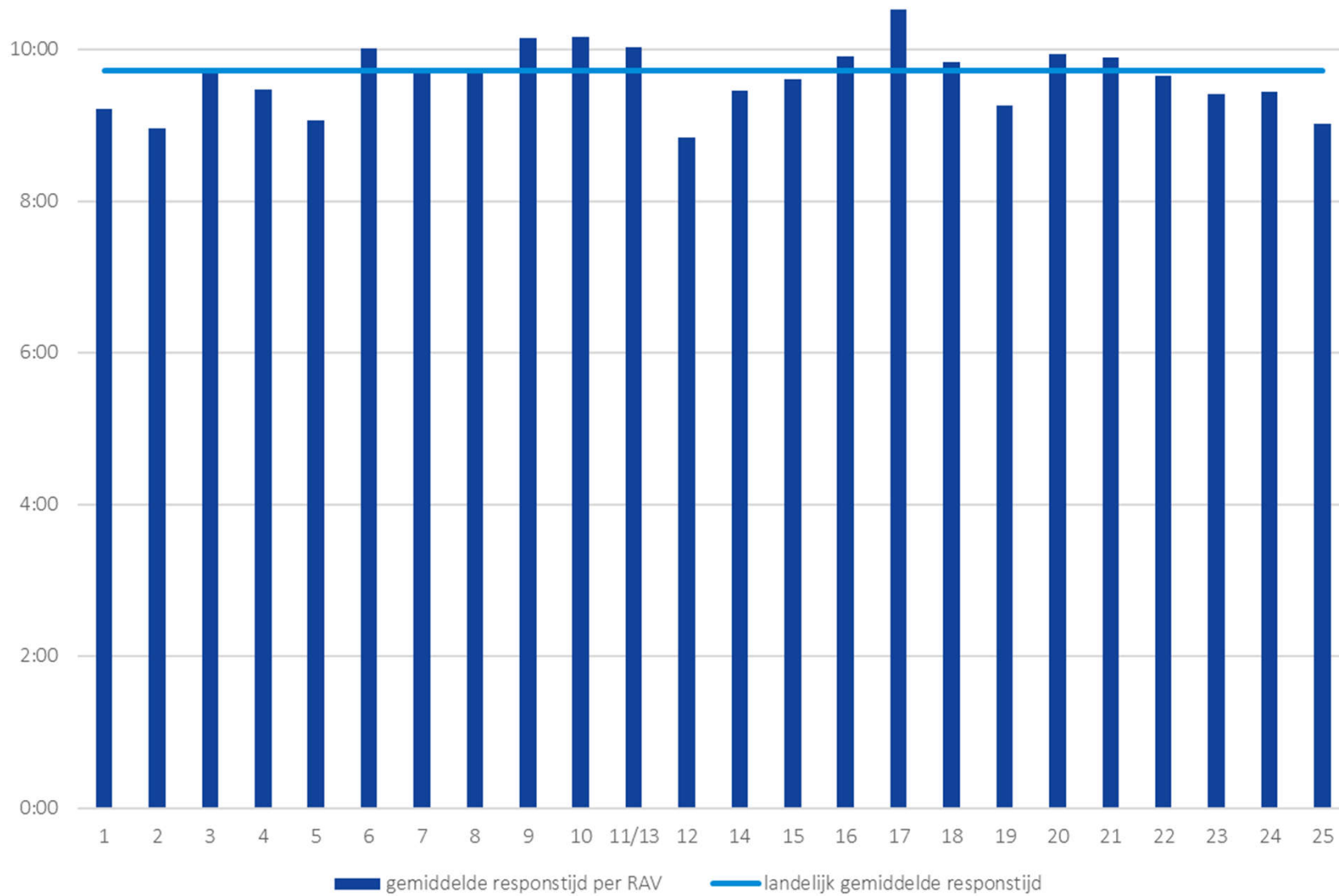
tabel 3.2.4: Gemiddelde responstijd A1-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	9:13	9:05	9:07	8:53	9:03
2	Friesland	8:58	9:11	9:10	9:17	9:41
3	Drenthe	9:42	9:50	9:34	9:19	9:26
4	IJsselland	9:29	9:24	9:17	9:20	9:20
5	Twente	9:04	9:09	9:10	9:05	8:59
6	Noordoost Gelderland	10:01	9:56	9:58	9:56	10:01
7	Midden Gelderland	9:42	9:21	9:30	9:52	9:29
8	Gelderland Zuid	9:45	9:41	9:43	9:23	9:03
9	Utrecht	10:09	9:38	9:33	9:33	9:07
10	Noord-Holland Noord	10:10	10:15	10:03	9:56	10:03
11/13	Amsterdam/Waterland	10:02	10:14	9:45	9:49	9:47
12	Kennemerland	8:51	8:43	8:55	8:38	8:50
14	Gooi- en Vechtstreek	9:28	9:28	9:22	9:10	8:55
15	Haaglanden	9:37	9:30	9:16	9:23	9:27
16	Hollands Midden	9:55	9:25	9:14	9:26	9:31
17	Rotterdam-Rijnmond	10:32	10:19	9:04	9:09	9:44
18	Zuid-Holland Zuid	9:50	9:31	9:19	9:23	9:26
19	Zeeland	9:16	9:20	9:22	9:25	9:43
20	Midden West Brabant	9:57	9:48	9:32	9:34	9:25
21	Brabant Noord	9:54	9:48	9:33	9:31	9:31
22	Brabant Zuidoost	9:40	9:42	9:35	9:36	9:55
23	Noord- en Midden Limburg	9:25	9:47	9:47	9:36	9:38
24	Zuid Limburg	9:27	9:34	9:12	9:00	8:55
25	Flevoland	9:02	9:05	8:51	8:45	9:09
landelijk gemiddelde		9:44	9:41	09:26	9:25	9:29



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde responstijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.5: Gemiddelde responstijd A1-inzetten in 2018



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten (regionaal)

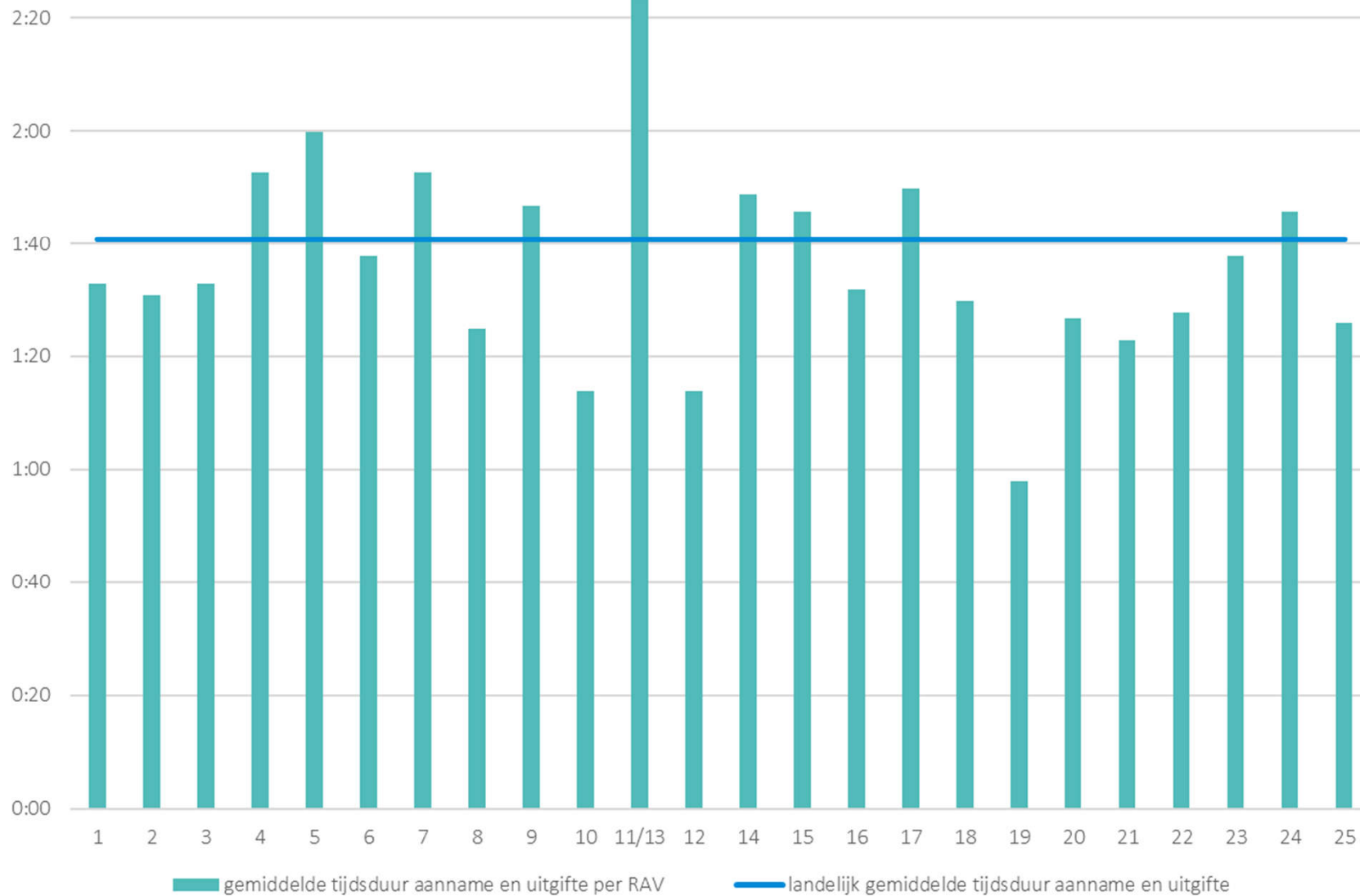
tabel 3.2.5: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	1:33	1:40	1:43	1:45	2:01
2	Friesland	1:31	1:36	1:38	1:41	2:02
3	Drenthe	1:33	1:39	1:40	1:43	2:02
4	IJsselland	1:53	1:44	1:41	1:39	1:41
5	Twente	2:00	2:09	2:03	1:54	1:51
6	Noordoost Gelderland	1:38	1:39	1:42	1:38	1:38
7	Midden Gelderland	1:53	1:41	1:45	1:46	1:44
8	Gelderland Zuid	1:25	1:26	1:22	1:17	1:20
9	Utrecht	1:47	1:43	1:46	1:46	1:38
10	Noord-Holland Noord	1:14	1:13	1:18	1:15	1:14
11/13	Amsterdam/Waterland	2:24	2:25	2:23	2:38	2:36
12	Kennemerland	1:14	1:12	1:23	1:21	1:31
14	Gooi- en Vechtstreek	1:49	1:48	1:47	1:44	1:37
15	Haaglanden	1:46	1:56	1:48	2:00	2:14
16	Hollands Midden	1:32	1:20	1:16	1:25	1:35
17	Rotterdam-Rijnmond	1:50	1:43	1:47	1:49	2:14
18	Zuid-Holland Zuid	1:30	1:20	1:21	1:22	1:27
19	Zeeland	0:58	0:56	1:01	1:05	1:07
20	Midden West Brabant	1:27	1:28	1:24	1:22	1:21
21	Brabant Noord	1:23	1:23	1:15	1:20	1:20
22	Brabant Zuidoost	1:28	1:30	1:24	1:34	2:02
23	Noord- en Midden Limburg	1:38	1:33	1:21	1:17	1:19
24	Zuid Limburg	1:46	1:45	1:40	1:34	1:20
25	Flevoland	1:26	1:29	1:33	1:22	1:42
landelijk gemiddelde		1:41	1:40	1:39	1:42	1:48



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.6: Gemiddelde tijdsduur en aanname A1-inzetten in 2018



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde uitruktijd A1-inzetten (regionaal)

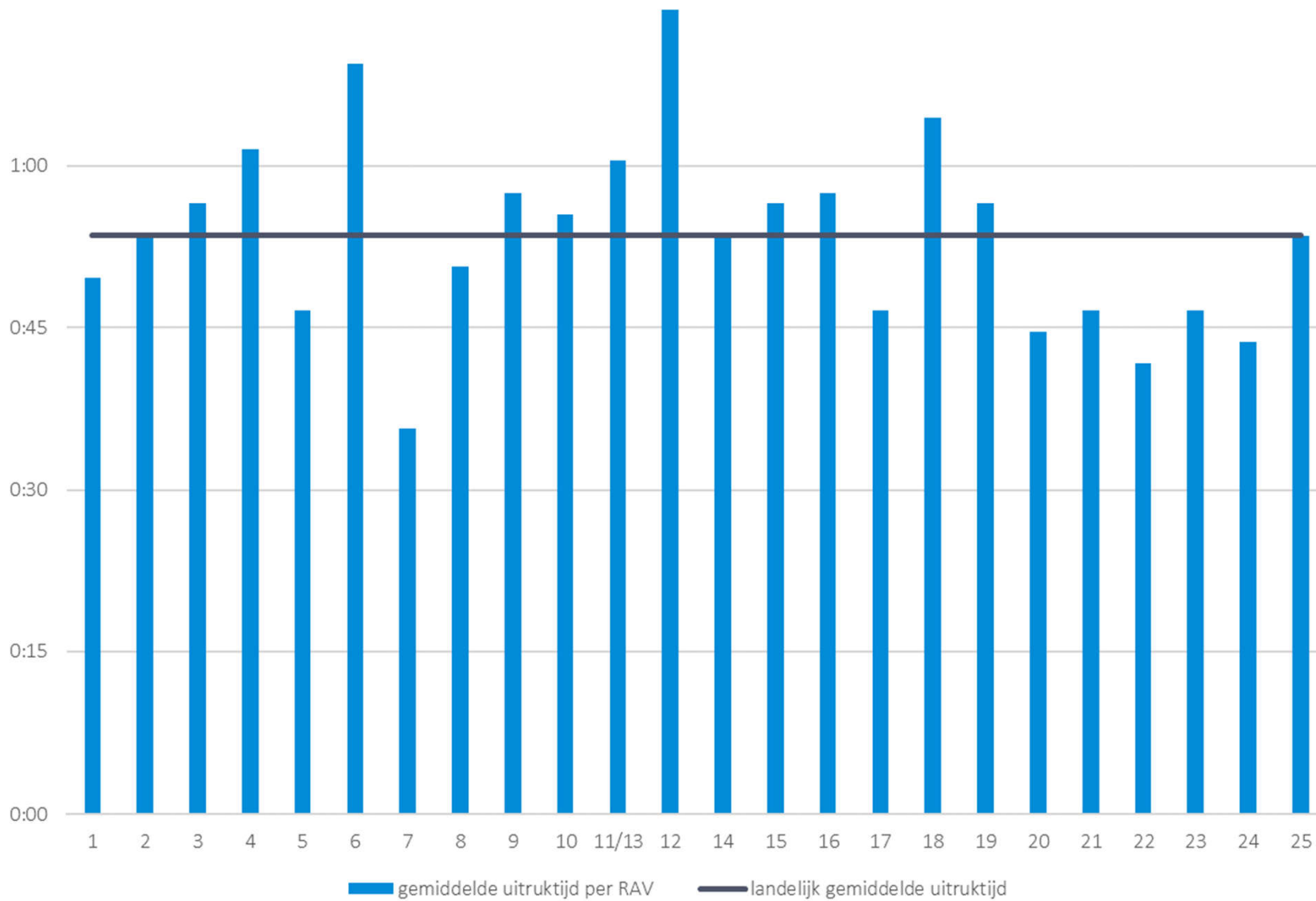
tabel 3.2.5: Gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	0:50	0:50	0:48	0:44	0:45
2	Friesland	0:54	0:52	0:54	0:54	0:53
3	Drenthe	0:57	0:55	0:56	0:54	0:51
4	IJsselland	1:02	1:01	0:55	0:57	0:57
5	Twente	0:47	0:46	0:48	0:48	0:43
6	Noordoost Gelderland	1:10	1:03	1:02	1:05	1:06
7	Midden Gelderland	0:36	0:38	0:42	0:43	0:39
8	Gelderland Zuid	0:51	0:50	0:50	0:50	0:49
9	Utrecht	0:58	0:56	0:57	0:58	0:59
10	Noord-Holland Noord	0:56	0:46	0:46	0:47	0:50
11/13	Amsterdam/Waterland	1:01	0:59	0:55	0:53	1:02
12	Kennemerland	1:15	1:00	2:04	0:57	0:56
14	Gooi- en Vechtstreek	0:54	0:52	0:50	0:54	0:55
15	Haaglanden	0:57	0:51	0:51	0:51	0:58
16	Hollands Midden	0:58	0:57	0:58	1:02	1:02
17	Rotterdam-Rijnmond	0:47	0:51	0:59	1:13	1:25
18	Zuid-Holland Zuid	1:05	1:04	1:05	1:06	1:08
19	Zeeland	0:57	0:54	0:53	0:54	0:56
20	Midden West Brabant	0:45	0:42	0:40	0:40	0:42
21	Brabant Noord	0:47	0:43	0:40	0:35	0:35
22	Brabant Zuidoost	0:42	0:43	0:47	0:49	0:51
23	Noord- en Midden Limburg	0:47	0:50	0:59	0:54	0:55
24	Zuid Limburg	0:44	0:48	0:44	0:43	0:45
25	Flevoland	0:54	1:10	0:57	0:25	0:26
landelijk gemiddelde		0:54	0:52	00:55	00:53	00:56



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde uitruktijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.7: Gemiddelde uitruktijd A1-inzetten in 2018



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten (regionaal)

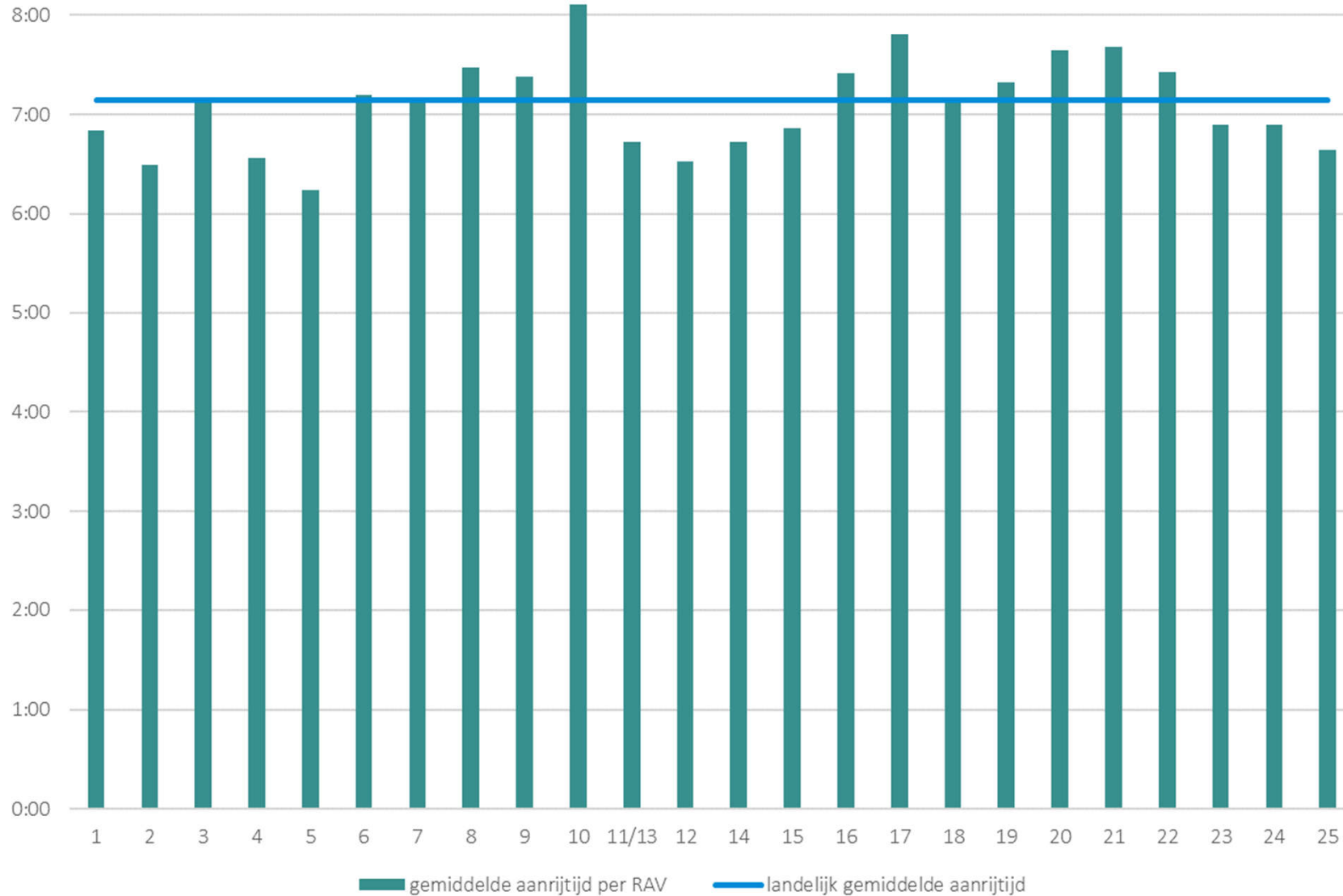
tabel 3.2.7: Gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	6:51	6:35	6:34	6:22	6:15
2	Friesland	6:30	6:40	6:35	6:38	6:40
3	Drenthe	7:09	7:11	6:55	6:41	6:29
4	IJsselland	6:34	6:37	6:39	6:42	6:38
5	Twente	6:15	6:13	6:18	6:22	6:22
6	Noordoost Gelderland	7:12	7:11	7:13	7:12	7:14
7	Midden Gelderland	7:08	6:59	7:02	7:16	6:59
8	Gelderland Zuid	7:29	7:25	7:30	7:19	6:40
9	Utrecht	7:23	6:51	6:48	6:49	6:29
10	Noord-Holland Noord	8:07	8:11	7:58	7:54	7:57
11/13	Amsterdam/Waterland	6:44	6:40	6:38	6:25	6:01
12	Kennemerland	6:32	6:30	6:42	6:18	6:21
14	Gooi- en Vechtstreek	6:44	6:46	6:46	6:32	6:21
15	Haaglanden	6:52	6:39	6:34	6:30	6:14
16	Hollands Midden	7:25	7:04	6:58	6:57	6:49
17	Rotterdam-Rijnmond	7:49	7:35	6:09	5:52	5:52
18	Zuid-Holland Zuid	7:11	7:03	6:51	6:53	6:49
19	Zeeland	7:20	7:25	7:25	7:23	7:28
20	Midden West Brabant	7:39	7:34	7:25	7:29	7:19
21	Brabant Noord	7:41	7:39	7:36	7:35	7:31
22	Brabant Zuidoost	7:26	7:24	7:22	7:10	6:57
23	Noord- en Midden Limburg	6:54	7:19	7:23	7:21	7:20
24	Zuid Limburg	6:54	6:58	6:47	6:41	6:40
25	Flevoland	6:39	6:23	6:19	6:56	6:58
landelijk gemiddelde		07:09	07:03	06:53	06:49	06:41



3.2 Ambulancezorgverlening – gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.8: Gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten in 2018

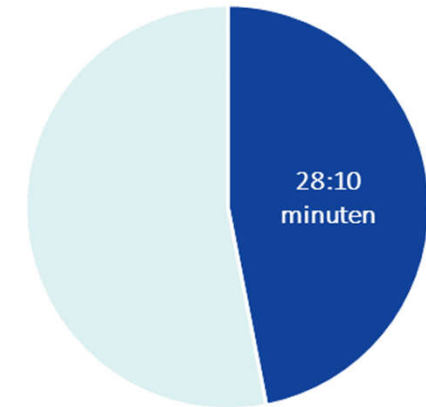


3.3 Ambulancezorgverlening – prestaties A2-inzetten (landelijk)

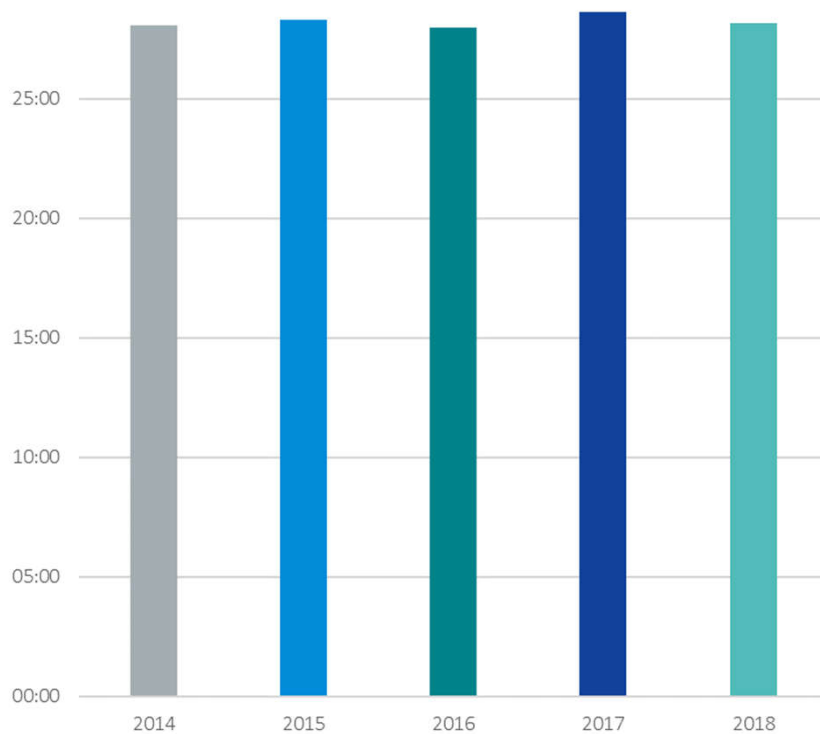
tabel 3.3.1: Prestaties A2 2014 - 2018 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A2-inzetten	2018	2017	2016	2015	2014
95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt	28:10 min	28:36 min	27:59 min	28:17 min	28:04 min
% inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt	96,3%	96,1%	96,6%	96,6%	96,7%

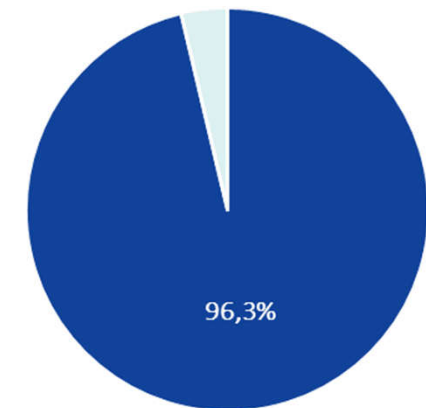
grafiek 3.3.1: 95% van de A2-inzetten was in 2018 binnen 28:10 minuten bij de patiënt



grafiek 3.3.3: 95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt 2014-2018



grafiek 3.2.2: 96,3% van de A2-inzetten was in 2018 binnen 30 minuten bij de patiënt



3.3 Ambulancezorgverlening – prestaties A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.3.2: A2-inzetten: 95% binnen 29 minuten / 96,3% binnen 30 minuten (regionaal)

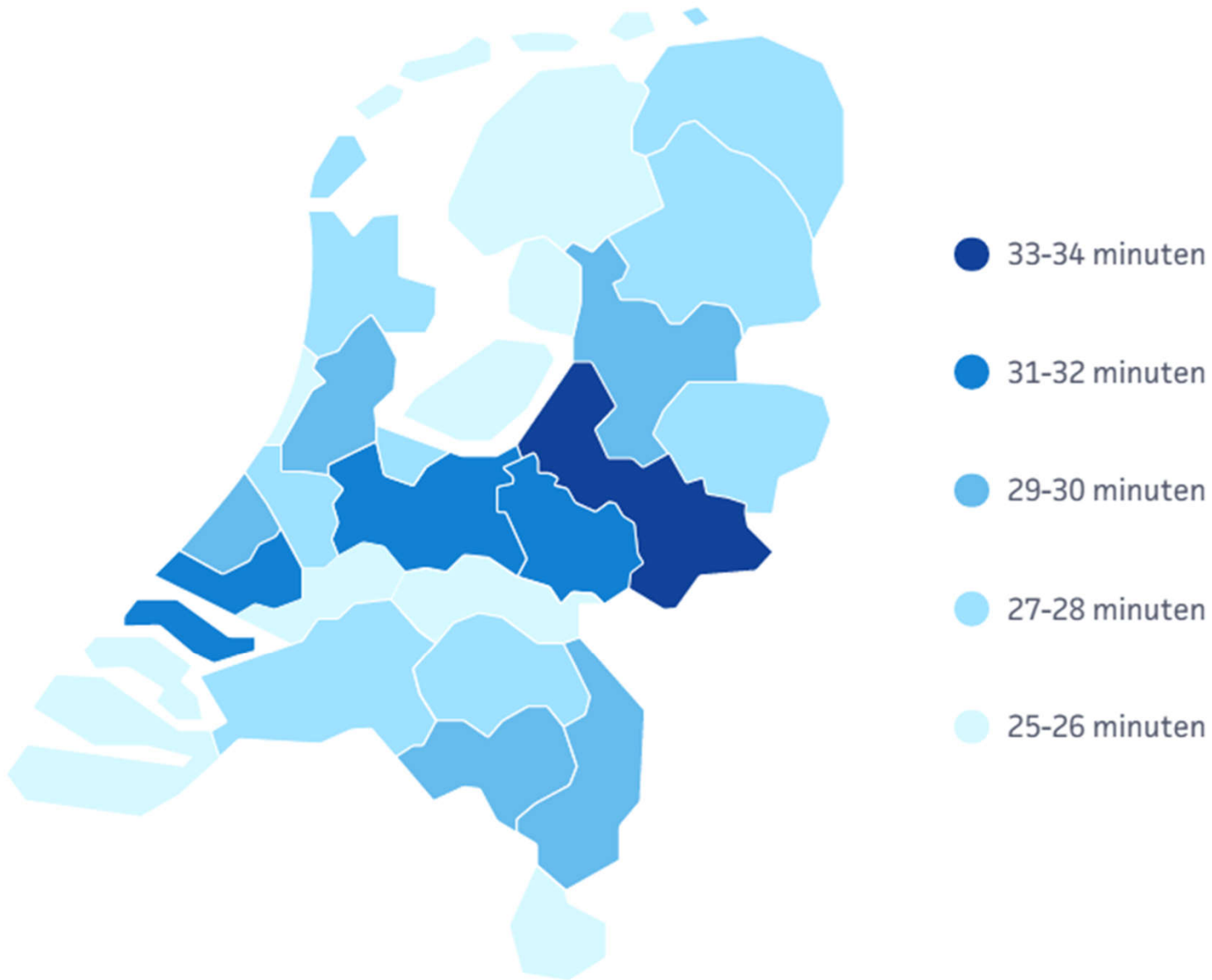
A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	2018		2017		2016		2015		2014		
	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	
1	Groningen	28 minuten	96,2%	29 minuten	96%	29 minuten	96%	29 minuten	96%	29 minuten	96%
2	Friesland	26 minuten	97,5%	26 minuten	97%	26 minuten	97%	27 minuten	97%	27 minuten	97%
3	Drenthe	27 minuten	96,5%	28 minuten	97%	26 minuten	97%	27 minuten	97%	28 minuten	97%
4	IJsselland	29 minuten	95,8%	30 minuten	97%	28 minuten	97%	28 minuten	97%	28 minuten	97%
5	Twente	28 minuten	97,4%	28 minuten	97%	29 minuten	97%	28 minuten	97%	27 minuten	98%
6	Noordoost Gelderland	34 minuten	92,5%	36 minuten	92%	35 minuten	92%	33 minuten	93%	33 minuten	94%
7	Midden Gelderland	32 minuten	93,8%	31 minuten	93%	33 minuten	93%	31 minuten	95%	33 minuten	94%
8	Gelderland Zuid	26 minuten	97,7%	26 minuten	98%	26 minuten	98%	25 minuten	98%	25 minuten	98%
9	Utrecht	31 minuten	94,4%	29 minuten	96%	30 minuten	96%	30 minuten	96%	28 minuten	97%
10	Noord-Holland Noord	28 minuten	96,6%	29 minuten	98%	27 minuten	98%	26 minuten	98%	27 minuten	98%
11/13	Amsterdam/Waterland	29 minuten	96,5%	31 minuten	96%	30 minuten	96%	33 minuten	94%	29 minuten	96%
12	Kennemerland	25 minuten	97,9%	28 minuten	97%	27 minuten	97%	24 minuten	98%	27 minuten	97%
14	Gooi- en Vechtstreek	27 minuten	97,2%	27 minuten	97%	27 minuten	97%	26 minuten	98%	26 minuten	98%
15	Haaglanden	30 minuten	95,3%	31 minuten	96%	29 minuten	96%	30 minuten	95%	28 minuten	97%
16	Hollands Midden	27 minuten	97,5%	24 minuten	99%	24 minuten	99%	26 minuten	98%	27 minuten	97%
17	Rotterdam-Rijnmond	31 minuten	94,3%	29 minuten	97%	27 minuten	97%	28 minuten	96%	31 minuten	95%
18	Zuid-Holland Zuid	26 minuten	99,1%	25 minuten	99%	25 minuten	99%	25 minuten	99%	25 minuten	99%
19	Zeeland	26 minuten	97,2%	28 minuten	96%	29 minuten	96%	29 minuten	96%	29 minuten	96%
20	Midden West Brabant	27 minuten	97,0%	26 minuten	98%	25 minuten	98%	25 minuten	98%	25 minuten	99%
21	Brabant Noord	27 minuten	97,3%	27 minuten	97%	25 minuten	97%	25 minuten	98%	26 minuten	97%
22	Brabant Zuidoost	29 minuten	96,2%	27 minuten	98%	26 minuten	98%	27 minuten	97%	27 minuten	97%
23	Noord- en Midden Limburg	29 minuten	96,0%	31 minuten	94%	31 minuten	94%	29 minuten	96%	28 minuten	97%
24	Zuid Limburg	26 minuten	98,1%	28 minuten	98%	25 minuten	98%	26 minuten	98%	24 minuten	99%
25	Flevoland	25 minuten	98,1%	26 minuten	98%	25 minuten	98%	26 minuten	98%	27 minuten	98%
landelijk gemiddelde		29 minuten	96,3%	29 minuten	97%	28 minuten	97%	28 minuten	97%	28 minuten	97%

N.b.: het aantal minuten waarbinnen 95% van de A2-inzetten bij de patiënt was, is in de bovenstaande tabel naar boven afgerond. Dat betekent dat ook bijvoorbeeld 25:09 minuten is afgerond naar 'binnen 26 minuten'.

In de grafiek op de volgende pagina is gebruik gemaakt van de niet-afgeronde minuten.

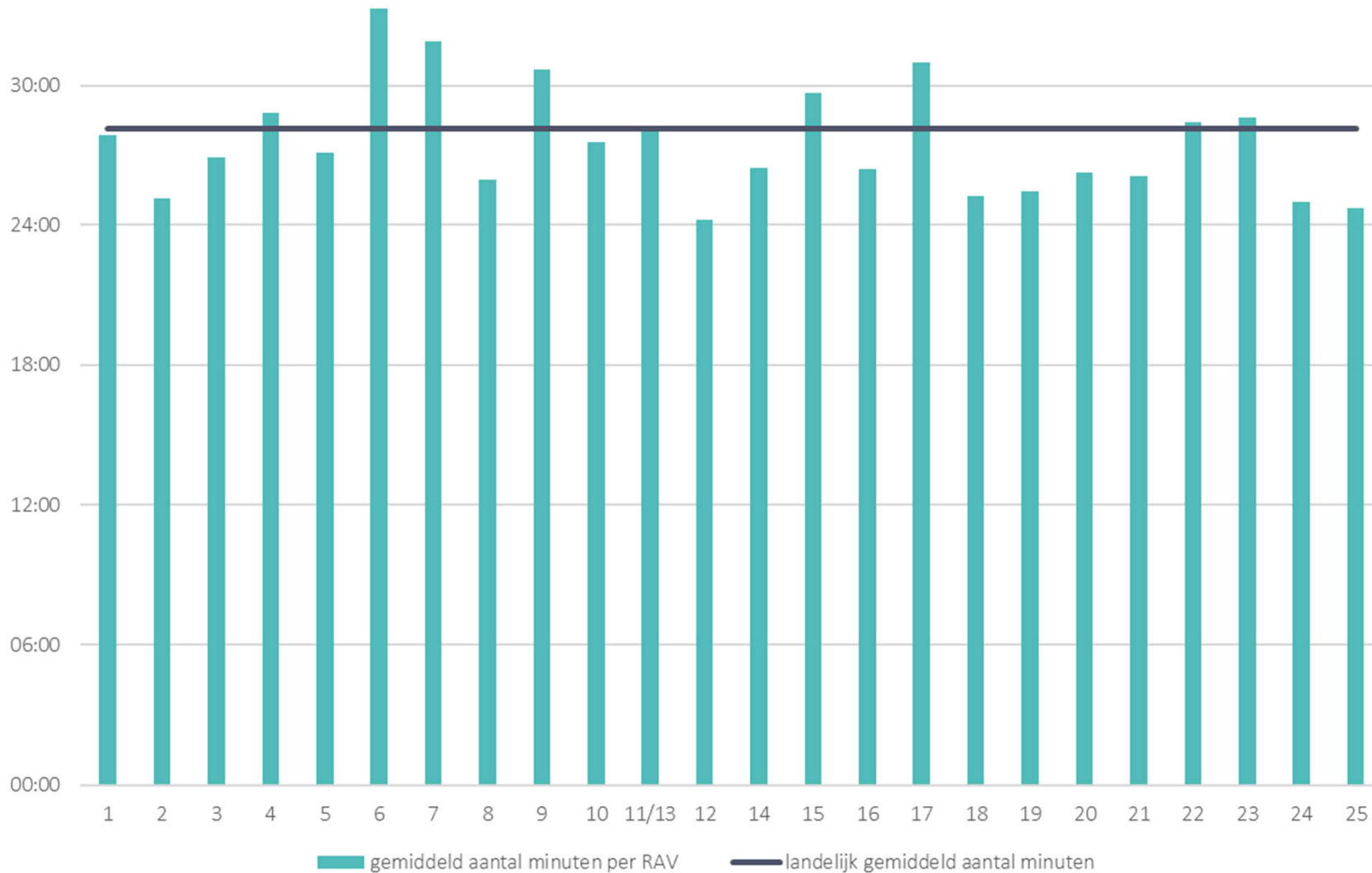
3.3 Ambulancezorgverlening – prestaties A2-inzetten (regionaal)

kaart 3.3.1: 95% A2-inzetten is binnen ... minuten aanwezig



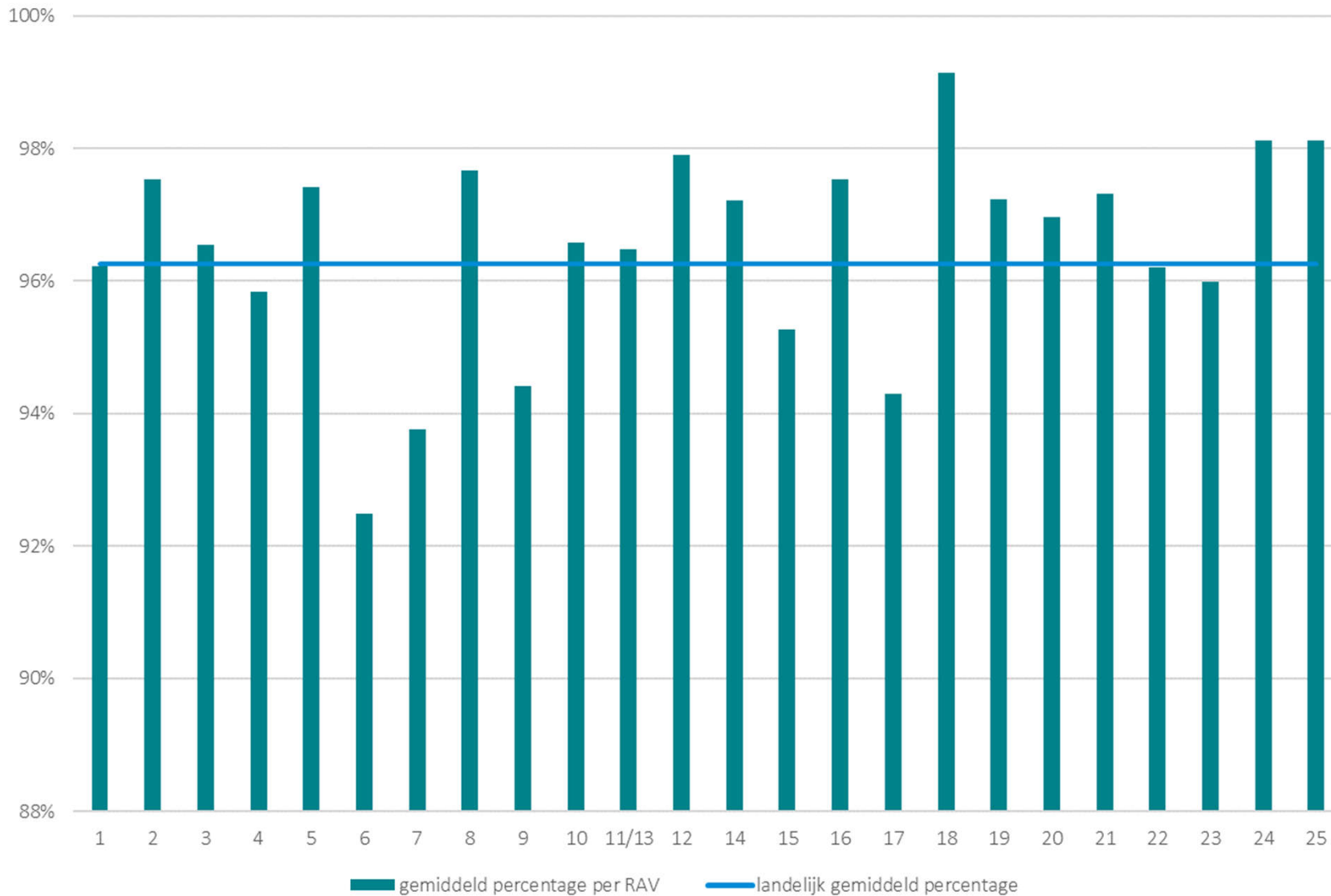
3.3 Ambulancezorgverlening – 95% van de A2-inzetter is binnen ... minuten aanwezig

grafiek 3.3.4: 95% van de A2-inzetter is binnen ... minuten aanwezig in 2018



3.3 Ambulancezorgverlening – 96,3% van de A2-inzetter is binnen 30 minuten aanwezig

grafiek 3.3.4: Gemiddeld percentage A2-inzetter binnen 30 minuten bij depatiënt

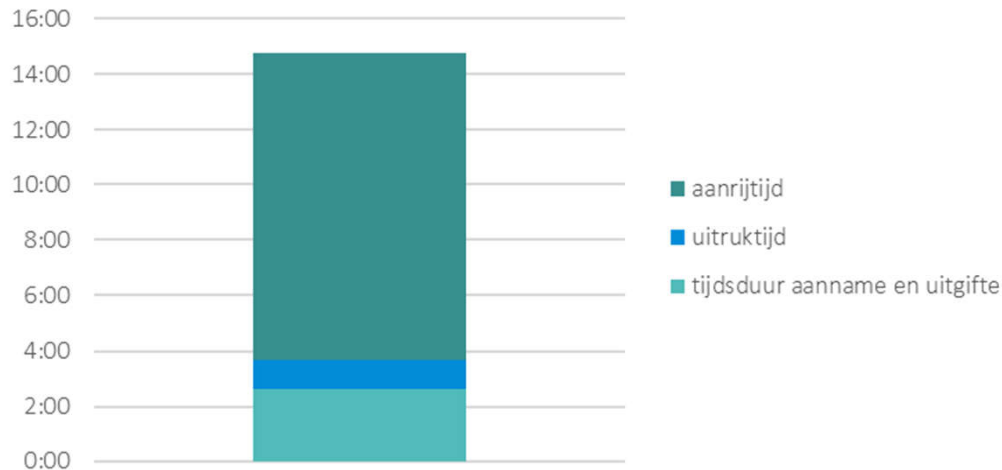


3.4 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A2-inzetten (landelijk)

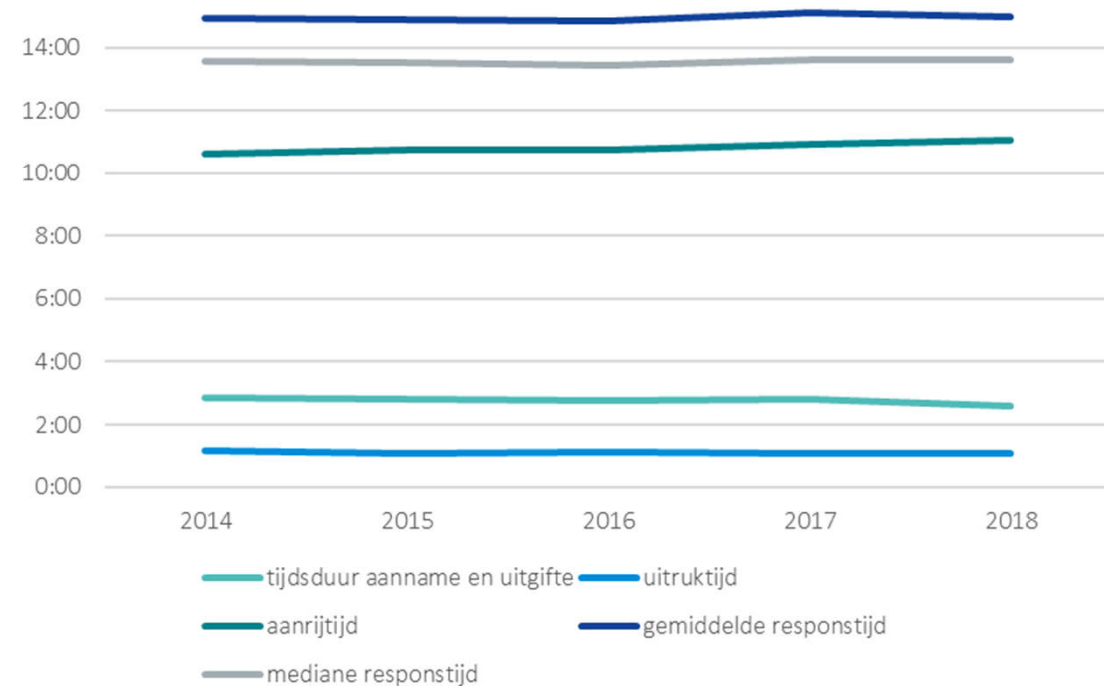
tabel 3.4.1: Tijdsduren A2-inzetten 2014 - 2018 (landelijk)

ontwikkeling tijdsduren A2-inzetten: landelijke gemiddelden	2018	2017	2016	2015	2014
tijdsduur aanname en uitgifte	2:37	2:48	2:47	2:48	2:53
uitruktijd	1:04	1:03	1:06	1:05	1:10
aanrijtijd	11:05	10:56	10:46	10:45	10:37
responstijd	14:59	15:07	14:52	14:55	14:56
mediane responstijd	13:43	13:37	13:28	13:32	13:34

grafiek 3.4.1: Landelijk gemiddelde tijdsduren A2-inzetten in 2018



grafiek 3.4.2: Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten 2014-2018



3.4 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A2-inzetten (regionaal)

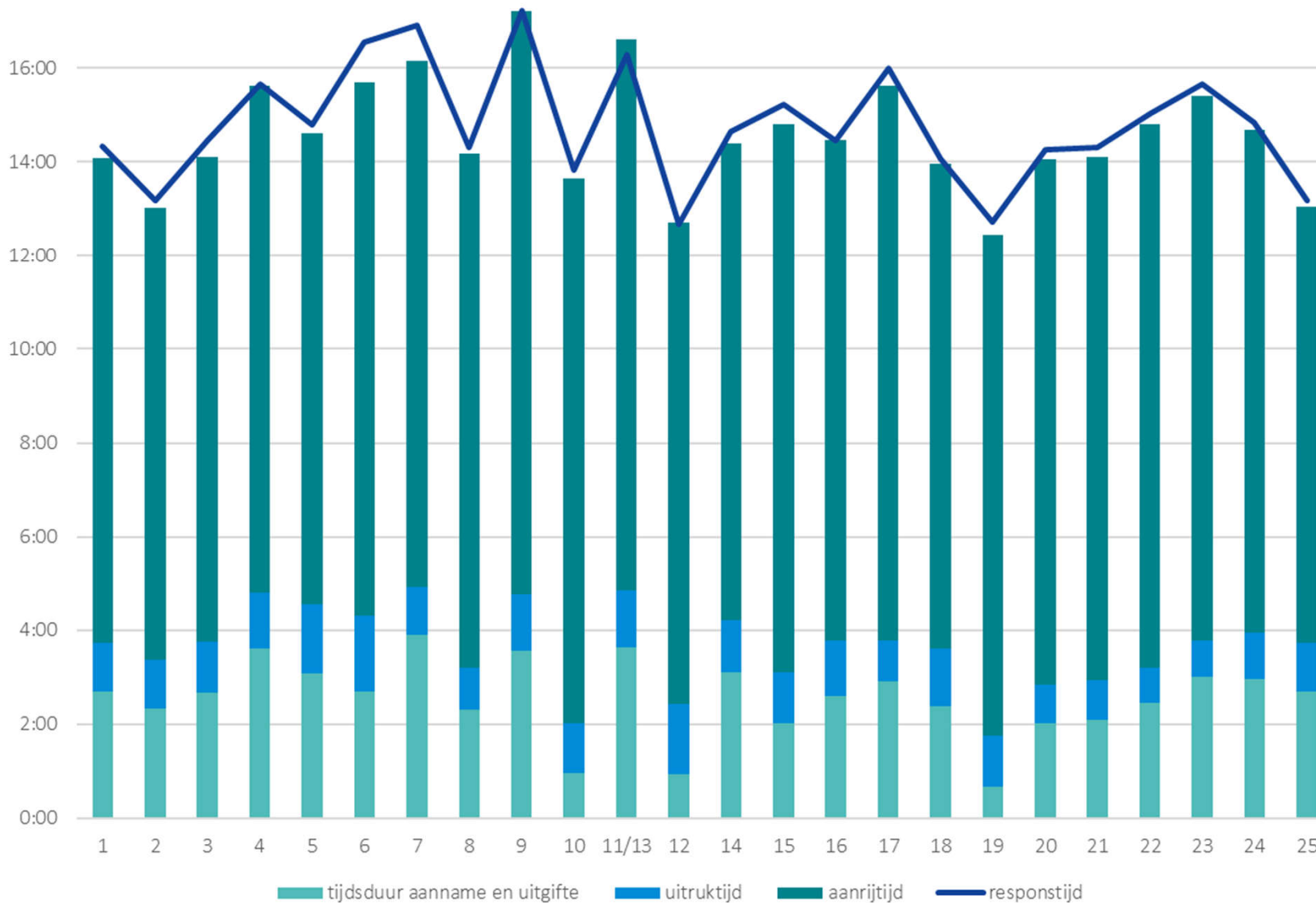
tabel 3.4.2: Gemiddelde tijdsduren A2 in 2018 (regionaal)

tijdsduren A2-inzetten in 2018		tijdsduur aanname en uitgifte (in min:sec)	uitruktijd (in min:sec)	aanrijtijd (in min:sec)	responstijd (in min:sec)
1	Groningen	2:41	1:02	10:22	14:20
2	Friesland	2:20	1:02	9:39	13:10
3	Drenthe	2:40	1:05	10:22	14:27
4	IJsselland	3:37	1:11	10:50	15:39
5	Twente	3:05	1:28	10:03	14:47
6	Noordoost Gelderland	2:41	1:38	11:22	16:33
7	Midden Gelderland	3:54	1:02	11:13	16:54
8	Gelderland Zuid	2:18	0:54	10:58	14:19
9	Utrecht	3:33	1:13	12:26	17:13
10	Noord-Holland Noord	0:58	1:03	11:38	13:50
11/13	Amsterdam/Waterland	3:38	1:14	11:45	16:17
12	Kennemerland	0:56	1:30	10:16	12:40
14	Gooi- en Vechtstreek	3:06	1:06	10:11	14:39
15	Haaglanden	2:01	1:05	11:42	15:14
16	Hollands Midden	2:36	1:10	10:42	14:27
17	Rotterdam-Rijnmond	2:54	0:53	11:51	16:00
18	Zuid-Holland Zuid	2:23	1:14	10:21	14:04
19	Zeeland	0:40	1:05	10:41	12:43
20	Midden West Brabant	2:01	0:49	11:14	14:16
21	Brabant Noord	2:06	0:50	11:10	14:18
22	Brabant Zuidoost	2:27	0:45	11:36	15:02
23	Noord- en Midden Limburg	3:00	0:46	11:39	15:39
24	Zuid Limburg	2:58	0:58	10:45	14:51
25	Flevoland	2:42	1:01	9:20	13:11
gewogen landelijk gemiddelde 2018		2:37	1:04	11:05	14:59



3.4 Ambulancezorgverlening – tijdsduren A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.3: Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten per regio in 2018



Toelichting:
 Uit grafiek 3.4.3 blijkt dat de optelsom van de drie afzonderlijke gemiddelde tijdsduren niet altijd gelijk is aan de gemiddelde responstijd. Voor iedere tijdsduur -tijdsduur aanneme en uitgifte, uitruktijd, aanrijtijd en responstijd- wordt een eigen database gebruikt om de beschikbare data zo optimaal mogelijk te kunnen gebruiken, ondanks fouten die gemaakt kunnen worden in de tijdsregistratie.



3.4 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A2-inzetten (regionaal)

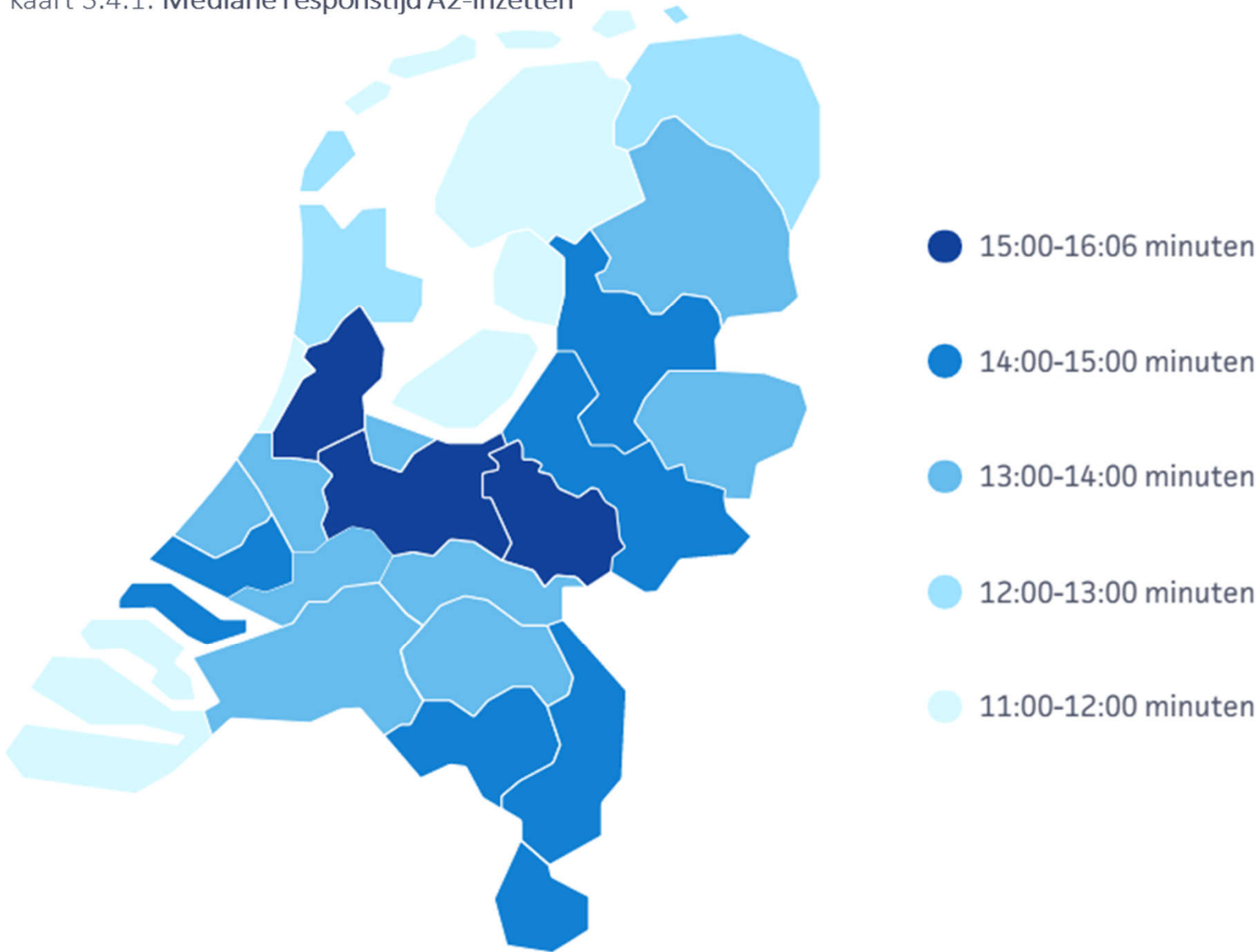
tabel 3.4.3: Gemiddelde mediane responstijd A2-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

mediane responstijd A2-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	12:48	12:51	13:07	12:58	13:35
2	Friesland	11:56	12:03	12:16	12:29	13:03
3	Drenthe	13:13	13:01	12:58	12:23	12:40
4	IJsselland	14:21	13:45	13:25	13:19	13:27
5	Twente	13:44	13:56	14:19	14:11	13:30
6	Noordoost Gelderland	14:44	14:54	14:57	14:34	14:35
7	Midden Gelderland	15:25	14:35	14:50	14:53	14:15
8	Gelderland Zuid	13:18	13:07	13:05	12:39	12:28
9	Utrecht	16:06	15:18	15:32	15:45	14:55
10	Noord-Holland Noord	12:27	13:14	13:19	13:09	13:13
11/13	Amsterdam/Waterland	15:20	15:16	15:01	15:04	15:33
12	Kennemerland	11:20	12:01	12:30	12:00	12:22
14	Gooi- en Vechtstreek	13:32	13:35	13:19	13:13	12:44
15	Haaglanden	13:38	14:17	13:49	14:33	14:41
16	Hollands Midden	13:18	12:16	12:26	13:06	13:12
17	Rotterdam-Rijnmond	14:29	13:39	12:06	12:03	13:17
18	Zuid-Holland Zuid	13:13	12:33	12:22	12:42	12:40
19	Zeeland	11:17	12:10	12:15	12:32	12:24
20	Midden West Brabant	13:05	12:41	12:40	12:47	12:34
21	Brabant Noord	13:07	12:56	12:52	13:13	13:06
22	Brabant Zuidoost	14:01	13:45	13:18	13:11	13:57
23	Noord- en Midden Limburg	14:30	15:06	14:42	14:43	14:32
24	Zuid Limburg	14:11	14:39	13:58	13:56	13:26
25	Flevoland	11:59	12:26	12:15	12:02	12:28
landelijk gemiddelde		13:42	13:37	13:28	13:32	13:34



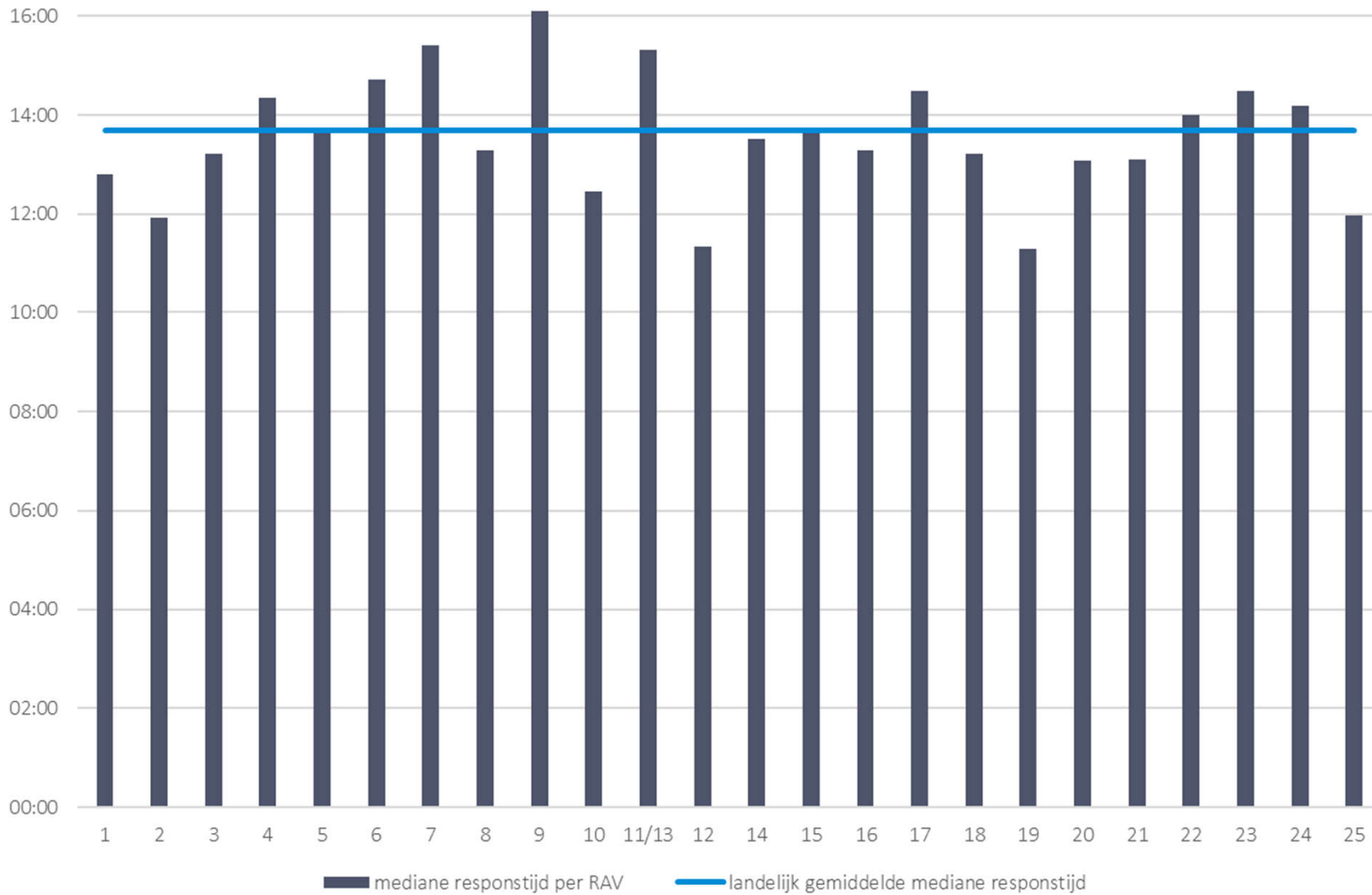
3.4 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A2-inzetten (regionaal)

kaart 3.4.1: Mediane responstijd A2-inzetten



3.4 Ambulancezorgverlening – mediane responstijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.4: Mediane responstijd A2-inzetten in 2018



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde responstijd A2-inzetten (regionaal)

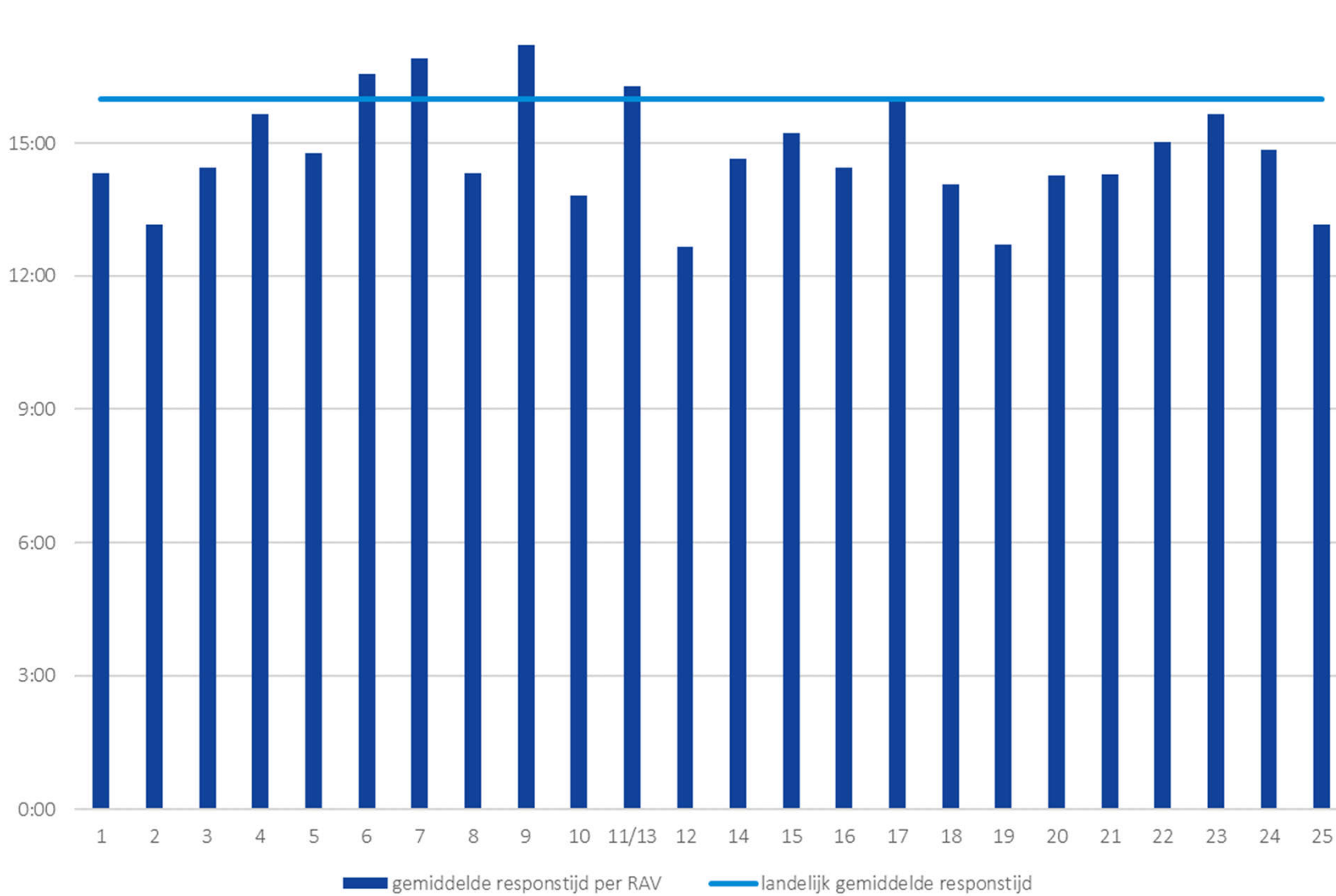
tabel 3.4.4: Gemiddelde responstijd A2-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A2-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	14:20	14:29	14:39	14:28	15:01
2	Friesland	13:10	13:20	13:36	13:50	14:21
3	Drenthe	14:27	14:28	14:14	13:43	14:13
4	IJsselland	15:39	15:31	14:45	14:48	14:52
5	Twente	14:47	15:10	15:34	15:20	14:36
6	Noordoost Gelderland	16:33	17:32	17:25	16:58	16:47
7	Midden Gelderland	16:54	16:13	16:53	16:36	16:27
8	Gelderland Zuid	14:19	14:04	13:52	13:43	13:25
9	Utrecht	17:13	16:31	16:31	16:47	15:57
10	Noord-Holland Noord	13:50	14:57	14:22	14:11	14:13
11/13	Amsterdam/Waterland	16:17	17:02	16:16	17:04	16:29
12	Kennemerland	12:40	13:55	14:09	13:10	14:05
14	Gooi- en Vechtstreek	14:39	15:01	14:43	14:11	13:59
15	Haaglanden	15:14	15:58	15:34	16:08	15:44
16	Hollands Midden	14:27	13:20	13:17	13:56	14:26
17	Rotterdam-Rijnmond	16:00	15:15	13:43	13:48	15:25
18	Zuid-Holland Zuid	14:04	13:32	13:24	13:29	13:32
19	Zeeland	12:43	13:51	14:06	14:11	14:15
20	Midden West Brabant	14:16	13:53	13:41	13:46	13:30
21	Brabant Noord	14:18	14:12	14:00	14:14	14:12
22	Brabant Zuidoost	15:02	14:42	14:14	14:24	14:59
23	Noord- en Midden Limburg	15:39	16:45	16:30	15:57	15:38
24	Zuid Limburg	14:51	15:37	14:33	14:38	14:00
25	Flevoland	13:11	13:47	13:29	13:29	13:55
landelijk gemiddelde		14:59	15:07	14:52	14:55	14.56



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde responstijd A2-inzetten (regionaal)

Gemiddelde responstijd A2-inzetten in 2018



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten (regionaal)

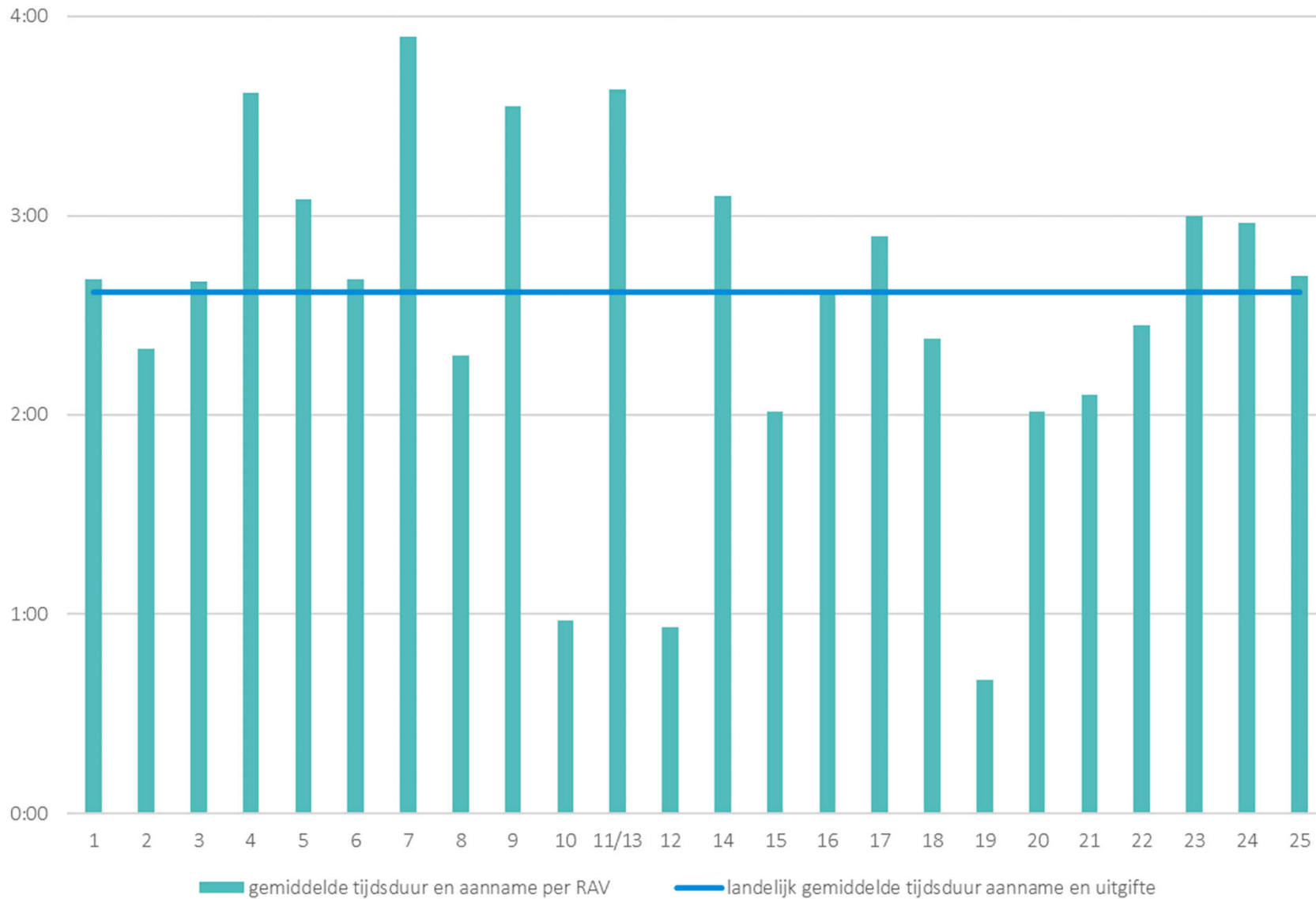
tabel 3.4.5: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	2:41	2:48	3:00	03:02	03:19
2	Friesland	2:20	2:23	2:24	02:30	02:47
3	Drenthe	2:40	2:44	2:44	02:45	03:02
4	IJsselland	3:37	3:16	3:07	03:00	03:01
5	Twente	3:05	3:16	3:19	03:09	02:55
6	Noordoost Gelderland	2:41	3:35	3:36	03:21	03:16
7	Midden Gelderland	3:54	3:35	3:41	03:31	03:32
8	Gelderland Zuid	2:18	2:14	2:06	02:01	02:06
9	Utrecht	3:33	3:31	3:39	03:50	03:32
10	Noord-Holland Noord	0:58	2:01	1:48	01:43	01:44
11/13	Amsterdam/Waterland	3:38	3:49	3:39	03:42	03:49
12	Kennemerland	0:56	1:59	2:47	01:52	02:26
14	Gooi- en Vechtstreek	3:06	3:20	3:10	03:05	02:52
15	Haaglanden	2:01	3:15	2:59	03:30	03:38
16	Hollands Midden	2:36	2:04	1:59	02:18	02:34
17	Rotterdam-Rijnmond	2:54	2:39	2:47	02:49	03:25
18	Zuid-Holland Zuid	2:23	2:14	2:17	02:06	02:13
19	Zeeland	0:40	1:45	1:53	01:57	01:57
20	Midden West Brabant	2:01	1:56	1:55	01:57	01:50
21	Brabant Noord	2:06	2:08	1:59	02:10	02:07
22	Brabant Zuidoost	2:27	2:16	2:05	02:17	02:48
23	Noord- en Midden Limburg	3:00	3:17	3:01	02:42	02:43
24	Zuid Limburg	2:58	3:12	2:47	02:54	02:28
25	Flevoland	2:42	3:06	3:14	02:53	03:09
landelijk gemiddelde		2:37	2:48	02:47	02:48	02:53



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.6: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten in 2018



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde uitruktijd A2-inzetten (regionaal)

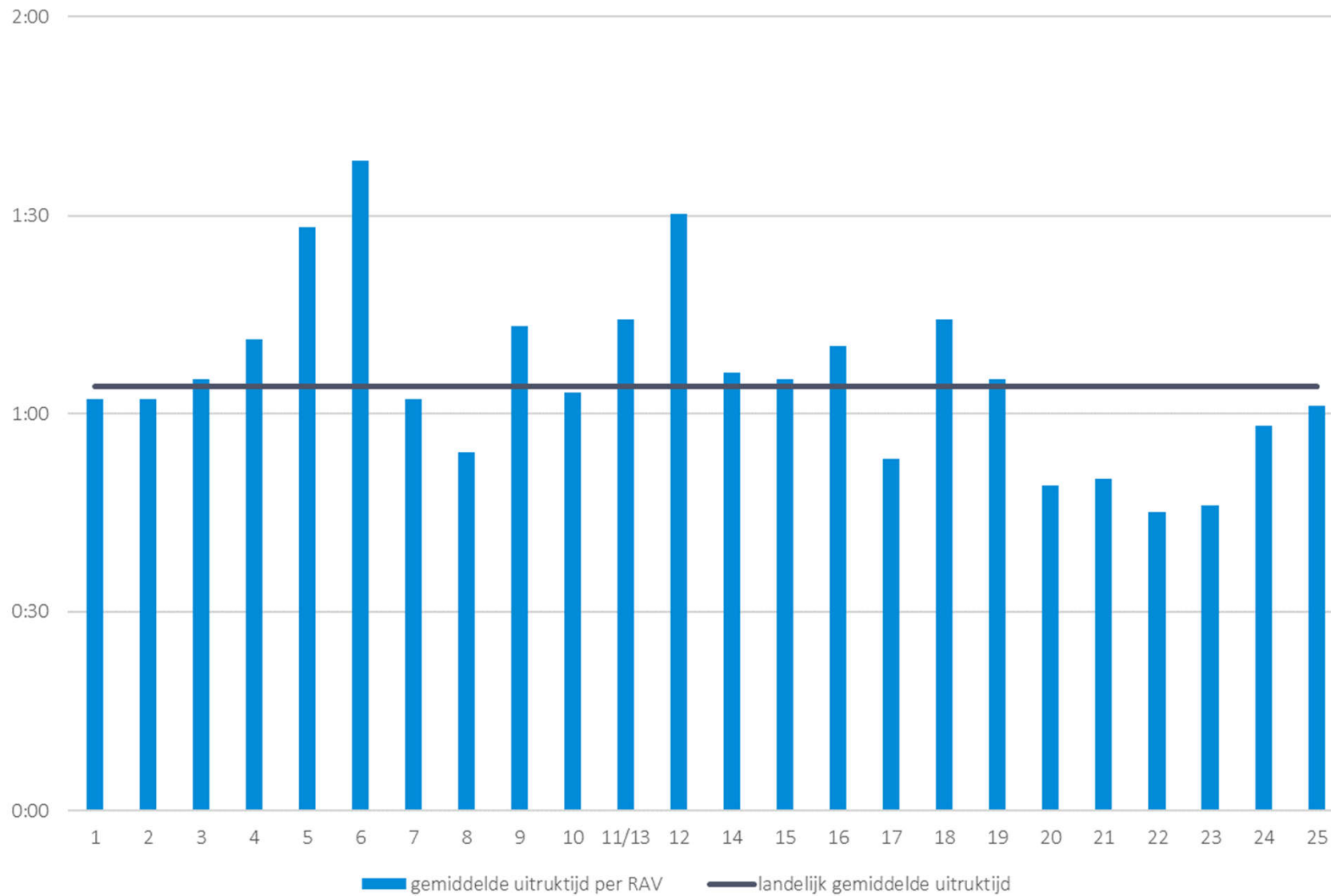
tabel 3.4.6: Gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	1:02	1:04	1:03	0:59	1:05
2	Friesland	1:02	1:01	1:02	1:05	1:09
3	Drenthe	1:05	1:06	1:06	1:03	1:03
4	IJsselland	1:11	1:09	1:06	1:09	1:08
5	Twente	1:28	1:25	1:40	1:44	1:32
6	Noordoost Gelderland	1:38	1:27	1:24	1:29	1:30
7	Midden Gelderland	1:02	1:04	1:15	1:16	1:11
8	Gelderland Zuid	0:54	0:53	0:53	0:54	0:54
9	Utrecht	1:13	1:12	1:13	1:14	1:13
10	Noord-Holland Noord	1:03	0:51	0:51	0:51	0:58
11/13	Amsterdam/Waterland	1:14	1:11	1:07	1:02	1:20
12	Kennemerland	1:30	1:14	2:29	1:10	1:11
14	Gooi- en Vechtstreek	1:06	1:02	0:59	1:08	1:10
15	Haaglanden	1:05	0:59	0:57	0:58	1:08
16	Hollands Midden	1:10	1:08	1:08	1:17	1:19
17	Rotterdam-Rijnmond	0:53	0:56	1:08	1:28	1:49
18	Zuid-Holland Zuid	1:14	1:13	1:12	1:17	1:17
19	Zeeland	1:05	1:02	1:01	1:02	1:03
20	Midden West Brabant	0:49	0:45	0:43	0:43	0:47
21	Brabant Noord	0:50	0:48	0:44	0:41	0:44
22	Brabant Zuidoost	0:45	0:48	0:53	0:56	1:05
23	Noord- en Midden Limburg	0:46	0:48	0:57	0:51	0:52
24	Zuid Limburg	0:58	1:05	0:59	0:57	0:57
25	Flevoland	1:01	1:24	1:09	0:28	0:29
landelijk gemiddelde		1:04	1:03	01:06	01:05	01:10



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde uitruktijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.7: Gemiddelde uitruktijd A2-inzetten in 2018



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten (regionaal)

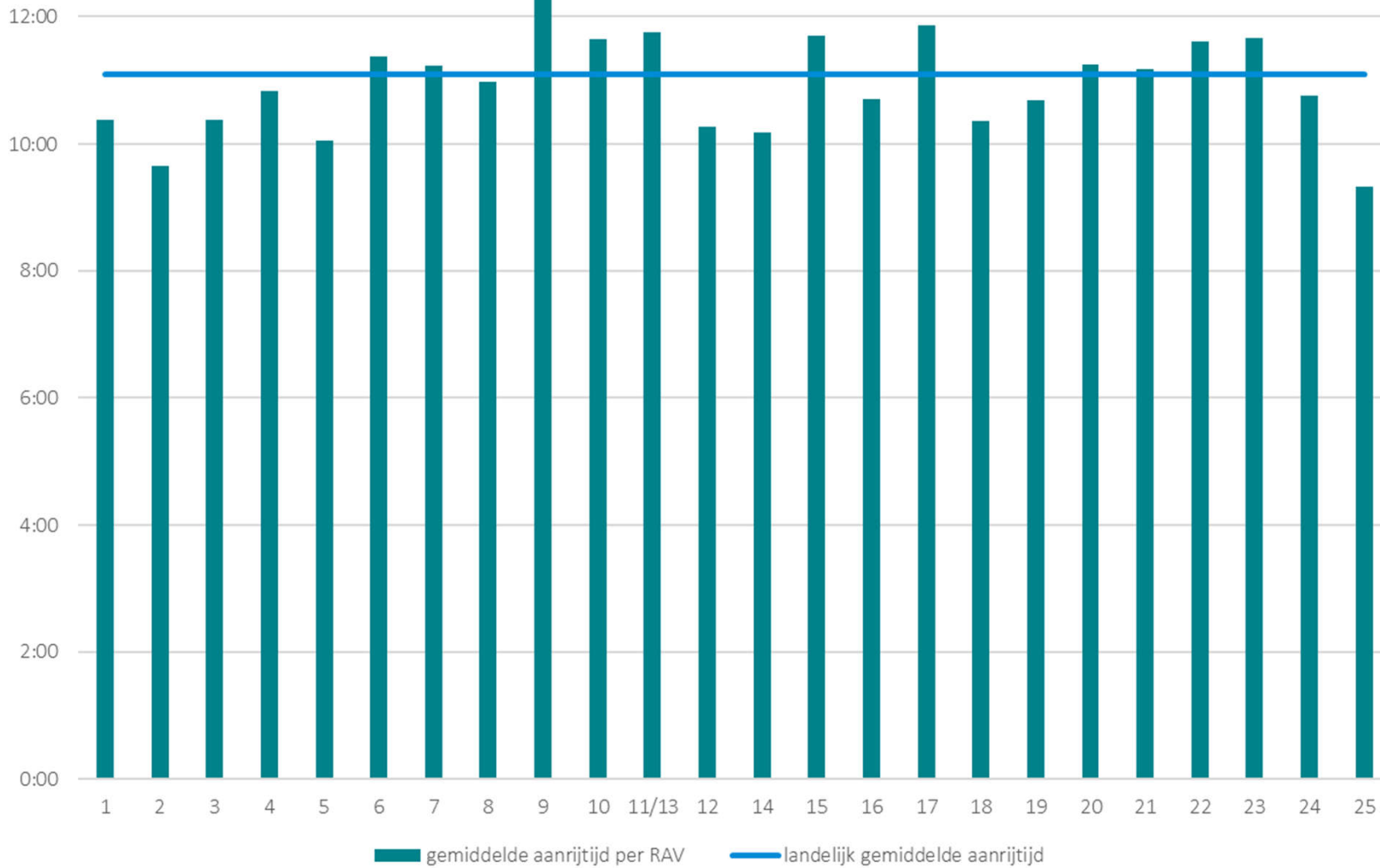
tabel: 3.4.7: Gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2014-2018 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	10:22	10:17	10:17	10:05	10:09
2	Friesland	9:39	9:46	10:04	10:08	10:15
3	Drenthe	10:22	10:13	10:00	9:34	9:39
4	IJsselland	10:50	10:39	10:06	10:12	10:20
5	Twente	10:03	10:16	10:21	10:15	9:57
6	Noordoost Gelderland	11:22	11:23	11:27	11:20	11:22
7	Midden Gelderland	11:13	10:56	11:20	11:22	11:01
8	Gelderland Zuid	10:58	10:48	10:45	10:43	10:18
9	Utrecht	12:26	11:28	11:25	11:42	11:12
10	Noord-Holland Noord	11:38	11:47	11:40	11:37	11:31
11/13	Amsterdam/Waterland	11:45	11:46	11:54	11:48	11:24
12	Kennemerland	10:16	10:24	10:22	10:05	10:13
14	Gooi- en Vechtstreek	10:11	10:20	10:15	9:46	9:51
15	Haaglanden	11:42	11:16	11:04	11:11	10:48
16	Hollands Midden	10:42	9:59	10:00	10:13	10:15
17	Rotterdam-Rijnmond	11:51	11:22	9:25	9:03	9:32
18	Zuid-Holland Zuid	10:21	9:59	9:50	10:03	9:57
19	Zeeland	10:41	10:36	10:45	10:51	10:46
20	Midden West Brabant	11:14	11:02	10:57	11:02	10:47
21	Brabant Noord	11:10	11:04	11:06	11:12	11:09
22	Brabant Zuidoost	11:36	11:31	11:09	11:04	10:58
23	Noord- en Midden Limburg	11:39	12:16	12:07	12:12	11:52
24	Zuid Limburg	10:45	11:06	10:41	10:35	10:30
25	Flevoland	9:20	8:59	8:55	9:52	9:56
landelijk gemiddelde		11:05	10:56	10:46	10:45	10:37



3.4 Ambulancezorgverlening – gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.8: Gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten per regio in 2018

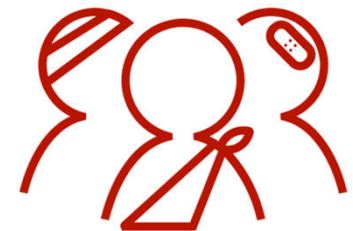
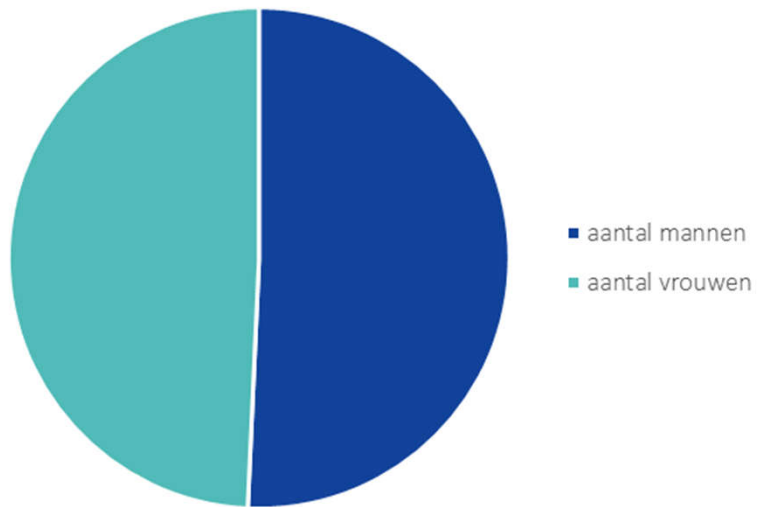


4.1 Patiënten – geslacht

tabel 4.1: Man-/vrouwverhouding patiënten 2014-2018

	2018	2017	2016	2015	2014
aantal mannen	50,7%	50,7%	49,9%	50,0%	49,6%
aantal vrouwen	49,3%	49,3%	50,1%	50,0%	50,4%

grafiek 4.1: Man-/vrouwverhouding patiënten in 2018



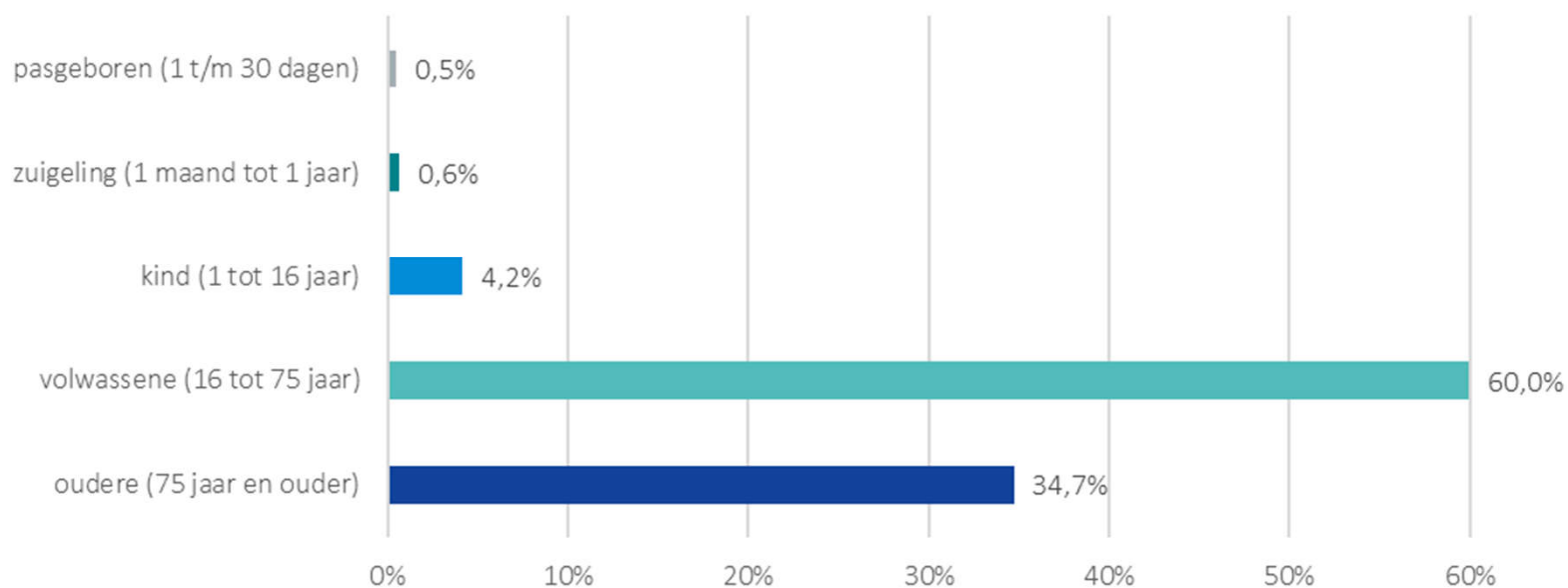
4.2 Patiënten – leeftijd

tabel 4.2: Leeftijdscategorieën patiënten 2014-2018

leeftijd patiënten ambulancezorg		2018	2017	2016	2015	2014
pasgeboren	1 t/m 30 dagen	0,5%	0,4%	0,6%	0,5%	0,6%
zuigeling	1 maand tot 1 jaar	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	3,7%
kind	1 tot 16 jaar	4,2%	4,3%	4,1%	4,0%	3,9%
volwassene	16 tot 75 jaar	60,0%	60,0%	60,1%	59,0%	58,5%
oudere	75 jaar en ouder	34,7%	34,6%	34,4%	35,8%	33,2%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 4.2: Leeftijd patiënten in 2018



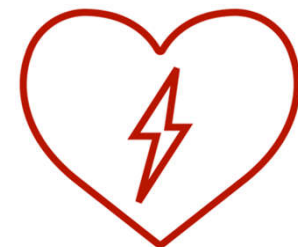
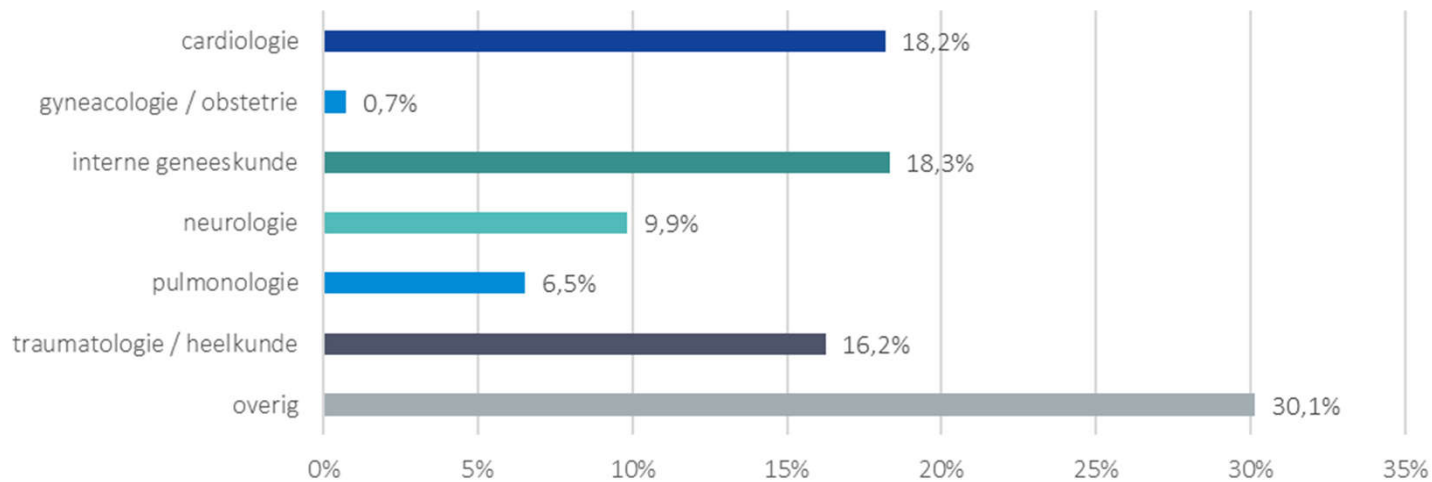
4.3 Patiënten – medisch specialisme op basis van werkdiagnose

tabel 4.3: Werkdiagnose en specialisme 2014-2018

	2018	2017	2016	2015	2014
cardiologie	18,2%	18,6%	16,2%	17,5%	16,3%
gyneacologie / obstetrie	0,7%	1,2%	0,8%	0,9%	1,2%
interne geneeskunde	18,3%	21,2%	18,7%	19,6%	18,3%
neurologie	9,9%	22,5%	21,0%	23,3%	24,1%
pulmonologie	6,5%	11,8%	11,0%	11,5%	11,4%
heelkunde	16,2%	7,5%	7,4%	8,2%	7,6%
overig	30,1%	17,1%	24,8%	18,9%	21,1%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

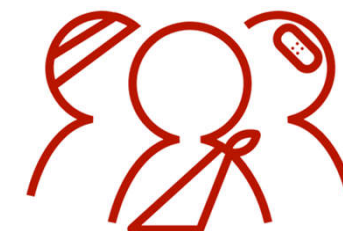
grafiek 4.3: Werkdiagnose (specialisme) in 2018



4.4 Patiënten – klachten

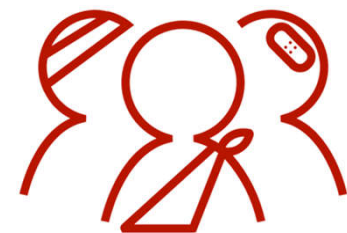
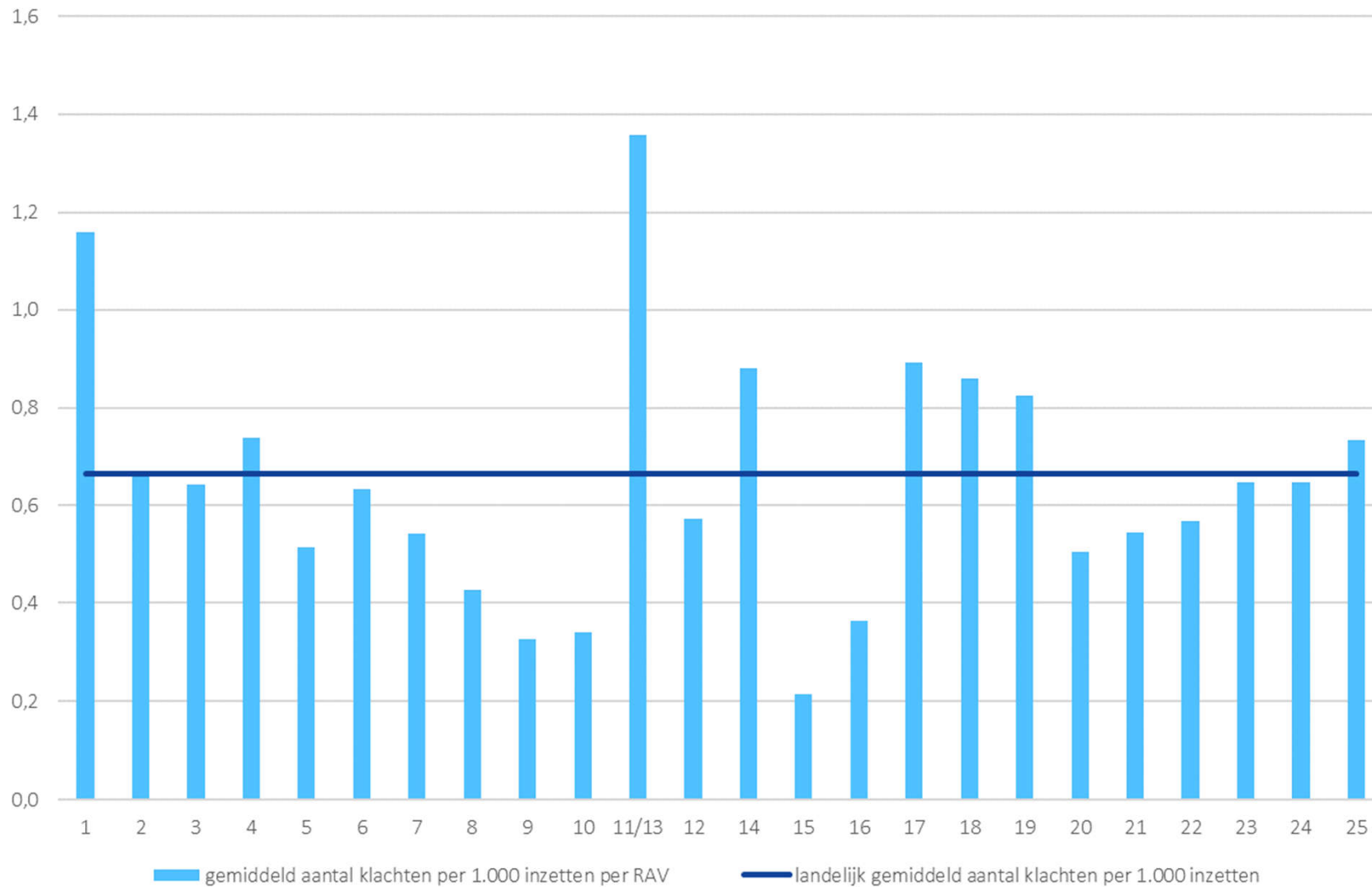
tabel 4.4: Aantal klachten per 1.000 inzetten 2014-2018 (regionaal)

aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2014-2018		2018	2017	2016	2015	2014
1	Groningen	1,2	0,7	0,7	0,8	1,0
2	Friesland	0,7	0,6	0,4	0,5	0,7
3	Drenthe	0,6	0,4	0,4	0,4	0,4
4	IJsselland	0,7	0,5	0,2	0,4	0,4
5	Twente	0,5	0,4	0,1	0,4	0,7
6	Noordoost Gelderland	0,6	0,3	0,3	0,3	0,2
7	Midden Gelderland	0,5	0,4	0,7	0,4	0,5
8	Gelderland Zuid	0,4	0,4	0,6	0,5	0,8
9	Utrecht	0,3	0,7	0,6	0,7	0,5
10	Noord-Holland Noord	0,3	0,5	0,5	0,6	0,5
11/13	Amsterdam/Waterland	1,4	1,0	1,0	1,0	1,0
12	Kennemerland	0,6	0,7	0,2	0,5	0,3
14	Gooi- en Vechtstreek	0,9	0,7	0,7	0,7	0,6
15	Haaglanden	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3
16	Hollands Midden	0,4	0,2	0,2	0,3	0,2
17	Rotterdam-Rijnmond	0,9	0,8	0,7	0,8	0,7
18	Zuid-Holland Zuid	0,9	0,3	0,6	0,3	0,6
19	Zeeland	0,8	0,7	0,7	0,5	0,5
20	Midden West Brabant	0,5	0,3	0,6	0,3	0,0
21	Brabant Noord	0,5	0,7	0,6	0,3	0,0
22	Brabant Zuidoost	0,6	0,3	0,3	0,3	0,6
23	Noord- en Midden Limburg	0,6	0,7	0,7	0,7	1,5
24	Zuid Limburg	0,6	0,7	0,7	0,7	0,5
25	Flevoland	0,7	0,9	0,9	1,0	0,9
aantal klachten per 1.000 inzetten		0,7	0,6	0,6	0,6	0,6
1 klacht per ... inzetten		1.505	1.670	1.806	1.807	1.701
totaal aantal klachten		879	785	754	694	699



4.4 Patiënten – klachten

grafiek 4.4: Aantal klachten per 1.000 inzetten per regio ten opzichte van het landelijk gemiddelde in 2018



5.1 Ambulancezorgverleners (formatie - functies in aantal - landelijk)

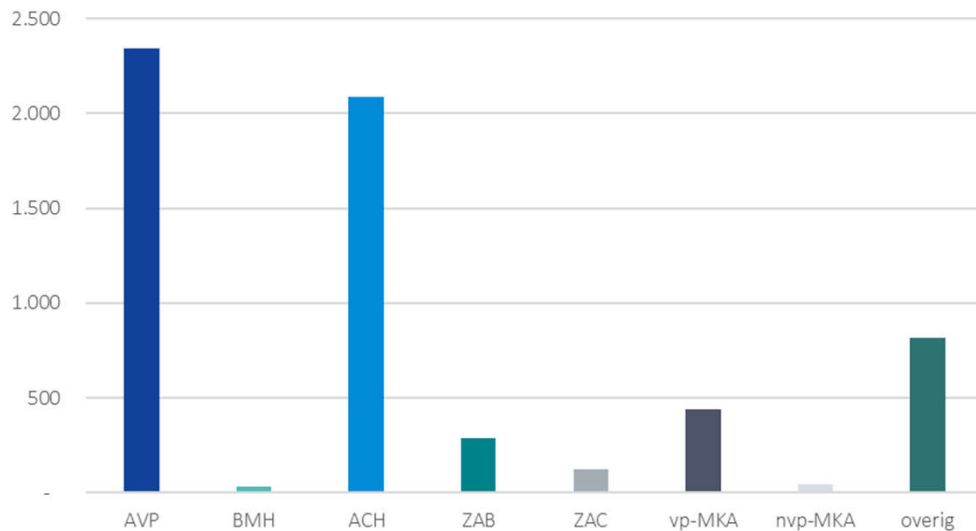
tabel 5.1.1: Formatie 2014-2018 (aantallen) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers 2014-2018	2018			2017			2016			2015			2014		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.394	949	2.343	1.408	876	2.284	1.418	850	2.268	1.423	801	2.224	1.435	745	2.180
bachelor medische hulpverlening (BMH)*	16	13	29												
ambulancechauffeur (ACH)	1.798	289	2.087	1.774	272	2.046	1.767	253	2.020	1.736	241	1.977	1.690	245	1.935
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	74	212	286	56	179	235	53	161	214	53	182	235	64	166	230
zorgambulancechauffeur (ZAC)	98	27	125	79	22	101	72	23	95	68	21	89	69	20	89
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	132	310	442	139	304	443	150	284	434	137	271	408	146	272	418
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-MKA)	34	12	46	37	8	45	35	10	45	28	9	37	37	9	46
directie, staf, ondersteuning (overig)	442	374	816	432	339	771	440	343	783	415	345	760	427	328	755
totaal	3.988	2.186	6.174	3.925	2.000	5.925	3.935	1.924	5.859	3.860	1.870	5.730	3.868	1.785	5.653

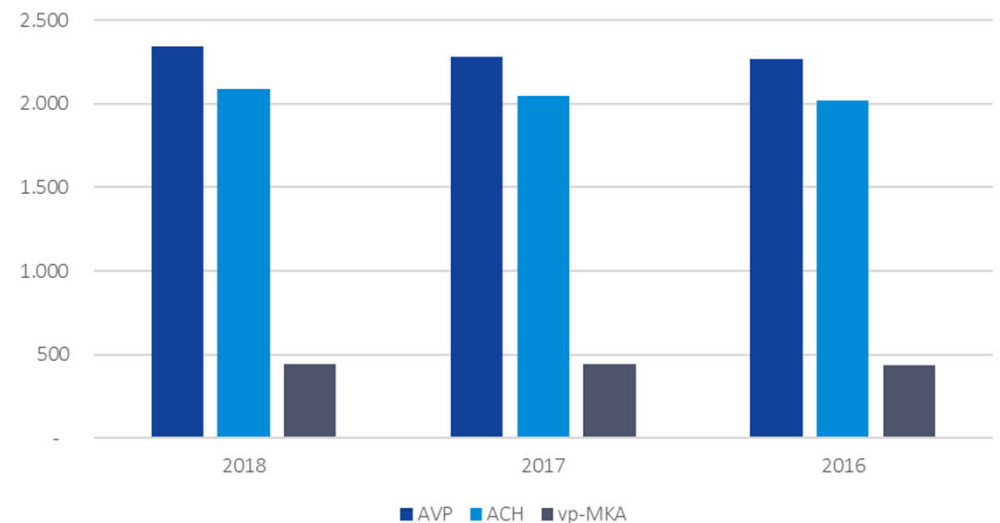
* De formatie voor de functie bachelor medische hulpverlening binnen de RAV is sinds 2018 onderdeel van de landelijke registratie.

De in de tabellen en in de grafieken opgenomen aantallen zijn aantallen zijn **inclusief** het aantal medewerkers in opleiding, dit aantal is weergegeven in tabel 5.3.1).

grafiek 5.1.1: Landelijke formatie per functie in 2018 (in aantallen)

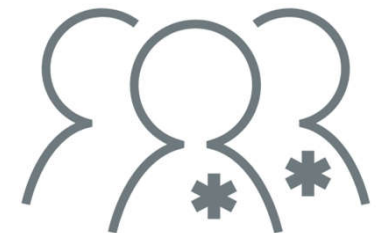
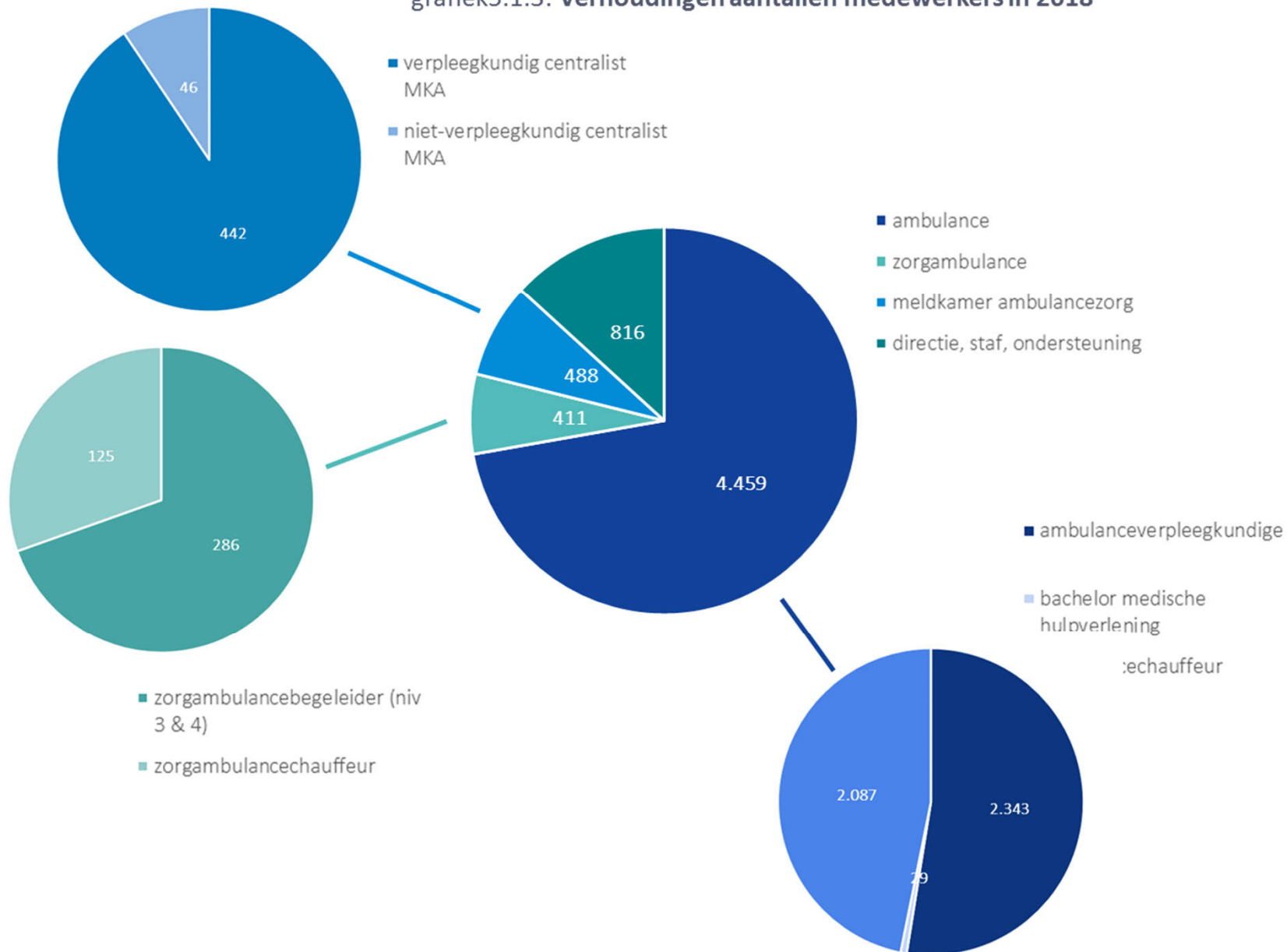


grafiek 5.1.2: Landelijke formatie kernfuncties in 2018 (in aantallen)



5.1 Ambulancezorgverleners (formatie - functies in aantal - landelijk)

grafiek5.1.3: Verhoudingen aantallen medewerkers in 2018



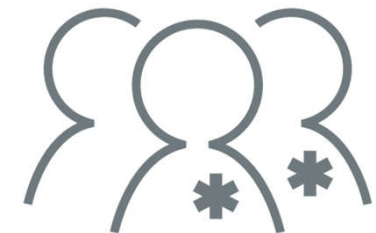
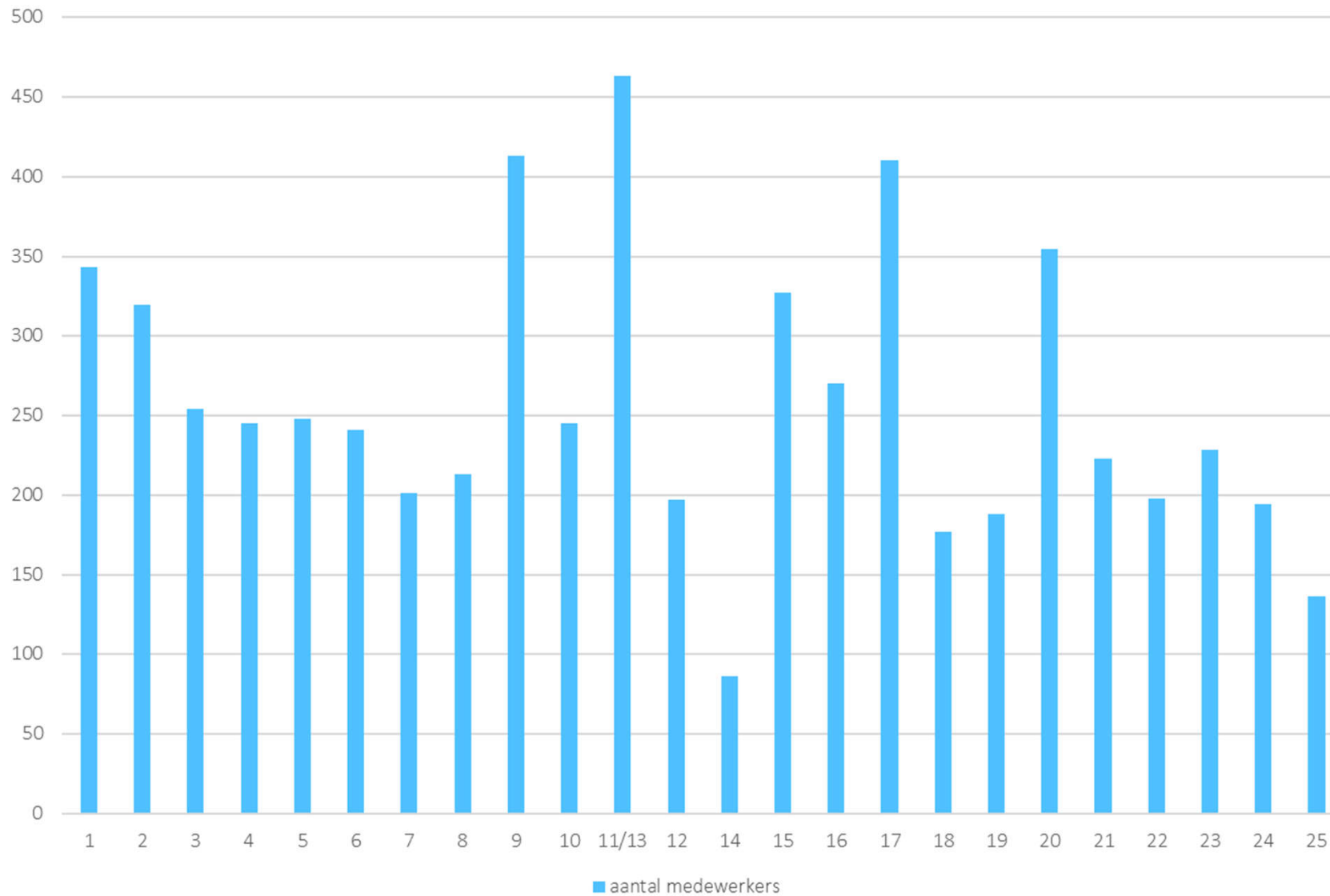
5.1 Ambulancezorgverleners (formatie - functies in aantal - regionaal)

grafiek 5.1.2: Formatie 2018 (aantallen) (regionaal)

formatie 2018 in aantallen per functie (regionaal)		ambulance- verpleeg- kundige	bachelor medische hulpver- lening *	ambulance- chauffeur	zorg- ambulance- begeleider (niv 3 & 4)	zorg- ambulance- chauffeur	verpleeg- kundig centralist MKA	niet- verpleeg- kundig centralist MKA	directie, staf, onder- steuning	totaal
1	Groningen	144	0	119	8	8	18	0	46	343
2	Friesland	133	1	125	9	6	14	2	29	319
3	Drenthe	94	2	82	9	0	13	2	52	254
4	IJsselland	86	0	75	20	0	18	1	45	245
5	Twente	93	0	79	12	7	19	0	38	248
6	Noordoost Gelderland	103	0	97	5	2	21	1	12	241
7	Midden Gelderland	71	0	64	12	5	20	3	26	201
8	Gelderland Zuid	81	2	72	12	7	20	0	19	213
9	Utrecht	130	3	102	51	7	23	3	94	413
10	Noord-Holland Noord	101	0	88	1	1	30	0	24	245
11/13	Amsterdam/Waterland	160	1	149	27	18	25	6	77	463
12	Kennemerland	90	0	71	0	0	21	1	14	197
14	Gooi- en Vechtstreek	37	0	25	2	1	9	0	12	86
15	Haaglanden	103	7	103	24	17	24	5	44	327
16	Hollands Midden	105	0	99	7	0	14	11	34	270
17	Rotterdam-Rijnmond	152	1	160	31	7	22	2	35	410
18	Zuid-Holland Zuid	69	0	58	11	4	7	2	26	177
19	Zeeland	81	0	73	4	5	13	0	12	188
20	Midden West Brabant	135	6	120	16	13	19	5	41	355
21	Brabant Noord	87	4	74	5	4	20	0	29	223
22	Brabant Zuidoost	86	2	69	7	5	21	0	8	198
23	Noord- en Midden Limburg	73	0	63	11	6	15	2	58	228
24	Zuid Limburg	74	0	71	1	1	19	0	28	194
25	Flevoland	55	0	49	1	1	17	0	13	136
totaal 2018		2.343	29	2.087	286	125	442	46	816	6.174

5.1 Ambulancezorgverleners (formatie - functies in aantal - regionaal)

grafiek 5.4.1: Aantal medewerkers (in aantal) per RAV in 2018



5.2 ambulancezorgverleners (formatie - functies in fte - landelijk)

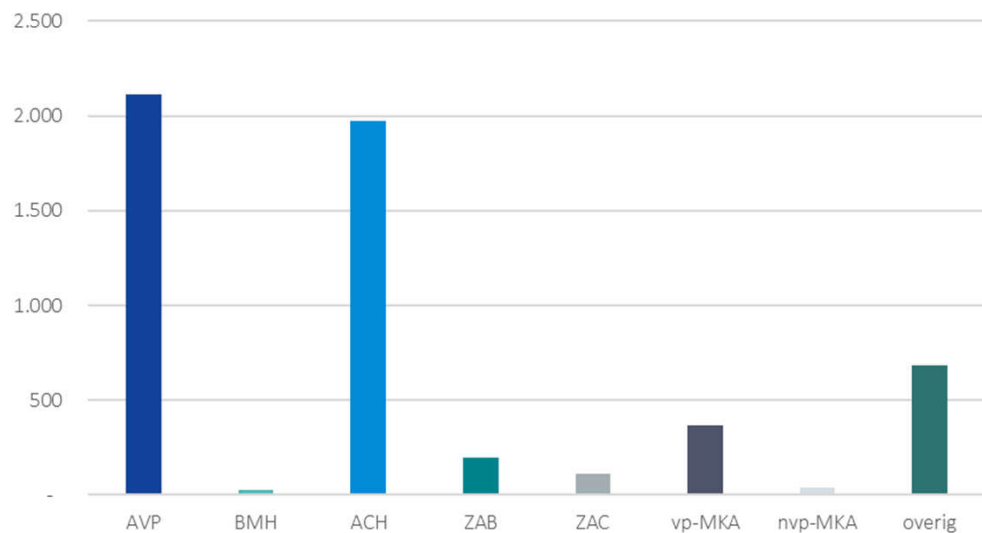
tabel 5.2.1 Formatie 2014-2018 (fte) (landelijk)

landelijke formatie medewerkers 2014-2018 (in fte)	2018			2017			2016			2015			2014		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.313	800	2.113	1.337	754	2.091	1.342	728	2.070	1.348	707	2.055	1.333	659	1.992
bachelor medische hulpverlening (BMH)*	16	14	29												
ambulancechauffeur (ACH)	1.714	256	1.971	1.712	237	1.950	1.702	221	1.923	1.670	210	1.880	1.627	196	1.823
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	57	138	195	39	114	152	38	105	143	39	108	147	47	110	158
zorgambulancechauffeur (ZAC)	87	22	109	68	14	82	62	17	78	58	16	73	60	16	75
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	116	252	368	125	247	372	133	231	364	127	237	364	127	223	350
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-MKA)	31	8	39	30	5	35	26	7	33	26	7	33	30	8	37
directie, staf, ondersteuning (overig)	397	287	684	383	262	644	378	260	638	383	267	650	384	243	627
totaal	3.731	1.777	5.508	3.693	1.633	5.326	3.681	1.568	5.249	3.651	1.552	5.202	3.608	1.455	5.062

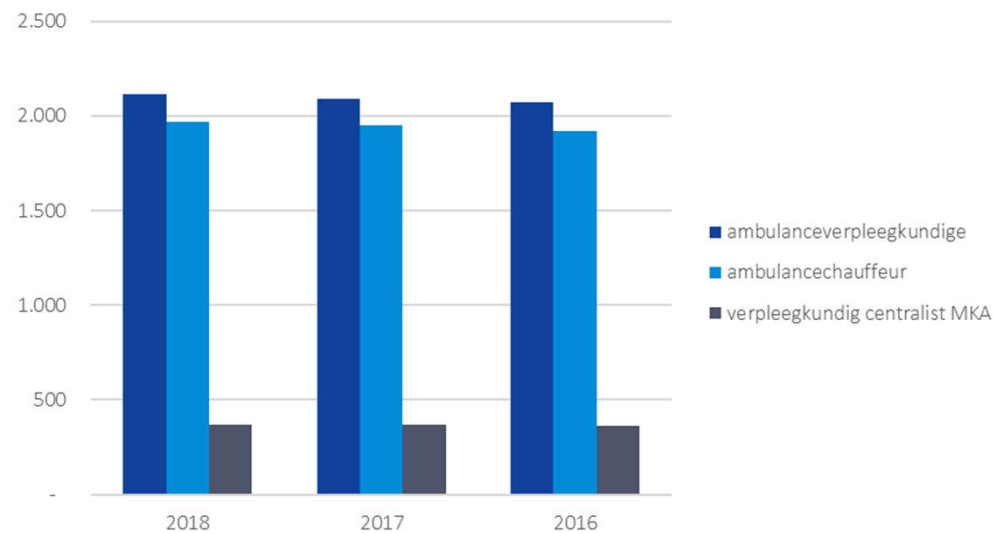
* De formatie voor de functie bachelor medische hulpverlening binnen de RAV is sinds 2018 onderdeel van de landelijke registratie.

De in de tabellen en in de grafieken opgenomen aantallen zijn inclusief het aantal medewerkers in opleiding, dit aantal is weergegeven in tabel 5.3.3).

grafiek 5.2.1: Landelijke formatie per functie in 2018 (in fte)



grafiek 5.2.2: Landelijke formatie kernfuncties 2016-2018 (in fte)



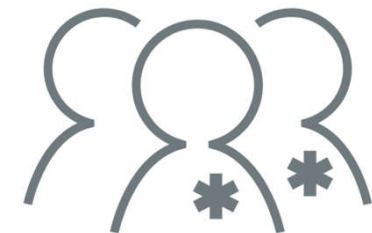
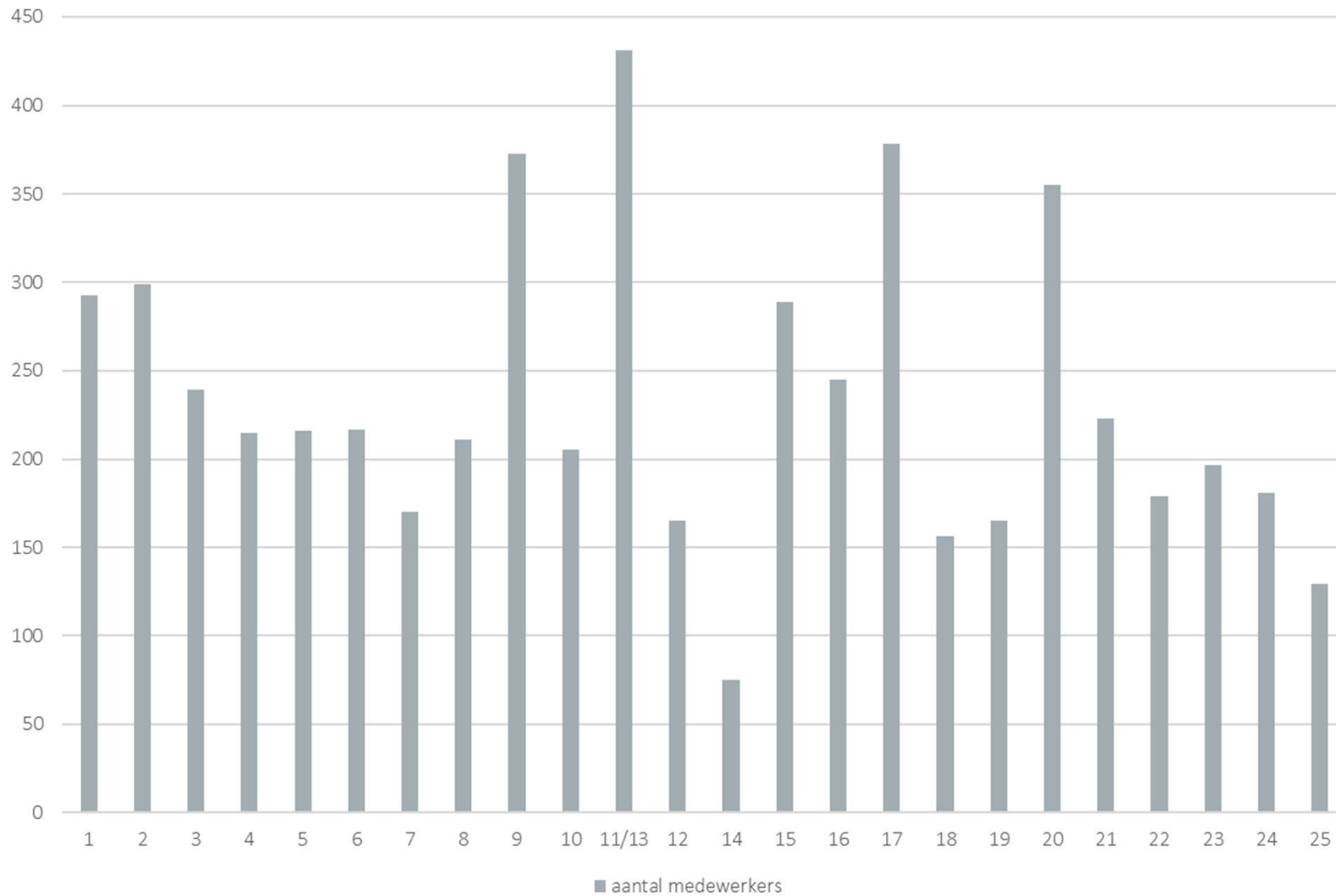
5.2 ambulancezorgverleners (formatie - functies in fte - regionaal)

tabel 5.2.2: Formatie 2018 (fte) (regionaal)

formatie 2018 in fte's per functie (regionaal)		ambulance- verpleeg- kundige	bachelor medische hulpver- lening *	ambulance- chauffeur	zorg- ambulance- begeleider (niv 3 & 4)	zorg- ambulance- chauffeur	verpleeg- kundig centralist MKA	niet- verpleeg- kundig centralist MKA	directie, staf, onder- steuning	totaal
1	Groningen	115	0	112	7	5	14	0	38	292
2	Friesland	127	1	121	5	5	12	2	26	299
3	Drenthe	90	2	81	7	0	11	1	47	239
4	IJsselland	80	0	70	8	0	15	1	40	215
5	Twente	89	0	74	6	5	15	0	26	216
6	Noordoost Gelderland	93	0	89	3	1	18	1	11	216
7	Midden Gelderland	66	0	60	4	4	17	1	19	170
8	Gelderland Zuid	79	3	67	7	7	18	0	30	211
9	Utrecht	117	3	96	43	7	19	3	84	373
10	Noord-Holland Noord	87	0	75	1	1	23	0	18	205
11/13	Amsterdam/Waterland	147	1	146	21	18	22	6	72	431
12	Kennemerland	73	0	66	0	0	14	1	10	165
14	Gooi- en Vechtstreek	29	0	26	1	1	7	0	12	75
15	Haaglanden	90	7	95	17	15	24	5	36	288
16	Hollands Midden	96	0	94	5	0	12	8	30	245
17	Rotterdam-Rijnmond	140	1	152	23	7	20	2	33	378
18	Zuid-Holland Zuid	62	0	58	6	1	5	2	22	157
19	Zeeland	68	0	65	2	5	12	0	13	165
20	Midden West Brabant	135	6	120	16	13	19	5	41	355
21	Brabant Noord	87	4	74	5	4	20	0	29	223
22	Brabant Zuidoost	76	2	66	6	5	17	0	7	179
23	Noord- en Midden Limburg	68	0	58	5	5	11	2	48	197
24	Zuid Limburg	70	0	69	1	1	17	0	23	181
25	Flevoland	52	0	48	1	1	15	0	11	129
totaal 2018		2.139	29	1.983	200	110	378	40	726	5.606

5.2 ambulancezorgverleners (formatie - functies in fte - regionaal)

grafiek 5.2.3: Aantal medewerkers (in fte) per RAV in 2018



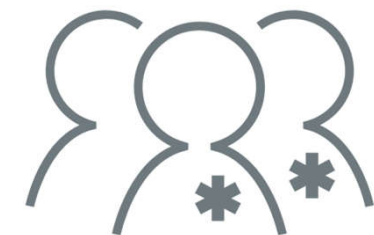
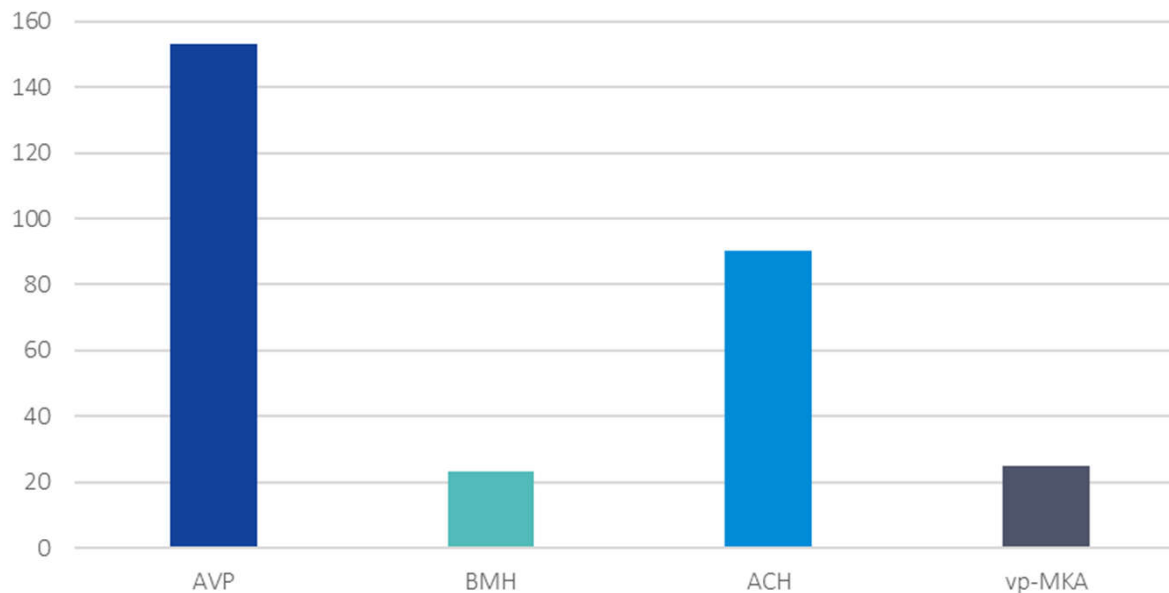
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (aantal – landelijk)

tabel 5.3.1: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2018 (aantallen) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2018	2018		
	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	74	79	153
bachelor medische hulpverlening (BMH)	16	7	23
ambulancechauffeur (ACH)	65	25	90
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	7	18	25
totaal	162	129	291

* De formatie voor de functie bachelor medische hulpverlening binnen de RAV is sinds 2018 onderdeel van de landelijke registratie.

grafiek 5.3.1:
Medewerkers in kernfuncties in opleiding (aantal) in 2018



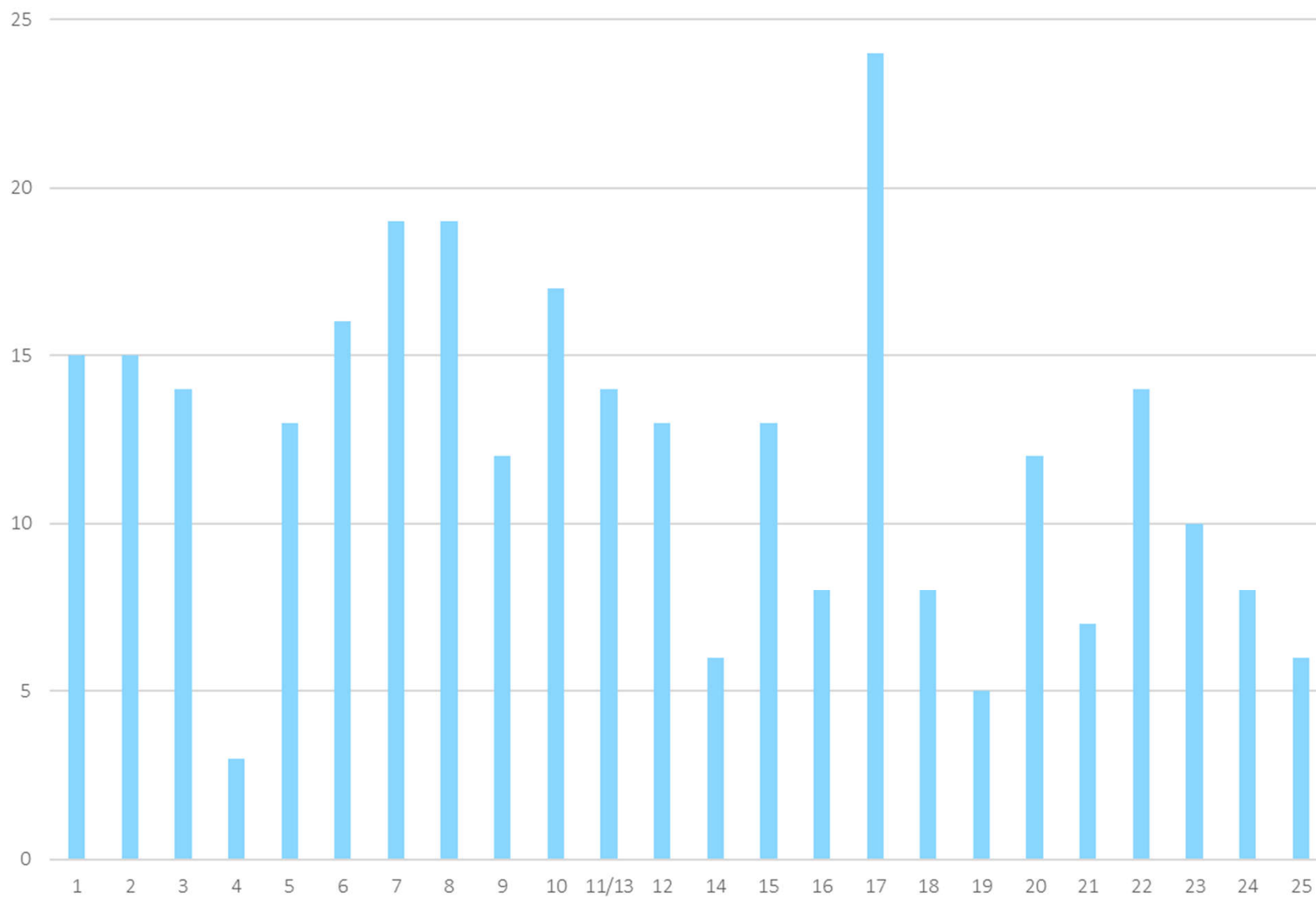
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (aantal – regionaal)

tabel 5.3.2: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2018 (aantallen) regionaal)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2018		ambulance-verpleegkundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance-chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	totaal
1	Groningen	10	4	1	0	15
2	Friesland	8	0	7	0	15
3	Drenthe	5	2	5	2	14
4	IJsselland	0	0	1	2	3
5	Twente	9	0	3	1	13
6	Noordoost Gelderland	6	0	7	3	16
7	Midden Gelderland	10	0	6	3	19
8	Gelderland Zuid	11	3	4	1	19
9	Utrecht	9	2	0	1	12
10	Noord-Holland Noord	10	1	6	0	17
11/13	Amsterdam/Waterland	10	4	0	0	14
12	Kennemerland	7	0	6	0	13
14	Gooi- en Vechtstreek	1	0	3	2	6
15	Haaglanden	6	3	4	0	13
16	Hollands Midden	3	0	3	2	8
17	Rotterdam-Rijnmond	12	1	10	1	24
18	Zuid-Holland Zuid	3	0	5	0	8
19	Zeeland	4	0	0	1	5
20	Midden West Brabant	7	0	3	2	12
21	Brabant Noord	2	1	3	1	7
22	Brabant Zuidoost	9	2	2	1	14
23	Noord- en Midden Limburg	3	0	5	2	10
24	Zuid Limburg	5	0	3	0	8
25	Flevoland	3	0	3	0	6
totaal 2018		153	23	90	25	291

5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (aantal – regionaal)

grafiek 5.3.2: Aantal medewerkers (in aantal) in opleiding per RAV in 2018



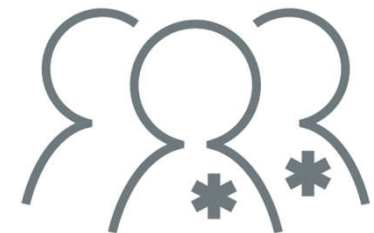
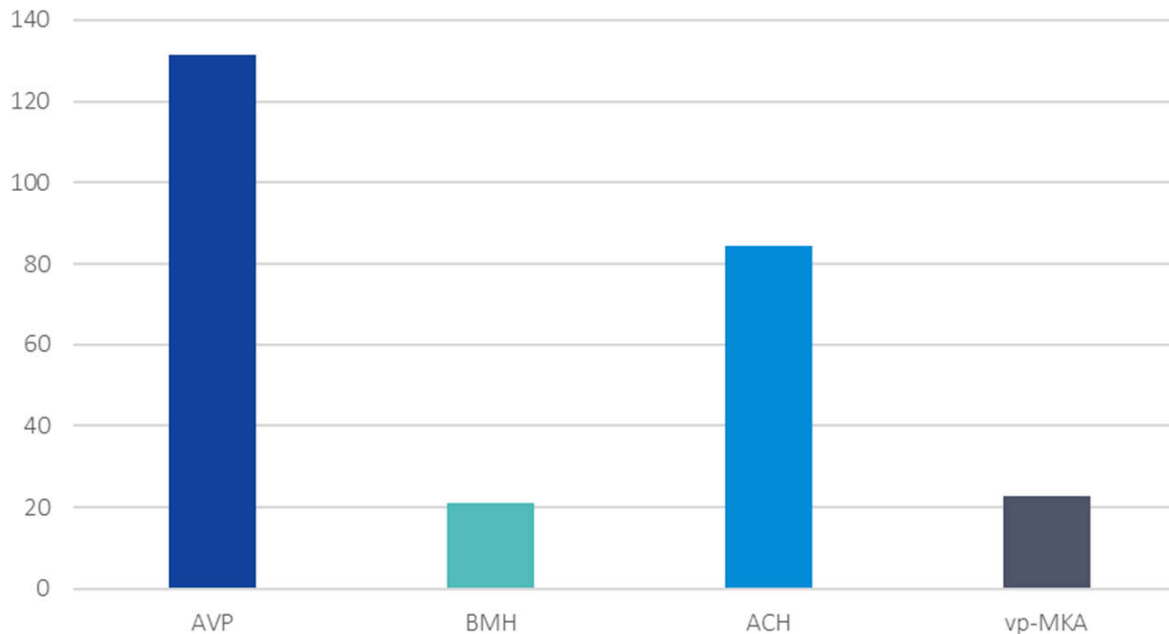
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (fte – landelijk)

tabel 5.3.3: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2018 (fte) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2018 (in fte)	2018		
	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige	65	66	132
bachelor medische hulpverlening	16	5	21
ambulancechauffeur	62	22	84
verpleegkundig centralist	7	16	23
totaal	150	109	260

* De formatie voor de functie bachelor medische hulpverlening binnen de RAV is sinds 2018 onderdeel van de landelijke registratie.

grafiek 5.3.3: Medewerkers in kernfuncties in opleiding (fte) in 2018



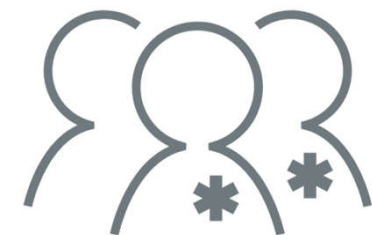
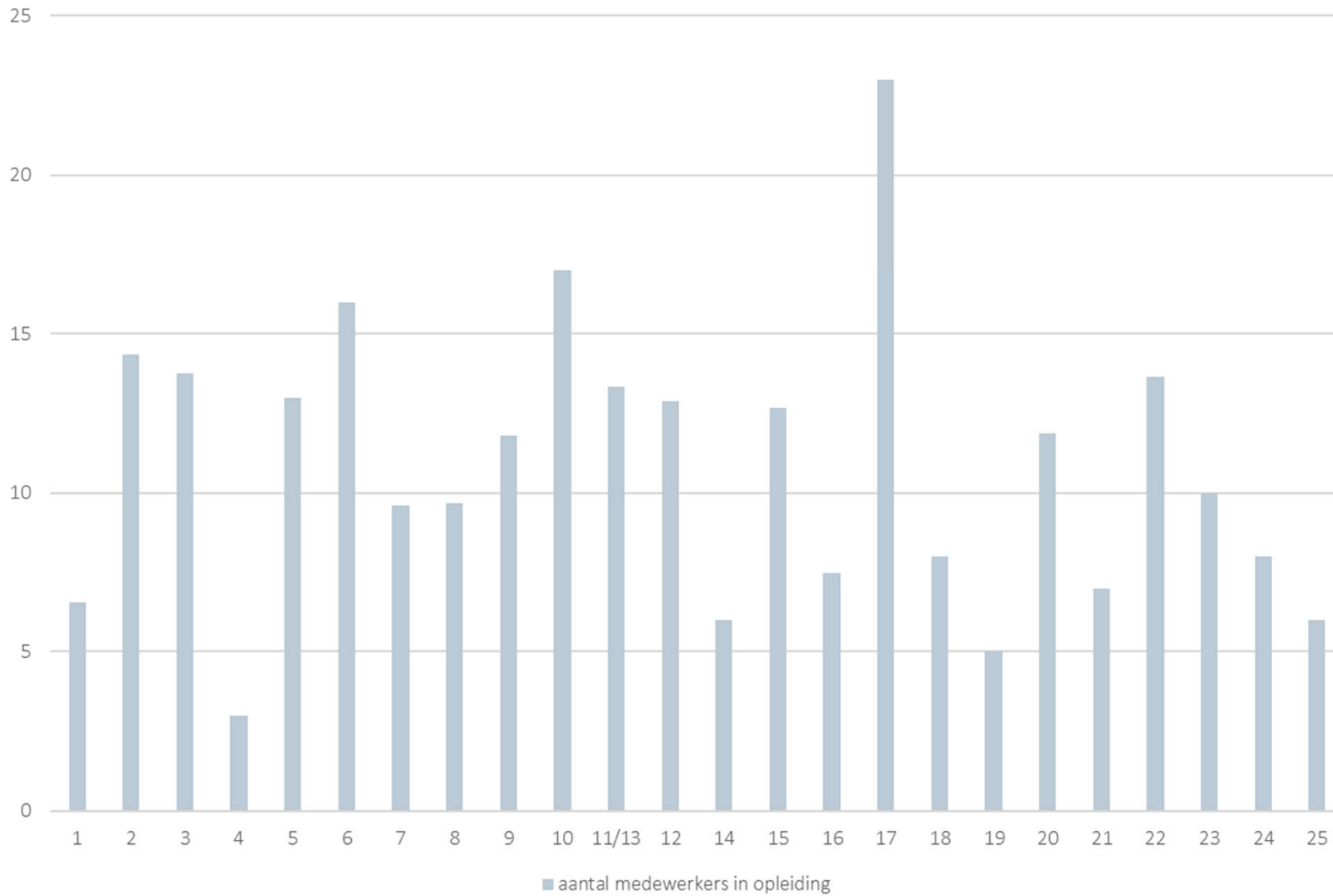
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (fte – regionaal)

tabel 5.3.4: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2018 (aantallen) regionaal)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2018	ambulance-verpleegkundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance-chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	totaal
1 Groningen	2	4	1	0	7
2 Friesland	8	0	6	0	14
3 Drenthe	5	2	5	2	14
4 IJsselland	0	0	1	2	3
5 Twente	9	0	3	1	13
6 Noordoost Gelderland	6	0	7	3	16
7 Midden Gelderland	5	0	2	2	10
8 Gelderland Zuid	5	1	3	1	10
9 Utrecht	9	2	0	1	12
10 Noord-Holland Noord	10	1	6	0	17
11/13 Amsterdam/Waterland	9	4	0	0	13
12 Kennemerland	7	0	6	0	13
14 Gooi- en Vechtstreek	1	0	3	2	6
15 Haaglanden	6	3	4	0	13
16 Hollands Midden	3	0	3	2	8
17 Rotterdam-Rijnmond	11	1	10	1	23
18 Zuid-Holland Zuid	3	0	5	0	8
19 Zeeland	4	0	0	1	5
20 Midden West Brabant	7	0	3	2	12
21 Brabant Noord	2	1	3	1	7
22 Brabant Zuidoost	9	2	2	1	14
23 Noord- en Midden Limburg	3	0	5	2	10
24 Zuid Limburg	5	0	3	0	8
25 Flevoland	3	0	3	0	6
totaal 2018	132	21	84	23	260

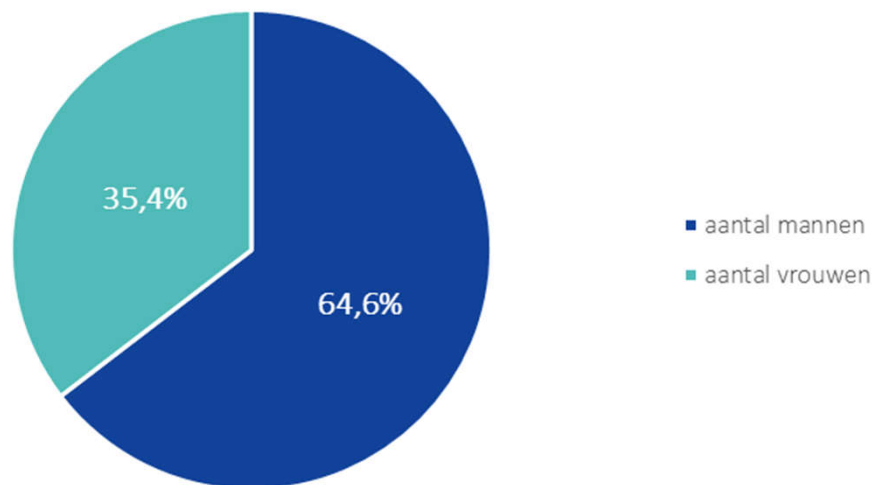
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding (fte – regionaal)

grafiek 5.3.4: Aantal medewerkers (in fte) per RAV in opleiding in 2018

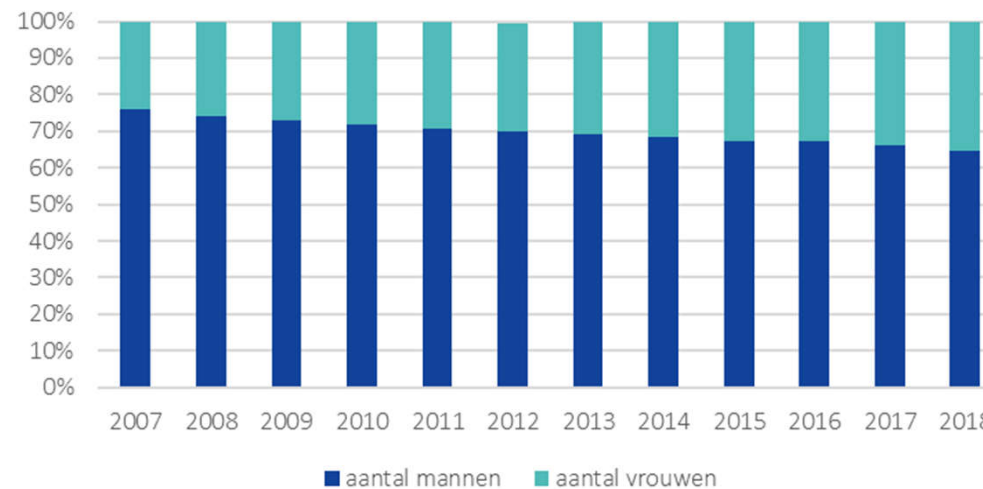


5.4 Ambulancezorgverleners: man-/vrouwverhouding

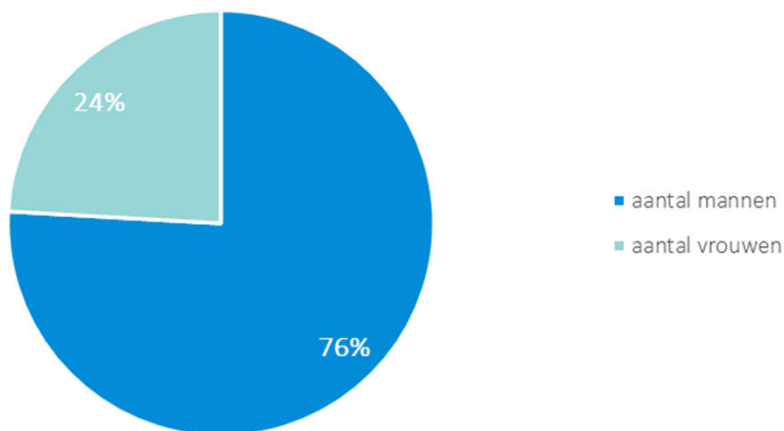
grafiek 5.4.1:
Man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2018



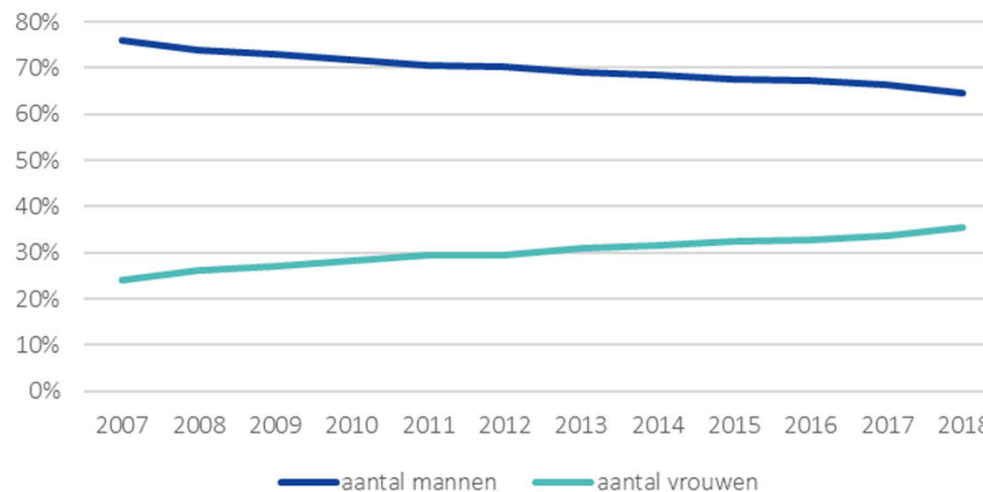
grafiek 5.4.3: Ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg van 2007 t/m 2018



grafiek 5.4.2: Man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2007



grafiek 5.4.4: Ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg van 2007 t/m 2018

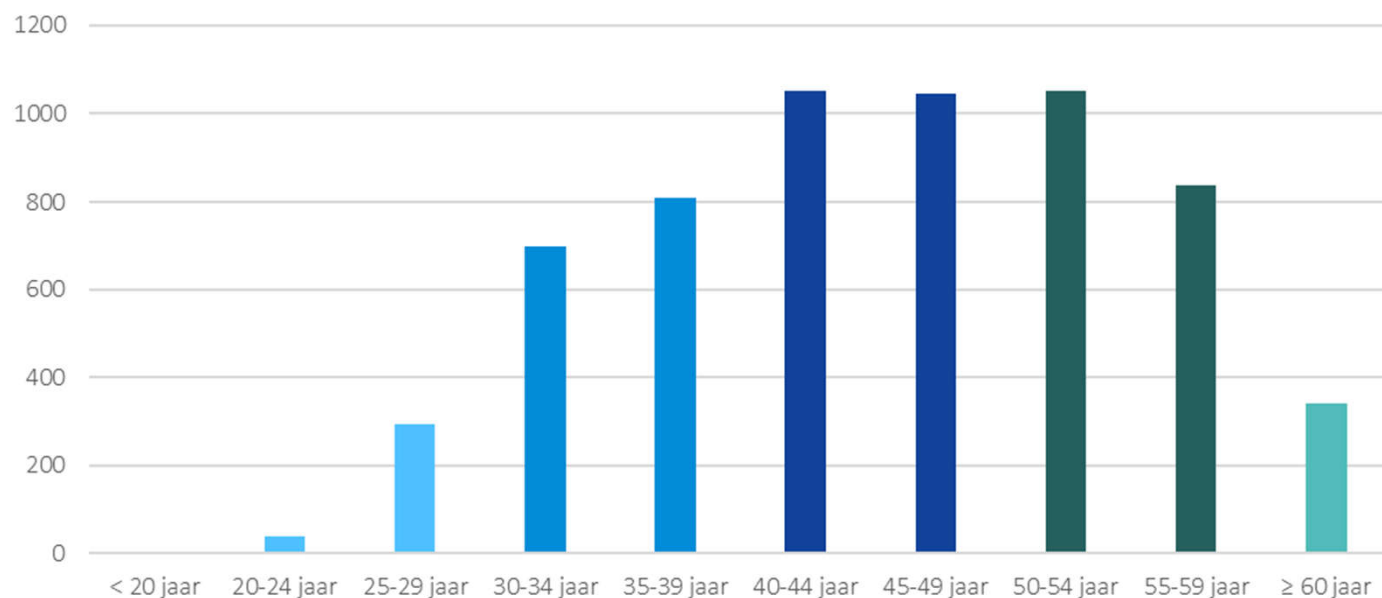


5.5 Ambulancezorgverleners (formatie – leeftijd (aantal)- landelijk)

tabel 5.5.1: Formatie 2014-2018 (leeftijd) (landelijk)

leeftijdsoopbouw medewerkers	2018				2017		2016		2015		2014	
	man	vrouw	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 20 jaar	3	1	4	0,1%	2	0,0%	4	0,1%	6	0,1%	4	0,1%
20-24 jaar	22	18	40	0,6%	24	0,4%	27	0,5%	45	0,8%	50	0,9%
25-29 jaar	162	131	293	4,7%	255	4,3%	244	4,2%	257	4,5%	232	4,1%
30-34 jaar	393	305	698	11,3%	616	10,4%	564	9,6%	546	9,5%	536	9,5%
35-39 jaar	479	330	809	13,1%	817	13,8%	834	14,2%	882	15,4%	920	16,3%
40-44 jaar	657	396	1053	17,1%	1.043	17,6%	1.065	18,2%	1.082	18,9%	1.040	18,4%
45-49 jaar	634	412	1046	16,9%	1.050	17,7%	1.041	17,8%	1.018	17,8%	1.067	18,9%
50-54 jaar	736	315	1051	17,0%	1.037	17,5%	1.056	18,0%	1.024	17,9%	1.010	17,9%
55-59 jaar	635	203	838	13,6%	779	13,1%	762	13,0%	681	11,9%	626	11,1%
≥ 60 jaar	267	75	342	5,5%	302	5,1%	254	4,3%	189	3,3%	168	3,0%
leeftijd onbekend	0	0	0	0,0%	0	0,0%	9	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
totaal	3.988	2.186	6.174		5.925		5.859		5.730		5.653	

grafiek 5.5.1: Leeftijdsoopbouw medewerkers ambulancezorg in 2018



5.5 Ambulancezorgverleners (formatie – leeftijd (aantal)- regionaal)

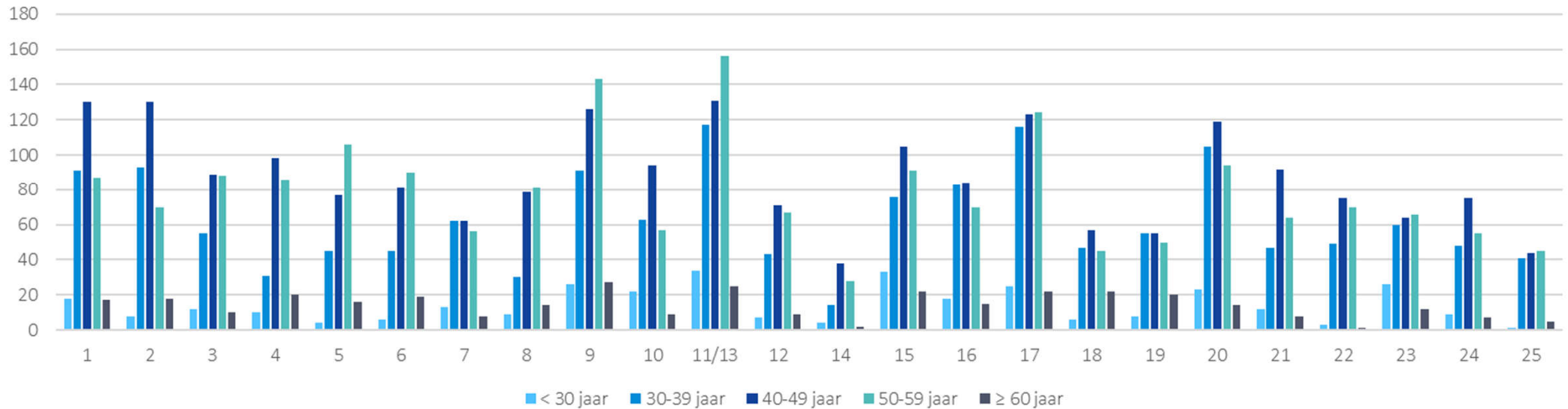
tabel 5.5.2: Formatie 2018 (leeftijd) (regionaal)

formatie 2018 naar leeftijd		< 20 jaar	20-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	≥ 60 jaar	totaal
1	Groningen	0	4	14	42	49	65	65	55	32	17	343
2	Friesland	0	1	7	39	54	60	70	34	36	18	319
3	Drenthe	0	2	10	25	30	51	38	56	32	10	254
4	IJsselland	2	2	6	7	24	42	56	43	43	20	245
5	Twente	0	0	4	21	24	32	45	62	44	16	248
6	Noordoost Gelderland	0	0	6	17	28	46	35	49	41	19	241
7	Midden Gelderland	0	2	11	32	30	34	28	31	25	8	201
8	Gelderland Zuid	0	1	8	15	15	34	45	42	39	14	213
9	Utrecht	0	1	25	39	52	56	70	72	71	27	413
10	Noord-Holland Noord	0	0	22	36	27	51	43	38	19	9	245
11/13	Amsterdam/Waterland	0	2	32	63	54	62	69	72	84	25	463
12	Kennemerland	0	0	7	17	26	38	33	40	27	9	197
14	Gooi- en Vechtstreek	0	0	4	6	8	20	18	8	20	2	86
15	Haaglanden	1	6	26	29	47	49	56	44	47	22	327
16	Hollands Midden	0	1	17	42	41	43	41	41	29	15	270
17	Rotterdam-Rijnmond	0	4	21	61	55	66	57	60	64	22	410
18	Zuid-Holland Zuid	0	1	5	24	23	33	24	26	19	22	177
19	Zeeland	0	1	7	30	25	28	27	29	21	20	188
20	Midden West Brabant	0	4	19	49	56	63	56	66	28	14	355
21	Brabant Noord	0	2	10	17	30	47	45	41	23	8	223
22	Brabant Zuidoost	0	0	3	17	32	38	37	49	21	1	198
23	Noord- en Midden Limburg	1	6	19	30	30	28	36	35	31	12	228
24	Zuid Limburg	0	0	9	26	22	46	29	36	19	7	194
25	Flevoland	0	0	1	14	27	21	23	22	23	5	136
totaal 2018		4	40	293	698	809	1.053	1.046	1.051	838	342	6.174

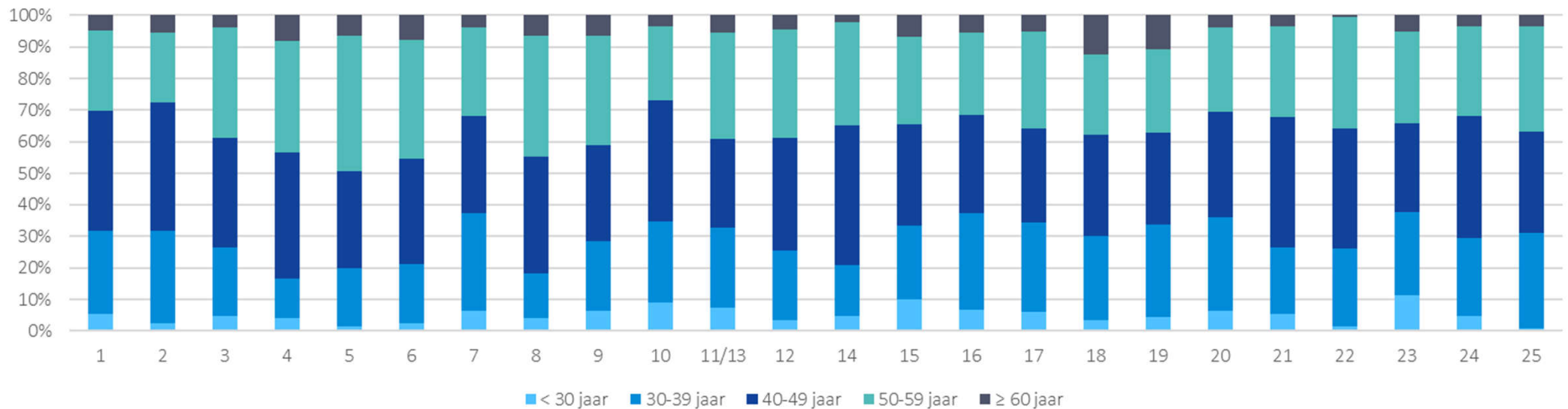


5.5 Ambulancezorgverleners (formatie – leeftijd (aantal)- regionaal)

grafiek 5.5.2: Formatie naar leeftijd per regio in 2018 (aantallen)



grafiek 5.5.3: Formatie naar leeftijd per regio in 2018 (verhoudingen)

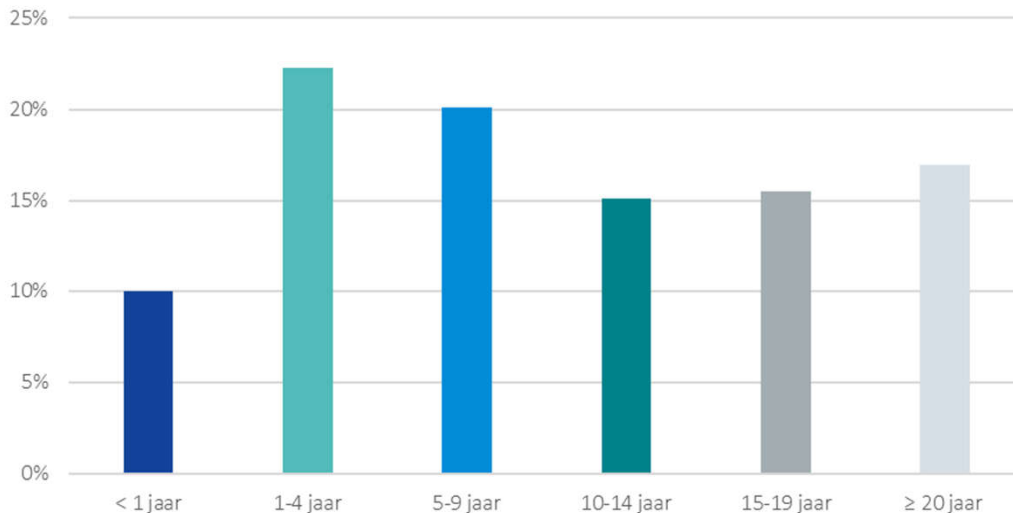


5.6 Ambulancezorgverleners (formatie – dienstjaren (aantal)- regionaal)

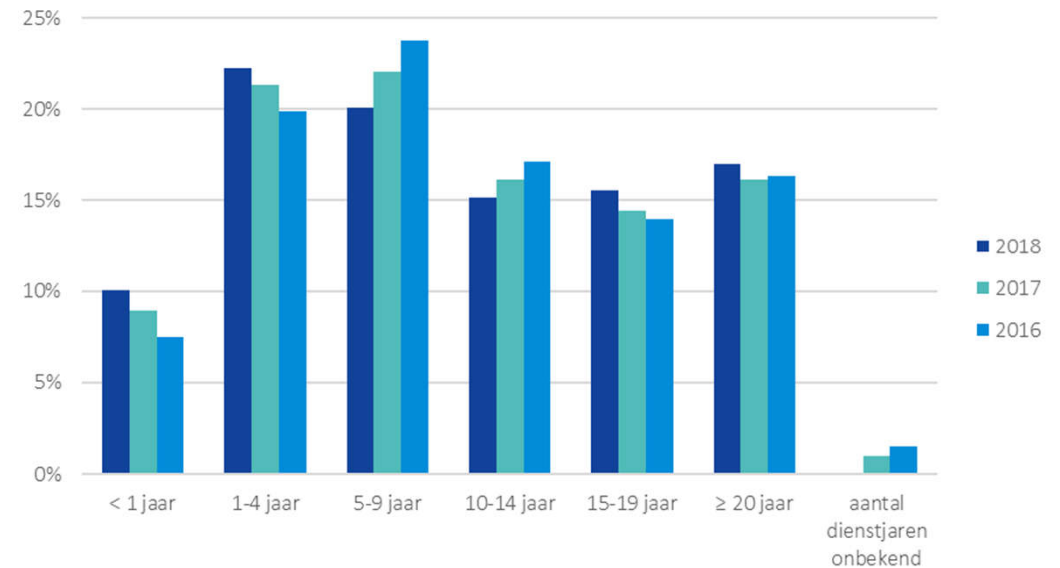
tabel 5.6.1: Formatie 2014-2018 (dienstjaren) (landelijk)

dienstjarenverdeling medewerkers	2018		2017		2016		2015		2014		2013	
	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 1 jaar	618	10,0%	530	8,9%	437	7,5%	428	7,5%	423	7%	371	7%
1-4 jaar	1.375	22,3%	1.263	21,3%	1.164	19,9%	1.179	20,6%	1.200	21%	1.271	23%
5-9 jaar	1.240	20,1%	1.305	22,0%	1.392	23,8%	1.373	24,0%	1.319	23%	1.173	21%
10-14 jaar	934	15,1%	955	16,1%	1.003	17,1%	1.144	20,0%	1.186	21%	1.165	21%
15-19 jaar	959	15,5%	855	14,4%	817	13,9%	702	12,3%	632	11%	577	10%
≥ 20 jaar	1.048	17,0%	957	16,2%	959	16,4%	903	15,8%	892	16%	859	16%
aantal dienstjaren onbekend	0	0,0%	60	1,0%	88	1,5%	1	0,0%	1	0%	93	2%
totaal	6.174		5.925		5.859		5.730		5.653		5.509	

grafiek 5.6.1:
Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2018



grafiek 5.6.2:
Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2016-2018

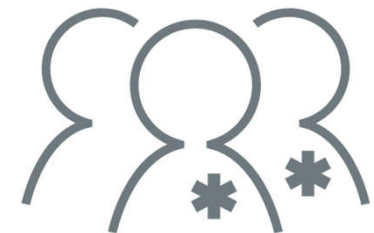
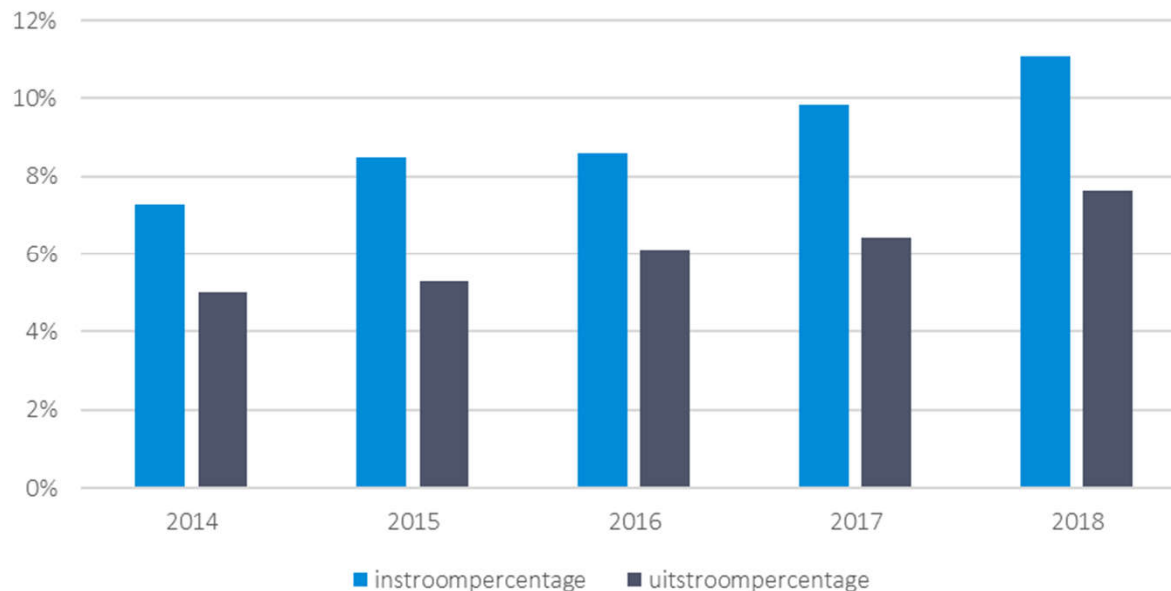


5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners (in- en uitstroom) (landelijk)

tabel 5.7.1: In- en uitstroompercentages 2014-2018 (landelijk)

in- en uitstroompercentages 2014 - 2018	instroompercentage	uitstroompercentage
landelijk gemiddeld in 2014	7,3%	5,0%
landelijk gemiddeld in 2015	8,5%	5,3%
landelijk gemiddeld in 2016	8,6%	6,1%
landelijk gemiddeld in 2017	9,9%	6,4%
landelijk gemiddeld in 2018	11,1%	7,6%

grafiek 5.7.1: Landelijke in- en uitstroompercentages ambulancezorg 2014 t/m 2018



5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners (in- en uitstroom) (regionaal)

tabel 5.7.2: In- en uitstroompercentages 2018 (regionaal)

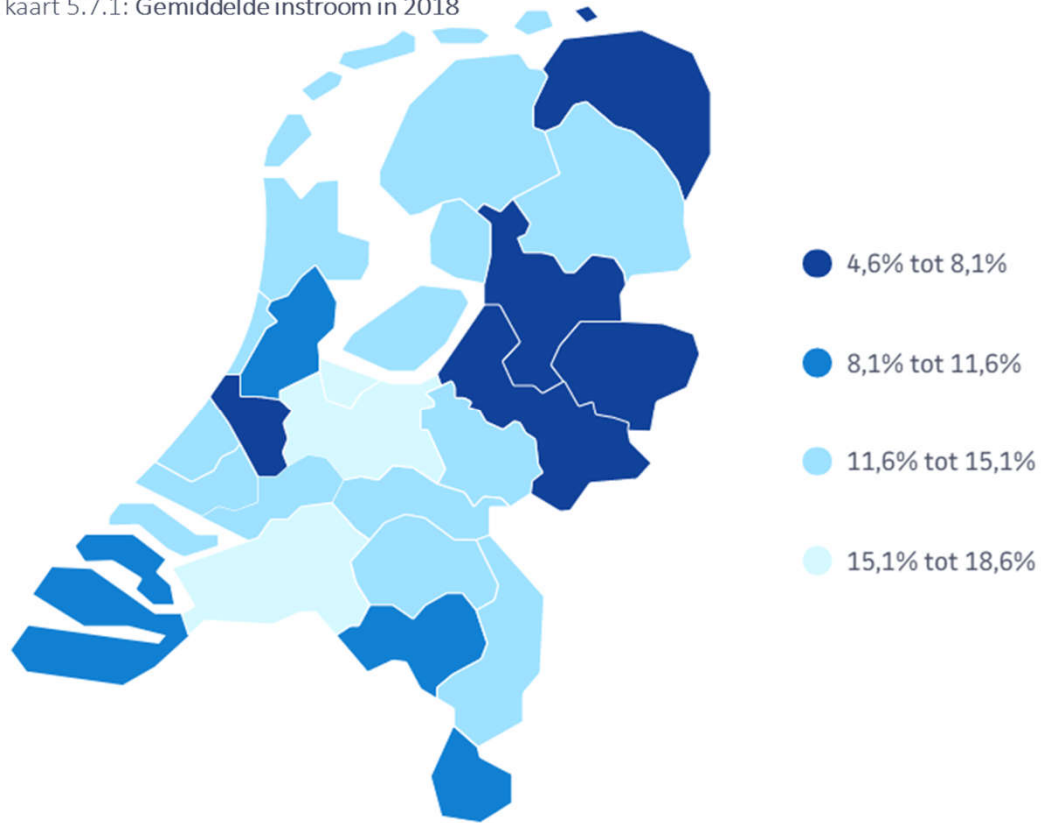
in- en uitstroompercentages 2018		instroom- percentage	uitstroom- percentage
1	Groningen	5,3%	4,4%
2	Friesland	11,0%	5,3%
3	Drenthe	13,0%	6,3%
4	IJsselland	5,1%	3,3%
5	Twente	4,8%	4,0%
6	Noordoost Gelderland	8,0%	3,0%
7	Midden Gelderland	12,1%	8,6%
8	Gelderland Zuid	11,6%	7,9%
9	Utrecht	15,9%	11,9%
10	Noord-Holland Noord	14,1%	12,0%
11/13	Amsterdam-Waterland	9,3%	11,2%
12	Kennemerland	11,7%	6,6%
14	Gooi- en Vechtstreek	18,6%	9,3%
15	Haaglanden	12,5%	8,9%
16	Hollands Midden	7,0%	6,3%
17	Rotterdam-Rijnmond	12,0%	9,0%
18	Zuid-Holland Zuid	15,0%	9,0%
19	Zeeland	8,6%	4,3%
20	Midden West Brabant	15,5%	6,3%
21	Brabant Noord	13,1%	3,7%
22	Brabant Zuidoost	8,1%	6,1%
23	Noord- en Midden Limburg	13,0%	11,0%
24	Zuid Limburg	11,3%	12,9%
25	Flevoland	14,0%	8,0%
totaal 2018		11,1%	7,6%

Vanwege openstaande vacatures op de peildatum kunnen de percentages een vertekend beeld geven.

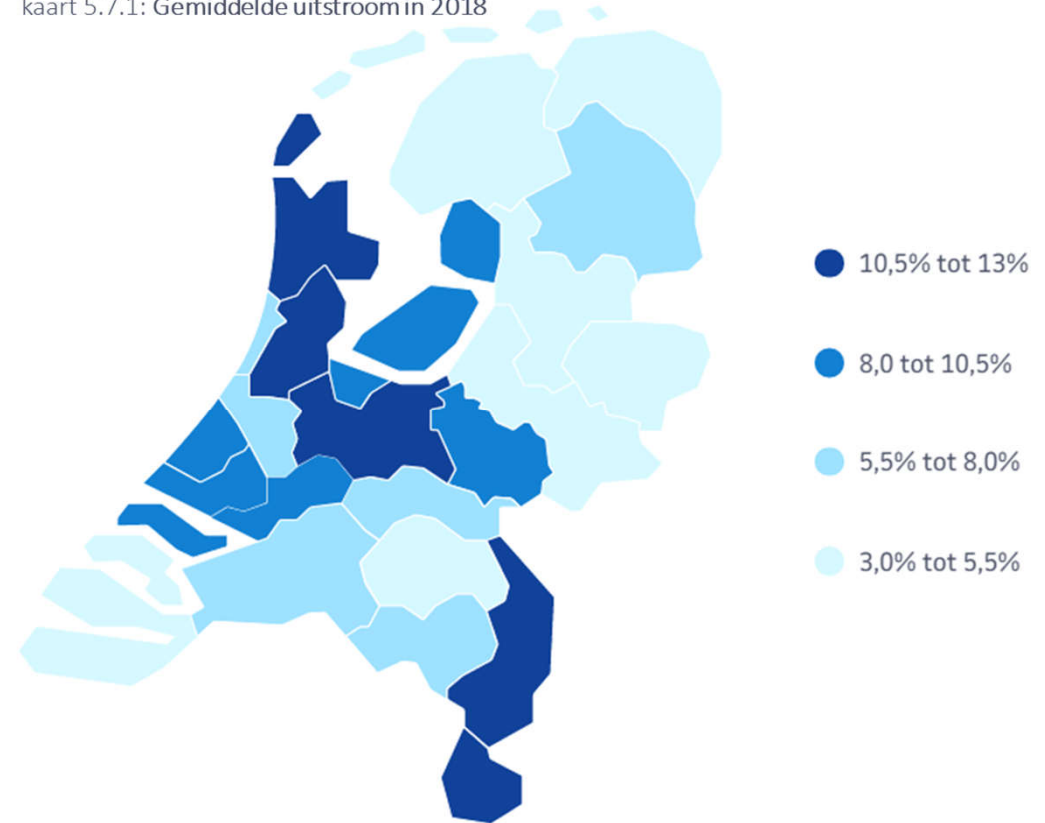


5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners (in- en uitstroom) (regionaal)

kaart 5.7.1: Gemiddelde instroom in 2018

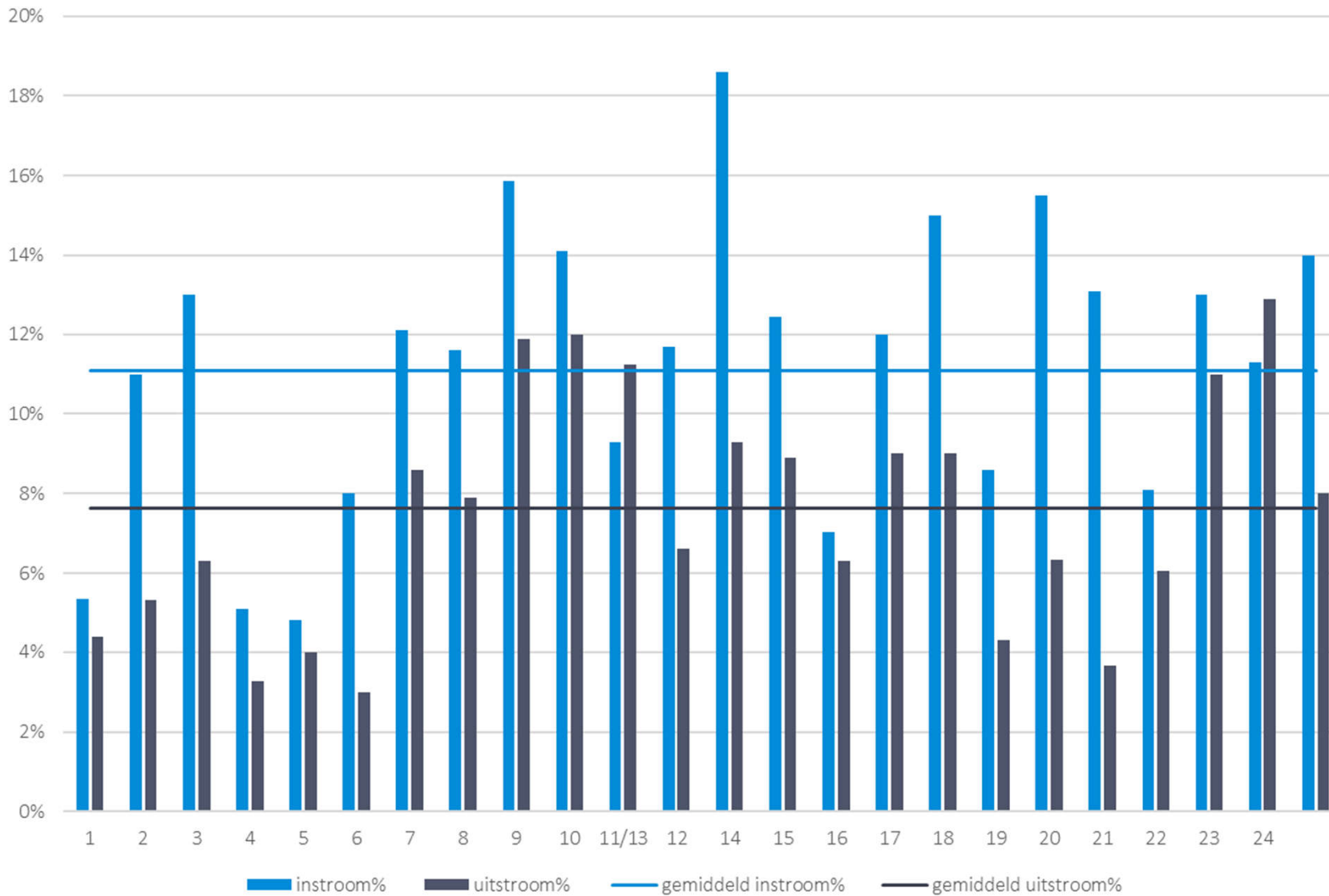


kaart 5.7.1: Gemiddelde uitstroom in 2018



5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners (in- en uitstroom) (regionaal)

grafiek 5.7.2: Gemiddeld instroom- en uitstroompercentage in 2018 per regio en landelijk

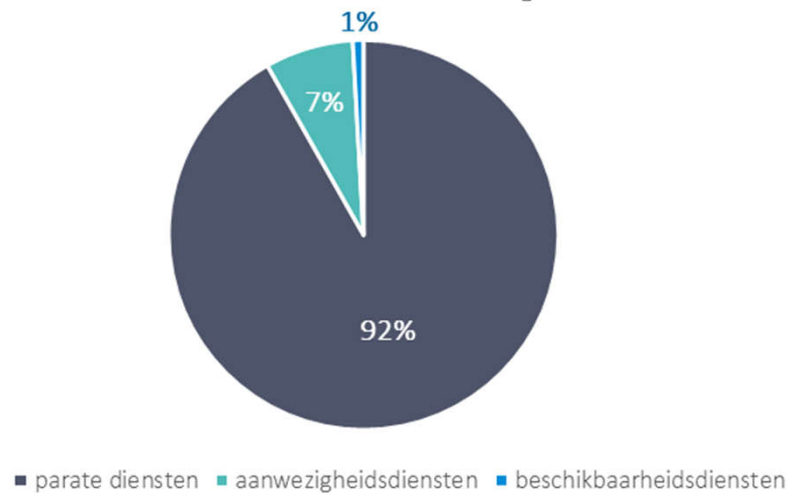


5.8 Aanbod uren ten behoeve van ambulancezorg (landelijk)

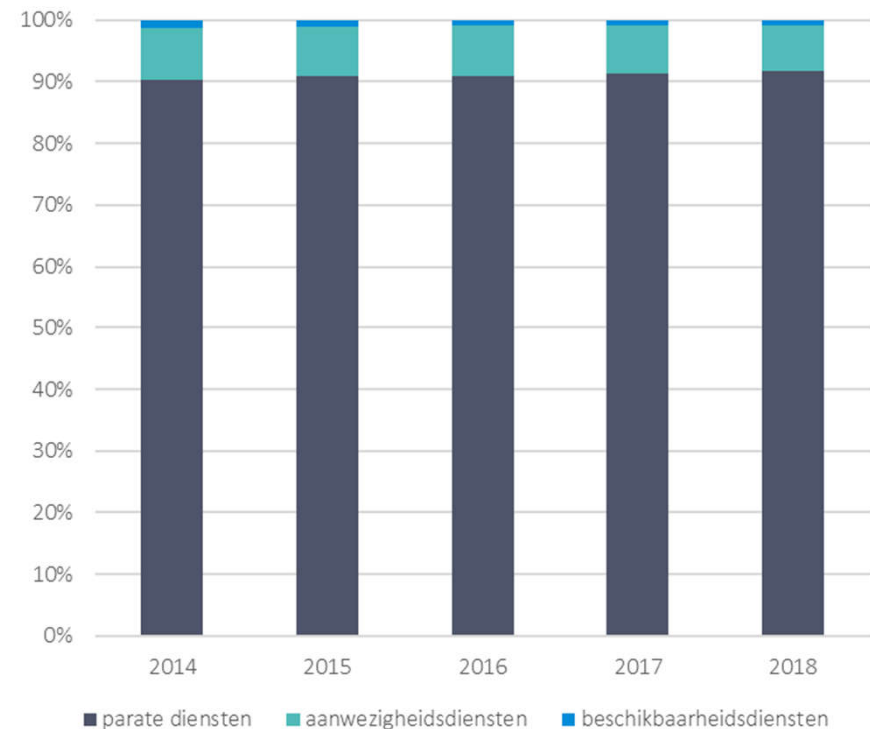
tabel 5.6.1: Uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg (landelijk)

uren per dienstsoort ten behoeve van ambulancezorg 2013-2018	2018		2017		2016		2015		2014	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
parate diensten	3.183.211	92%	3.133.896	91%	3.042.130	91%	2.962.357,5	91%	2.921.036	90%
aanwezigheidsdiensten	255.153	7%	268.306	8%	270.746	8%	266.019	8%	272.580	8%
beschikbaarheidsdiensten	28.152	1%	29.192	1%	31.536	1%	33.180	1%	38.061	1%
totaal	3.466.516		3.431.394		3.344.412		3.261.557		3.231.677	

grafiek 5.8.1:
Aanbod uren t.b.v. ambulancezorg in 2018



grafiek 5.8.2:
Aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg 2014 t/m 2018



5.8 Aanbod uren ten behoeve van ambulancezorg (regionaal)

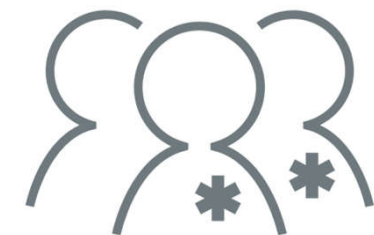
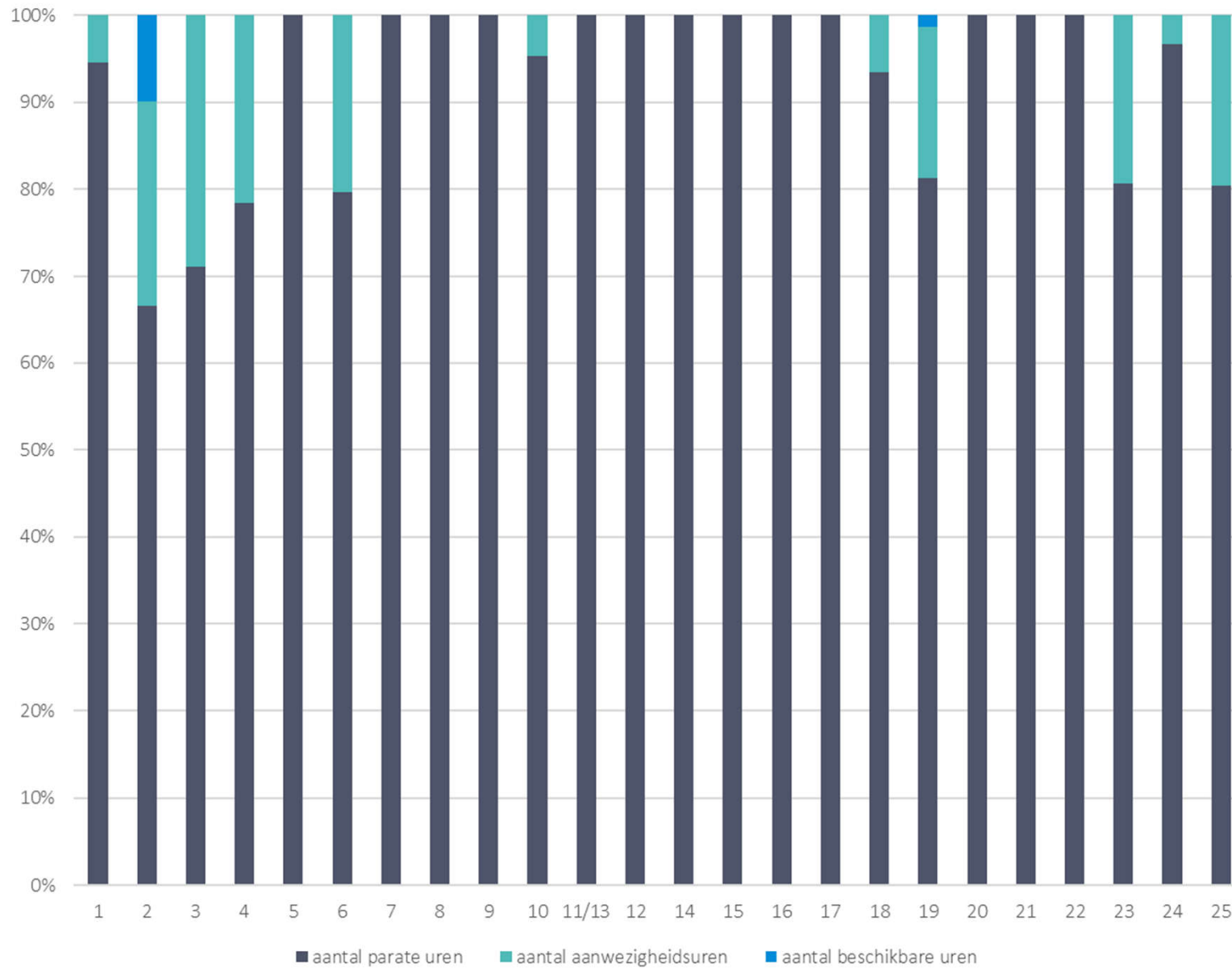
tabel 5.8.2: Aanbod uren t.b.v. ambulancezorg 2018 (regionaal)

aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg per regio 2018		aantal parate uren	aantal aanwezigheid uren	aantal beschikbare uren	totaal
1	Groningen	171.444	9.828	0	181.272
2	Friesland	176.028	62.415	26.280	264.723
3	Drenthe	104.861	42.705	0	147.566
4	IJsselland	107.226	29.526	0	136.752
5	Twente	130.159	0	0	130.159
6	Noordoost Gelderland	126.778	32.398	0	159.176
7	Midden Gelderland	102.819	0	0	102.819
8	Gelderland Zuid	120.277	0	0	120.277
9	Utrecht	226.323	0	0	226.323
10	Noord-Holland Noord	114.932	5.739	0	120.671
11/13	Amsterdam/Waterland	236.704	0	0	236.704
12	Kennemerland	97.760	0	0	97.760
14	Gooi- en Vechtstreek	46.875	0	0	46.875
15	Haaglanden	163.312	0	0	163.312
16	Hollands Midden	130.387	0	0	130.387
17	Rotterdam-Rijnmond	240.032	0	0	240.032
18	Zuid-Holland Zuid	82.682	5.840	0	88.522
19	Zeeland	111.904	23.868	1.872	137.644
20	Midden West Brabant	210.728	0	0	210.728
21	Brabant Noord	116.872	0	0	116.872
22	Brabant Zuidoost	104.235	0	0	104.235
23	Noord- en Midden Limburg	98.139	23.450	0	121.589
24	Zuid Limburg	96.435	3.285	0	99.720
25	Flevoland	66.300	16.099	0	82.399
totaal 2018		3.183.211	255.153	28.152	3.466.516



5.8 Aanbod uren ten behoeve van ambulancezorg (regionaal)

grafiek 5.8.3: Aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg per regio in 2018

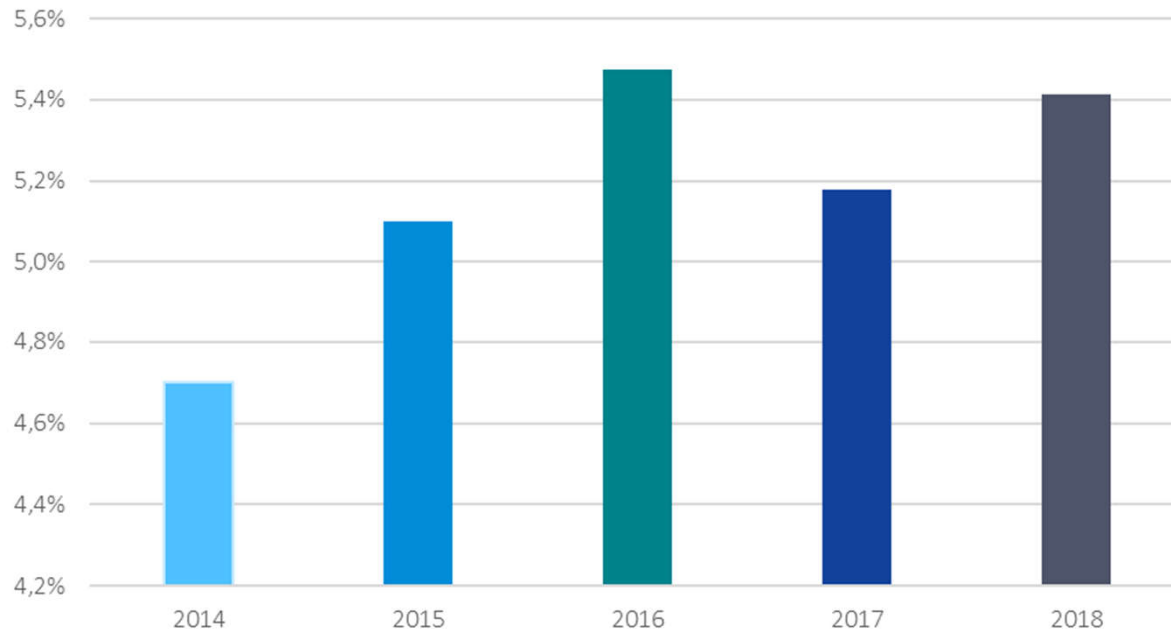


6 Ziekteverzuim (landelijk)

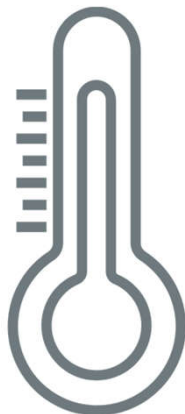
tabel 6.1.1: Gemiddeld ziekteverzuim 2014-2018 (regionaal)

gemiddeld ziekteverzuim 2014-2018	algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
2014	4,7%	0,9%	1,1%	1,5%	0,9%	0,7%
2015	5,1%	0,9%	1,1%	1,4%	0,6%	0,8%
2016	5,5%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,1%
2017	5,2%	1,1%	0,9%	1,7%	0,7%	0,8%
2018	5,4%	1,0%	1,0%	1,1%	0,7%	0,8%

grafiek 6.1.1: Ontwikkeling gemiddeld ziekteverzuim 2014 t/m 2018



Idealiter komt de optelling van de vijf deelpercentages overeen met het gemiddelde ziekteverzuimpercentage. Een en ander is echter opgebouwd uit gewogen gemiddelden, op basis van aangereikte informatie, wat maakt dat de individuele deelpercentages samen niet leiden tot het gemiddelde totaalpercentage.



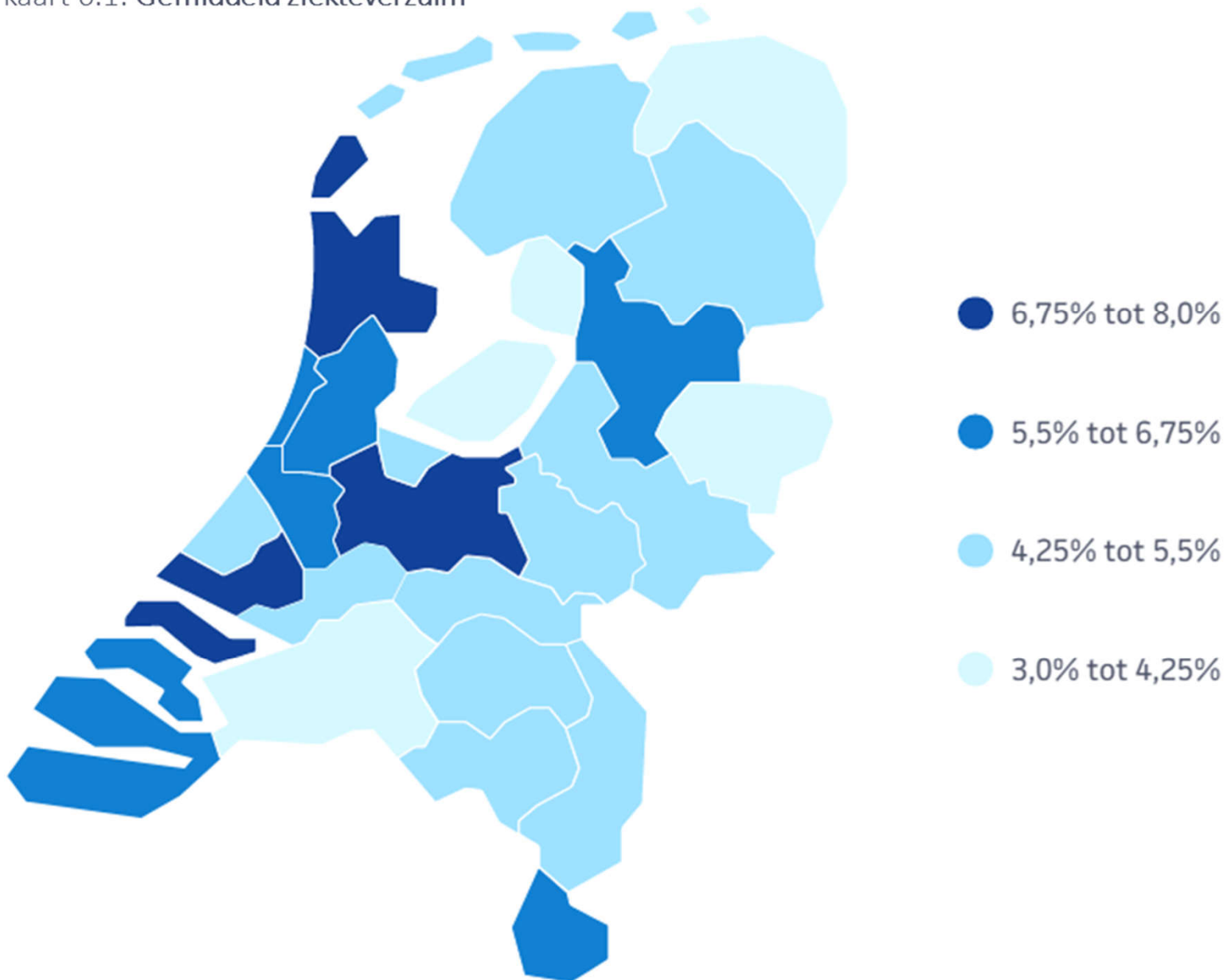
6 Ziekteverzuim (regionaal)

tabel 6.1.2: Gemiddeld ziekteverzuim 2018 (regionaal)

gemiddeld ziekteverzuim 2018		algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
1	Groningen	3,3%	0,8%	1,1%	0,5%	0,5%	0,5%
2	Friesland	4,5%	0,7%	1,1%	0,5%	1,2%	1,0%
3	Drenthe	5,5%	0,9%	0,9%	0,5%	1,4%	1,9%
4	IJsselland	5,6%	3,3%	1,2%	0,3%	0,1%	0,3%
5	Twente	4,2%	0,7%	1,5%	0,9%	0,7%	0,4%
6	Noordoost Gelderland	4,9%	1,3%	1,2%	1,4%	0,6%	0,4%
7	Midden Gelderland	4,3%	0,6%	0,6%	0,7%	2,4%	
8	Gelderland Zuid	5,0%	0,8%	0,8%	0,7%	0,8%	0,7%
9	Utrecht	7,8%	1,2%	1,1%	0,1%	1,1%	3,2%
10	Noord-Holland Noord	7,0%	3,4%	0,8%	0,5%	0,8%	1,8%
11/13	Amsterdam/Waterland	6,6%	0,7%	1,5%	4,3%	0,0%	0,0%
12	Kennemerland	6,2%	0,8%	0,9%	1,8%	2,1%	0,8%
14	Gooi- en Vechtstreek	5,0%	1,1%	0,6%	3,2%	0,0%	0,0%
15	Haaglanden	5,0%	2,3%	1,1%	1,1%	0,3%	0,1%
16	Hollands Midden	6,2%	1,7%	1,7%	1,0%	0,1%	1,7%
17	Rotterdam-Rijnmond	7,0%		<i>geen deelpercentages beschikbaar</i>			
18	Zuid-Holland Zuid	4,6%	0,7%	0,4%	2,4%	1,0%	0,0%
19	Zeeland	6,5%	0,5%	1,5%	2,9%	1,3%	0,9%
20	Midden West Brabant	3,4%	0,5%	0,8%	0,3%	1,0%	0,9%
21	Brabant Noord	4,8%	0,4%	0,6%	0,2%	1,6%	2,0%
22	Brabant Zuidoost	5,4%		<i>geen deelpercentages beschikbaar</i>			
23	Noord- en Midden Limburg	4,2%	0,6%	0,9%	1,4%	0,6%	0,6%
24	Zuid Limburg	5,6%	0,9%	0,9%	3,8%	0,0%	0,0%
25	Flevoland	5,0%	0,6%	0,9%	0,3%	1,0%	2,0%
landelijk gemiddeld 2018		5,4%	1,0%	1,0%	1,1%	0,7%	0,8%

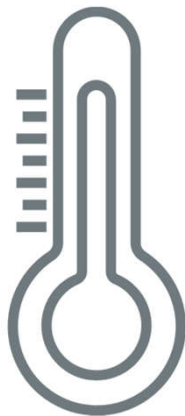
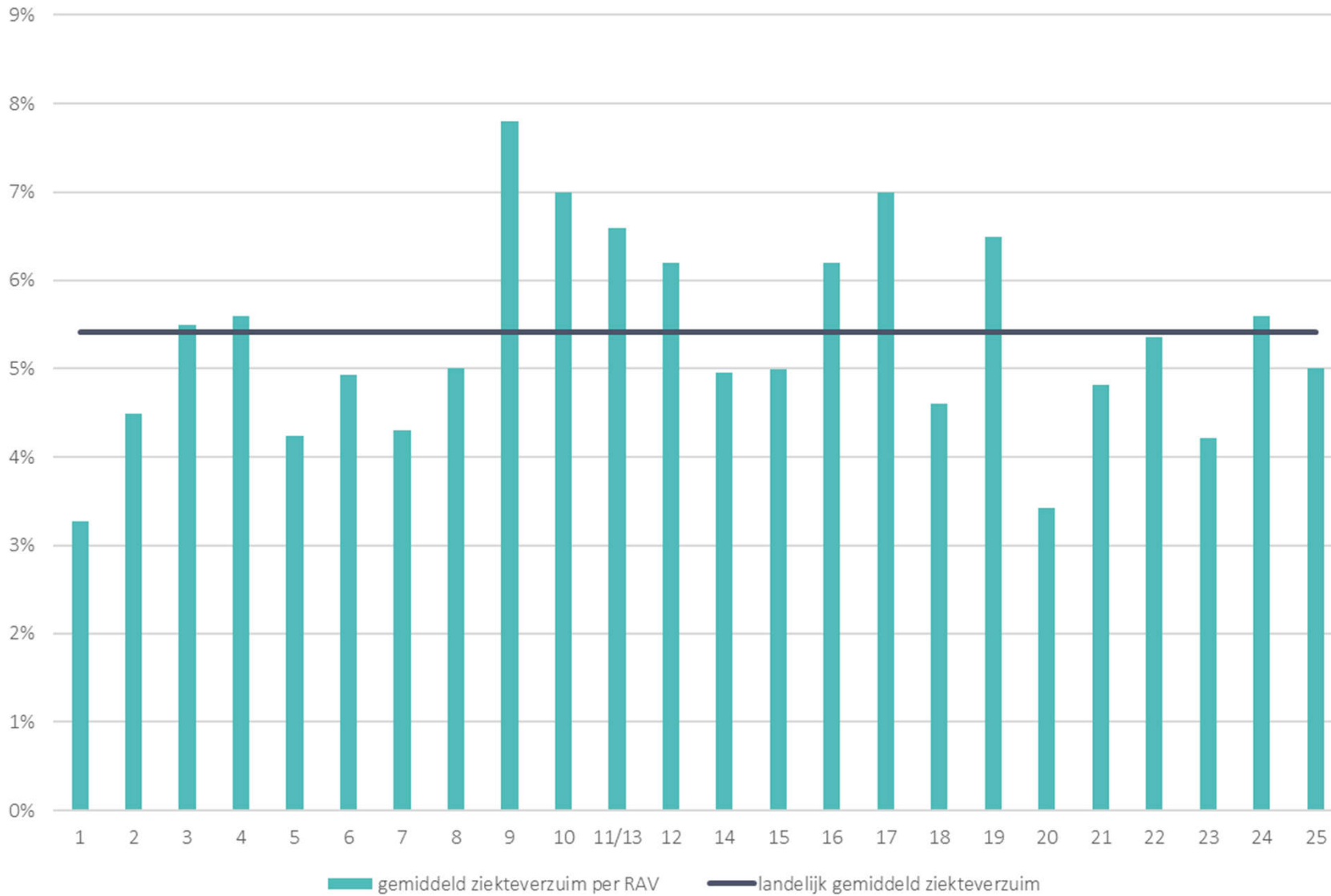
6 Ziekteverzuim (regionaal)

kaart 6.1: Gemiddeld ziekteverzuim



6 Gemiddeld ziekteverzuim (regionaal)

grafiek 6.1.2: Gemiddeld ziekteverzuim per RAV in 2018



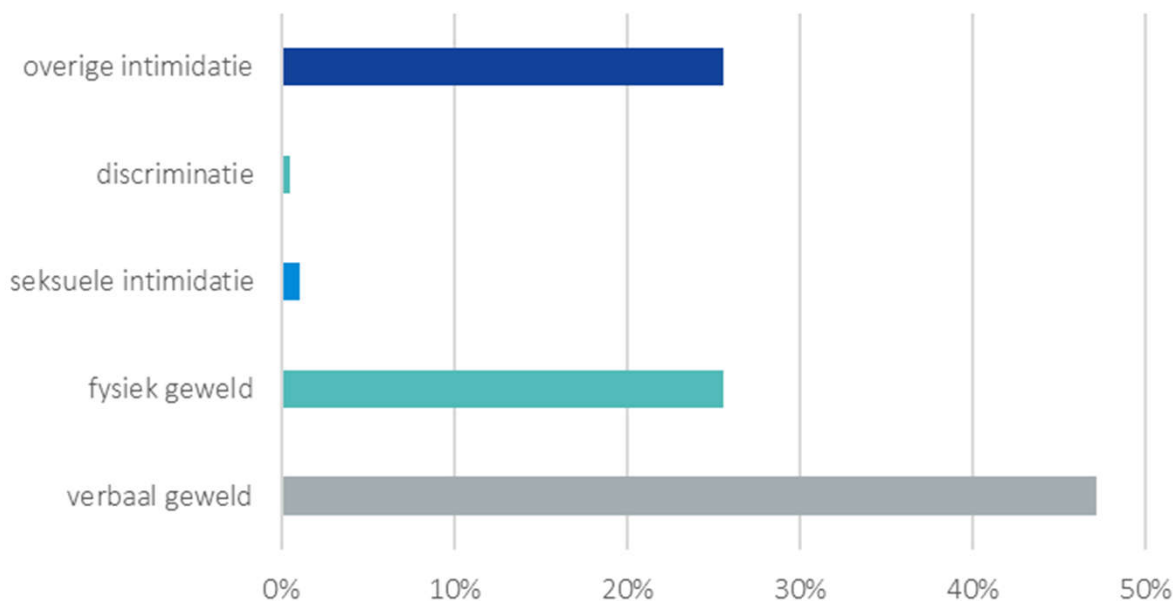
7.1 Agressie & geweld – aard en aantal incidenten

tabel 7.1: Agressie & geweld: aantal incidenten in 2014-2018

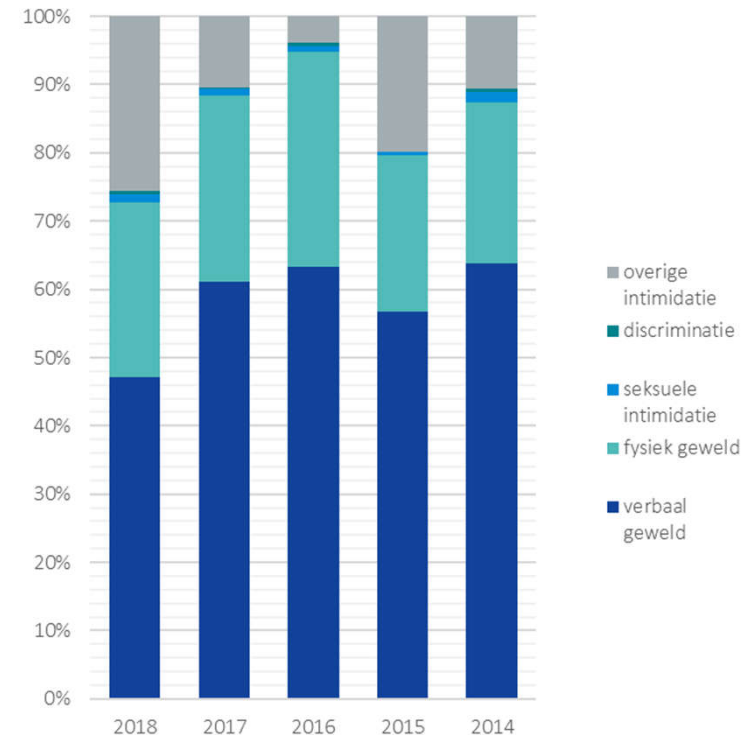
aantal incidenten 2014-2018	2018		2017		2016		2015		2014	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
verbaal geweld	366	47%	348	61%	231	63%	323	57%	224	64%
fysiek geweld	199	26%	156	27%	115	32%	131	23%	83	24%
seksuele intimidatie	8	1%	6	1%	3	1%	3	1%	5	1%
discriminatie	4	1%	1	0%	2	1%	0	0%	2	1%
overige intimidatie	199	26%	59	10%	14	4%	113	20%	37	11%
totaal	777		570		365		570		351	
aantal incidenten per 1.000 inzetten	0,6		0,4		0,3		0,5		0,3	
1 incident per ... inzetten	1.703		2.304		2.598		2.199		3.391	

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.1.1: Aantal incidenten naar soort agressie in 2018



grafiek 7.1.2: Aantal incidenten naar soort agressie 2013-2018



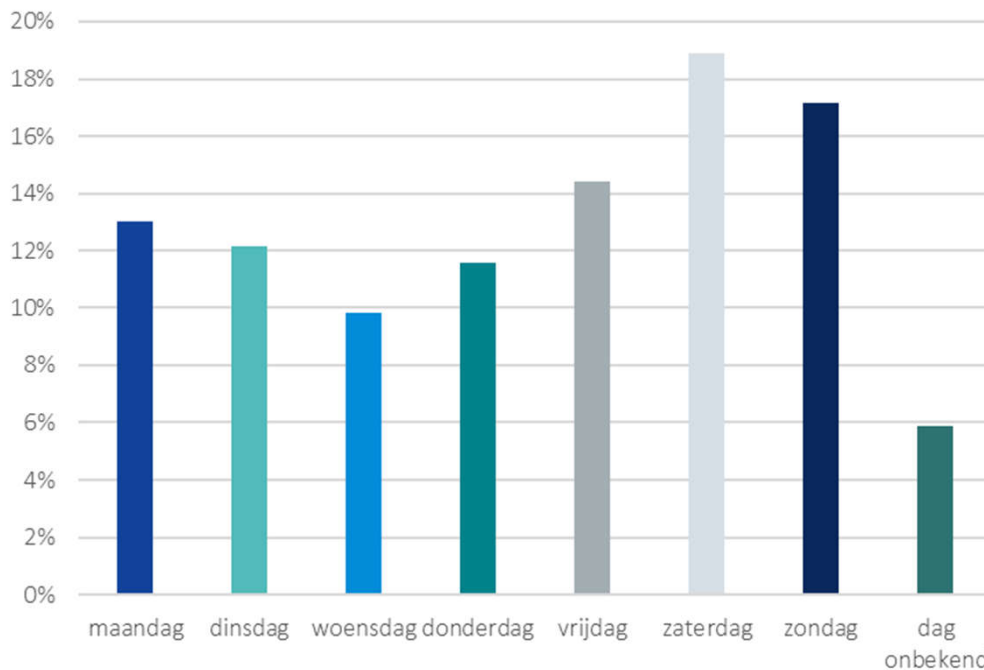
7.2 Agressie & geweld – dag waarop incidenten plaatsvinden

tabel 7.2: Agressie & geweld: incidenten per dag van de week 2014 - 2018

% incidenten per dag 2014-2018	2018	2017	2016	2015	2014
maandag	13%	13%	12%	13%	9%
dinsdag	12%	8%	12%	7%	10%
woensdag	10%	7%	9%	13%	8%
donderdag	12%	12%	12%	9%	11%
vrijdag	14%	13%	12%	16%	12%
zaterdag	19%	14%	17%	21%	21%
zondag	17%	15%	21%	16%	17%
dag onbekend	6%	18%	5%	5%	12%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.2.1: Aantal incidenten per dag van de week in 2018



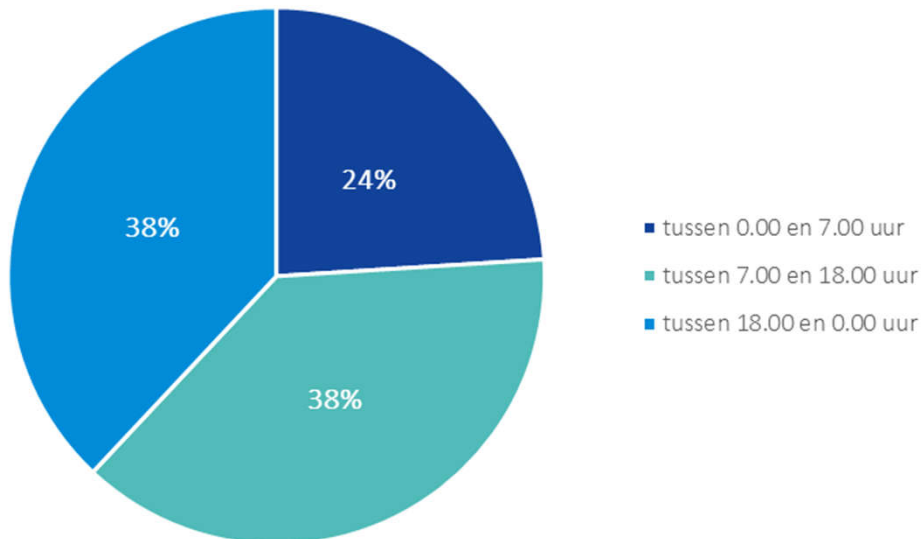
7.3 Agressie & geweld – tijdstip waarop incidenten plaatsvinden

tabel 7.3.1: Agressie & geweld: incidenten per tijdvak 2014 - 2018

% incidenten per tijdvak 2014-2018	2018	2017	2016	2015	2014
tussen 0.00 en 7.00 uur	24%	19%	26%	28%	31%
tussen 7.00 en 18.00 uur	38%	35%	29%	36%	29%
tussen 18.00 en 0.00 uur	38%	28%	40%	32%	30%
onbekend	0%	18%	5%	5%	9%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.3.1: Verdeling incidenten over de dag in 2018



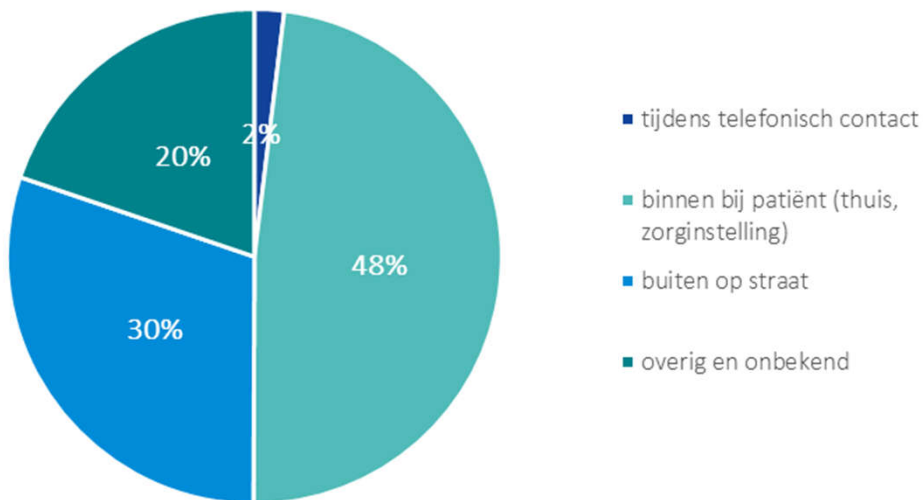
7.4 Agressie & geweld – locatie van incidenten

tabel 7.4.1: Agressie & geweld: locatie incidenten 2014 - 2018

locatie van het incident 2014-2018	2018	2017	2016	2015	2014
tijdens telefonisch contact	2%	8%	7%	4%	5%
binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling)	48%	28%	47%	34%	36%
buiten op straat	30%	23%	33%	19%	25%
overig en onbekend	20%	41%	12%	42%	34%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.4.1: Locatie van het incident in 2018



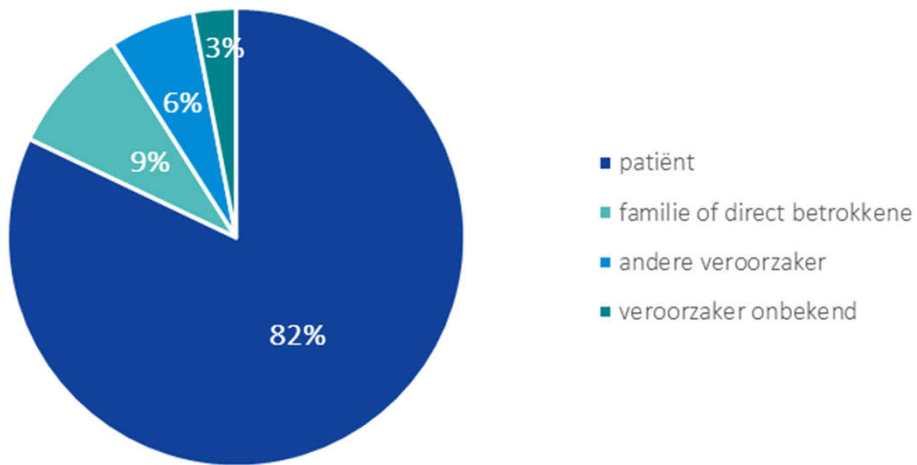
7.5 Agressie & geweld – veroorzaker van incidenten

tabel 7.5.1: Agressie & geweld: veroorzaker van het incident 2014 - 2018

% veroorzakers 2014-2018	2018	2017	2016	2015	2014
patiënt	82%	59%	49%	59%	35%
familie of direct betrokkene	9%	9%	8%	14%	9%
andere veroorzaker	6%	10%	5%	6%	4%
veroorzaker onbekend	3%	23%	38%	21%	52%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.5.1: Veroorzaker incident in 2018



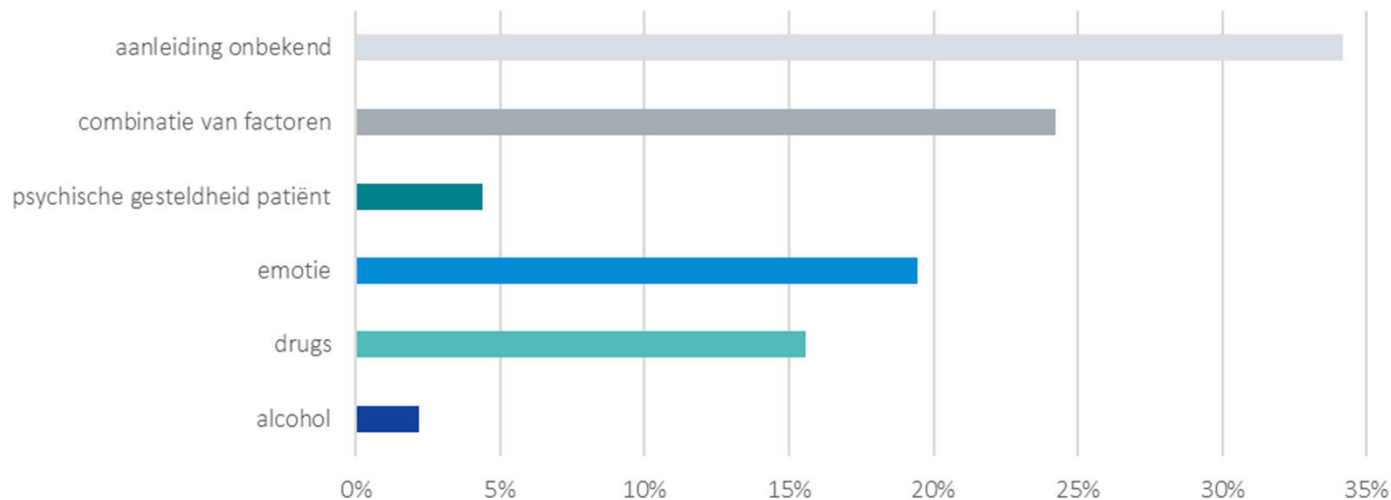
7.6 Agressie & geweld – aanleiding van incidenten

tabel 7.6.1: Agressie & geweld: aanleiding incident 2014 - 2018

% aanleidingen 2014-2018	2018	2017	2016	2015	2014
alcohol	2%	11%	16%	10%	11%
drugs	16%	4%	22%	15%	15%
emotie	19%	12%	6%	5%	7%
psychische gesteldheid patiënt	4%	14%	12%	11%	17%
combinatie van factoren	24%	6%	15%	9%	15%
aanleiding onbekend	34%	53%	30%	51%	36%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.6.1: Aanleiding incident in 2018





TABELLENBOEK 2018

Dit tabellenboek is met uiterste zorg en aandacht tot stand gekomen. Desondanks kunnen er fouten in staan. Indien u fouten ontdekt, kunt u dit melden via i.boers@ambulancezorg.nl.

Cijfers

productie en prestatie – Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
overig – Ambulancezorg Nederland (AZN)

Ambulancezorg Nederland
Zwolle, 7 oktober 2019