

SECTORKOMPAS AMBULANCEZORG

TABELLENBOEK 2019

versie 22 oktober 2020



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Inhoudsopgave

	pagina
INHOUDSOPGAVE	2
Toelichting bij grafieken	4
FACTS & FIGURES 2019	5
1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG	6
1.1 aantal ambulances 2015 - 2019	7
1.2 aantal standplaatsen	10
2 AMBULANCEZORGVERLENING: aantal inzetten	12
2.1 Ambulancezorgverlening - aantal inzetten	13
2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie	16
2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort inzetten	23
2.4 Aanvullend op ambulancezorg	29
2.5 Ondersteunend aan ambulancezorg	31
3 AMBULANCEZORGVERLENING: prestaties en tijdsduren A1- en A2-inzetten	32
3.1 prestaties A1-inzetten	33
3.2 tijdsduren A1-inzetten	38
3.3 prestaties A2-inzetten	51
3.4 tijdsduren A2-inzetten	56

Inhoudsopgave

4 PATIËNTEN	69
4.1 Patiënten: geslacht	70
4.2 Patiënten: leeftijd	71
4.3 Patiënten: medisch specialisme op basis van werkdiagnose	72
4.4 Patiënten: klachten	73
5 AMBULANCEZORGVERLENERS	75
5.1 formatie - functies in aantallen	76
5.2 formatie - functies in fte (fte)	79
5.3 ambulancezorgverleners in opleiding in aantallen én fte	82
5.4 ambulancezorgverleners: man-/vrouwverhouding	88
5.5 formatie - leeftijd	89
5.6 formatie - dienstjaren	93
5.7 mobiliteit: in- en uitstroom	94
5.8 beschikbare uren	98
6 ZIEKTEVERZUIM	101
7 AGRESSIE & GEWELD JEGENS AMBULANCEMEDEWERKERS	107
7.1 aard en aantal incidenten	108
7.2 dag waarop incidenten plaatsvinden	109
7.3 tijdstip waarop incidenten plaatsvinden	110
7.4 locatie van incidenten	111
7.5 veroorzaker van incidenten	112
7.6 aanleiding van incidenten	112
COLOFON	114

Toelichting bij grafieken

Bij verschillende grafieken in dit tabellenboek worden (op de X-as) niet de namen van de RAV-regio's gebruikt, maar de RAV-nummers. In onderstaande tabel is aangegeven welk nummer bij welke RAV hoort.

1	Groningen
2	Friesland
3	Drenthe
4	IJsselland
5	Twente
6	Noordoost Gelderland
7	Midden Gelderland
8	Gelderland Zuid
9	Utrecht
10	Noord-Holland Noord
11	Zaanstreek-Waterland
12	Kennemerland
13	Amsterdam-Amstelland
14	Gooi- en Vechtstreek
15	Haaglanden
16	Hollands Midden
17	Rotterdam-Rijnmond
18	Zuid-Holland Zuid
19	Zeeland
20	Midden West Brabant
21	Brabant Noord
22	Brabant Zuidoost
23	Noord- en Midden Limburg
24	Zuid Limburg
25	Flevoland

Sectorkompas 2019 en kwaliteitskader ambulancezorg

In 2018 en 2019 heeft de ambulancesector het Kwaliteitskader Ambulancezorg 1.0 ontwikkeld. Het kwaliteitskader is ingeschreven bij Zorginstituut Nederland.

Tijdigheid is onderdeel van het kwaliteitskader, vooruitlopend op het werken met het kwaliteitskader binnen de sector vanaf 2020, zijn de aspecten van tijdigheid in het kwaliteitskader opgenomen in dit tabellenboek. Het betreft de mediane waarden van A1- en A2-inzetten en het aantal minuten waarbinnen 95% van de A1- respectievelijk A2-inzetten bij de patiënt aanwezig is.

Nieuw in het sectorkompas 2019

Tot en met het sectorkompas 2018 zijn de gegevens van de RAV's Zaanstreek-Waterland (11) en Amsterdam-Amstelland (13) gecombineerd weergegeven als 11/13 Amsterdam/Waterland.

Met ingang van 2019 zijn de gegevens gesplitst. De gesplitste cijfers over de voorgaande jaren van de beide regio's zijn op deze manier aangegeven door de betreffende RAV's (die dat waar relevant ook als zodanig hebben afgestemd met het RIVM).

Mobiel zorgconsult

Het sectorkompas 2019 hanteert voor het eerst de term 'mobiel zorgconsult', voorheen werden dit EHGv-inzetten (Eerste Hulp Geen Vervoer) genoemd.

Verantwoordelijkheid

De Regionale Ambulancevoorzieningen zijn verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de gegevens van de eigen RAV.

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) is verantwoordelijk voor de inhoud van de tabellen en grafieken met betrekking tot productie en prestatie. Deze cijfers zijn tot standgekomen na toepassing van de meetplannen, vastgesteld door het Algemeen Bestuur van AZN.

Ambulancezorg Nederland is verantwoordelijk voor de inhoud van alle overige tabellen en grafieken, evenals voor alle teksten van het sectorkompas.

Fact & figures 2019



832 ambulances



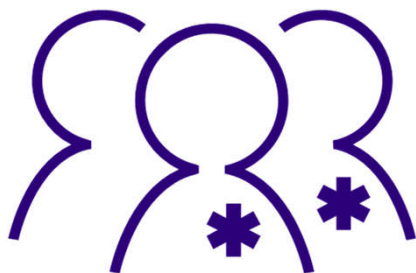
25 RAV-regio's
241 standplaatsen



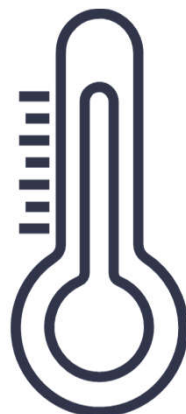
1.346.055
inzetten



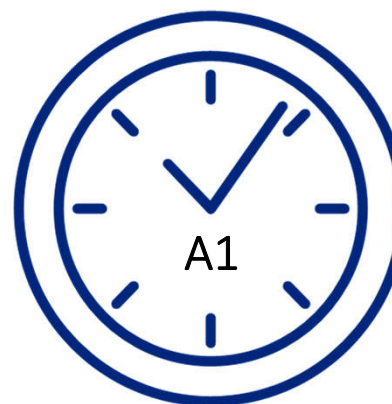
1.020.685
spoedeisende
inzetten



6.375
medewerkers



5,1%
ziekterverzuim



95% binnen
16:06 minuten



€627 miljoen
macrobudget

Sectorkompas ambulancezorg 2019

1 Basisgegevens ambulancezorg



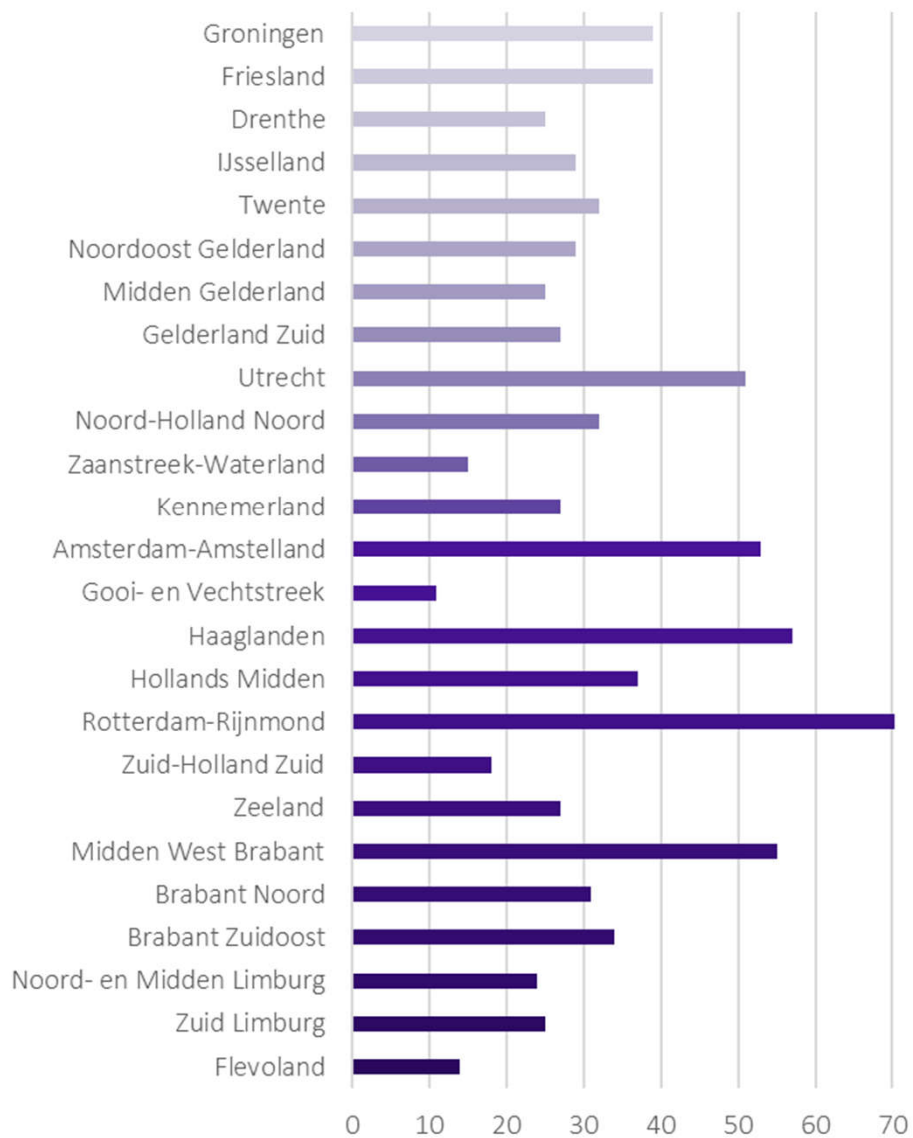
1.1 Basisgegevens ambulancezorg: aantal ambulances

tabel 1.1: Aantal ambulances 2015-2019

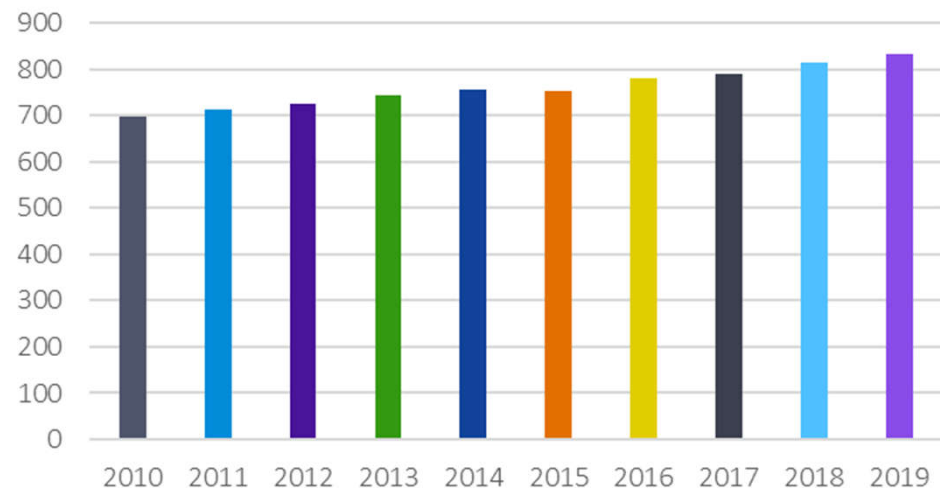
aantal ambulances	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	39	42	43	37	38
2 Friesland	39	39	39	38	38
3 Drenthe	25	23	23	23	24
4 IJsselland	29	29	30	30	30
5 Twente	32	30	29	26	26
6 Noordoost Gelderland	33	33	33	33	32
7 Midden Gelderland	25	24	23	23	23
8 Gelderland Zuid	27	23	25	20	27
9 Utrecht	51	51	51	48	46
10 Noord-Holland Noord	32	32	29	29	28
11 Zaanstreek-Waterland	15	14	14	14	14
12 Kennemerland	27	26	24	24	24
13 Amsterdam-Amstelland	53	53	53	53	53
14 Gooi- en Vechtstreek	11	11	11	10	10
15 Haaglanden	57	59	52	52	46
16 Hollands Midden	37	34	33	31	31
17 Rotterdam-Rijnmond	72	65	77	78	60
18 Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
19 Zeeland	27	25	26	26	26
20 Midden West Brabant	55	55	47	50	46
21 Brabant Noord	31	31	29	29	27
22 Brabant Zuidoost	34	33	30	28	28
23 Noord- en Midden Limburg	24	24	24	22	19
24 Zuid Limburg	25	25	25	24	24
25 Flevoland	14	14	14	14	14
totaal	832	813	802	780	752

1.1 Basisgegevens ambulancezorg: aantal ambulances

grafiek 1.1.1: Aantal ambulances per regio in 2019

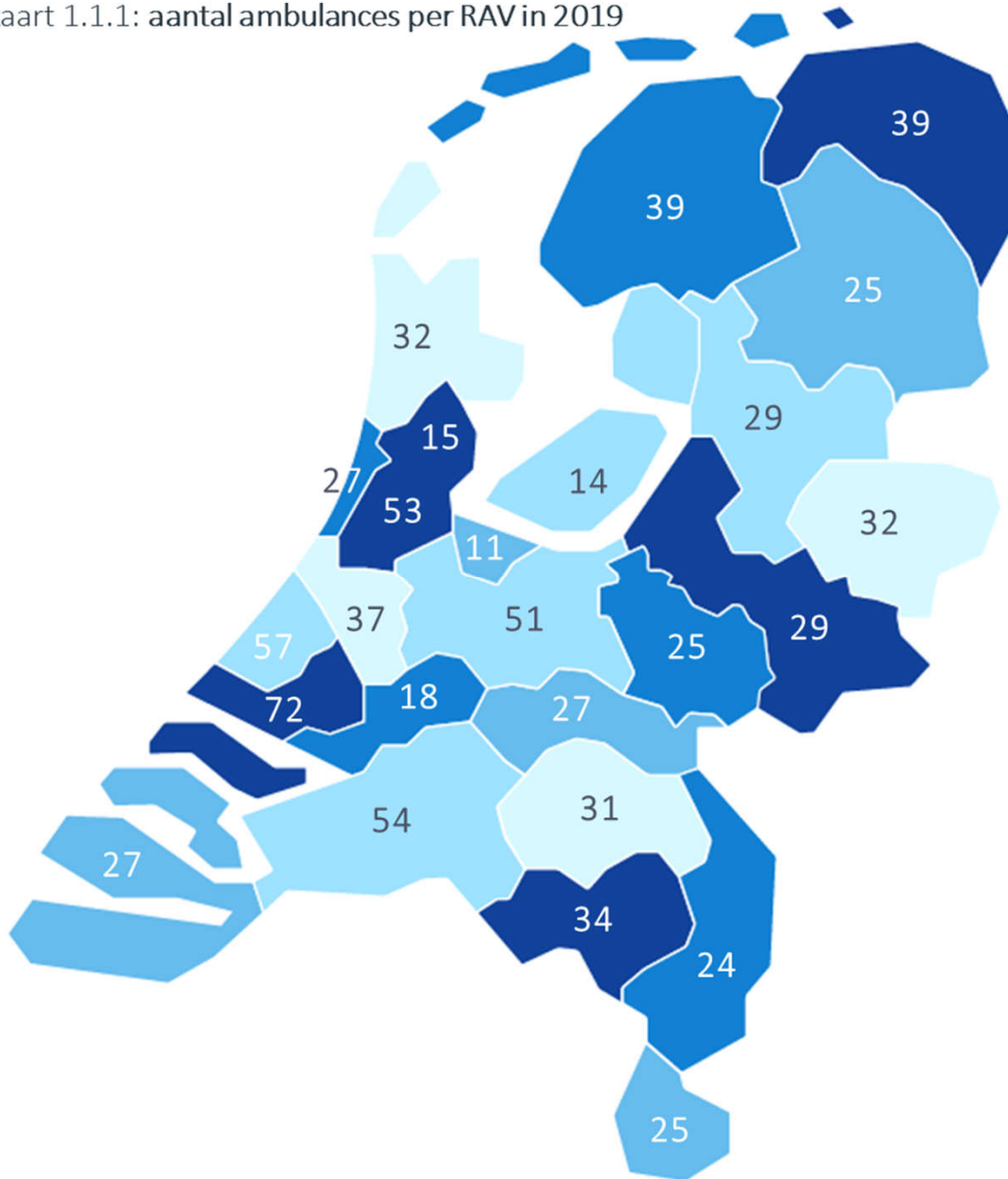


grafiek 1.1.2: Ontwikkeling aantal ambulances van 2010 tot en met 2019



1.1 Basisgegevens ambulancezorg: aantal ambulances

kaart 1.1.1: aantal ambulances per RAV in 2019



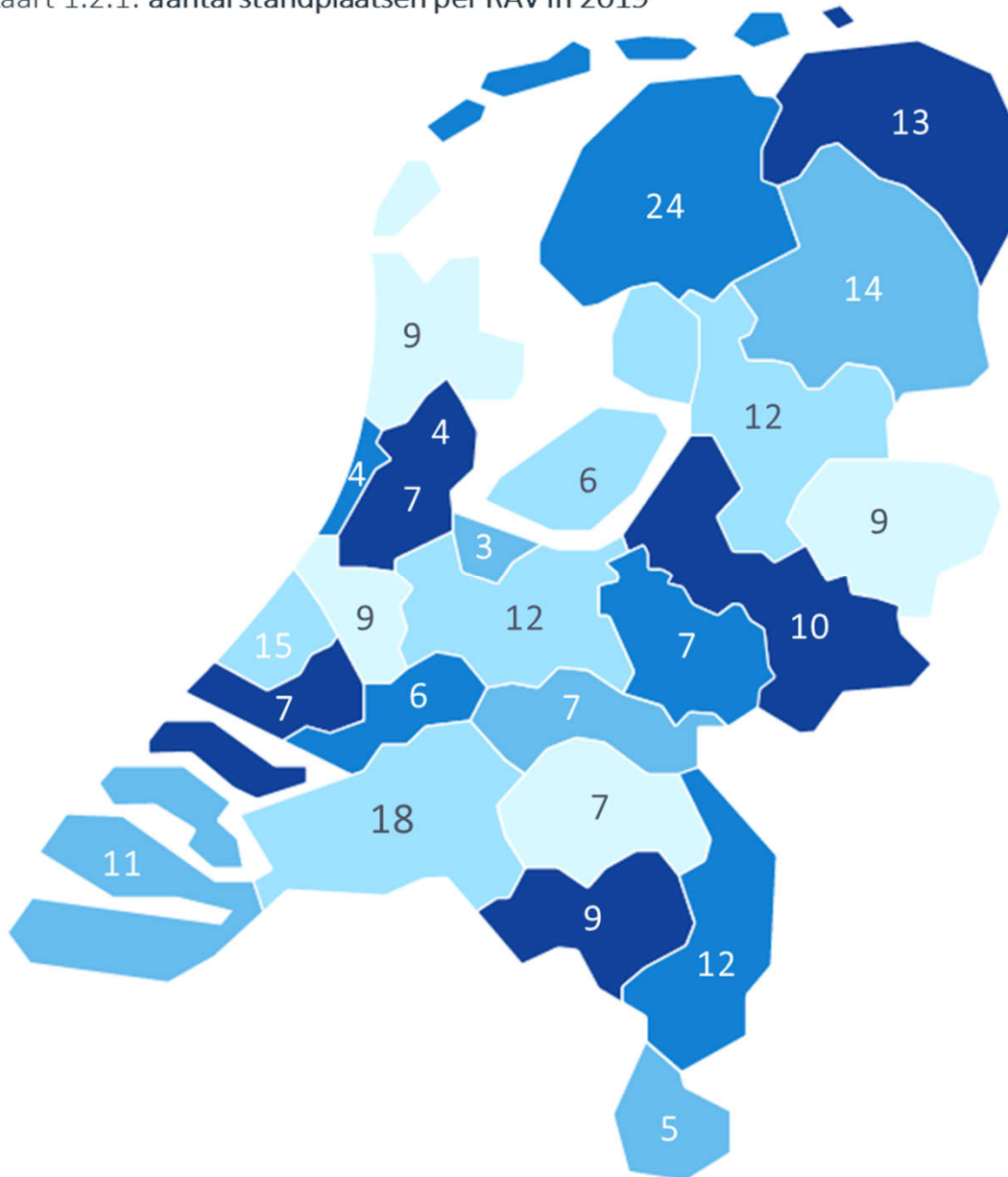
1.2 Basisgegevens ambulancezorg: aantal standplaatsen

tabel 1.2: Aantal standplaatsen 2015-2019

aantal standplaatsen	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	13	13	13	13	13
2 Friesland	24	23	23	23	22
3 Drenthe	14	14	15	16	16
4 IJsselland	12	12	12	12	11
5 Twente	9	9	9	9	9
6 Noordoost Gelderland	10	9	9	9	9
7 Midden Gelderland	7	7	7	7	7
8 Gelderland Zuid	7	8	8	8	8
9 Utrecht	12	11	11	11	11
10 Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9
11 Zaanstreek-Waterland	4	4	4	4	4
12 Kennemerland	4	4	4	4	4
13 Amsterdam-Amstelland	7	7	7	7	7
14 Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3
15 Haaglanden	8	8	8	8	8
16 Hollands Midden	9	9	9	9	9
17 Rotterdam-Rijnmond	15	15	14	14	12
18 Zuid-Holland Zuid	6	7	6	6	6
19 Zeeland	11	11	11	11	11
20 Midden West Brabant	18	18	17	17	17
21 Brabant Noord	7	7	7	7	7
22 Brabant Zuidoost	9	9	7	7	4
23 Noord- en Midden Limburg	12	10	11	11	11
24 Zuid Limburg	5	5	4	4	4
25 Flevoland	6	6	6	6	6
totaal	241	238	234	235	228

1.2 Basisgegevens ambulancezorg: aantal standplaatsen

kaart 1.2.1: aantal standplaatsen per RAV in 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten

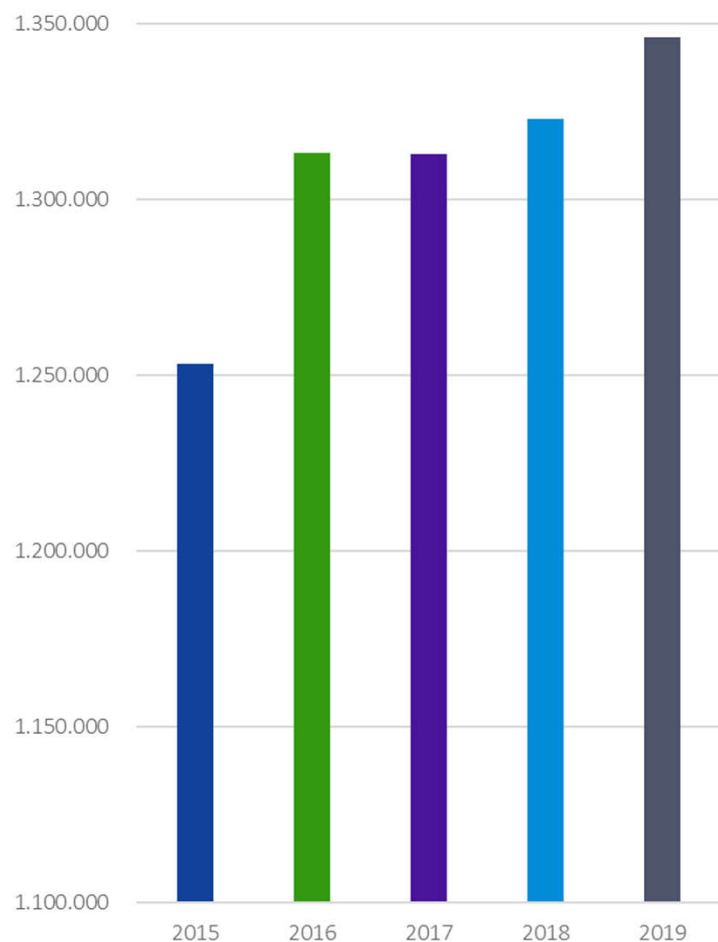


2.1 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten (landelijk)

tabel 2.1.1: Aantal ambulance-inzetten in 2015-2019 (landelijk)

aantal ambulance-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
alle inzetten	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294

grafiek 2.1.1: Aantal inzetten per jaar 2015-2019



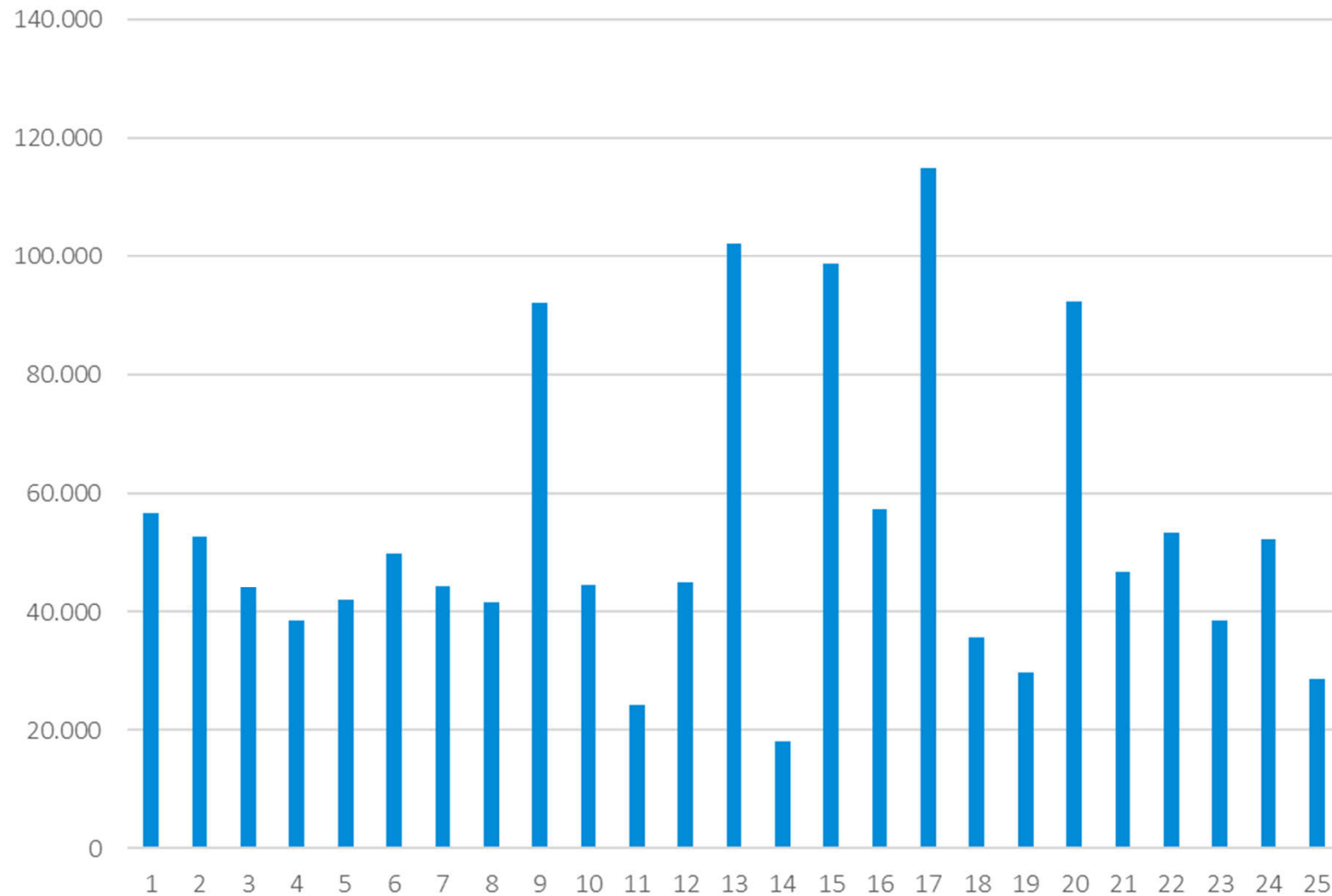
2.1 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten (regionaal)

tabel 2.1.2: Ontwikkeling aantal ambulance-inzetten (totaal) 2015-2019

aantal ambulance-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	56.675	56.911	54.062	53.623	50.410
2 Friesland	52.923	50.748	50.023	49.411	46.704
3 Drenthe	44.199	43.604	42.444	42.132	39.573
4 IJsselland	38.640	35.234	34.719	34.205	33.227
5 Twente	42.001	40.778	40.825	40.348	38.234
6 Noordoost Gelderland	49.893	47.365	48.207	48.330	45.114
7 Midden Gelderland	44.377	44.313	44.283	43.749	41.525
8 Gelderland Zuid	41.630	42.241	40.284	39.736	38.249
9 Utrecht	92.166	92.218	92.283	93.385	90.038
10 Noord-Holland Noord	44.614	44.016	43.303	44.289	41.047
11 Zaanstreek-Waterland	24.326	25.170	25.611	25.670	24.323
12 Kennemerland	45.241	43.670	43.679	46.451	42.657
13 Amsterdam-Amstelland	102.280	100.678	102.442	102.680	97.293
14 Gooi- en Vechtstreek	18.137	18.192	18.012	18.186	17.741
15 Haaglanden	98.791	98.155	100.332	100.753	96.800
16 Hollands Midden	57.392	57.745	56.260	57.037	55.119
17 Rotterdam-Rijnmond	114.987	112.009	114.812	112.646	107.989
18 Zuid-Holland Zuid	35.769	36.035	35.649	35.755	35.062
19 Zeeland	29.720	29.144	28.379	28.860	28.325
20 Midden West Brabant	92.334	88.883	86.953	86.413	81.586
21 Brabant Noord	46.937	45.941	44.664	44.803	41.800
22 Brabant Zuidoost	53.400	54.558	52.874	52.601	50.252
23 Noord- en Midden Limburg	38.619	37.056	37.449	37.262	37.564
24 Zuid Limburg	52.360	50.958	48.993	49.204	48.526
25 Flevoland	28.644	27.222	26.561	25.722	24.136
totaal	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294

2.1 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten (regionaal)

grafiek 2.1.3: Totaal aantal inzetten per regio in 2019

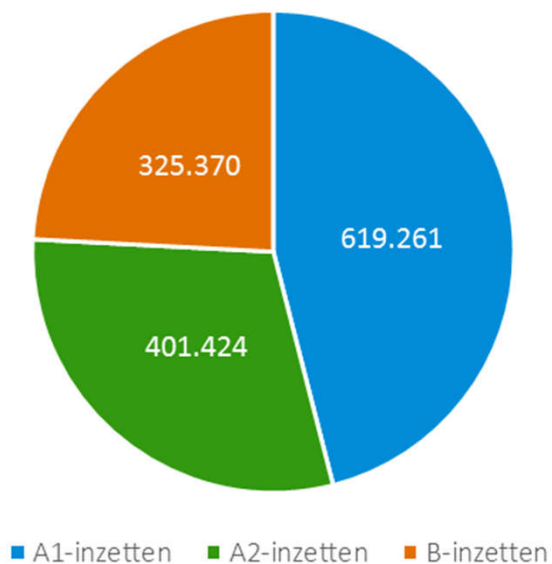


2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie (landelijk)

tabel 2.2.1: Aantal inzetten in 2015-2019: spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

aantal inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
A1-inzetten	619.261	614.659	611.193	632.875	610.152
A2-inzetten	401.424	380.781	364.421	340.056	310.190
B-inzetten	325.370	327.404	337.489	340.320	332.952
alle inzetten	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294

grafiek 2.2.1: Landelijk aantal inzetten (onderscheid naar urgentie) in 2019



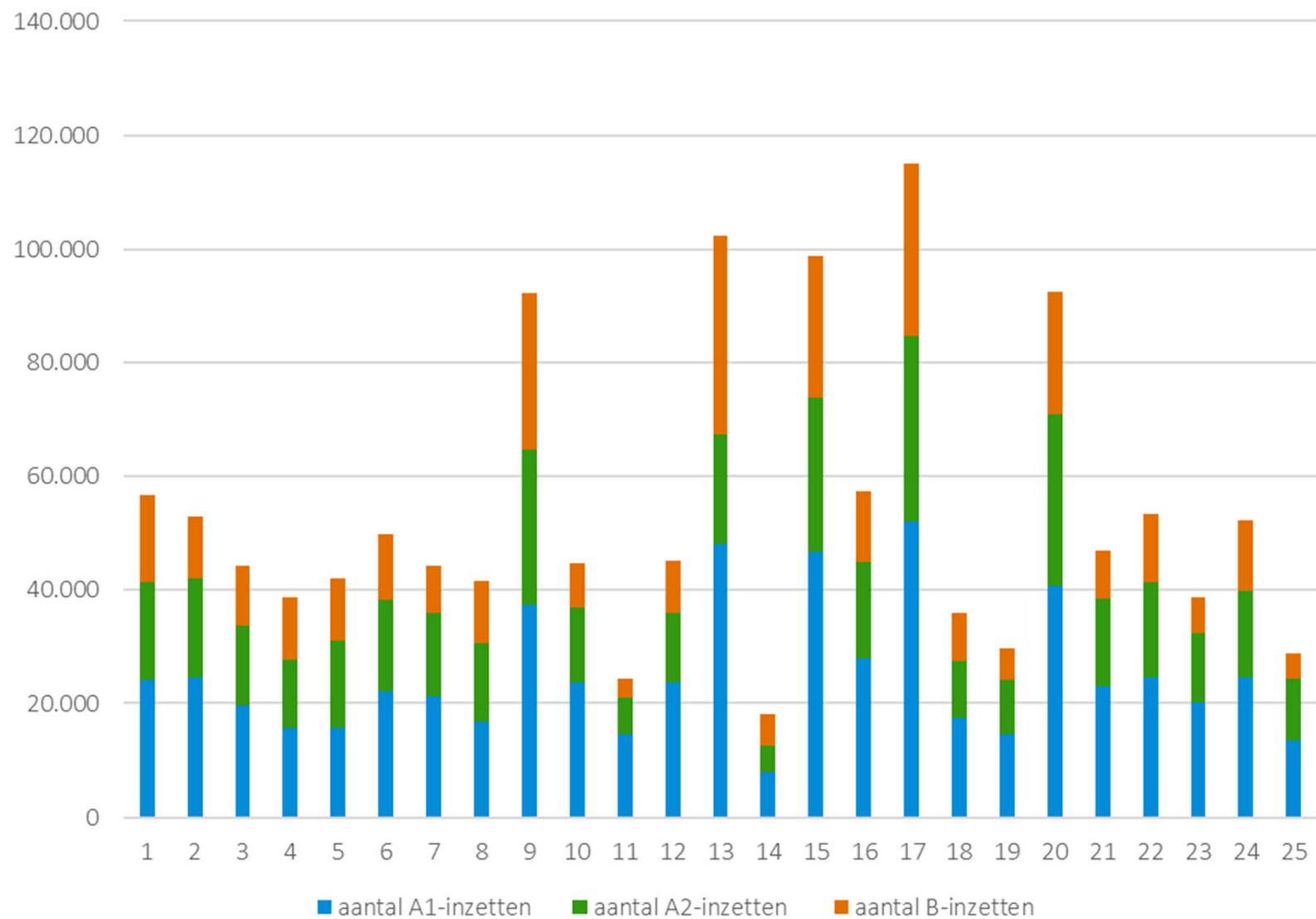
2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie (regionaal)

tabel 2.2.2: Aantal inzetten in 2019: spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

aantal ambulance-inzetten		spoedeisende ambulancezorg		niet spoedeisende ambulancezorg	totaal aantal inzetten 2019	regionaal t.o.v. landelijk
		aantal A1-inzetten	aantal A2-inzetten	aantal B-inzetten		
1	Groningen	24.077	17.214	15.384	56.675	4,2%
2	Friesland	24.483	17.577	10.863	52.923	3,9%
3	Drenthe	19.594	13.983	10.622	44.199	3,3%
4	IJsselland	15.580	12.070	10.990	38.640	2,9%
5	Twente	15.582	15.302	11.117	42.001	3,1%
6	Noordoost Gelderland	22.124	16.110	11.659	49.893	3,7%
7	Midden Gelderland	21.287	14.481	8.609	44.377	3,3%
8	Gelderland Zuid	16.803	13.780	11.047	41.630	3,1%
9	Utrecht	37.370	27.291	27.505	92.166	6,8%
10	Noord-Holland Noord	23.631	13.301	7.682	44.614	3,3%
11	Zaanstreek-Waterland	14.488	6.456	3.382	24.326	1,8%
12	Kennemerland	23.563	12.300	9.378	45.241	3,4%
13	Amsterdam-Amstelland	47.967	19.415	34.898	102.280	7,6%
14	Gooi- en Vechtstreek	7.976	4.645	5.516	18.137	1,3%
15	Haaglanden	46.739	27.140	24.912	98.791	7,3%
16	Hollands Midden	27.851	17.153	12.388	57.392	4,3%
17	Rotterdam-Rijnmond	51.942	32.784	30.261	114.987	8,5%
18	Zuid-Holland Zuid	17.494	9.930	8.345	35.769	2,7%
19	Zeeland	14.478	9.622	5.620	29.720	2,2%
20	Midden West Brabant	40.733	30.110	21.491	92.334	6,9%
21	Brabant Noord	23.050	15.373	8.514	46.937	3,5%
22	Brabant Zuidoost	24.478	16.967	11.955	53.400	4,0%
23	Noord- en Midden Limburg	20.019	12.173	6.427	38.619	2,9%
24	Zuid Limburg	24.541	15.363	12.456	52.360	3,9%
25	Flevoland	13.411	10.884	4.349	28.644	2,1%
totaal		619.261	401.424	325.370	1.346.055	

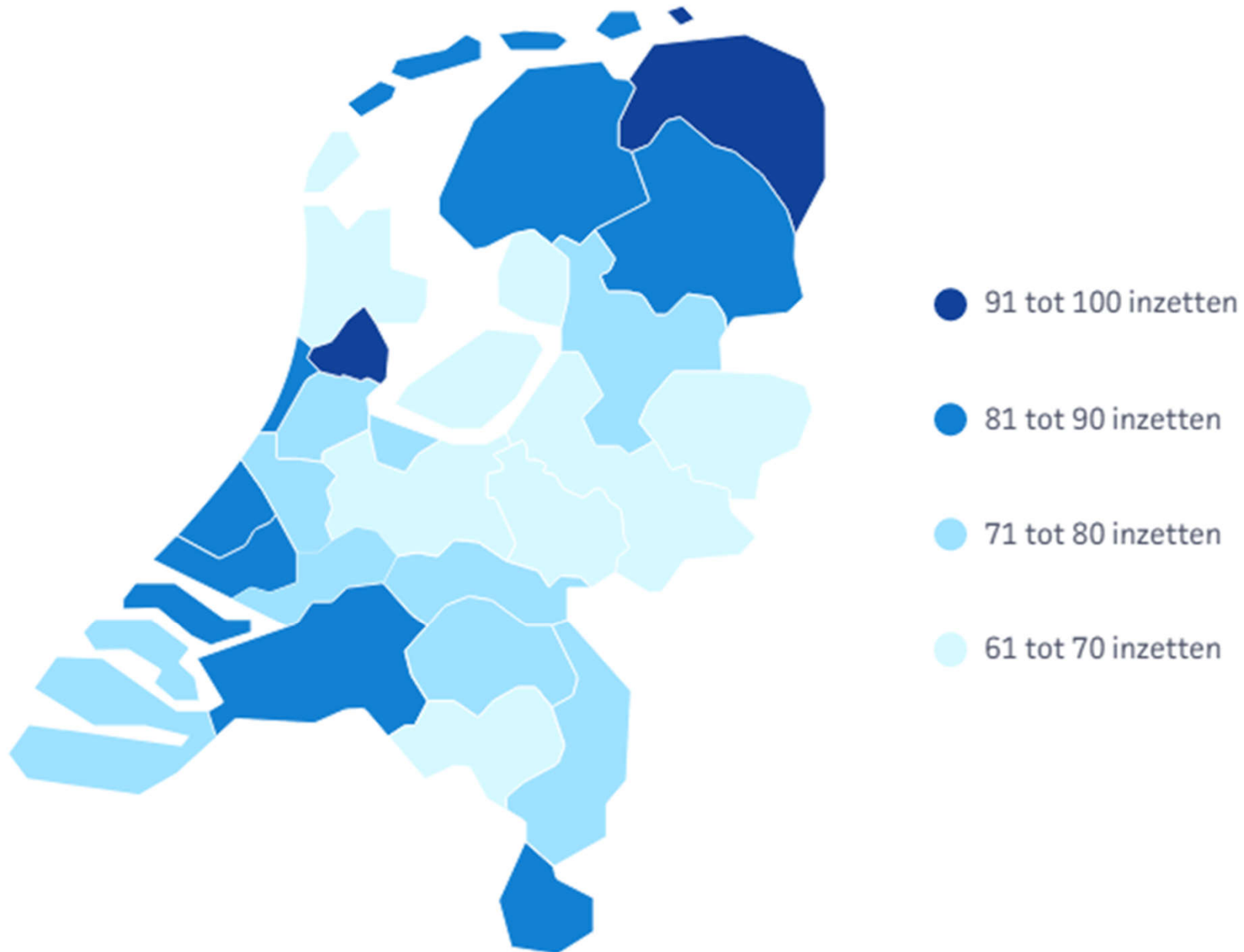
2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie (regionaal)

grafiek 2.2.2: Totaal aantal inzetten per regio per urgentie in 2019



2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - urgentie (regionaal)

kaart 2.2.1: aantal inzetten (A1+A2+B) per 1.000 inwoners per RAV in 2019

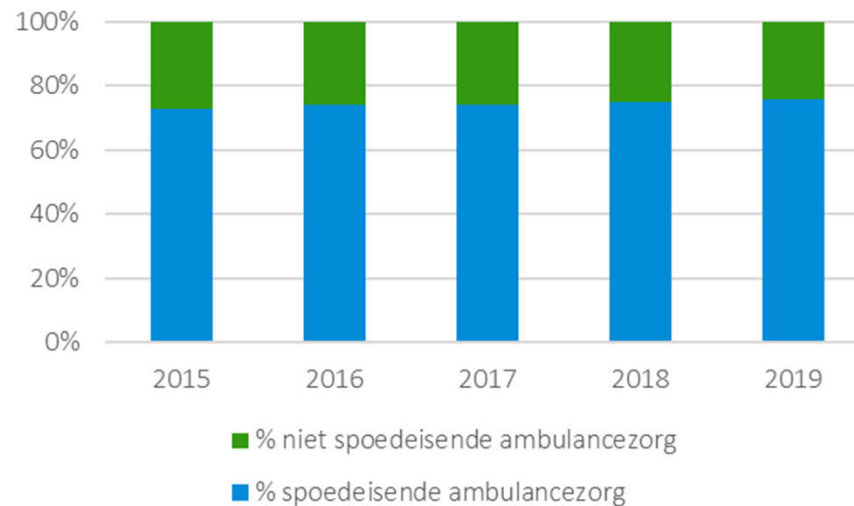


2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten – urgentie - verhoudingen (landelijk)

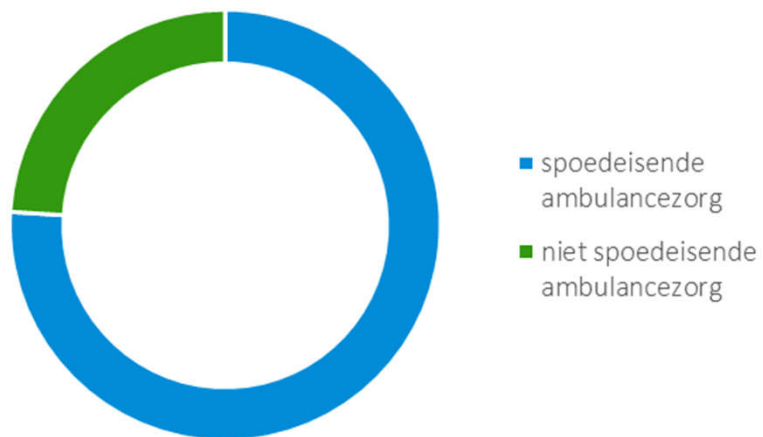
tabel 2.2.3: Aantal inzetten in 2019: relatief, ten opzichte van totaal (landelijk)

verhouding spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg	% spoedeisende ambulancezorg	% niet spoedeisende ambulancezorg
2015	73%	27%
2016	74%	26%
2017	74%	26%
2018	75%	25%
2019	76%	24%

grafiek 2.2.3: Spoedeisende t.o.v. planbare ambulancezorg 2015-2019



grafiek 2.2.4: Landelijke verhouding spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg in 2019



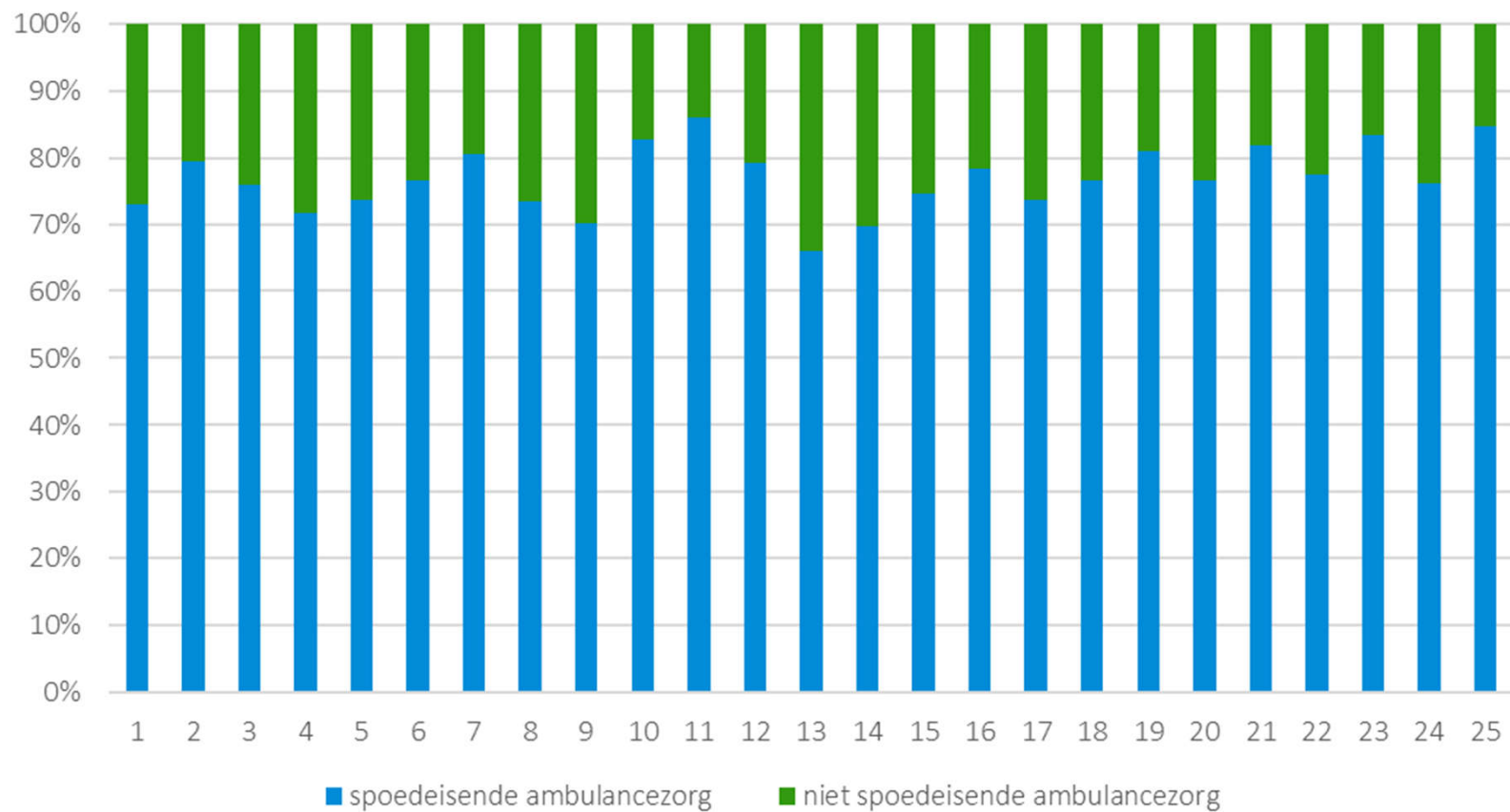
2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten – urgentie - verhoudingen (regionaal)

tabel 2.2.4: Aantal inzetten in 2019: spoedeisend en planbaar ten opzichte van het totaal (regionaal)

	verhouding spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg	% spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal	% niet spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal
1	Groningen	73%	27%
2	Friesland	79%	21%
3	Drenthe	76%	24%
4	IJsselland	72%	28%
5	Twente	74%	26%
6	Noordoost Gelderland	77%	23%
7	Midden Gelderland	81%	19%
8	Gelderland Zuid	73%	27%
9	Utrecht	70%	30%
10	Noord-Holland Noord	83%	17%
11	Zaanstreek-Waterland	86%	14%
12	Kennemerland	79%	21%
13	Amsterdam-Amstelland	66%	34%
14	Gooi- en Vechtstreek	70%	30%
15	Haaglanden	75%	25%
16	Hollands Midden	78%	22%
17	Rotterdam-Rijnmond	74%	26%
18	Zuid-Holland Zuid	77%	23%
19	Zeeland	81%	19%
20	Midden West Brabant	77%	23%
21	Brabant Noord	82%	18%
22	Brabant Zuidoost	78%	22%
23	Noord- en Midden Limburg	83%	17%
24	Zuid Limburg	76%	24%
25	Flevoland	85%	15%
	landelijk totaal 2019	76%	24%

2.2 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten – urgentie - verhoudingen (regionaal)

grafiek 2.2.5: Regionale verhouding spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg in 2019



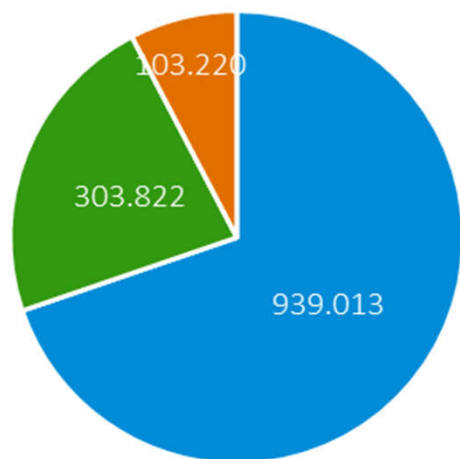
2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort (landelijk)

tabel 2.3.1: Aantal inzetten in 2015-2019: soort inzetten (landelijk)

aantal inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
inzet declarabel	939.013	934.743	936.402	943.525	911.294
mobiel zorgconsult	303.822	289.386	274.678	269.079	255.471
inzet afgebroken en loos	103.220	98.715	102.023	100.647	86.529
alle inzetten	1.346.055	1.322.844	1.313.103	1.313.251	1.253.294

mobiel zorgconsult = voorheen EHGv

grafiek 2.3.1: Landelijk aantal inzetten (onderscheid naar soort) in 2019



■ inzet declarabel ■ mobiel zorgconsult ■ inzet afgebroken en loos

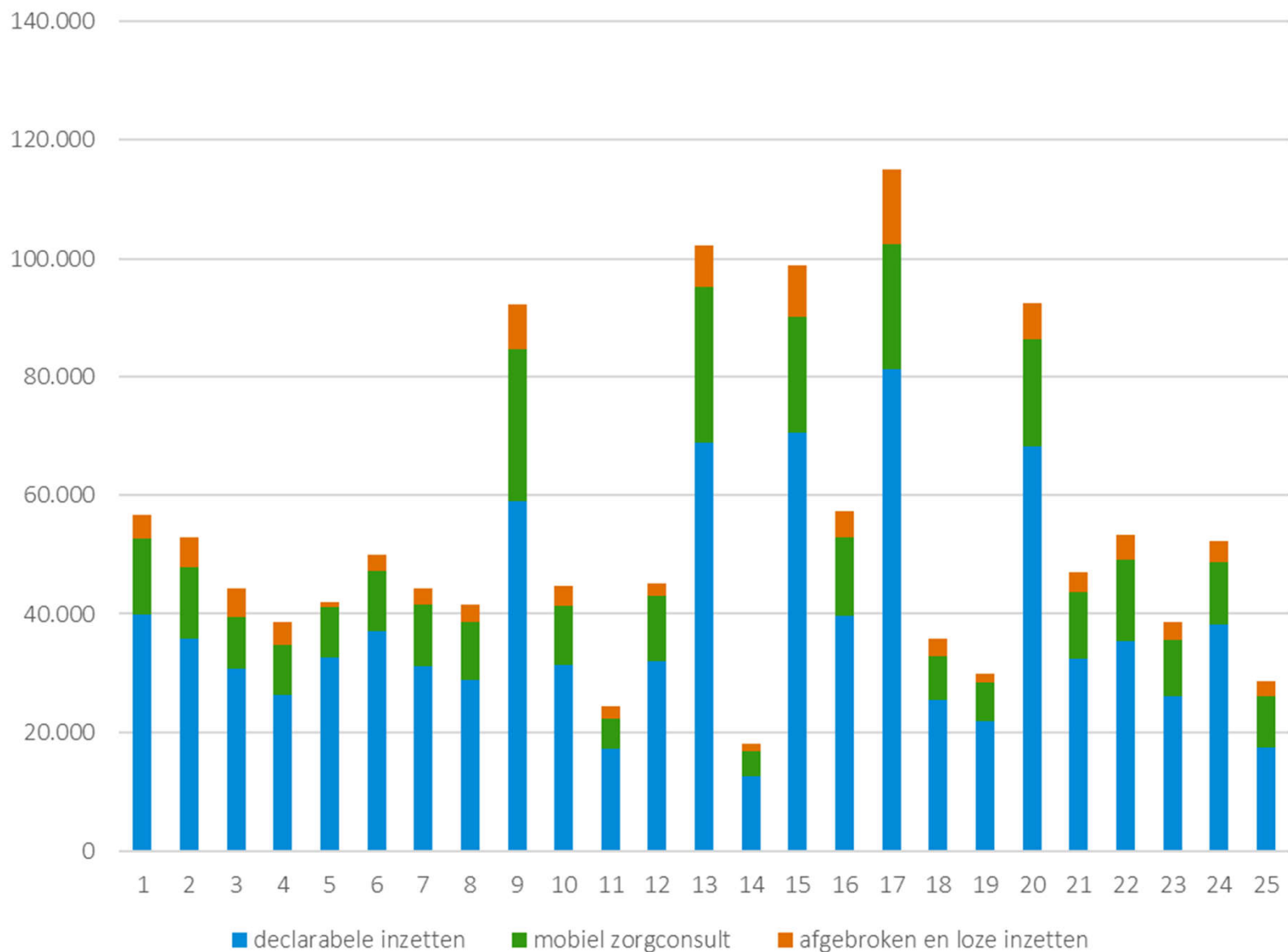
2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort (regionaal)

tabel 2.3.2: Aantal inzetten in 2019: soort inzetten (regionaal)

aantal inzetten in 2019: soort inzet		aantal inzetten declarabel	aantal mobiel zorgconsult	aantal inzetten afgebroken en loos	totaal aantal inzetten 2019	regionaal t.o.v. landelijk
1	Groningen	39.957	12.777	3.941	56.675	4,2%
2	Friesland	35.628	12.341	4.954	52.923	3,9%
3	Drenthe	30.565	8.961	4.673	44.199	3,3%
4	IJsselland	26.348	8.354	3.938	38.640	2,9%
5	Twente	32.483	8.622	896	42.001	3,1%
6	Noordoost Gelderland	36.869	10.445	2.579	49.893	3,7%
7	Midden Gelderland	31.160	10.496	2.721	44.377	3,3%
8	Gelderland Zuid	28.820	9.905	2.905	41.630	3,1%
9	Utrecht	59.002	25.584	7.580	92.166	6,8%
10	Noord-Holland Noord	31.389	10.069	3.156	44.614	3,3%
11	Zaanstreek-Waterland	17.218	4.980	2.128	24.326	1,8%
12	Kennemerland	31.832	11.201	2.208	45.241	3,4%
13	Amsterdam-Amstelland	68.950	26.204	7.126	102.280	7,6%
14	Gooi- en Vechtstreek	12.589	4.245	1.303	18.137	1,3%
15	Haaglanden	70.605	19.510	8.676	98.791	7,3%
16	Hollands Midden	39.633	13.260	4.499	57.392	4,3%
17	Rotterdam-Rijnmond	81.280	21.194	12.513	114.987	8,5%
18	Zuid-Holland Zuid	25.475	7.366	2.928	35.769	2,7%
19	Zeeland	21.856	6.491	1.373	29.720	2,2%
20	Midden West Brabant	68.176	18.062	6.096	92.334	6,9%
21	Brabant Noord	32.348	11.363	3.226	46.937	3,5%
22	Brabant Zuidoost	35.281	13.777	4.342	53.400	4,0%
23	Noord- en Midden Limburg	25.952	9.532	3.135	38.619	2,9%
24	Zuid Limburg	38.256	10.354	3.750	52.360	3,9%
25	Flevoland	17.341	8.729	2.574	28.644	2,1%
landelijk totaal 2019		939.013	303.822	103.220	1.346.055	100,0%

2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort (regionaal)

grafiek 2.3.2: Totaal aantal inzetten per RAV (onderscheid naar soort) in 2019

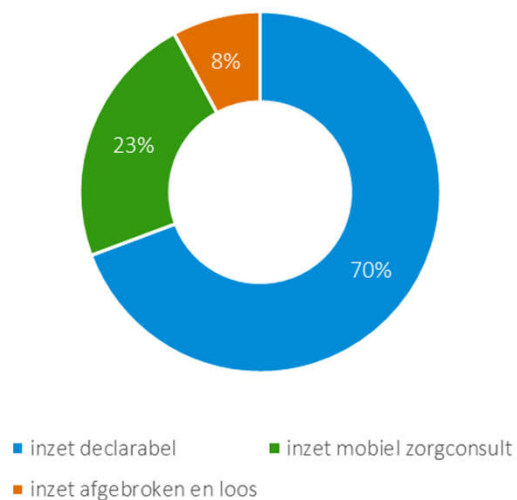


2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort – verhoudingen (landelijk)

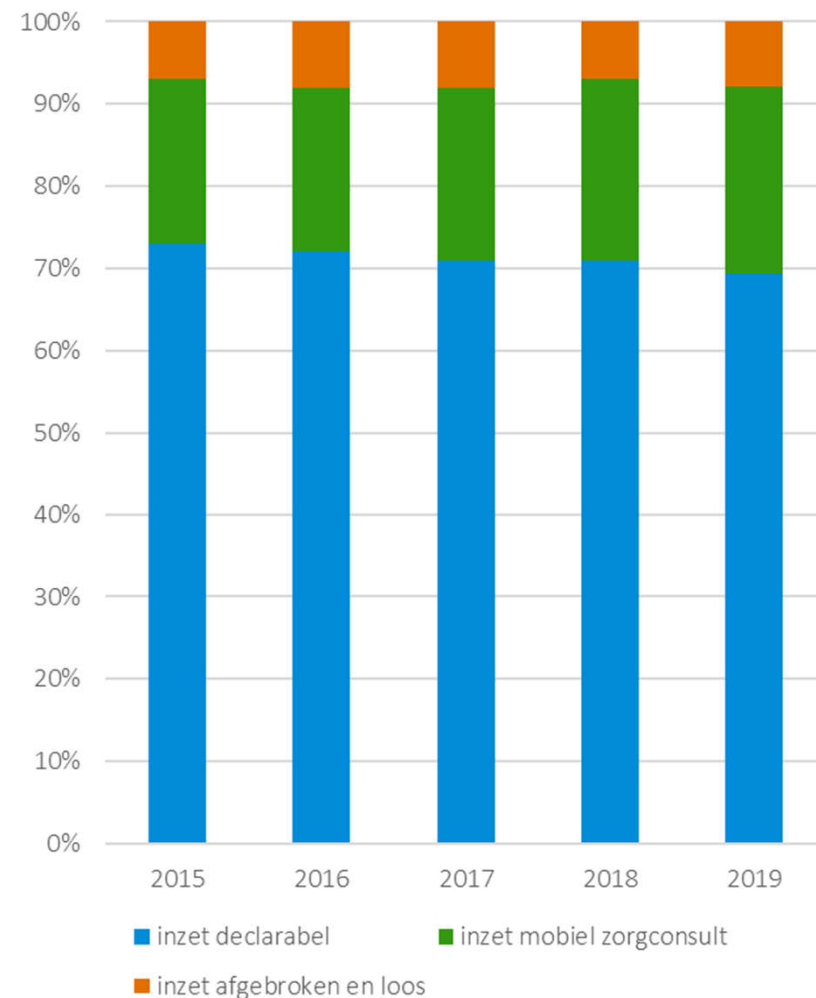
tabel 2.3.3: Aantal inzetten in 2019: soort inzet ten opzichte van totaal (landelijk)

verhouding soorten ambulance-inzetten	% inzetten declarabel	% mobiel zorgconsult	% inzetten afgebroken en loos
landelijk totaal 2015	73%	20%	7%
landelijk totaal 2016	72%	20%	8%
landelijk totaal 2017	71%	21%	8%
landelijk totaal 2018	71%	22%	7%
landelijk totaal 2019	70%	23%	8%

grafiek 2.3.3: Landelijke verhouding verschillende soorten inzetten in 2019



grafiek 2.3.4: Hoe de soorten ambulance-inzetten zich tot elkaar verhouden, 2015 t/m 2019



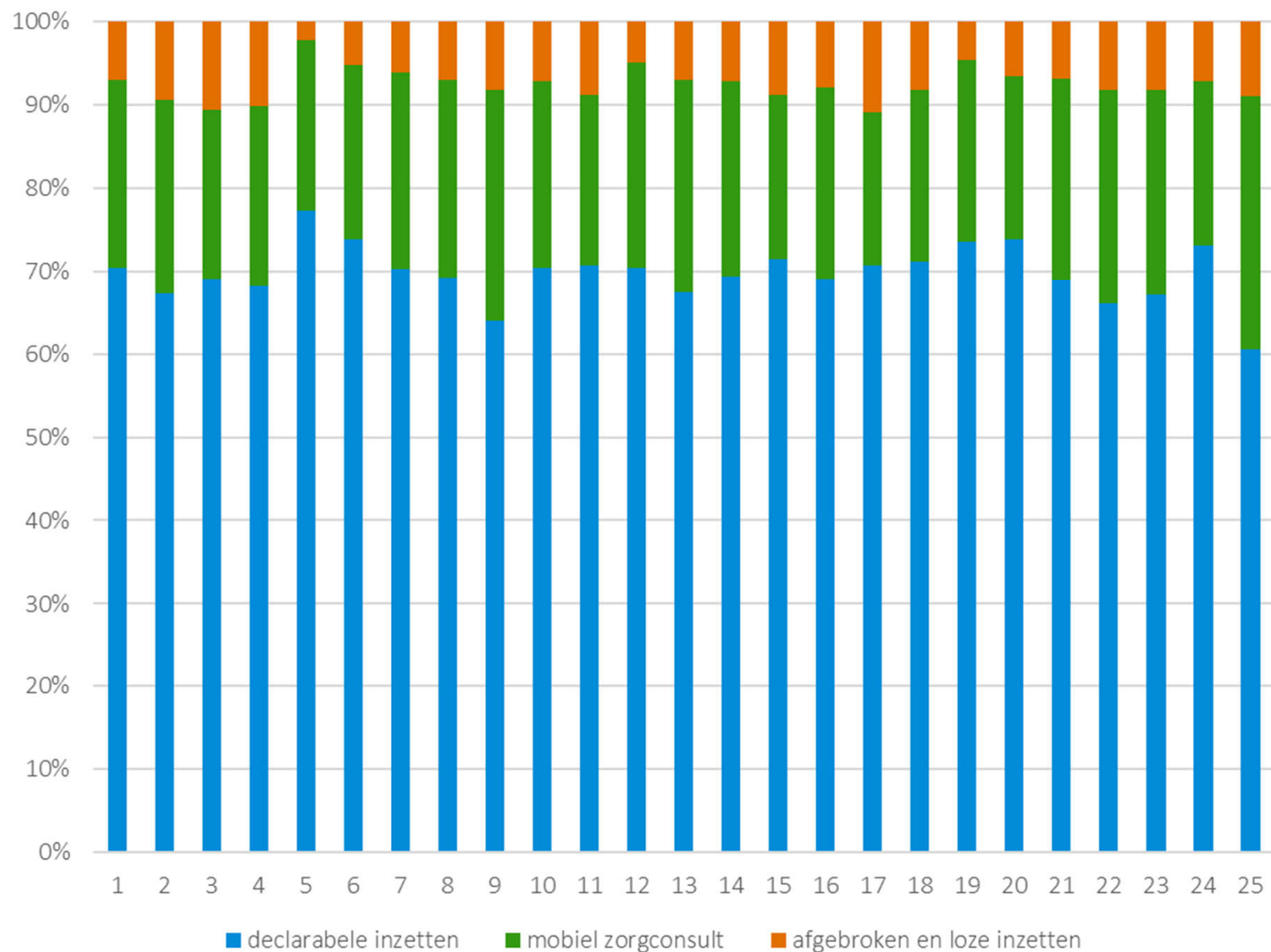
2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort – verhoudingen (regionaal)

tabel 2.3.4: Aantal inzetten in 2019: soort inzet ten opzichte van totaal (regionaal)

	verhouding declarabel en mobiel zorgconsult t.o.v. totaal	aantal inzetten declarabel	% inzetten declarabel t.o.v. totaal	<i>aantal inzetten mobiel zorgconsult</i>	<i>% inzetten mobiel zorgconsult t.o.v. totaal</i>	totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos)
1	Groningen	39.957	71%	12.777	23%	56.675
2	Friesland	35.628	67%	12.341	23%	52.923
3	Drenthe	30.565	69%	8.961	20%	44.199
4	IJsselland	26.348	68%	8.354	22%	38.640
5	Twente	32.483	77%	8.622	21%	42.001
6	Noordoost Gelderland	36.869	74%	10.445	21%	49.893
7	Midden Gelderland	31.160	70%	10.496	24%	44.377
8	Gelderland Zuid	28.820	69%	9.905	24%	41.630
9	Utrecht	59.002	64%	25.584	28%	92.166
10	Noord-Holland Noord	31.389	70%	10.069	23%	44.614
11	Zaanstreek-Waterland	17.218	71%	4.980	20%	24.326
12	Kennemerland	31.832	70%	11.201	25%	45.241
13	Amsterdam-Amstelland	68.950	67%	26.204	26%	102.280
14	Gooi- en Vechtstreek	12.589	69%	4.245	23%	18.137
15	Haaglanden	70.605	71%	19.510	20%	98.791
16	Hollands Midden	39.633	69%	13.260	23%	57.392
17	Rotterdam-Rijnmond	81.280	71%	21.194	18%	114.987
18	Zuid-Holland Zuid	25.475	71%	7.366	21%	35.769
19	Zeeland	21.856	74%	6.491	22%	29.720
20	Midden West Brabant	68.176	74%	18.062	20%	92.334
21	Brabant Noord	32.348	69%	11.363	24%	46.937
22	Brabant Zuidoost	35.281	66%	13.777	26%	53.400
23	Noord- en Midden Limburg	25.952	67%	9.532	25%	38.619
24	Zuid Limburg	38.256	73%	10.354	20%	52.360
25	Flevoland	17.341	61%	8.729	30%	28.644
	landelijk totaal 2019	939.013	70%	303.822	23%	1.346.055

2.3 Ambulancezorgverlening: aantal inzetten - soort – verhoudingen (regionaal)

grafiek 2.3.5: Verhouding inzetten naar soort ten opzichte van totaal in 2019



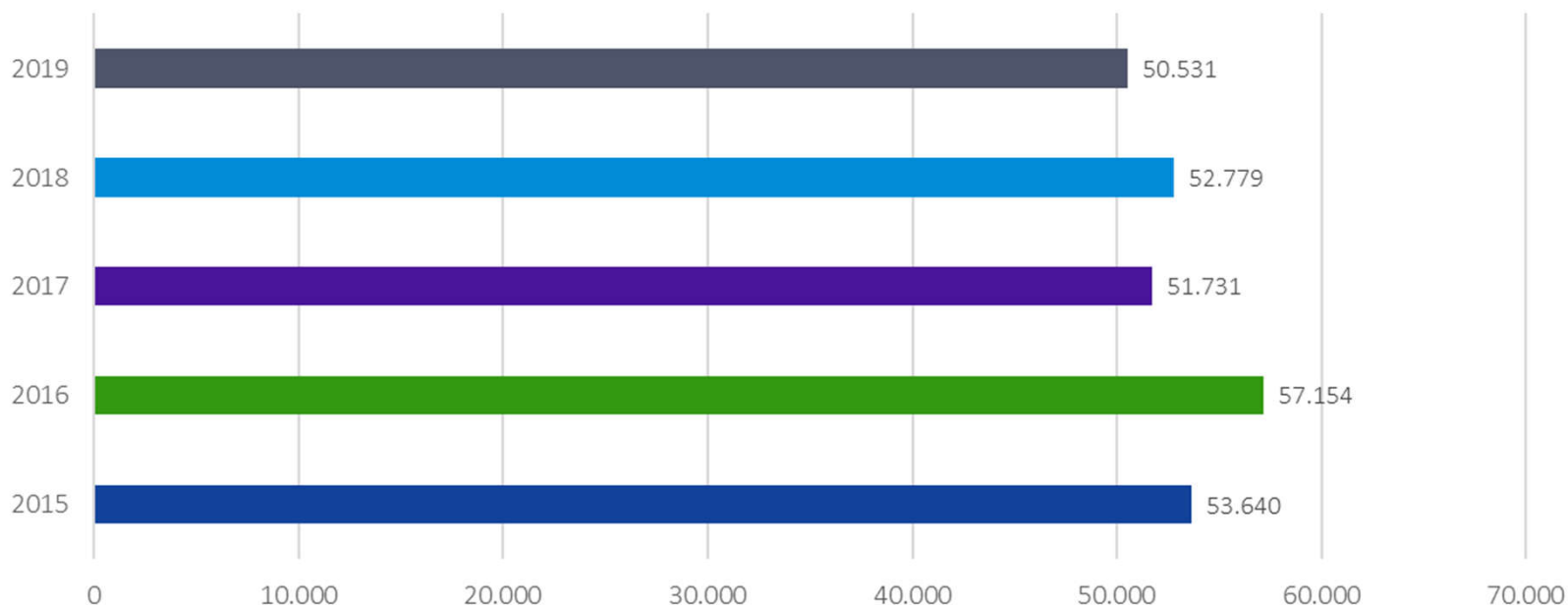
2.4 Aanvullend op ambulancezorgverlening: rapid responder

tabel 2.4.1: Aantal inzetten rapid responder 2015-2019

inzetten rapid responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2015	53.640	21
2016	57.154	21
2017	51.731	23
2018	52.779	23
2019	50.531	22

De inzet van de **rapid responder** is aanvullend op de reguliere ambulancezorg. De rapid responder is een ambulanceverpleegkundige, in dienst van de RAV, die zelfstandig wordt ingezet bij meldingen waarbij de meldkamer ambulancezorg geen vervoer van de patiënt verwacht. De rapid responder kan ter plekke zorg verlenen en indien nodig vervolgzorg door andere zorgverleners in gang zetten.

grafiek 2.4.1: Aantal inzetten rapid responder 2015 t/m 2019

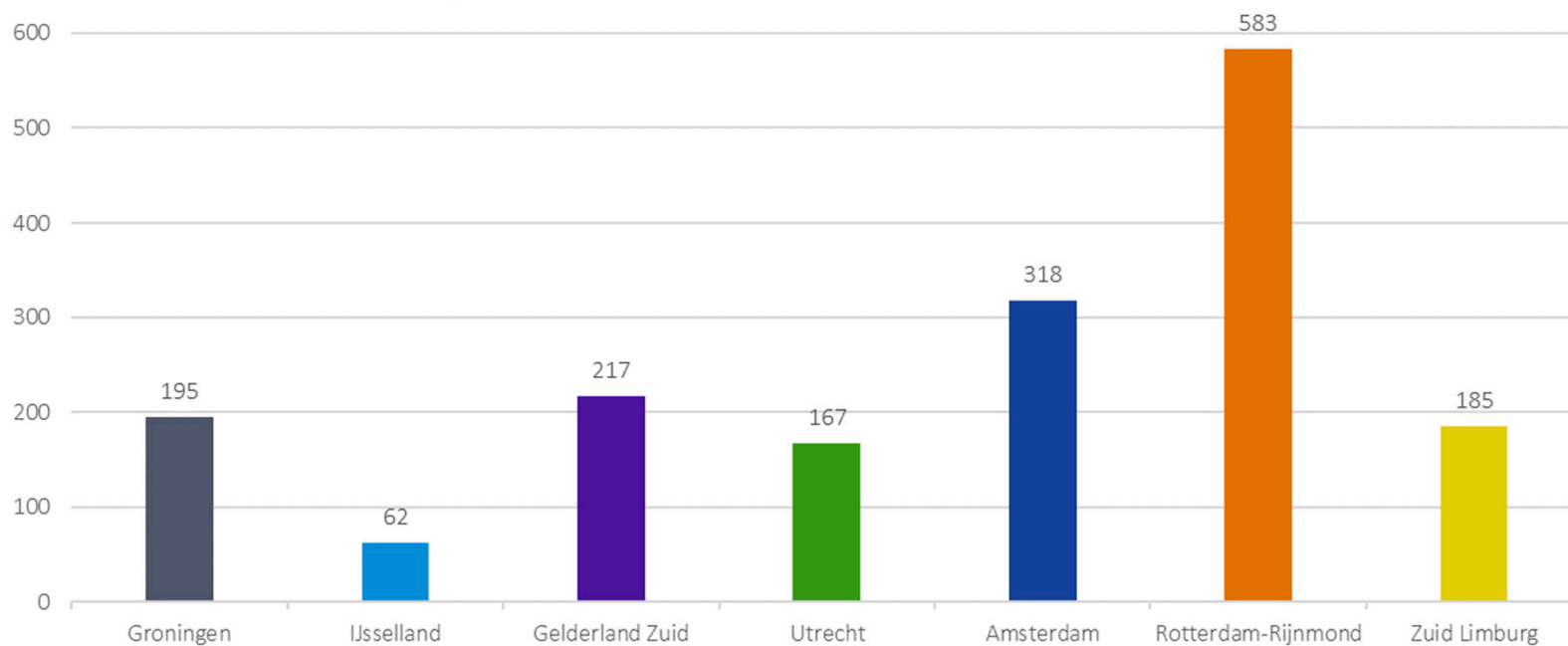


2.4 Aanvullend op ambulancezorgverlening: MICU

tabel 2.4.2: Aantal inzetten MICU 2015-2019

MICU-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
Groningen	195	132	210	170	95
IJsselland	62	126	103	100	103
Gelderland Zuid	217	285	294	441	194
Utrecht	167	235	234	260	194
Amsterdam	318	358	320	311	372
Rotterdam-Rijnmond	583	585	525	667	558
Zuid Limburg	185	176	169	184	160
landelijk totaal	1.727	1.897	1.855	2.133	1.676

grafiek 2.4.2: Aantal inzetten MICU 2015-2019



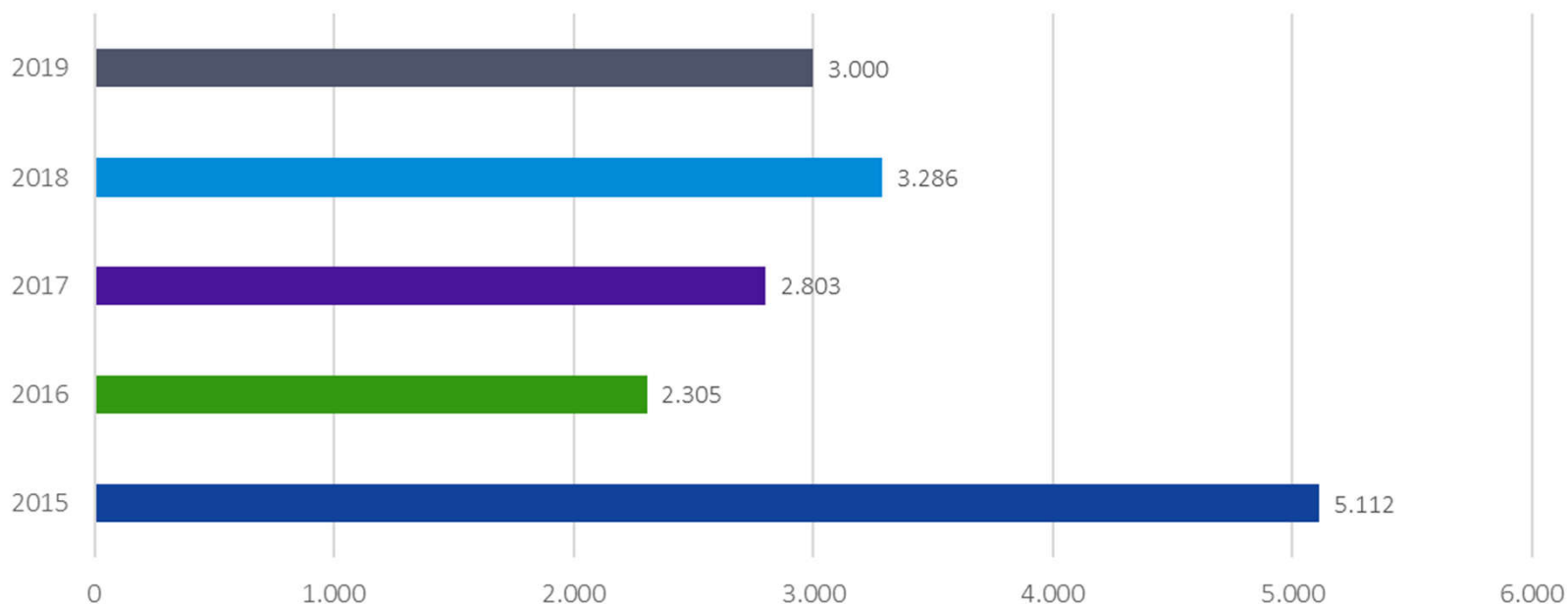
2.5 Ondersteunend aan ambulancezorgverlening: first responder

tabel 2.5.1: Aantal inzetten first responder
2015 t/m 2019

inzetten first responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2015	5.112	10
2016	2.305	9
2017	2.803	10
2018	3.286	13
2019	3.000	13

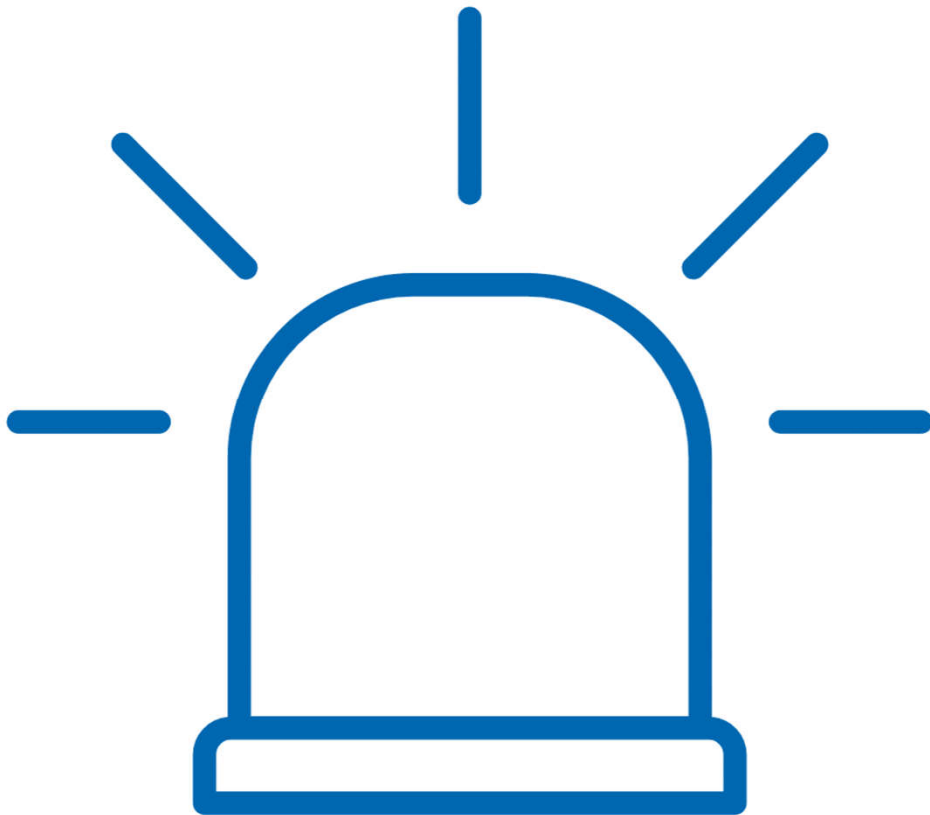
De inzet van de **first responder** is ondersteunend aan de reguliere ambulancezorg. De first responder is een hulpverlener die, aanvullend op de ambulancezorg, door de meldkamer ambulancezorg wordt gealarmeerd om in afwachting van de komst van een ambulance-eenheid de hulpverlening (reanimatie) op te starten.

grafiek 2.5.1: Aantal inzetten first responder 2015 t/m 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

3 Ambulancezorgverlening: prestaties en tijdsduren A1- en A2-inzetten

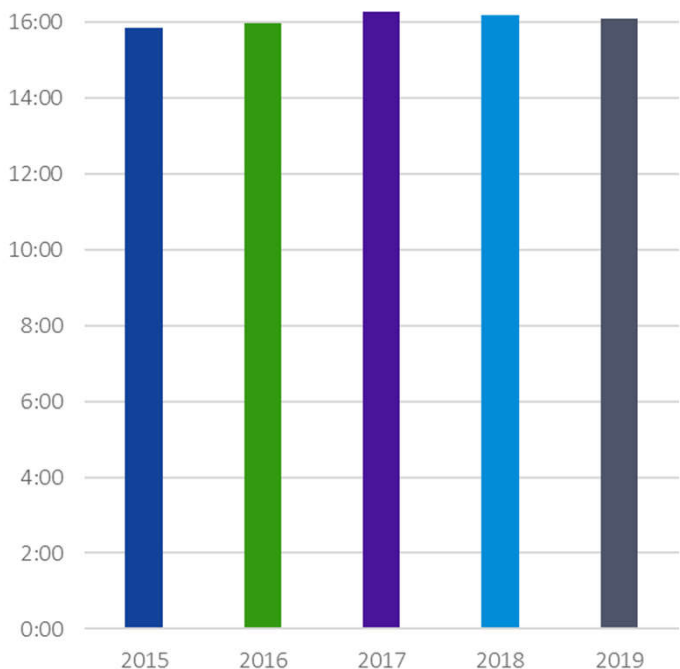


3.1 Ambulancezorgverlening: prestaties A1-inzetten (landelijk)

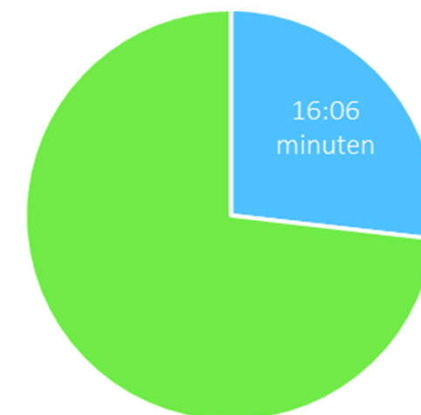
tabel 3.1.1: Prestaties A1-inzetten 2015 t/m 2019 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
binnen ... minuten bij de patiënt	16:06 min	16:12 min	16:17 min	15:49 min	15:52 min
% van de inzetten is binnen 15 minuten bij de patiënt	92,7%	92,4%	92,4%	93,4%	93,4%

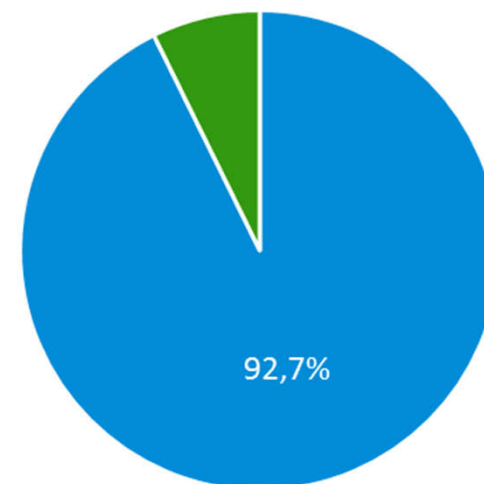
grafiek 3.1.3: 95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt



grafiek 3.1.1: 95% van de A1-inzetten was in 2019 binnen 16:06 minuten bij de patiënt



grafiek 3.1.2: 92,7% van de A1-inzetten was in 2019 binnen 15 minuten bij de patiënt



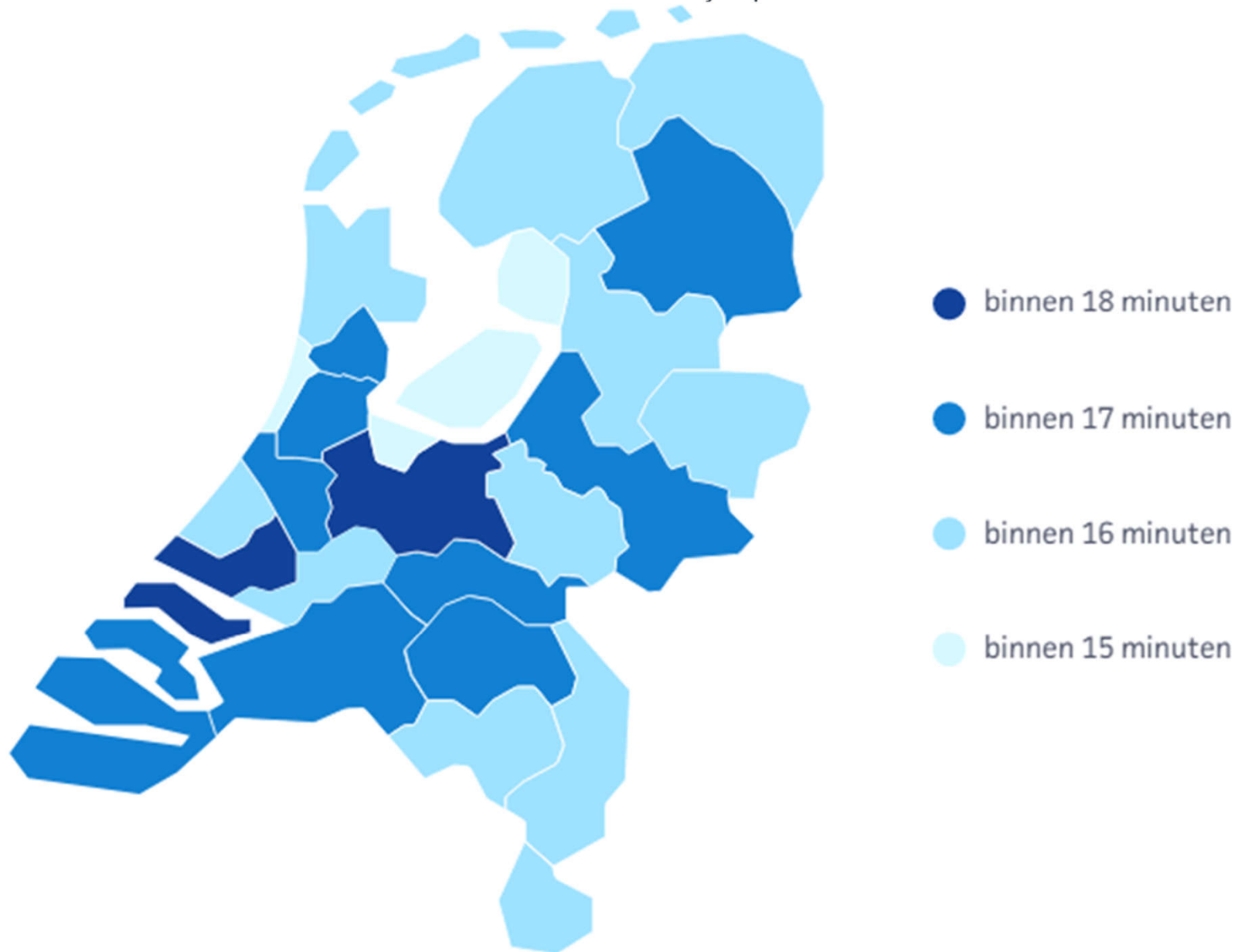
3.1 Ambulancezorgverlening: prestaties A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.1.2: A1-inzetten: 95% binnen 16:06 minuten / 92,7% binnen 15 minuten (regionaal)

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	2019		2018		2017		2016		2015	
	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 15 minuten
1 Groningen	15:46 minuten	93,3%	15:47 minuten	93,2%	15:37 minuten	93,6%	15:51 minuten	93,4%	15:18 minuten	94,6%
2 Friesland	15:10 minuten	94,6%	15:13 minuten	94,5%	15:47 minuten	93,2%	15:59 minuten	92,8%	16:12 minuten	92,5%
3 Drenthe	16:02 minuten	92,2%	16:10 minuten	92,2%	16:42 minuten	91,0%	16:26 minuten	91,7%	16:08 minuten	92,8%
4 IJsselland	15:34 minuten	94,1%	15:38 minuten	93,8%	15:33 minuten	94,0%	15:22 minuten	94,3%	15:38 minuten	93,8%
5 Twente	15:19 minuten	94,6%	14:54 minuten	95,6%	15:03 minuten	95,0%	15:04 minuten	95,0%	15:07 minuten	94,9%
6 Noordoost Gelderland	16:12 minuten	90,6%	16:03 minuten	91,1%	16:01 minuten	92,6%	16:12 minuten	92,1%	16:20 minuten	92,2%
7 Midden Gelderland	15:58 minuten	92,5%	16:04 minuten	92,5%	15:22 minuten	94,2%	15:31 minuten	93,8%	16:40 minuten	91,7%
8 Gelderland Zuid	16:01 minuten	92,7%	15:53 minuten	93,3%	15:46 minuten	93,2%	15:59 minuten	92,8%	15:26 minuten	94,0%
9 Utrecht	17:49 minuten	86,4%	16:54 minuten	90,3%	15:56 minuten	93,0%	15:30 minuten	93,9%	15:34 minuten	93,8%
10 Noord-Holland Noord	15:43 minuten	92,5%	16:39 minuten	90,5%	17:27 minuten	90,6%	16:16 minuten	92,8%	16:14 minuten	93,0%
11 Zaanstreek-Waterland	16:03 minuten	93,2%	16:16 minuten	91,8%	17:30 minuten	90,2%	15:58 minuten	92,8%	16:04 minuten	92,9%
12 Kennemerland	14:27 minuten	95,6%	14:30 minuten	95,5%	14:37 minuten	95,7%	14:43 minuten	95,4%	14:41 minuten	95,5%
13 Amsterdam-Amstelland	16:20 minuten	92,1%	16:16 minuten	91,8%	17:30 minuten	90,2%	15:58 minuten	92,8%	16:04 minuten	92,9%
14 Gooi- en Vechtstreek	14:57 minuten	95,4%	15:04 minuten	94,9%	15:35 minuten	94,3%	15:13 minuten	94,8%	14:53 minuten	95,9%
15 Haaglanden	15:19 minuten	93,0%	15:30 minuten	92,7%	15:43 minuten	93,6%	15:34 minuten	93,9%	15:25 minuten	94,3%
16 Hollands Midden	16:28 minuten	91,6%	16:46 minuten	91,1%	15:48 minuten	93,8%	15:25 minuten	94,4%	15:51 minuten	94,2%
17 Rotterdam-Rijnmond	17:26 minuten	90,9%	18:19 minuten	88,2%	17:56 minuten	88,5%	16:12 minuten	92,8%	16:39 minuten	92,3%
18 Zuid-Holland Zuid	15:25 minuten	94,3%	16:13 minuten	92,8%	15:58 minuten	93,1%	15:40 minuten	93,7%	15:31 minuten	94,2%
19 Zeeland	16:14 minuten	91,7%	15:48 minuten	92,6%	16:40 minuten	92,5%	16:27 minuten	92,3%	16:42 minuten	92,3%
20 Midden West Brabant	16:27 minuten	92,0%	16:21 minuten	92,4%	16:09 minuten	92,8%	15:45 minuten	93,6%	16:05 minuten	92,9%
21 Brabant Noord	16:14 minuten	92,0%	16:15 minuten	92,1%	16:18 minuten	92,5%	15:55 minuten	93,3%	15:54 minuten	93,3%
22 Brabant Zuidoost	15:56 minuten	93,1%	16:29 minuten	91,9%	16:28 minuten	91,7%	16:00 minuten	92,8%	16:07 minuten	92,5%
23 Noord- en Midden Limburg	15:45 minuten	93,4%	15:49 minuten	93,1%	16:34 minuten	91,4%	16:57 minuten	90,8%	16:37 minuten	91,5%
24 Zuid Limburg	15:02 minuten	95,0%	15:00 minuten	95,0%	14:56 minuten	95,2%	14:32 minuten	96,1%	14:13 minuten	96,6%
25 Flevoland	14:45 minuten	95,7%	15:58 minuten	94,1%	16:16 minuten	93,5%	15:52 minuten	94,3%	15:35 minuten	94,8%
landelijk gemiddelde	16:06 minuten	92,7%	16:12 minuten	92,4%	16:17 minuten	92,4%	15:49 minuten	93,4%	15:52 minuten	93,4%

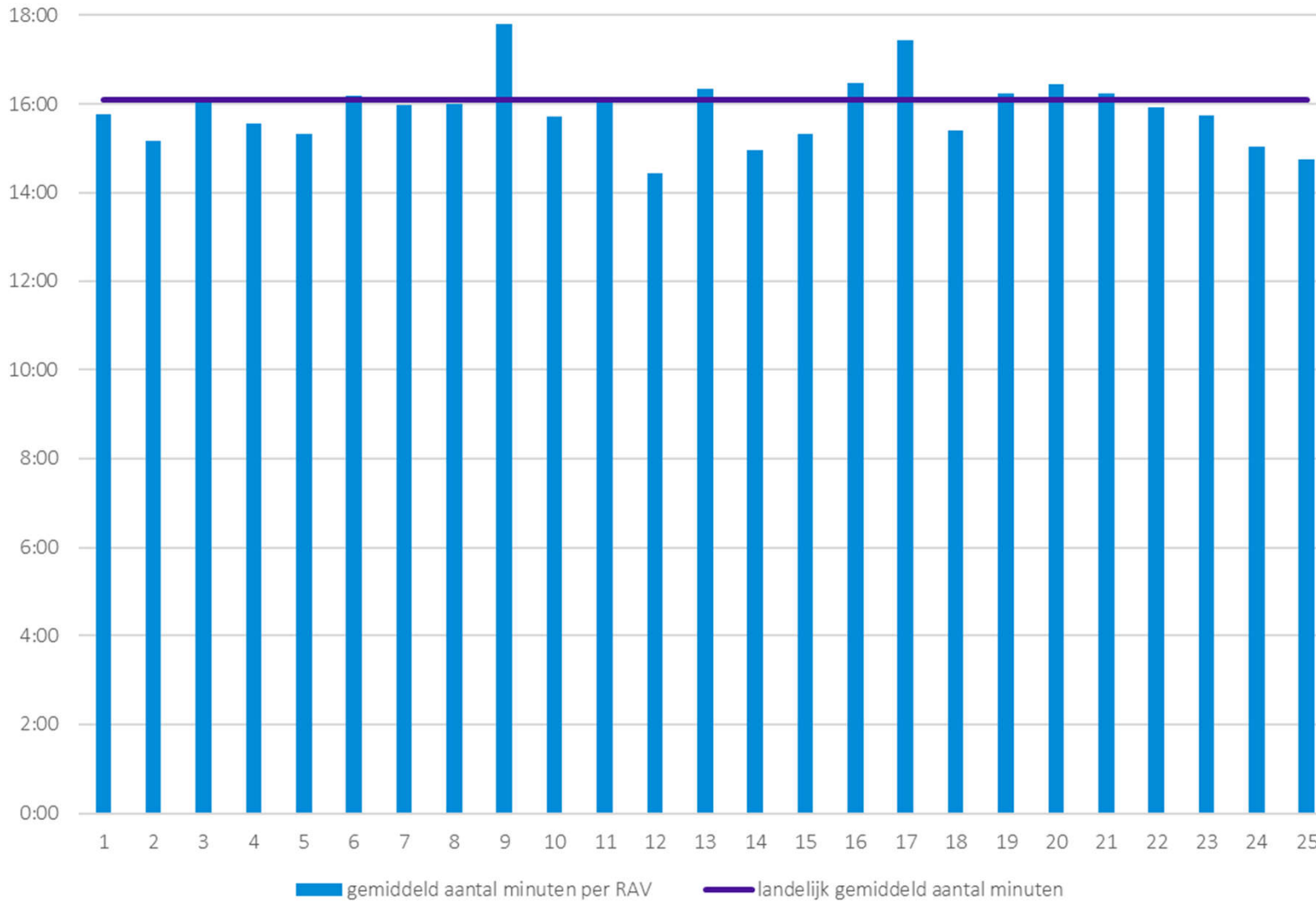
3.1 Ambulancezorgverlening: prestaties A1-inzetten (regionaal)

kaart 3.1.1: 95% van de A1-inzetten is in 2019 binnen ... minuten bij de patiënt



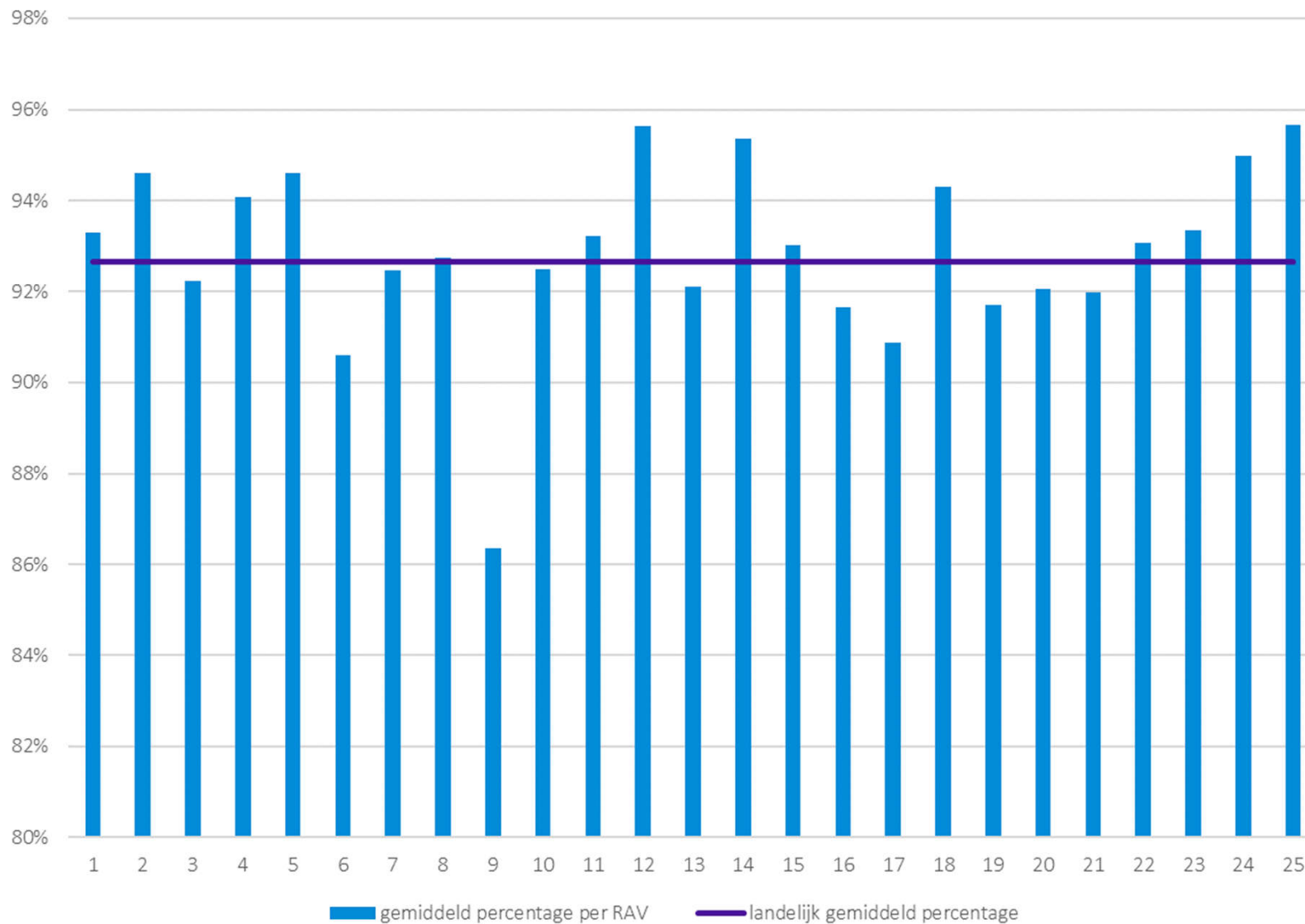
3.1 Ambulancezorgverlening: 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (regionaal)

grafiek 3.1.4: 95% van de A1-inzetten is in 2019 binnen ... minuten bij de patiënt



3.1 Ambulancezorgverlening: 92,7% van de A1-inzetteren is binnen 15 minuten bij de patiënt (regionaal)

grafiek 3.1.5: gemiddeld percentage A1-inzetteren binnen 15 minuten bij de patiënt

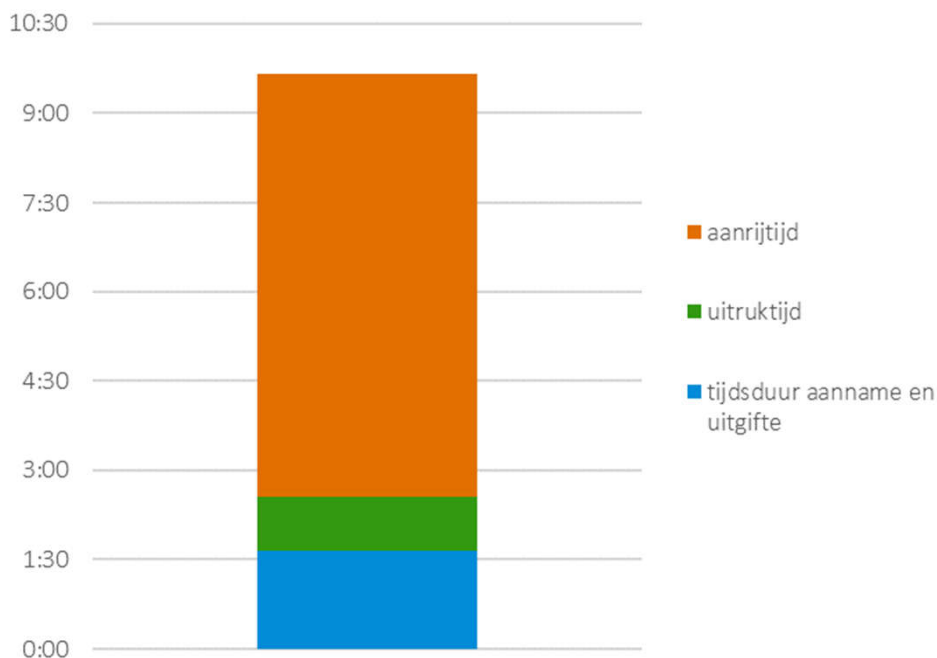


3.2 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A1-inzetten (landelijk)

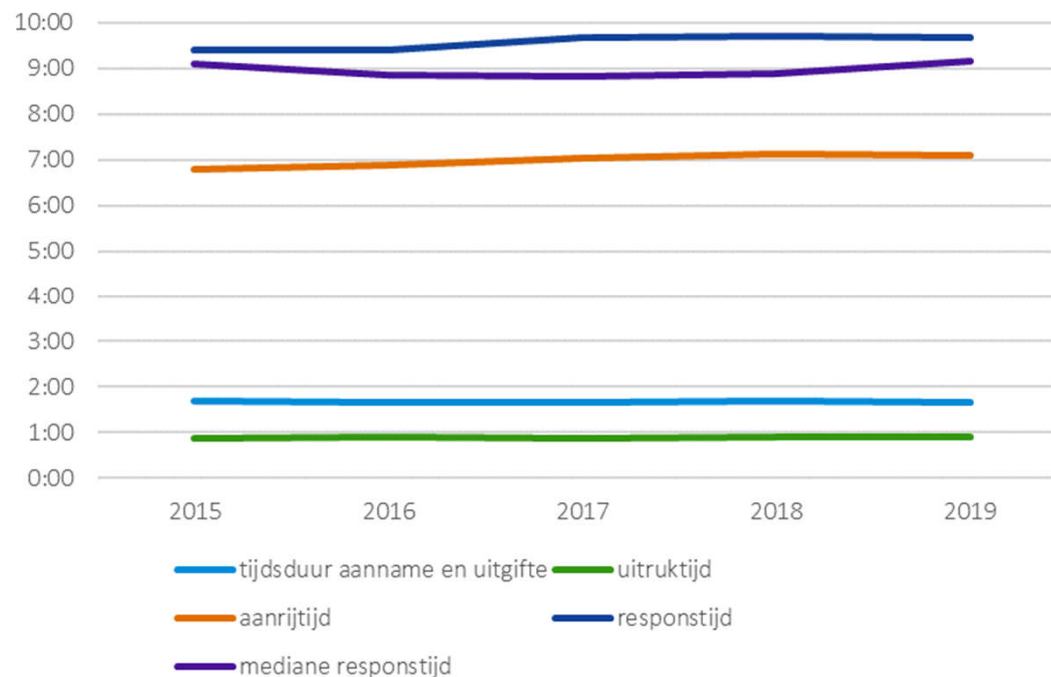
tabel 3.2.1: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten 2015 t/m 2019 (landelijk)

ontwikkeling tijdsduren A1-inzetten: landelijke gemiddelden	2019	2018	2017	2016	2015
tijdsduur aanname en uitgifte	1:39	1:41	1:40	1:39	1:42
uitruktijd	0:54	0:54	0:52	0:55	0:53
aanrijtijd	7:07	7:09	7:03	6:53	6:49
responstijd	9:41	9:44	9:41	9:26	9:25
mediane responstijd	9:11	8:54	8:51	8:53	9:06

grafiek 3.2.1: Landelijk gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2019



grafiek 3.2.2: Landelijk gemiddelde tijdsduren 2015-2019



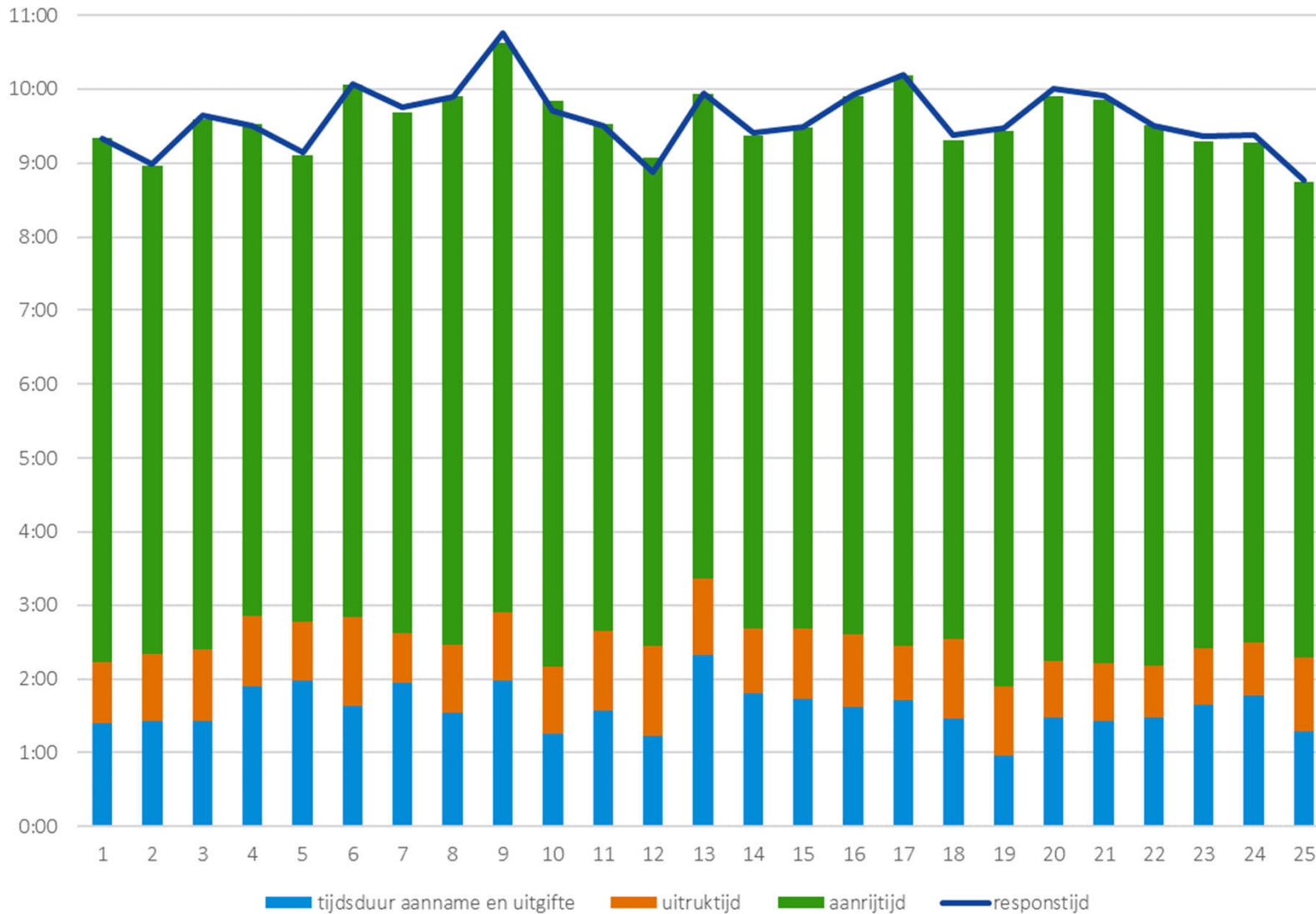
3.2 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.2: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2019 (regionaal)

gemiddelde tijdsduren A1-inzetten in 2019		tijdsduur aanname en uitgifte (in min:sec)	uitruktijd (in min:sec)	aanrijtijd (in min:sec)	responstijd (in min:sec)	mediane responstijd (in min:sec)
1	Groningen	1:24	0:50	7:06	9:20	8:51
2	Friesland	1:26	0:54	6:37	8:59	8:29
3	Drenthe	1:26	0:58	7:11	9:38	9:10
4	IJsselland	1:54	0:57	6:40	9:30	8:58
5	Twente	1:59	0:48	6:19	9:08	8:36
6	Noordoost Gelderland	1:38	1:12	7:13	10:04	9:40
7	Midden Gelderland	1:57	0:40	7:04	9:45	9:17
8	Gelderland Zuid	1:32	0:56	7:26	9:53	9:29
9	Utrecht	1:59	0:55	7:43	10:45	10:13
10	Noord-Holland Noord	1:15	0:55	7:40	9:42	9:18
11	Zaanstreek-Waterland	1:34	1:05	6:52	9:30	8:52
12	Kennemerland	1:14	1:13	6:37	8:52	8:22
13	Amsterdam-Amstelland	2:19	1:03	6:34	9:56	8:52
14	Gooi- en Vechtstreek	1:48	0:53	6:41	9:24	9:05
15	Haaglanden	1:44	0:57	6:47	9:29	9:02
16	Hollands Midden	1:37	0:59	7:18	9:55	9:24
17	Rotterdam-Rijnmond	1:43	0:44	7:44	10:11	9:39
18	Zuid-Holland Zuid	1:28	1:04	6:46	9:22	8:46
19	Zeeland	0:58	0:56	7:32	9:28	8:45
20	Midden West Brabant	1:29	0:46	7:39	10:00	9:26
21	Brabant Noord	1:26	0:47	7:38	9:54	9:26
22	Brabant Zuidoost	1:29	0:42	7:19	9:30	9:03
23	Noord- en Midden Limburg	1:39	0:46	6:52	9:21	8:56
24	Zuid Limburg	1:46	0:44	6:46	9:22	9:01
25	Flevoland	1:17	1:00	6:27	8:46	8:12
gewogen landelijk gemiddelde		1:39	0:54	7:07	9:41	9:11

3.2 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.3: Gemiddelde tijdsduren A1-inzetten per RAV in 2019



Toelichting:
Uit grafiek 3.2.3 blijkt dat de gemiddelde responstijd niet een eenvoudige optelsom van de drie afzonderlijke gemiddelde tijdsduren is.

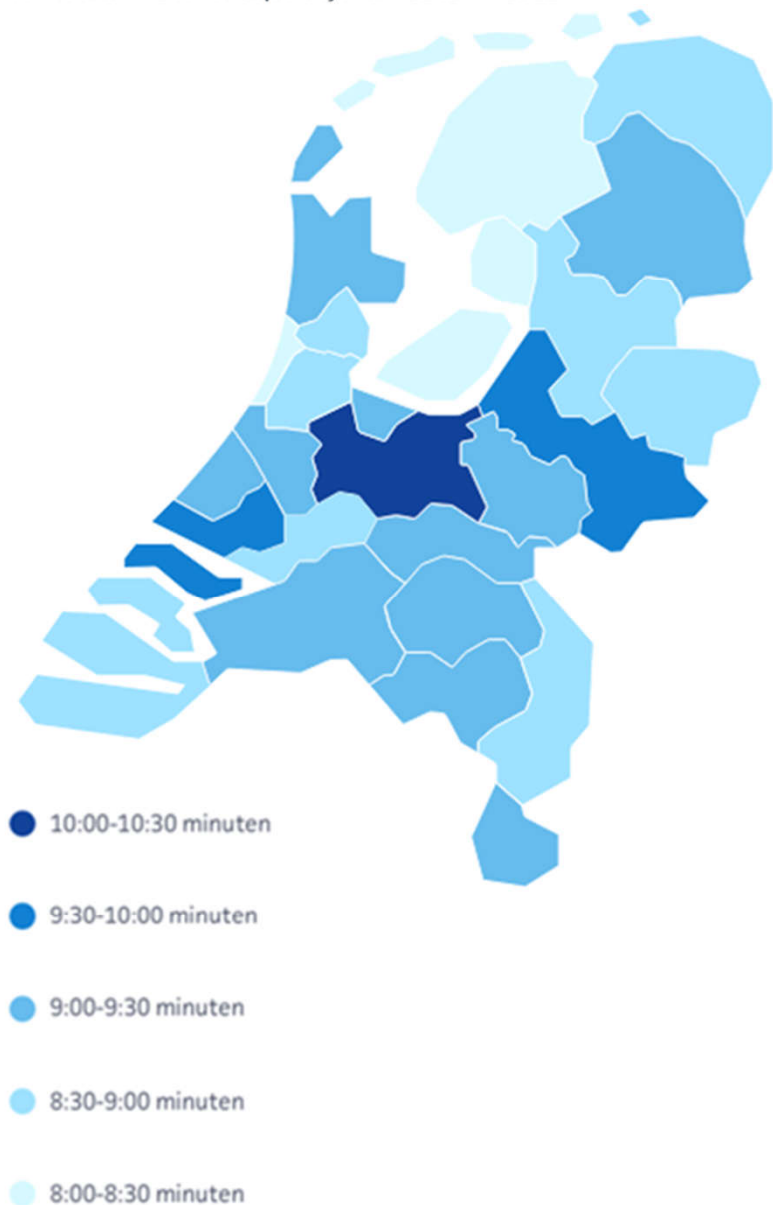
3.2 Ambulancezorgverlening: mediane responstijd A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.3: Mediane responstijd A1-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

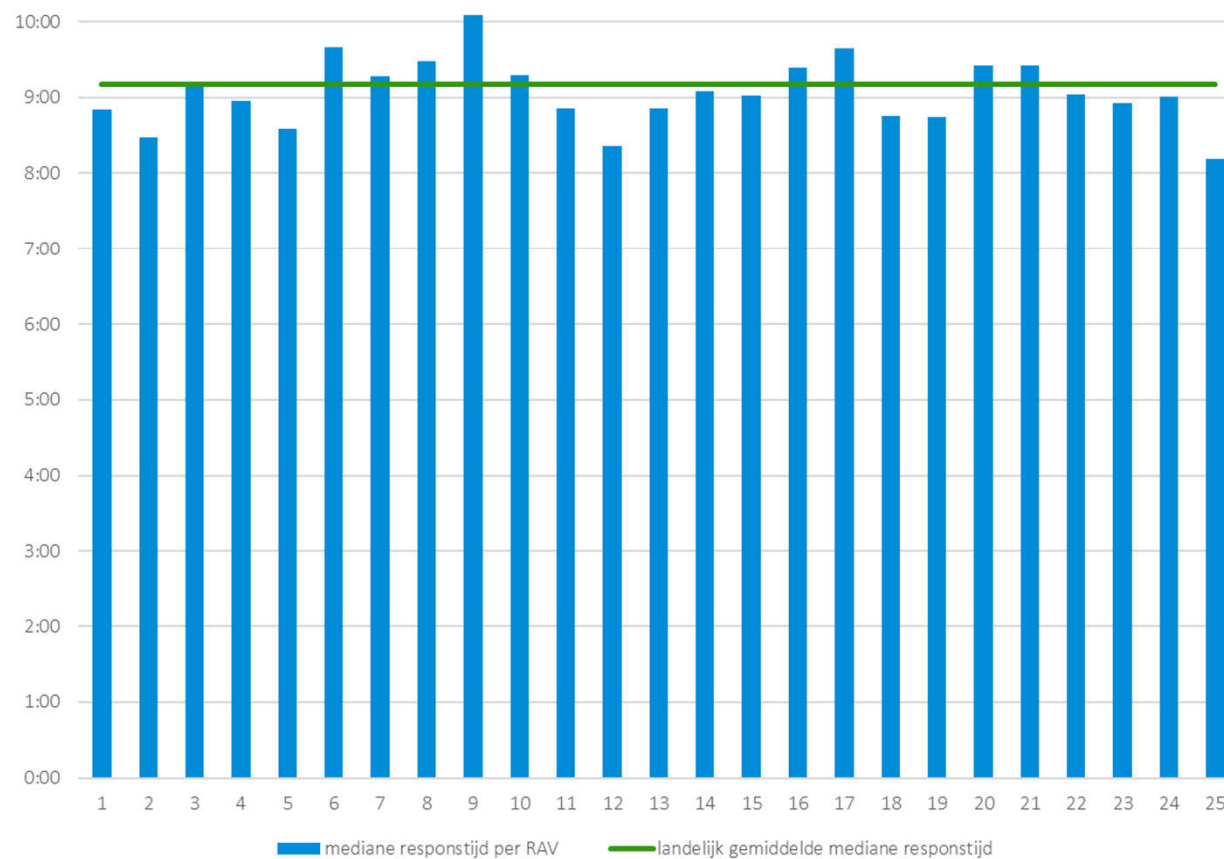
mediane responstijd A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	8:51	8:40	8:31	8:32	8:20
2 Friesland	8:29	8:25	8:40	8:33	8:36
3 Drenthe	9:10	9:12	9:16	9:02	8:44
4 IJsselland	8:58	9:01	8:51	8:46	8:49
5 Twente	8:36	8:34	8:39	8:38	8:33
6 Noordoost Gelderland	9:40	9:39	9:31	9:33	9:27
7 Midden Gelderland	9:17	9:18	8:59	9:07	9:12
8 Gelderland Zuid	9:29	9:24	9:23	9:22	8:54
9 Utrecht	10:13	9:41	9:05	9:10	9:09
10 Noord-Holland Noord	9:18	9:43	9:39	9:40	9:30
11 Zaanstreek-Waterland	8:52	9:33	9:22	9:14	9:13
12 Kennemerland	8:22	8:17	8:07	8:12	7:57
13 Amsterdam-Amstelland	8:52	9:33	9:22	9:14	9:13
14 Gooi- en Vechtstreek	9:05	9:06	8:58	8:56	8:43
15 Haaglanden	9:02	9:09	9:01	8:45	8:55
16 Hollands Midden	9:24	9:21	8:50	8:40	8:54
17 Rotterdam-Rijnmond	9:39	10:00	9:32	8:18	8:15
18 Zuid-Holland Zuid	8:46	9:21	8:58	8:45	8:54
19 Zeeland	8:45	8:37	8:30	8:37	8:39
20 Midden West Brabant	9:26	9:25	9:13	8:54	8:56
21 Brabant Noord	9:26	9:25	9:16	9:03	9:05
22 Brabant Zuidoost	9:03	9:13	9:10	9:05	9:04
23 Noord- en Midden Limburg	8:56	8:57	9:13	9:08	9:00
24 Zuid Limburg	9:01	9:07	9:14	8:54	8:40
25 Flevoland	8:12	8:18	8:20	8:08	7:59
landelijk gemiddelde	9:11	9:15	9:06	8:53	8:51

3.2 Ambulancezorgverlening: mediane responstijd A1-inzetten (regionaal)

kaart 3.2.1: Mediane responstijd A1-inzetten in 2019



grafiek 3.2.4: Mediane responstijd A1-inzetten in 2019



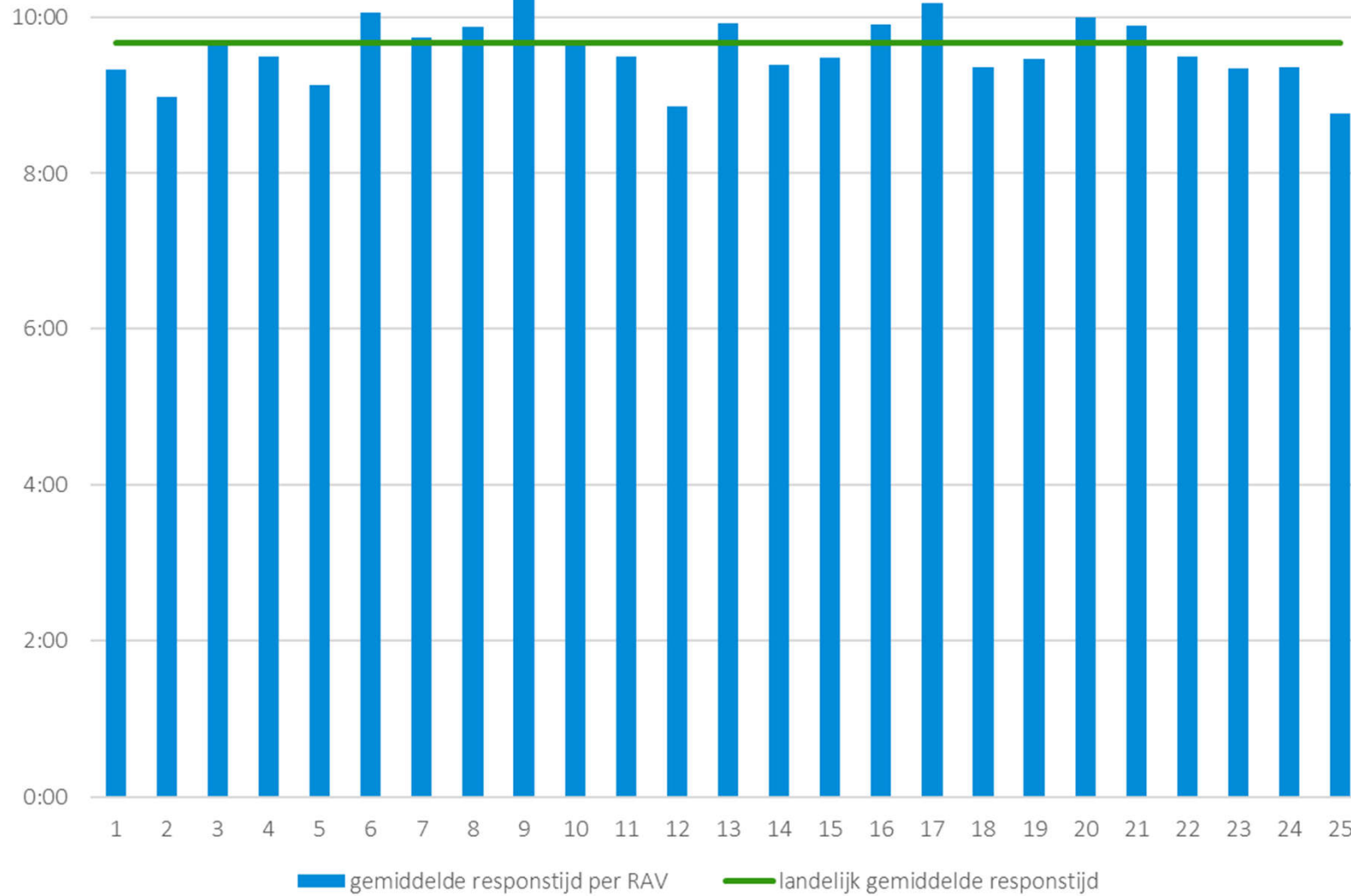
3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde responstijd A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.4: Gemiddelde responstijd A1-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	9:20	9:13	9:05	9:07	8:53
2 Friesland	8:59	8:58	9:11	9:10	9:17
3 Drenthe	9:38	9:42	9:50	9:34	9:19
4 IJsselland	9:30	9:29	9:24	9:17	9:20
5 Twente	9:08	9:04	9:09	9:10	9:05
6 Noordoost Gelderland	10:04	10:01	9:56	9:58	9:56
7 Midden Gelderland	9:45	9:42	9:21	9:30	9:52
8 Gelderland Zuid	9:53	9:45	9:41	9:43	9:23
9 Utrecht	10:45	10:09	9:38	9:33	9:33
10 Noord-Holland Noord	9:42	10:10	10:15	10:03	9:56
11 Zaanstreek-Waterland	9:30	10:02	10:14	9:45	9:49
12 Kennemerland	8:52	8:51	8:43	8:55	8:38
13 Amsterdam-Amstelland	9:56	10:02	10:14	9:45	9:49
14 Gooi- en Vechtstreek	9:24	9:28	9:28	9:22	9:10
15 Haaglanden	9:29	9:37	9:30	9:16	9:23
16 Hollands Midden	9:55	9:55	9:25	9:14	9:26
17 Rotterdam-Rijnmond	10:11	10:32	10:19	9:04	9:09
18 Zuid-Holland Zuid	9:22	9:50	9:31	9:19	9:23
19 Zeeland	9:28	9:16	9:20	9:22	9:25
20 Midden West Brabant	10:00	9:57	9:48	9:32	9:34
21 Brabant Noord	9:54	9:54	9:48	9:33	9:31
22 Brabant Zuidoost	9:30	9:40	9:42	9:35	9:36
23 Noord- en Midden Limburg	9:21	9:25	9:47	9:47	9:36
24 Zuid Limburg	9:22	9:27	9:34	9:12	9:00
25 Flevoland	8:46	9:02	9:05	8:51	8:45
landelijk gemiddelde	9:41	9:44	9:41	9:26	9:25

3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde responstijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.5: Gemiddelde responstijd A1-inzetten in 2019



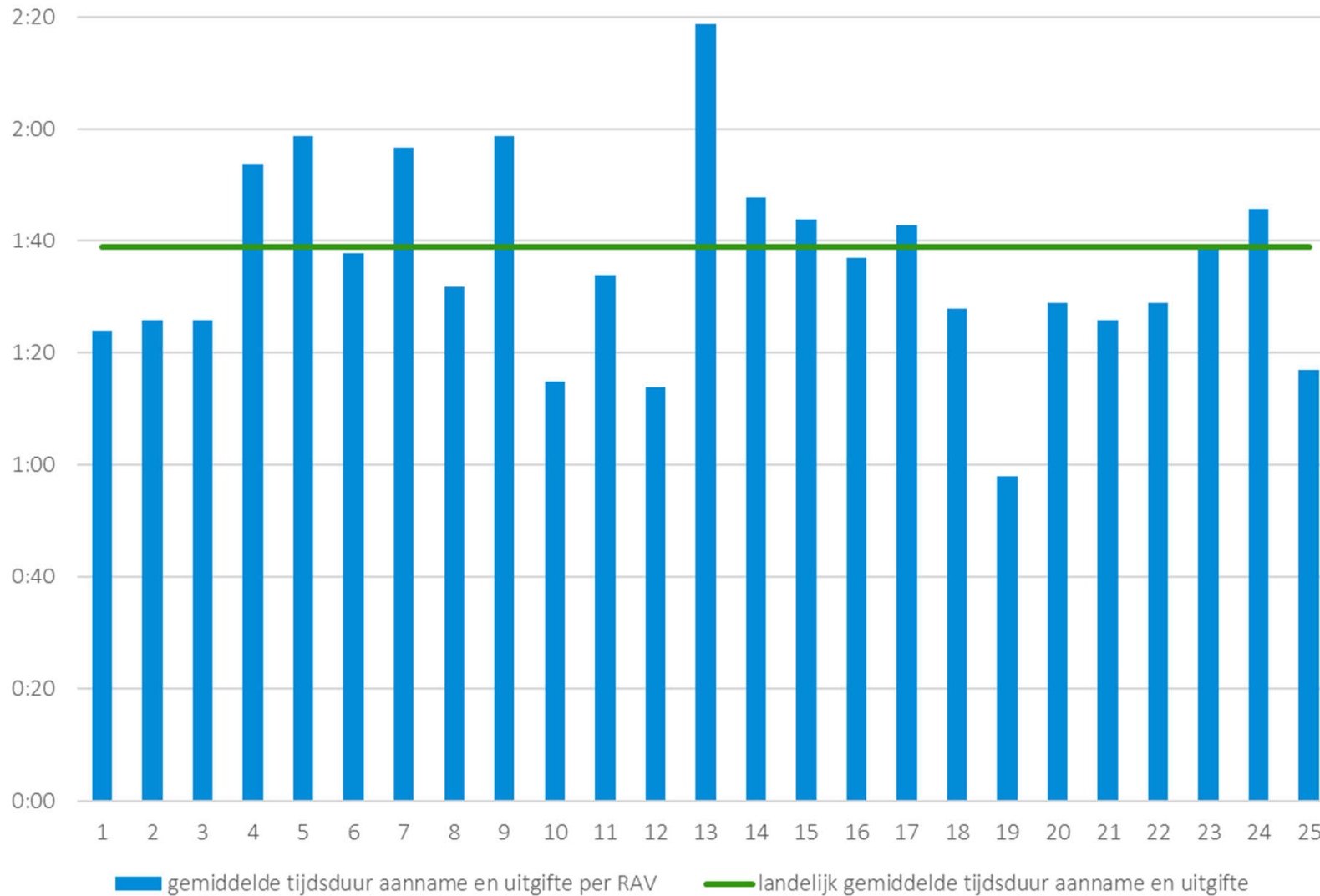
3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.5: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	1:24	1:33	1:40	1:43	1:45
2 Friesland	1:26	1:31	1:36	1:38	1:41
3 Drenthe	1:26	1:33	1:39	1:40	1:43
4 IJsselland	1:54	1:53	1:44	1:41	1:39
5 Twente	1:59	2:00	2:09	2:03	1:54
6 Noordoost Gelderland	1:38	1:38	1:39	1:42	1:38
7 Midden Gelderland	1:57	1:53	1:41	1:45	1:46
8 Gelderland Zuid	1:32	1:25	1:26	1:22	1:17
9 Utrecht	1:59	1:47	1:43	1:46	1:46
10 Noord-Holland Noord	1:15	1:14	1:13	1:18	1:15
11 Zaanstreek-Waterland	1:34	2:24	2:25	2:23	2:38
12 Kennemerland	1:14	1:14	1:12	1:23	1:21
13 Amsterdam-Amstelland	2:19	2:24	2:25	2:23	2:38
14 Gooi- en Vechtstreek	1:48	1:49	1:48	1:47	1:44
15 Haaglanden	1:44	1:46	1:56	1:48	2:00
16 Hollands Midden	1:37	1:32	1:20	1:16	1:25
17 Rotterdam-Rijnmond	1:43	1:50	1:43	1:47	1:49
18 Zuid-Holland Zuid	1:28	1:30	1:20	1:21	1:22
19 Zeeland	0:58	0:58	0:56	1:01	1:05
20 Midden West Brabant	1:29	1:27	1:28	1:24	1:22
21 Brabant Noord	1:26	1:23	1:23	1:15	1:20
22 Brabant Zuidoost	1:29	1:28	1:30	1:24	1:34
23 Noord- en Midden Limburg	1:39	1:38	1:33	1:21	1:17
24 Zuid Limburg	1:46	1:46	1:45	1:40	1:34
25 Flevoland	1:17	1:26	1:29	1:33	1:22
landelijk gemiddelde	1:39	1:41	1:40	1:39	1:42

3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.6: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten in 2019



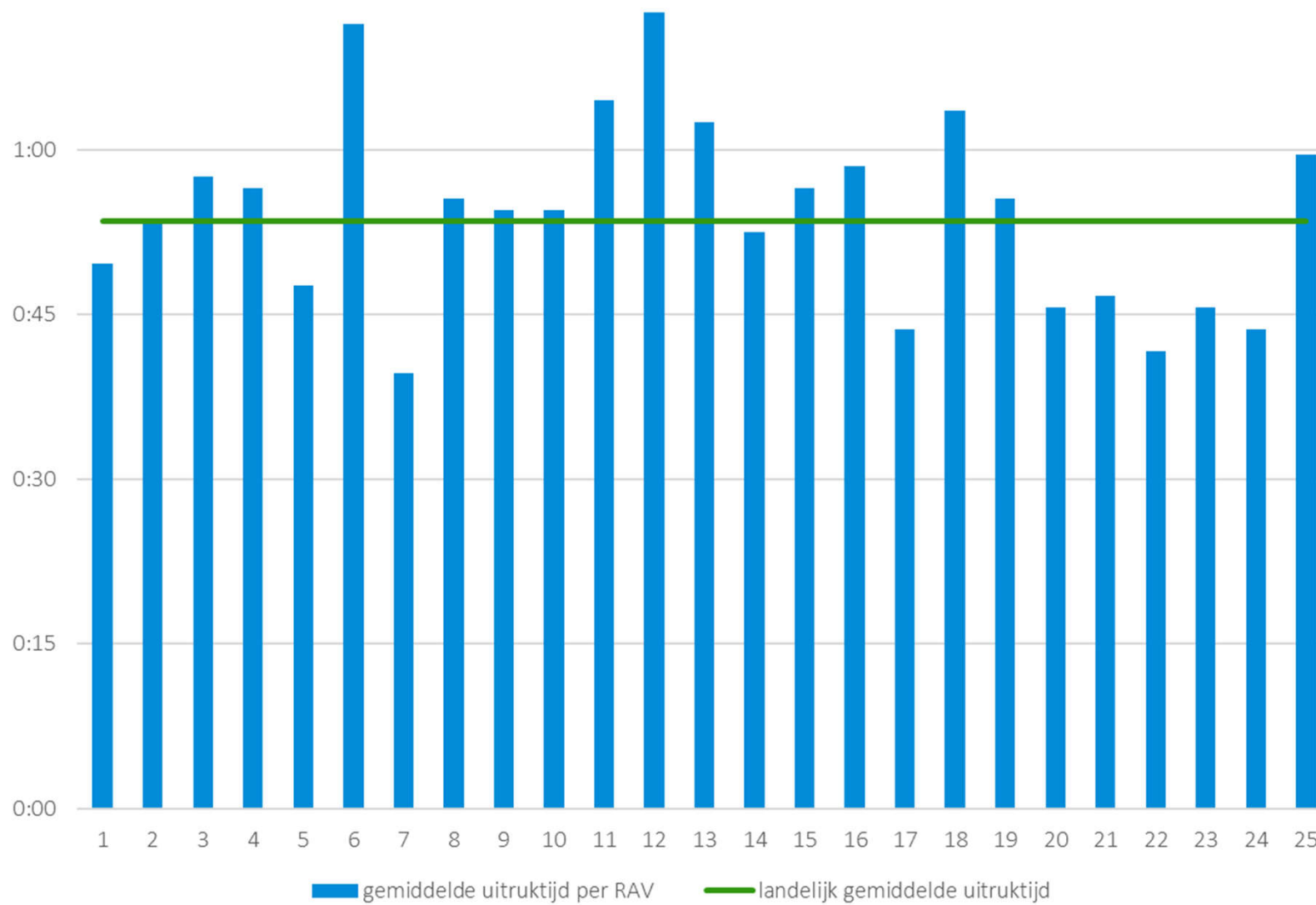
3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde uitruktijd A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.6: Gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	0:50	0:50	0:50	0:48	0:44
2 Friesland	0:54	0:54	0:52	0:54	0:54
3 Drenthe	0:58	0:57	0:55	0:56	0:54
4 IJsselland	0:57	1:02	1:01	0:55	0:57
5 Twente	0:48	0:47	0:46	0:48	0:48
6 Noordoost Gelderland	1:12	1:10	1:03	1:02	1:05
7 Midden Gelderland	0:40	0:36	0:38	0:42	0:43
8 Gelderland Zuid	0:56	0:51	0:50	0:50	0:50
9 Utrecht	0:55	0:58	0:56	0:57	0:58
10 Noord-Holland Noord	0:55	0:56	0:46	0:46	0:47
11 Zaanstreek-Waterland	1:05	1:01	0:59	0:55	0:53
12 Kennemerland	1:13	1:15	1:00	2:04	0:57
13 Amsterdam-Amstelland	1:03	1:01	0:59	0:55	0:53
14 Gooi- en Vechtstreek	0:53	0:54	0:52	0:50	0:54
15 Haaglanden	0:57	0:57	0:51	0:51	0:51
16 Hollands Midden	0:59	0:58	0:57	0:58	1:02
17 Rotterdam-Rijnmond	0:44	0:47	0:51	0:59	1:13
18 Zuid-Holland Zuid	1:04	1:05	1:04	1:05	1:06
19 Zeeland	0:56	0:57	0:54	0:53	0:54
20 Midden West Brabant	0:46	0:45	0:42	0:40	0:40
21 Brabant Noord	0:47	0:47	0:43	0:40	0:35
22 Brabant Zuidoost	0:42	0:42	0:43	0:47	0:49
23 Noord- en Midden Limburg	0:46	0:47	0:50	0:59	0:54
24 Zuid Limburg	0:44	0:44	0:48	0:44	0:43
25 Flevoland	1:00	0:54	1:10	0:57	0:25
landelijk gemiddelde	0:54	0:54	0:52	00:55	00:53

3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde uitruktijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.7: Gemiddelde uitruktijd A1-inzetten in 2019



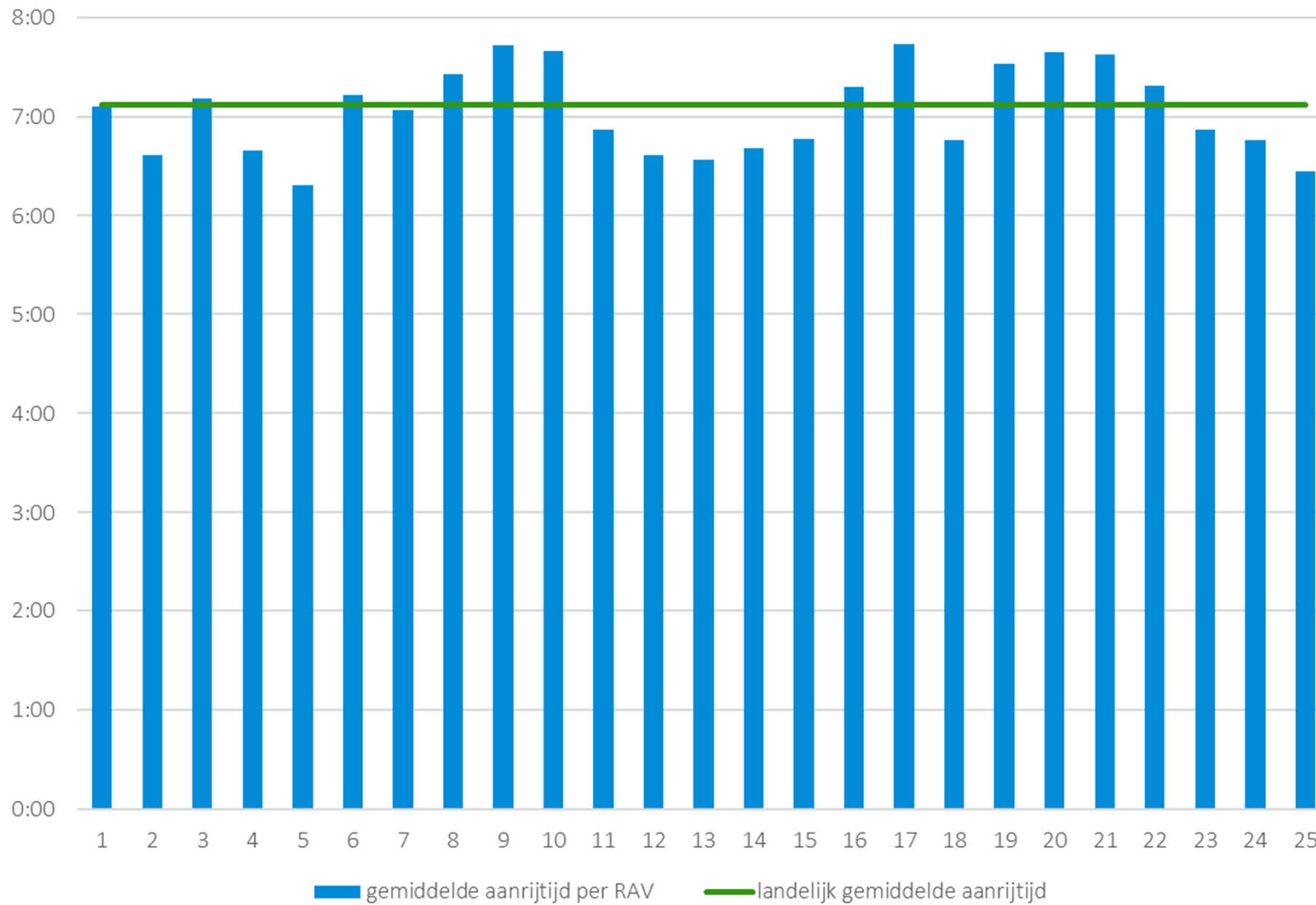
3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten (regionaal)

tabel 3.2.7: Gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	7:06	6:51	6:35	6:34	6:22
2 Friesland	6:37	6:30	6:40	6:35	6:38
3 Drenthe	7:11	7:09	7:11	6:55	6:41
4 IJsselland	6:40	6:34	6:37	6:39	6:42
5 Twente	6:19	6:15	6:13	6:18	6:22
6 Noordoost Gelderland	7:13	7:12	7:11	7:13	7:12
7 Midden Gelderland	7:04	7:08	6:59	7:02	7:16
8 Gelderland Zuid	7:26	7:29	7:25	7:30	7:19
9 Utrecht	7:43	7:23	6:51	6:48	6:49
10 Noord-Holland Noord	7:40	8:07	8:11	7:58	7:54
11 Zaanstreek-Waterland	6:52	6:44	6:40	6:38	6:25
12 Kennemerland	6:37	6:32	6:30	6:42	6:18
13 Amsterdam-Amstelland	6:34	6:44	6:40	6:38	6:25
14 Gooi- en Vechtstreek	6:41	6:44	6:46	6:46	6:32
15 Haaglanden	6:47	6:52	6:39	6:34	6:30
16 Hollands Midden	7:18	7:25	7:04	6:58	6:57
17 Rotterdam-Rijnmond	7:44	7:49	7:35	6:09	5:52
18 Zuid-Holland Zuid	6:46	7:11	7:03	6:51	6:53
19 Zeeland	7:32	7:20	7:25	7:25	7:23
20 Midden West Brabant	7:39	7:39	7:34	7:25	7:29
21 Brabant Noord	7:38	7:41	7:39	7:36	7:35
22 Brabant Zuidoost	7:19	7:26	7:24	7:22	7:10
23 Noord- en Midden Limburg	6:52	6:54	7:19	7:23	7:21
24 Zuid Limburg	6:46	6:54	6:58	6:47	6:41
25 Flevoland	6:27	6:39	6:23	6:19	6:56
landelijk gemiddelde	7:07	07:09	07:03	06:53	06:49

3.2 Ambulancezorgverlening: gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten (regionaal)

grafiek 3.2.8: Gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten in 2019

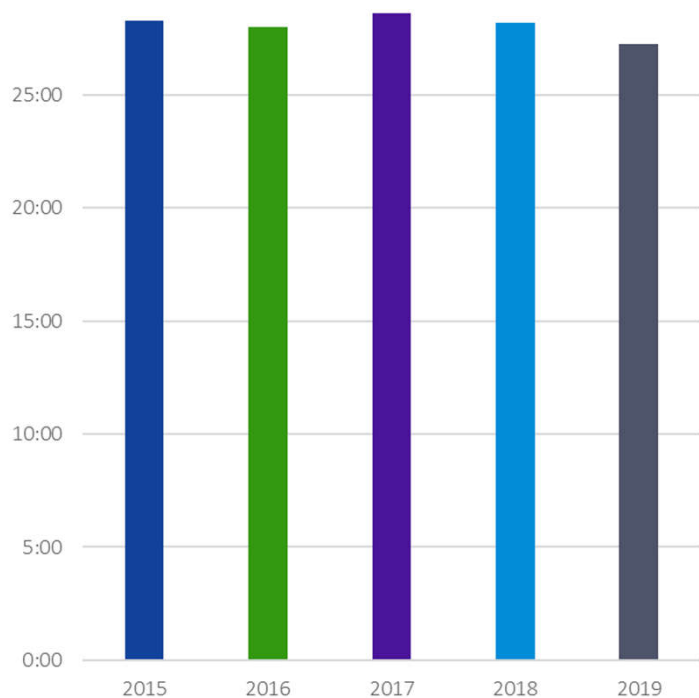


3.3 Ambulancezorgverlening: prestaties A2-inzetten (landelijk)

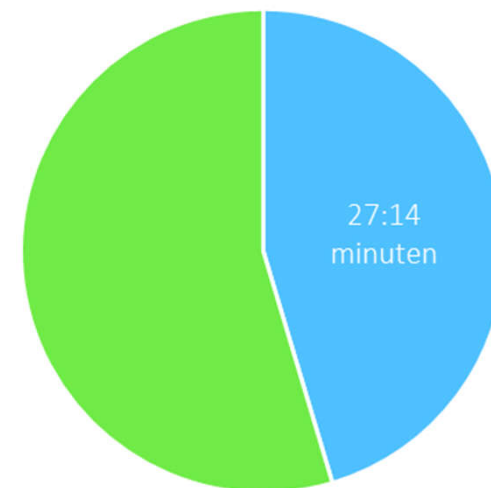
tabel 3.3.1: Prestaties A2 2015 t/m 2019 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
binnen ... minuten bij de patiënt	27:14 min	28:10 min	28:36 min	27:59 min	28:17 min
% van de inzetten is binnen 30 minuten bij de patiënt	96,8%	96,3%	96,1%	96,6%	96,6%

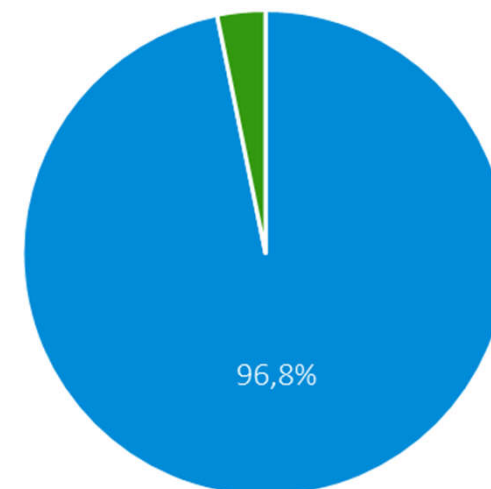
grafiek 3.3.3: 95% van de inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt 2015 t/m 2019



grafiek 3.3.1: 95% van de A2-inzetten was in 2019 binnen 27:14 minuten bij de patiënt



grafiek 3.3.2: 96,8% van de A2-inzetten was in 2019 binnen 30 minuten bij de patiënt



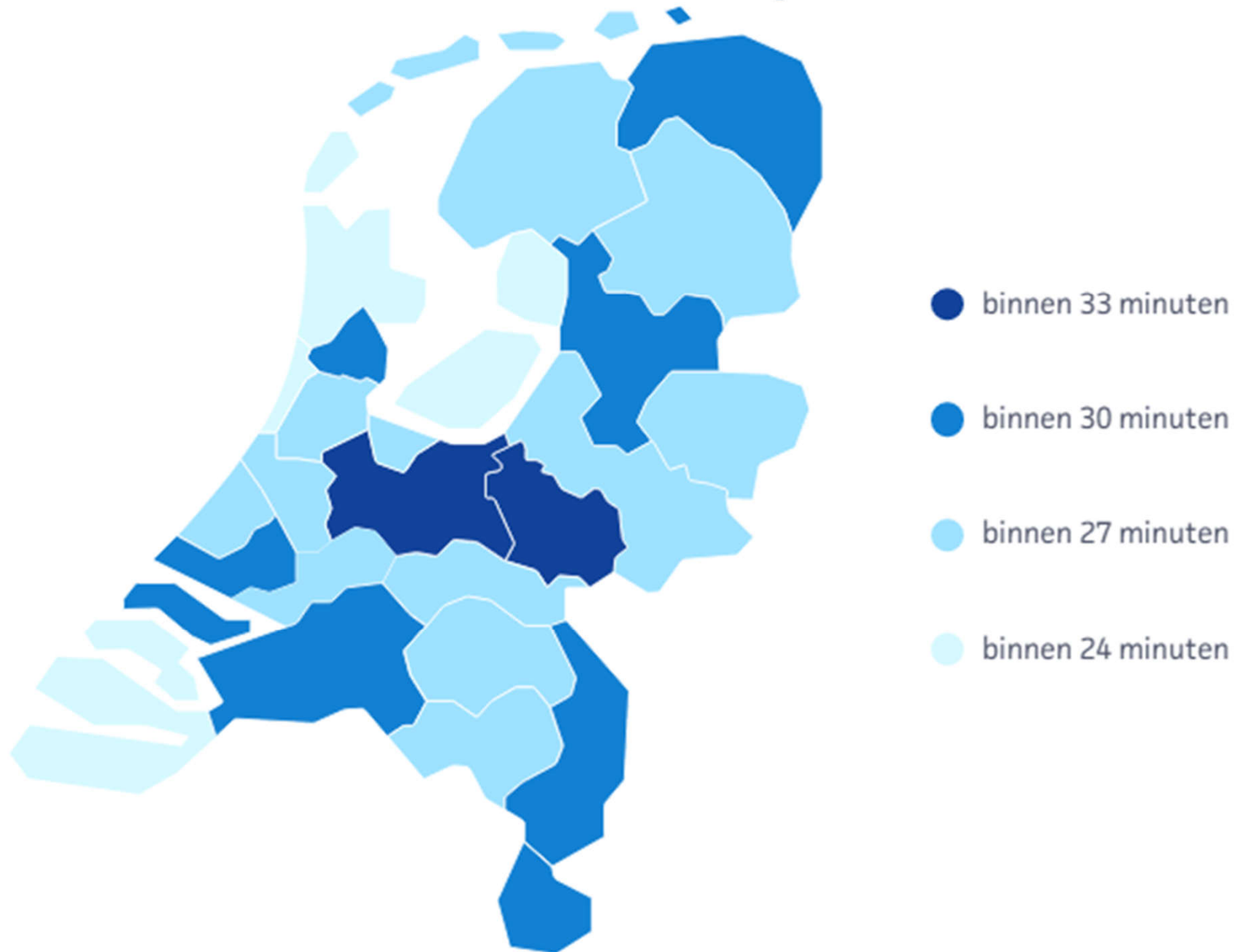
3.3 Ambulancezorgverlening: prestaties A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.3.2: A2-inzetten: 95% binnen 27:14 minuten / 96,8% binnen 30 minuten (regionaal)

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt	2019		2018		2017		2016		2015	
	95% binnen ... minuten	...% binnen 30 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 30 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 30 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 30 minuten	95% binnen ... minuten	...% binnen 30 minuten
1 Groningen	27:34 minuten	96,3%	27:53 minuten	96,2%	28:55 minuten	95,6%	28:40 minuten	95,8%	28:10 minuten	96,2%
2 Friesland	25:01 minuten	97,5%	25:09 minuten	97,5%	25:13 minuten	97,8%	26:14 minuten	97,4%	26:50 minuten	97,3%
3 Drenthe	25:39 minuten	97,5%	26:55 minuten	96,5%	28:08 minuten	96,5%	28:10 minuten	96,6%	27:08 minuten	97,0%
4 IJsselland	29:21 minuten	95,7%	28:49 minuten	95,8%	29:32 minuten	95,5%	27:09 minuten	96,9%	27:34 minuten	96,8%
5 Twente	26:46 minuten	97,7%	27:09 minuten	97,4%	27:52 minuten	97,0%	28:01 minuten	97,0%	27:41 minuten	97,1%
6 Noordoost Gelderland	25:55 minuten	97,7%	33:17 minuten	92,5%	35:03 minuten	91,3%	34:26 minuten	92,0%	33:39 minuten	93,0%
7 Midden Gelderland	30:12 minuten	94,9%	31:53 minuten	93,8%	30:26 minuten	94,8%	32:06 minuten	93,5%	31:51 minuten	94,6%
8 Gelderland Zuid	26:00 minuten	97,8%	25:59 minuten	97,7%	25:43 minuten	97,9%	25:42 minuten	98,2%	24:33 minuten	98,3%
9 Utrecht	32:17 minuten	92,7%	30:40 minuten	94,4%	28:48 minuten	96,1%	29:07 minuten	95,8%	29:22 minuten	95,6%
10 Noord-Holland Noord	23:09 minuten	98,8%	27:34 minuten	96,6%	28:38 minuten	96,1%	26:16 minuten	97,9%	26:01 minuten	98,2%
11 Zaanstreek-Waterland	25:57 minuten	97,2%	28:08 minuten	96,5%	31:43 minuten	95,8%	29:04 minuten	95,8%	34:16 minuten	93,7%
12 Kennemerland	23:16 minuten	98,4%	24:13 minuten	97,9%	27:16 minuten	94,2%	26:58 minuten	96,7%	23:55 minuten	98,3%
13 Amsterdam-Amstelland	28:55 minuten	95,8%	28:08 minuten	96,5%	31:43 minuten	95,8%	29:04 minuten	95,8%	34:16 minuten	93,7%
14 Gooi- en Vechtstreek	26:56 minuten	96,7%	26:27 minuten	97,2%	27:00 minuten	96,6%	26:39 minuten	96,9%	25:13 minuten	98,2%
15 Haaglanden	25:51 minuten	97,8%	29:40 minuten	95,3%	30:04 minuten	94,9%	29:00 minuten	95,7%	29:38 minuten	95,3%
16 Hollands Midden	25:55 minuten	97,7%	26:24 minuten	97,5%	25:29 minuten	98,4%	24:58 minuten	98,5%	26:18 minuten	98,1%
17 Rotterdam-Rijnmond	28:39 minuten	95,9%	30:59 minuten	94,3%	28:58 minuten	95,7%	26:41 minuten	96,9%	27:51 minuten	96,4%
18 Zuid-Holland Zuid	24:01 minuten	99,1%	25:15 minuten	99,1%	24:59 minuten	98,9%	24:31 minuten	98,8%	24:55 minuten	99,1%
19 Zeeland	23:57 minuten	98,0%	25:27 minuten	97,2%	26:58 minuten	96,1%	28:37 minuten	95,6%	28:55 minuten	95,9%
20 Midden West Brabant	27:13 minuten	96,5%	26:17 minuten	97,0%	26:03 minuten	97,7%	25:24 minuten	98,1%	25:32 minuten	98,3%
21 Brabant Noord	26:12 minuten	97,2%	26:07 minuten	97,3%	27:10 minuten	97,0%	26:15 minuten	97,4%	26:27 minuten	97,7%
22 Brabant Zuidoost	26:09 minuten	97,6%	28:26 minuten	96,2%	27:10 minuten	97,6%	26:31 minuten	98,0%	27:12 minuten	97,3%
23 Noord- en Midden Limburg	28:09 minuten	96,3%	28:38 minuten	96,0%	30:56 minuten	94,2%	30:55 minuten	94,3%	30:28 minuten	95,9%
24 Zuid Limburg	27:23 minuten	96,8%	25:02 minuten	98,1%	27:05 minuten	97,0%	26:22 minuten	98,4%	26:40 minuten	98,1%
25 Flevoland	22:52 minuten	98,7%	24:43 minuten	98,1%	25:47 minuten	97,7%	24:46 minuten	98,2%	25:54 minuten	97,7%
landelijk gemiddelde	27:14 minuten	96,8%	28:10 minuten	96,3%	28:36 minuten	96,1%	27:59 minuten	96,6%	28:17 minuten	96,6%

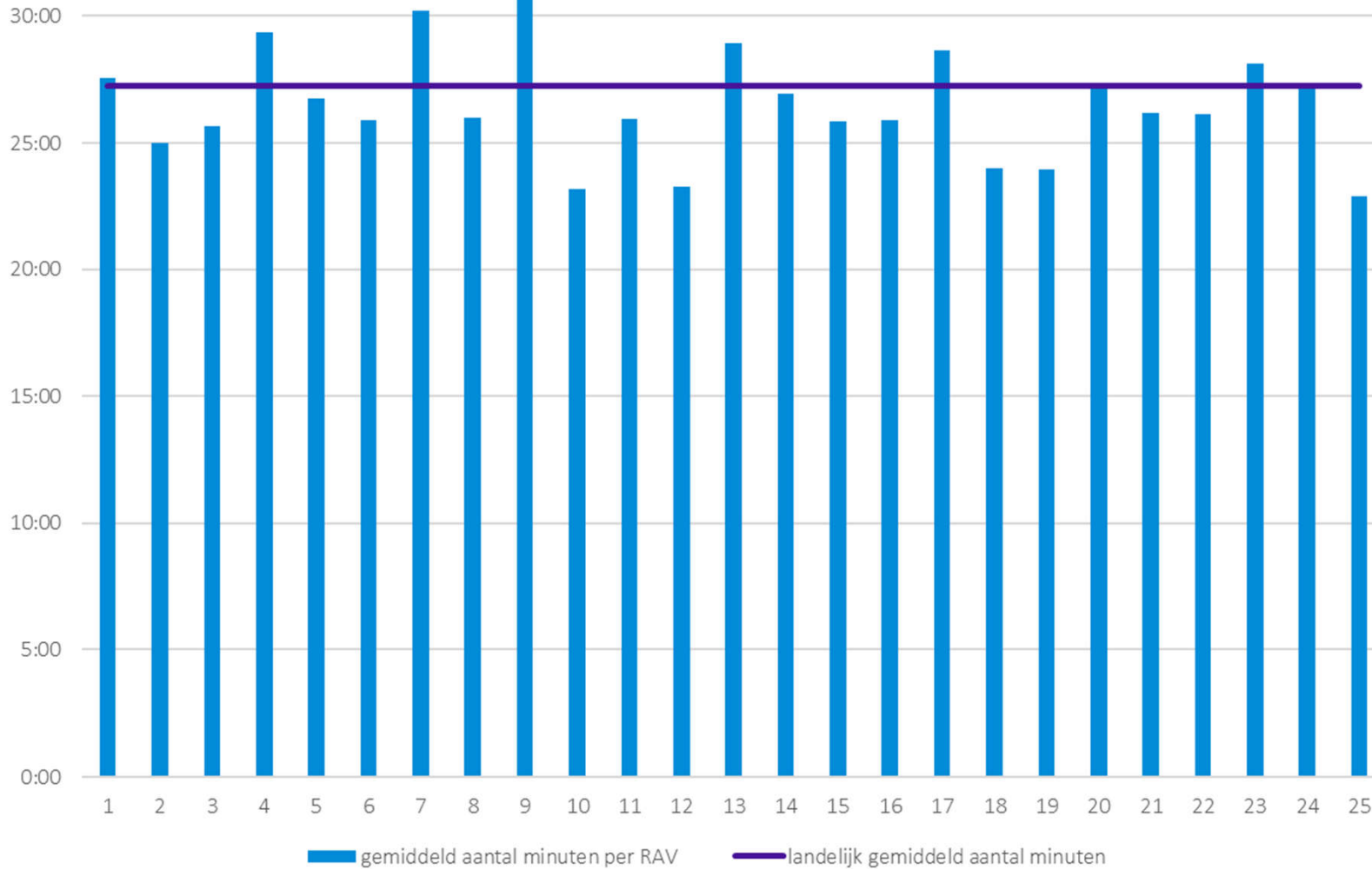
3.3 Ambulancezorgverlening: prestaties A2-inzetten (regionaal)

kaart 3.3.1: 95% van de A3-inzetten is in 2019 binnen ... minuten aanwezig



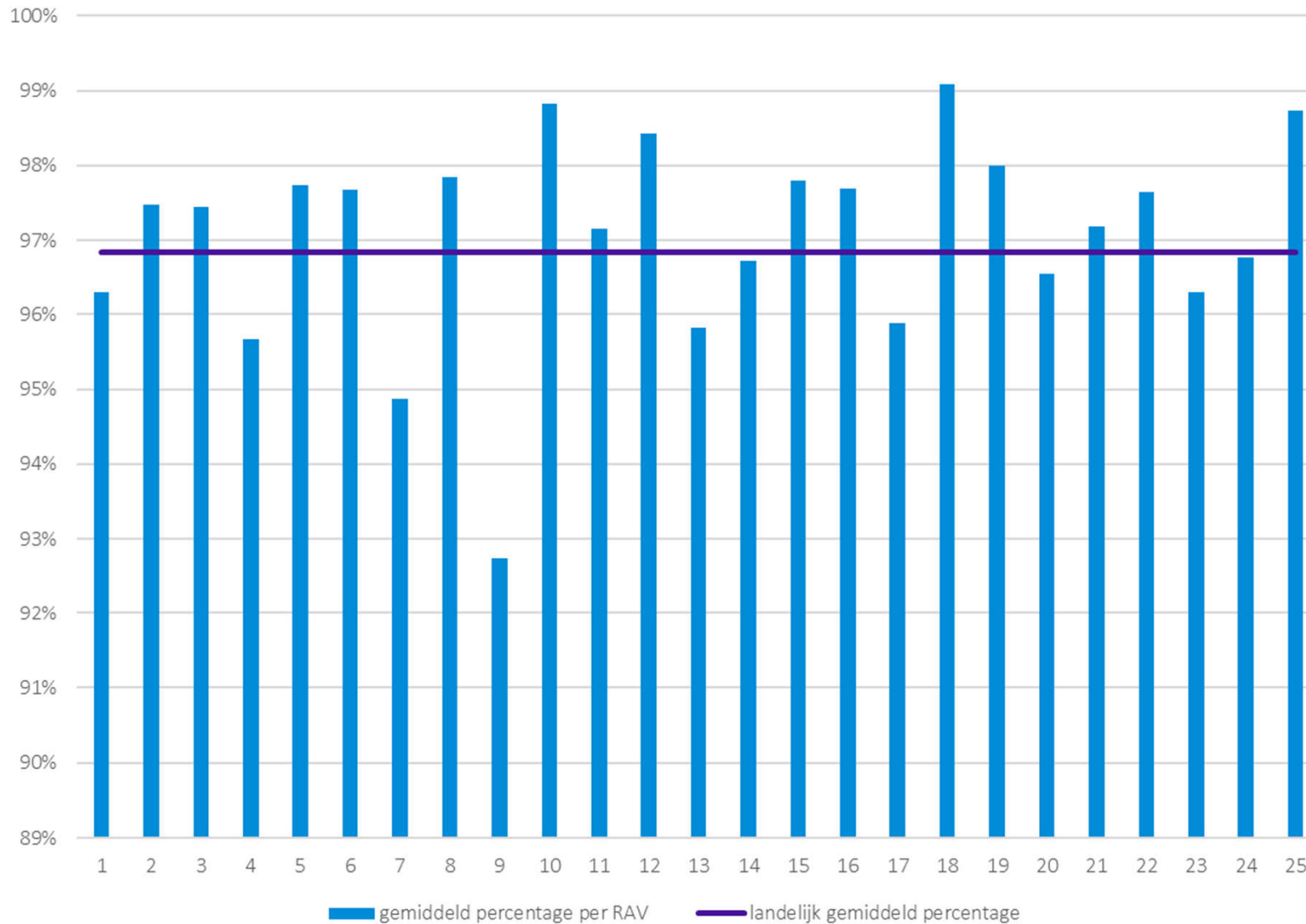
3.3 Ambulancezorgverlening: 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (regionaal)

grafiek 3.3.4: 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt in 2019



3.3 Ambulancezorgverlening: 96,8% van de A2-inzetten is binnen 30 minuten bij de patiënt (regionaal)

grafiek 3.3.4: Gemiddeld percentage A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt

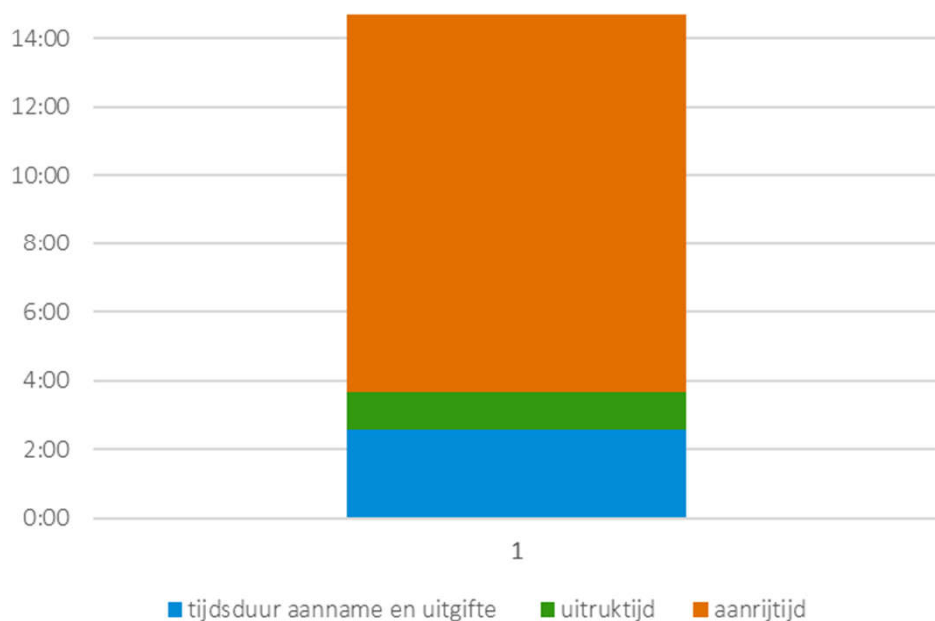


3.4 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A2-inzetten (landelijk)

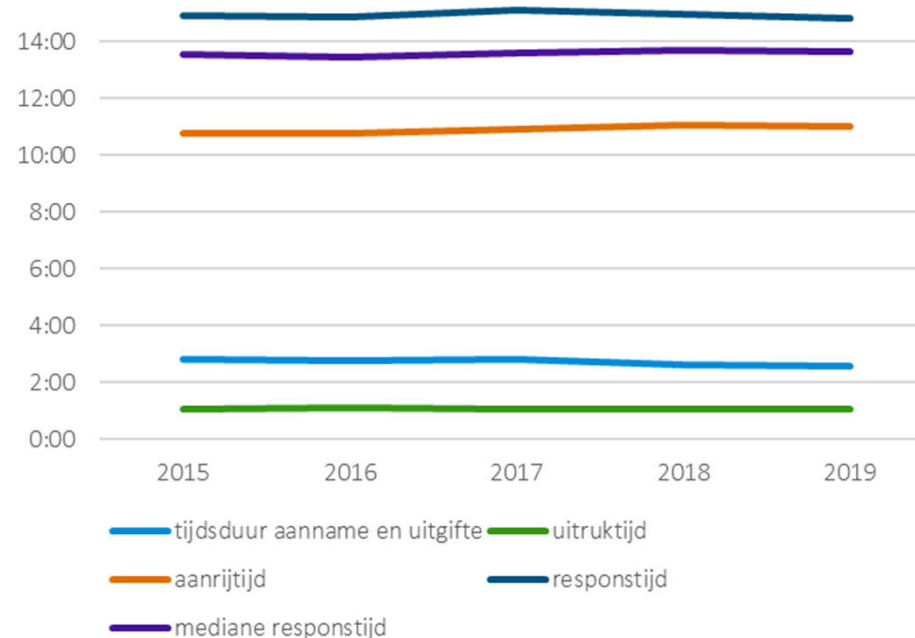
tabel 3.4.1: Tijdsduren A2-inzetten 2015 t/m 2019 (landelijk)

ontwikkeling tijdsduren A2-inzetten: landelijke gemiddelden	2019	2018	2017	2016	2015
tijdsduur aanname en uitgifte	2:34	2:37	2:48	2:47	2:48
uitruktijd	1:05	1:04	1:03	1:06	1:05
aanrijtijd	11:02	11:05	10:56	10:46	10:45
responstijd	14:49	14:59	15:07	14:52	14:55
mediane responstijd	13:38	13:42	13:37	13:28	13:32

grafiek 3.4.1: Landelijk gemiddelde tijdsduren A2-inzetten in 2019



grafiek 3.4.2: Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten 2015 t/m 2019



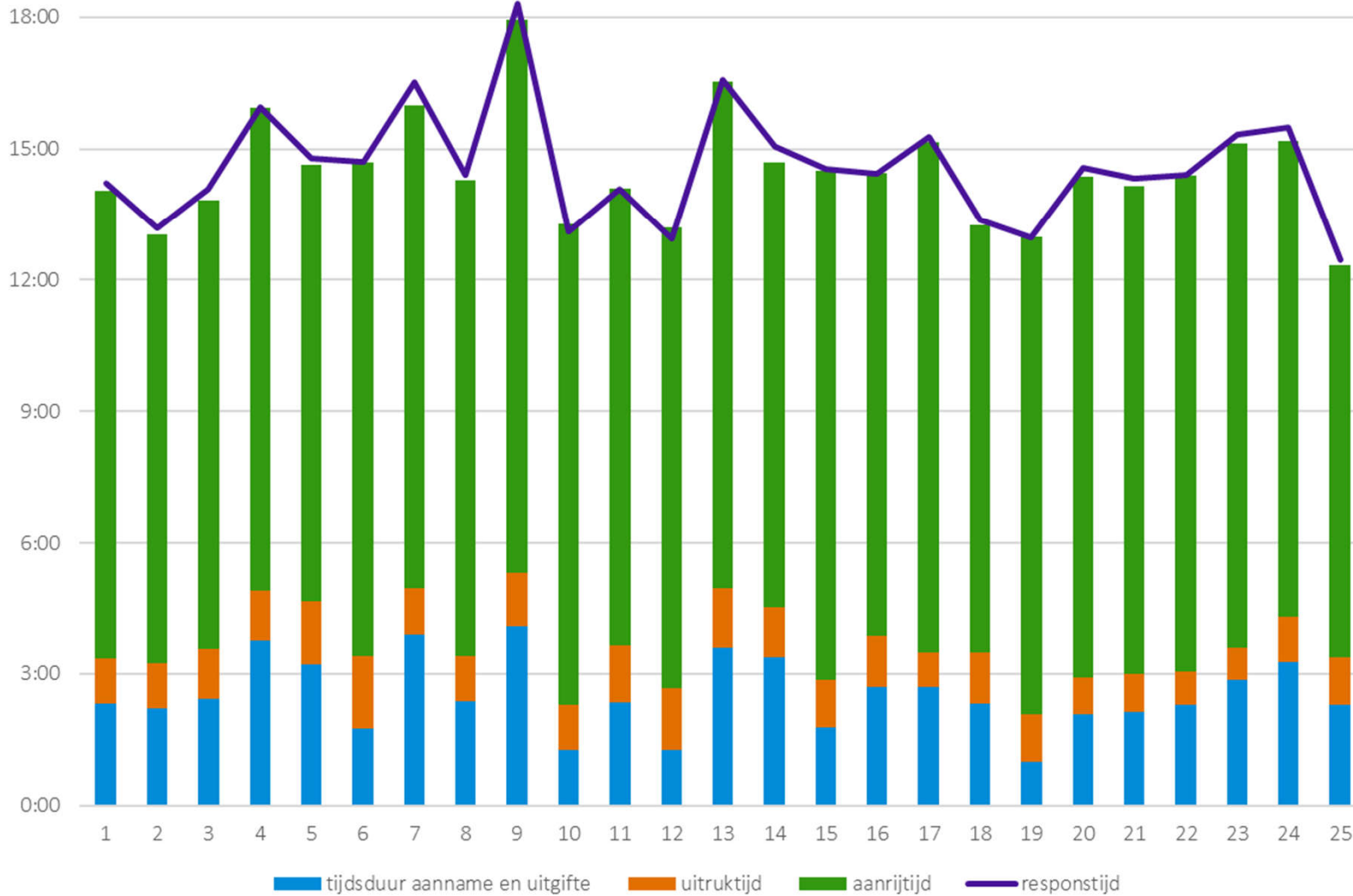
3.4 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.2: Gemiddelde tijdsduren A2 in 2019 (regionaal)

tijdsduren A2-inzetten in 2019	tijdsduur aanname en uitgifte (in min:sec)	uitruktijd (in min:sec)	aanrijtijd (in min:sec)	responstijd (in min:sec)	mediane responstijd	
					(in min:sec)	
1	Groningen	2:19	1:01	10:42	14:14	12:46
2	Friesland	2:13	1:02	9:48	13:12	11:54
3	Drenthe	2:26	1:07	10:16	14:06	13:00
4	IJsselland	3:45	1:08	11:04	15:57	14:36
5	Twente	3:13	1:26	9:59	14:48	13:48
6	Noordoost Gelderland	1:45	1:39	11:17	14:42	13:48
7	Midden Gelderland	3:53	1:03	11:03	16:32	15:09
8	Gelderland Zuid	2:23	1:01	10:53	14:25	13:29
9	Utrecht	4:05	1:12	12:40	18:18	17:13
10	Noord-Holland Noord	1:16	1:02	10:59	13:07	12:22
11	Zaanstreek-Waterland	2:20	1:18	10:28	14:06	12:51
12	Kennemerland	1:15	1:25	10:33	12:57	11:48
13	Amsterdam-Amstelland	3:36	1:20	11:37	16:34	12:51
14	Gooi- en Vechtstreek	3:23	1:07	10:12	15:03	13:46
15	Haaglanden	1:46	1:06	11:39	14:33	13:30
16	Hollands Midden	2:41	1:11	10:35	14:27	13:28
17	Rotterdam-Rijnmond	2:41	0:48	11:41	15:17	14:01
18	Zuid-Holland Zuid	2:19	1:10	9:47	13:23	12:22
19	Zeeland	1:00	1:05	10:54	12:59	11:49
20	Midden West Brabant	2:05	0:50	11:28	14:34	13:13
21	Brabant Noord	2:08	0:52	11:10	14:20	13:08
22	Brabant Zuidoost	2:18	0:45	11:21	14:24	13:31
23	Noord- en Midden Limburg	2:51	0:45	11:32	15:20	14:14
24	Zuid Limburg	3:16	1:01	10:54	15:29	14:26
25	Flevoland	2:17	1:06	8:57	12:27	11:23
gewogen landelijk gemiddelde		2:34	1:05	11:02	14:49	13:38

3.4 Ambulancezorgverlening: tijdsduren A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.3: Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten per regio in 2019



Toelichting:
Uit grafiek 3.4.3 blijkt dat de gemiddelde responstijd niet een eenvoudige optelsom van de drie afzonderlijke gemiddelde tijdsduren is.

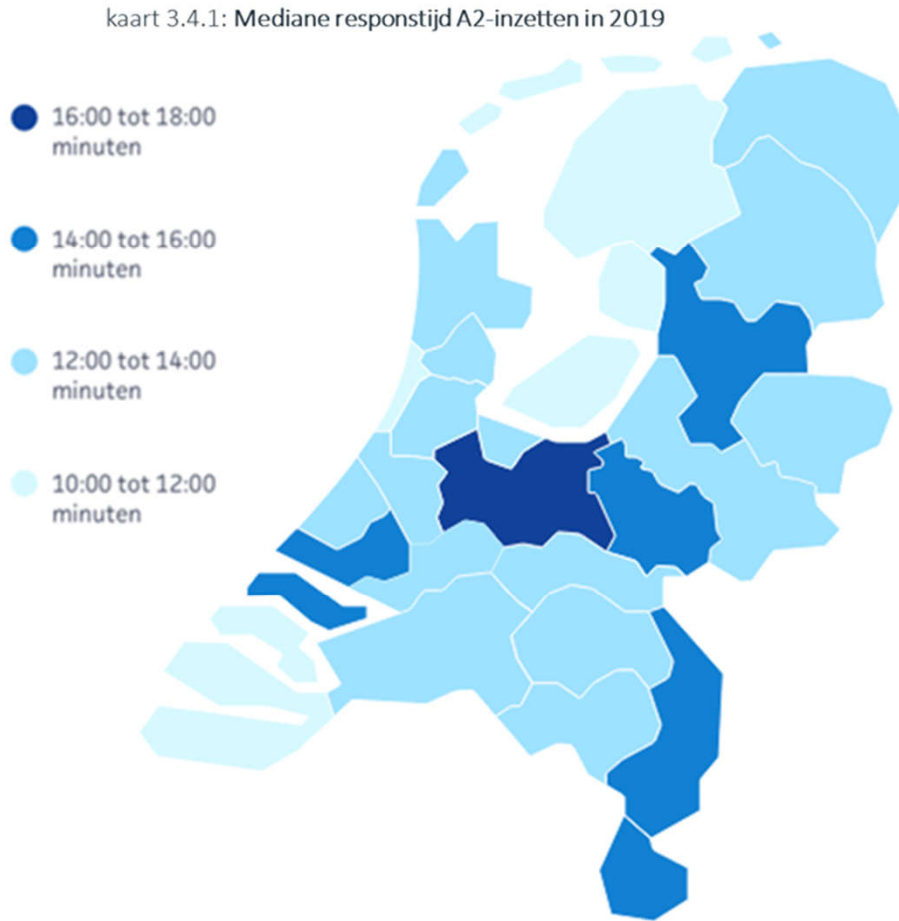
3.4 Ambulancezorgverlening: mediane responstijd A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.3: Gemiddelde mediane responstijd A2-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

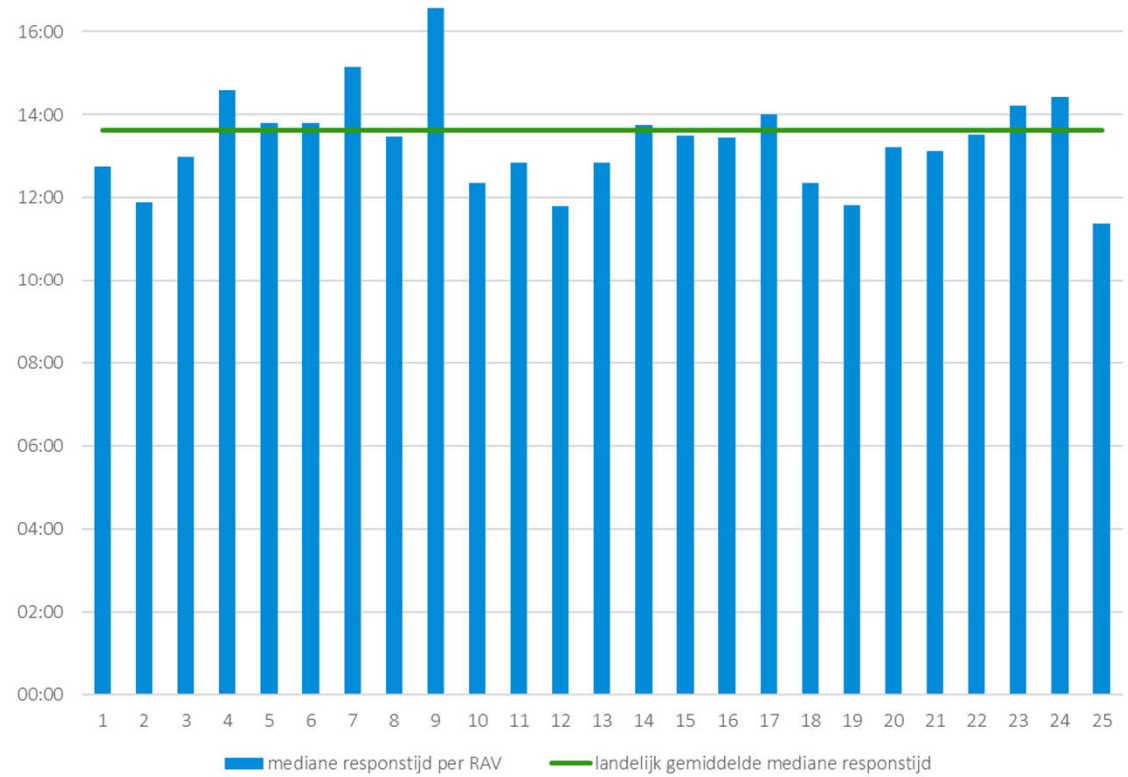
mediane responstijd A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	12:46	12:48	12:51	13:07	12:58
2 Friesland	11:54	11:56	12:03	12:16	12:29
3 Drenthe	13:00	13:13	13:01	12:58	12:23
4 IJsselland	14:36	14:21	13:45	13:25	13:19
5 Twente	13:48	13:44	13:56	14:19	14:11
6 Noordoost Gelderland	13:48	14:44	14:54	14:57	14:34
7 Midden Gelderland	15:09	15:25	14:35	14:50	14:53
8 Gelderland Zuid	13:29	13:18	13:07	13:05	12:39
9 Utrecht	17:13	16:06	15:18	15:32	15:45
10 Noord-Holland Noord	12:22	12:27	13:14	13:19	13:09
11 Zaanstreek-Waterland	12:51	15:20	15:16	15:01	15:04
12 Kennemerland	11:48	11:20	12:01	12:30	12:00
13 Amsterdam-Amstelland	12:51	15:20	15:16	15:01	15:04
14 Gooi- en Vechtstreek	13:46	13:32	13:35	13:19	13:13
15 Haaglanden	13:30	13:38	14:17	13:49	14:33
16 Hollands Midden	13:28	13:18	12:16	12:26	13:06
17 Rotterdam-Rijnmond	14:01	14:29	13:39	12:06	12:03
18 Zuid-Holland Zuid	12:22	13:13	12:33	12:22	12:42
19 Zeeland	11:49	11:17	12:10	12:15	12:32
20 Midden West Brabant	13:13	13:05	12:41	12:40	12:47
21 Brabant Noord	13:08	13:07	12:56	12:52	13:13
22 Brabant Zuidoost	13:31	14:01	13:45	13:18	13:11
23 Noord- en Midden Limburg	14:14	14:30	15:06	14:42	14:43
24 Zuid Limburg	14:26	14:11	14:39	13:58	13:56
25 Flevoland	11:23	11:59	12:26	12:15	12:02
landelijk gemiddelde	13:38	13:42	13:37	13:28	13:32

3.4 Ambulancezorgverlening: mediane responstijd A2-inzetten (regionaal)

kaart 3.4.1: Mediane responstijd A2-inzetten in 2019



grafiek 3.4.4: Mediane responstijd A2-inzetten in 2019



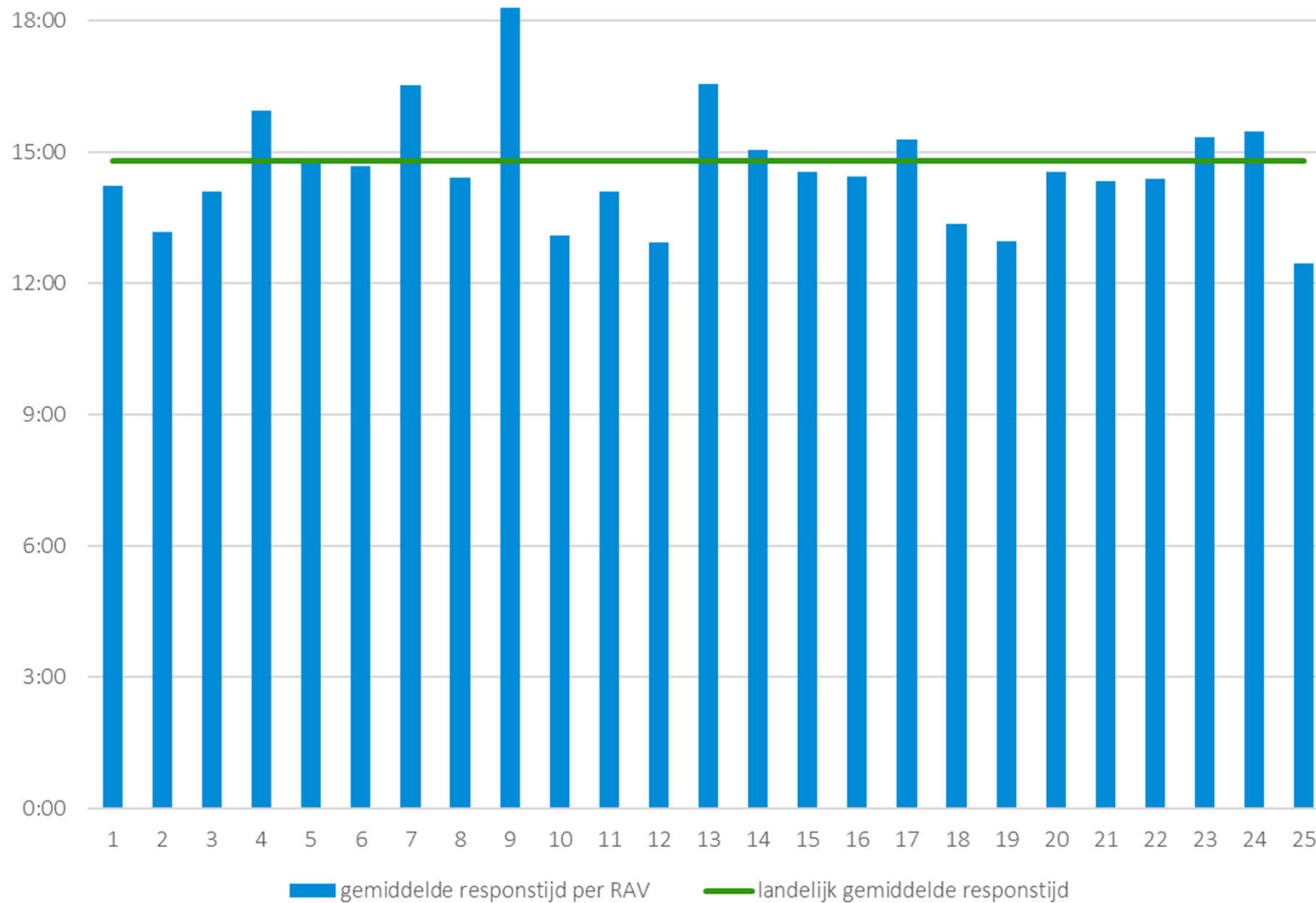
3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde responstijd A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.4: Gemiddelde responstijd A2-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	14:14	14:20	14:29	14:39	14:28
2 Friesland	13:12	13:10	13:20	13:36	13:50
3 Drenthe	14:06	14:27	14:28	14:14	13:43
4 IJsselland	15:57	15:39	15:31	14:45	14:48
5 Twente	14:48	14:47	15:10	15:34	15:20
6 Noordoost Gelderland	14:42	16:33	17:32	17:25	16:58
7 Midden Gelderland	16:32	16:54	16:13	16:53	16:36
8 Gelderland Zuid	14:25	14:19	14:04	13:52	13:43
9 Utrecht	18:18	17:13	16:31	16:31	16:47
10 Noord-Holland Noord	13:07	13:50	14:57	14:22	14:11
11 Zaanstreek-Waterland	14:06	16:17	17:02	16:16	17:04
12 Kennemerland	12:57	12:40	13:55	14:09	13:10
13 Amsterdam-Amstelland	16:34	16:17	17:02	16:16	17:04
14 Gooi- en Vechtstreek	15:03	14:39	15:01	14:43	14:11
15 Haaglanden	14:33	15:14	15:58	15:34	16:08
16 Hollands Midden	14:27	14:27	13:20	13:17	13:56
17 Rotterdam-Rijnmond	15:17	16:00	15:15	13:43	13:48
18 Zuid-Holland Zuid	13:23	14:04	13:32	13:24	13:29
19 Zeeland	12:59	12:43	13:51	14:06	14:11
20 Midden West Brabant	14:34	14:16	13:53	13:41	13:46
21 Brabant Noord	14:20	14:18	14:12	14:00	14:14
22 Brabant Zuidoost	14:24	15:02	14:42	14:14	14:24
23 Noord- en Midden Limburg	15:20	15:39	16:45	16:30	15:57
24 Zuid Limburg	15:29	14:51	15:37	14:33	14:38
25 Flevoland	12:27	13:11	13:47	13:29	13:29
landelijk gemiddelde	14:49	14:59	15:07	14:52	14:55

3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde responstijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.5: Gemiddelde responstijd A2-inzetten in 2019



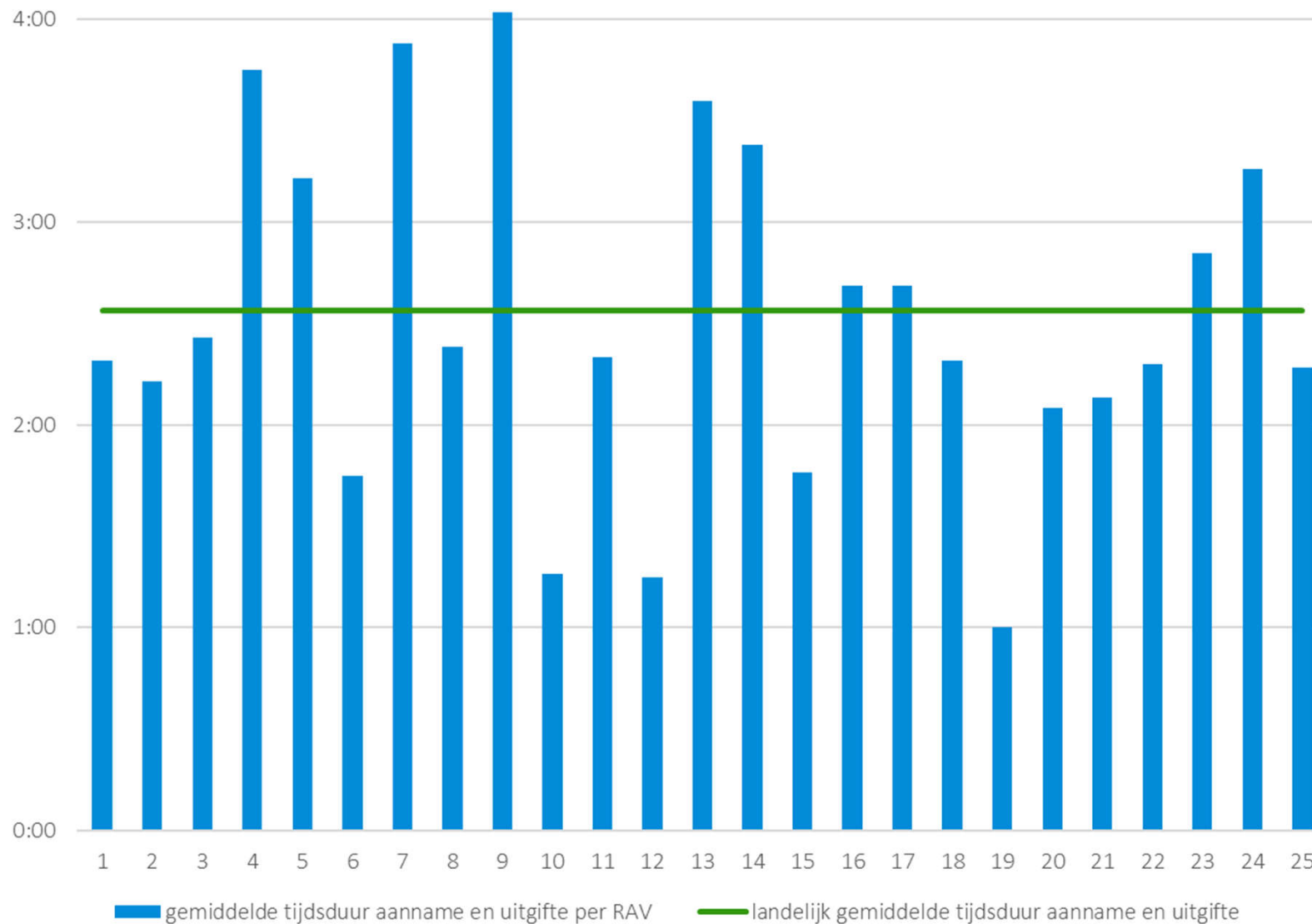
3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.5: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	2:19	2:41	2:48	3:00	3:02
2 Friesland	2:13	2:20	2:23	2:24	2:30
3 Drenthe	2:26	2:40	2:44	2:44	2:45
4 IJsselland	3:45	3:37	3:16	3:07	3:00
5 Twente	3:13	3:05	3:16	3:19	3:09
6 Noordoost Gelderland	1:45	2:41	3:35	3:36	3:21
7 Midden Gelderland	3:53	3:54	3:35	3:41	3:31
8 Gelderland Zuid	2:23	2:18	2:14	2:06	2:01
9 Utrecht	4:05	3:33	3:31	3:39	3:50
10 Noord-Holland Noord	1:16	0:58	2:01	1:48	1:43
11 Zaanstreek-Waterland	2:20	3:38	3:49	3:39	3:42
12 Kennemerland	1:15	0:56	1:59	2:47	1:52
13 Amsterdam-Amstelland	3:36	3:38	3:49	3:39	3:42
14 Gooi- en Vechtstreek	3:23	3:06	3:20	3:10	3:05
15 Haaglanden	1:46	2:01	3:15	2:59	3:30
16 Hollands Midden	2:41	2:36	2:04	1:59	2:18
17 Rotterdam-Rijnmond	2:41	2:54	2:39	2:47	2:49
18 Zuid-Holland Zuid	2:19	2:23	2:14	2:17	2:06
19 Zeeland	1:00	0:40	1:45	1:53	1:57
20 Midden West Brabant	2:05	2:01	1:56	1:55	1:57
21 Brabant Noord	2:08	2:06	2:08	1:59	2:10
22 Brabant Zuidoost	2:18	2:27	2:16	2:05	2:17
23 Noord- en Midden Limburg	2:51	3:00	3:17	3:01	2:42
24 Zuid Limburg	3:16	2:58	3:12	2:47	2:54
25 Flevoland	2:17	2:42	3:06	3:14	2:53
landelijk gemiddelde	2:34	2:37	2:48	2:47	2:48

3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.6: Gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten in 2019



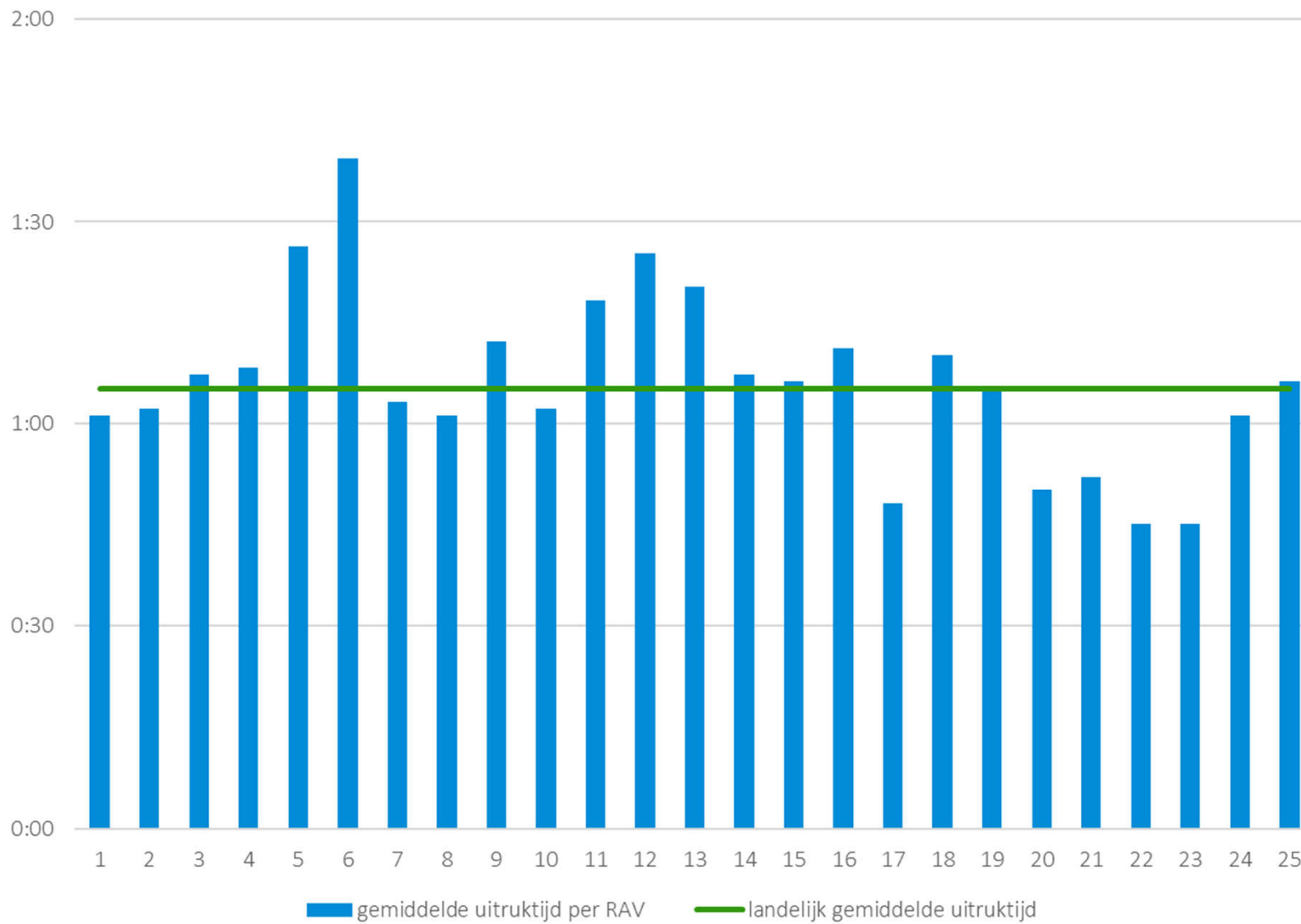
3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde uitruktijd A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.6: Gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	1:01	1:02	1:04	1:03	0:59
2 Friesland	1:02	1:02	1:01	1:02	1:05
3 Drenthe	1:07	1:05	1:06	1:06	1:03
4 IJsselland	1:08	1:11	1:09	1:06	1:09
5 Twente	1:26	1:28	1:25	1:40	1:44
6 Noordoost Gelderland	1:39	1:38	1:27	1:24	1:29
7 Midden Gelderland	1:03	1:02	1:04	1:15	1:16
8 Gelderland Zuid	1:01	0:54	0:53	0:53	0:54
9 Utrecht	1:12	1:13	1:12	1:13	1:14
10 Noord-Holland Noord	1:02	1:03	0:51	0:51	0:51
11 Zaanstreek-Waterland	1:18	1:14	1:11	1:07	1:02
12 Kennemerland	1:25	1:30	1:14	2:29	1:10
13 Amsterdam-Amstelland	1:20	1:14	1:11	1:07	1:02
14 Gooi- en Vechtstreek	1:07	1:06	1:02	0:59	1:08
15 Haaglanden	1:06	1:05	0:59	0:57	0:58
16 Hollands Midden	1:11	1:10	1:08	1:08	1:17
17 Rotterdam-Rijnmond	0:48	0:53	0:56	1:08	1:28
18 Zuid-Holland Zuid	1:10	1:14	1:13	1:12	1:17
19 Zeeland	1:05	1:05	1:02	1:01	1:02
20 Midden West Brabant	0:50	0:49	0:45	0:43	0:43
21 Brabant Noord	0:52	0:50	0:48	0:44	0:41
22 Brabant Zuidoost	0:45	0:45	0:48	0:53	0:56
23 Noord- en Midden Limburg	0:45	0:46	0:48	0:57	0:51
24 Zuid Limburg	1:01	0:58	1:05	0:59	0:57
25 Flevoland	1:06	1:01	1:24	1:09	0:28
landelijk gemiddelde	1:05	1:04	1:03	01:06	01:05

3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde uitruktijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.7: Gemiddelde uitruktijd A2-inzetten in 2019



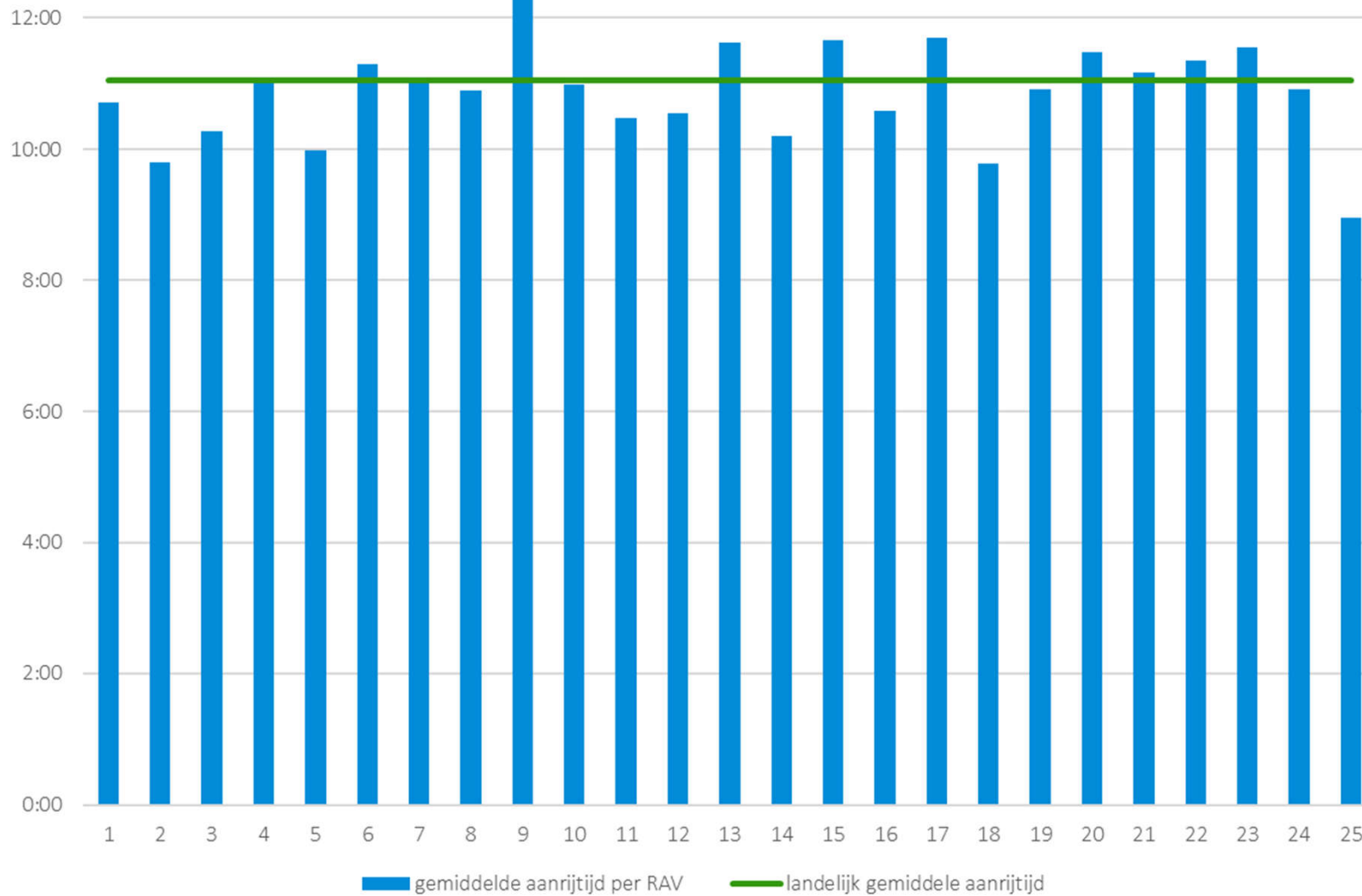
3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten (regionaal)

tabel 3.4.7: Gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	10:42	10:22	10:17	10:17	10:05
2 Friesland	9:48	9:39	9:46	10:04	10:08
3 Drenthe	10:16	10:22	10:13	10:00	9:34
4 IJsselland	11:04	10:50	10:39	10:06	10:12
5 Twente	9:59	10:03	10:16	10:21	10:15
6 Noordoost Gelderland	11:17	11:22	11:23	11:27	11:20
7 Midden Gelderland	11:03	11:13	10:56	11:20	11:22
8 Gelderland Zuid	10:53	10:58	10:48	10:45	10:43
9 Utrecht	12:40	12:26	11:28	11:25	11:42
10 Noord-Holland Noord	10:59	11:38	11:47	11:40	11:37
11 Zaanstreek-Waterland	10:28	11:45	11:46	11:54	11:48
12 Kennemerland	10:33	10:16	10:24	10:22	10:05
13 Amsterdam-Amstelland	11:37	11:45	11:46	11:54	11:48
14 Gooi- en Vechtstreek	10:12	10:11	10:20	10:15	9:46
15 Haaglanden	11:39	11:42	11:16	11:04	11:11
16 Hollands Midden	10:35	10:42	9:59	10:00	10:13
17 Rotterdam-Rijnmond	11:41	11:51	11:22	9:25	9:03
18 Zuid-Holland Zuid	9:47	10:21	9:59	9:50	10:03
19 Zeeland	10:54	10:41	10:36	10:45	10:51
20 Midden West Brabant	11:28	11:14	11:02	10:57	11:02
21 Brabant Noord	11:10	11:10	11:04	11:06	11:12
22 Brabant Zuidoost	11:21	11:36	11:31	11:09	11:04
23 Noord- en Midden Limburg	11:32	11:39	12:16	12:07	12:12
24 Zuid Limburg	10:54	10:45	11:06	10:41	10:35
25 Flevoland	8:57	9:20	8:59	8:55	9:52
landelijk gemiddelde	11:02	11:05	10:56	10:46	10:45

3.4 Ambulancezorgverlening: gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten (regionaal)

grafiek 3.4.8: Gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten in 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

4 Patiënten

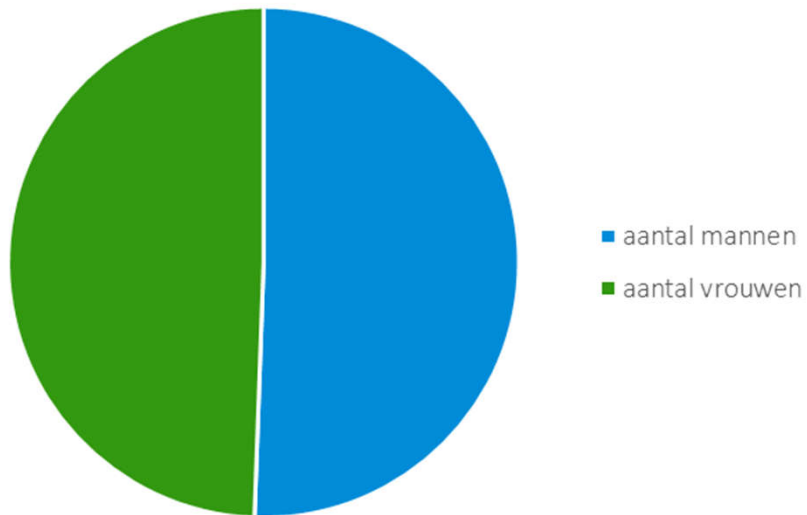


4.1 Patiënten: geslacht

tabel 4.1: Man-/vrouwverhouding patiënten 2015 t/m 2019

	2019	2018	2017	2016	2015
aantal mannen	50,6%	50,7%	50,7%	49,9%	50,0%
aantal vrouwen	49,4%	49,3%	49,3%	50,1%	50,0%

grafiek 4.1: Man-/vrouwverhouding patiënten in 2019



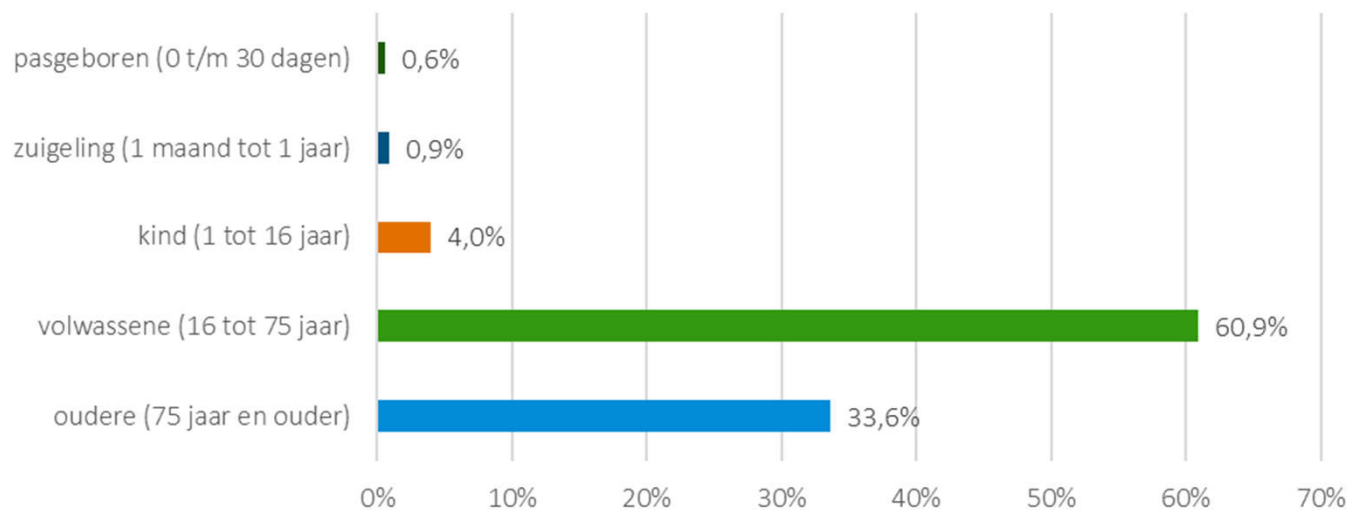
4.2 Patiënten: leeftijd

tabel 4.2: Leeftijdscategorieën patiënten 2015 t/m 2019

leeftijd patiënten ambulancezorg		2019	2018	2017	2016	2015
pasgeboren	0 t/m 30 dagen	0,6%	0,5%	0,4%	0,6%	0,5%
zuigeling	1 maand tot 1 jaar	0,9%	0,6%	0,8%	0,7%	0,7%
kind	1 tot 16 jaar	4,1%	4,2%	4,3%	4,1%	4,0%
volwassene	16 tot 75 jaar	60,9%	60,0%	60,0%	60,1%	59,0%
oudere	75 jaar en ouder	33,6%	34,7%	34,6%	34,4%	35,8%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 4.2: Leeftijd patiënten in 2019



4.3 Patiënten: medisch specialisme op basis van werkdiagnose

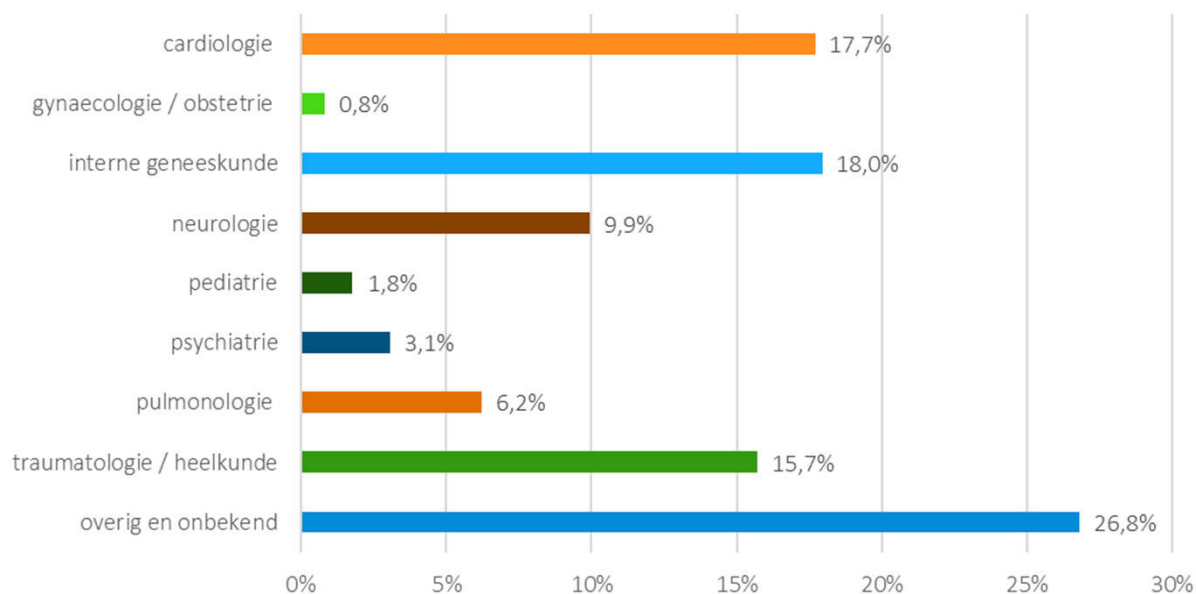
tabel 4.3: Werkdiagnose en specialisme 2015 t/m 2019

	2019	2018	2017	2016	2015
cardiologie	16,2%	18,2%	18,6%	16,2%	17,5%
gynaecologie / obstetrie	0,8%	0,7%	1,2%	0,8%	0,9%
interne geneeskunde	17,8%	18,3%	21,2%	18,7%	19,6%
neurologie	9,9%	9,9%	22,5%	21,0%	23,3%
pediatrie / kinderarts	1,8%				
psychiatrie	3,1%				
pulmonologie	6,2%	6,5%	11,8%	11,0%	11,5%
traumatologie / heelkunde	17,6%	16,2%	7,5%	7,4%	8,2%
overig en onbekend	26,6%	30,1%	17,1%	24,8%	18,9%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

De percentages pediatrie/kinderarts en psychiatrie zijn voor het eerst uitgevraagd voor het jaar 2019.

grafiek 4.3: Werkdiagnose (specialisme) in 2019



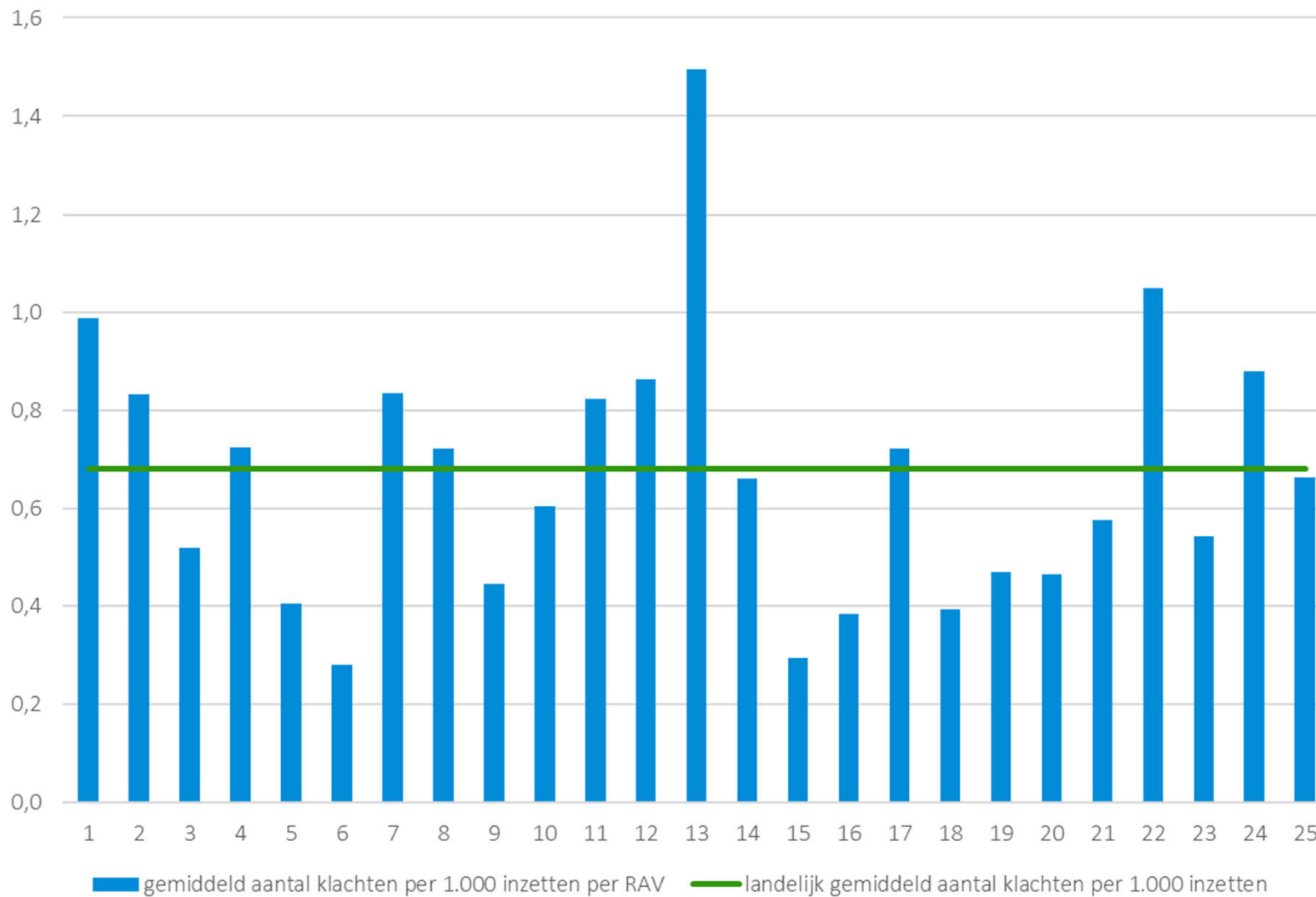
4.4 Patiënten: klachten

tabel 4.4: Aantal klachten per 1.000 inzetten 2015 t/m 2019 (regionaal)

aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2015 t/m 2019	2019	2018	2017	2016	2015
1 Groningen	1,0	1,2	0,7	0,7	0,8
2 Friesland	0,8	0,7	0,6	0,4	0,5
3 Drenthe	0,5	0,6	0,4	0,4	0,4
4 IJsselland	0,7	0,7	0,5	0,2	0,4
5 Twente	0,4	0,5	0,4	0,1	0,4
6 Noordoost Gelderland	0,3	0,6	0,3	0,3	0,3
7 Midden Gelderland	0,8	0,5	0,4	0,7	0,4
8 Gelderland Zuid	0,7	0,4	0,4	0,6	0,5
9 Utrecht	0,4	0,3	0,7	0,6	0,7
10 Noord-Holland Noord	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6
11 Zaanstreek-Waterland	0,8	1,4	1,0	1,0	1,0
12 Kennemerland	0,9	0,6	0,7	0,2	0,5
13 Amsterdam-Amstelland	1,5	1,4	1,0	1,0	1,0
14 Gooi- en Vechtstreek	0,7	0,9	0,7	0,7	0,7
15 Haaglanden	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4
16 Hollands Midden	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3
17 Rotterdam-Rijnmond	0,7	0,9	0,8	0,7	0,8
18 Zuid-Holland Zuid	0,4	0,9	0,3	0,6	0,3
19 Zeeland	0,5	0,8	0,7	0,7	0,5
20 Midden West Brabant	0,5	0,5	0,3	0,6	0,3
21 Brabant Noord	0,6	0,5	0,7	0,6	0,3
22 Brabant Zuidoost	1,0	0,6	0,3	0,3	0,3
23 Noord- en Midden Limburg	0,5	0,6	0,7	0,7	0,7
24 Zuid Limburg	0,9	0,6	0,7	0,7	0,7
25 Flevoland	0,7	0,7	0,9	0,9	1,0
aantal klachten per 1.000 in:	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6
1 klacht per ... inzetten	1.471	1.505	1.670	1.806	1.807
totaal aantal klachten	915	879	785	754	694

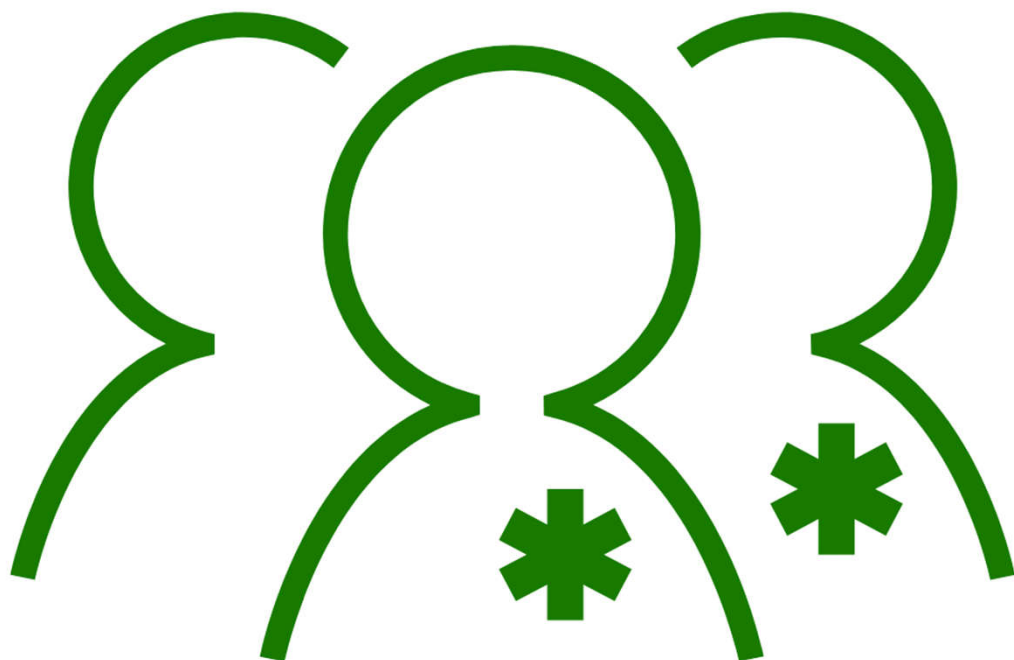
4.4 Patiënten: klachten

grafiek 4.4: Aantal klachten per 1.000 inzetten per regio ten opzichte van het landelijk gemiddelde in 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

5 Ambulancezorgverleners



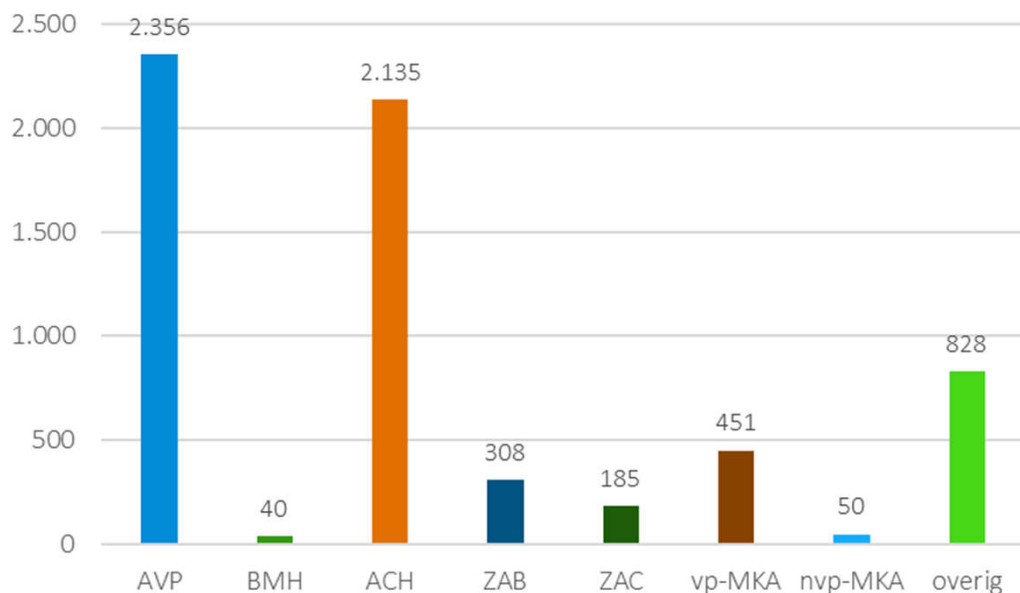
5.1 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in aantal) (landelijk)

tabel 5.1.1 Formatie 2015 t/m 2019 (aantallen) (landelijk)

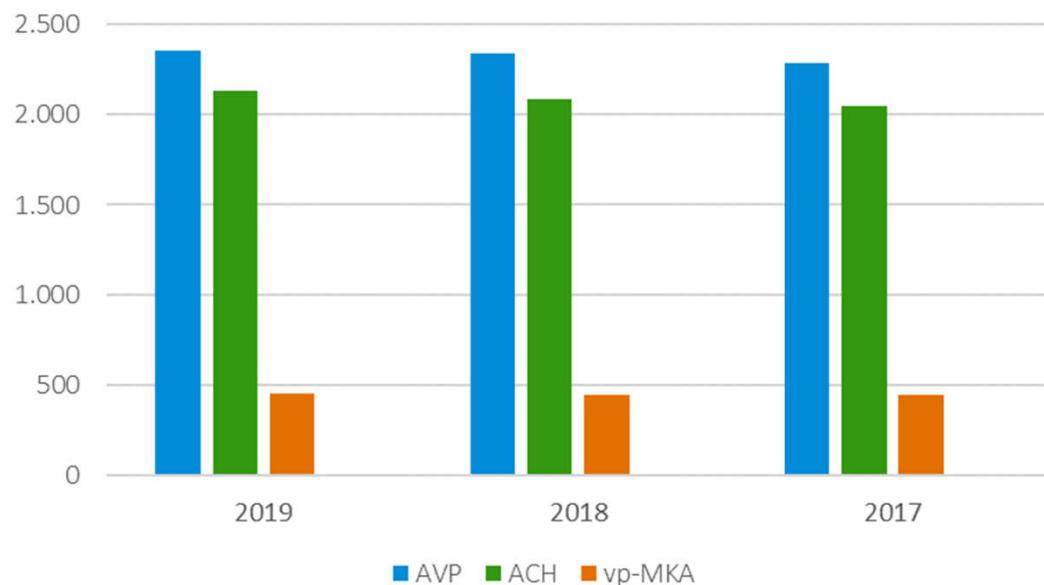
landelijke formatie aantallen medewerkers 2015-2019 *	2019			2018			2017			2016			2015		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.373	983	2.356	1.394	949	2.343	1.408	876	2.284	1.418	850	2.268	1.423	801	2.224
bachelor medische hulpverlening (BMH)	15	25	40	16	13	29									
ambulancechauffeur (ACH)	1.821	314	2.135	1.798	289	2.087	1.774	272	2.046	1.767	253	2.020	1.736	241	1.977
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	68	240	308	74	212	286	56	179	235	53	161	214	53	182	235
zorgambulancechauffeur (ZAC)	137	48	185	98	27	125	79	22	101	72	23	95	68	21	89
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	130	321	451	132	310	442	139	304	443	150	284	434	137	271	408
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-MKA)	38	12	50	34	12	46	37	8	45	35	10	45	28	9	37
directie, staf, ondersteuning (overig)	416	412	828	442	374	816	432	339	771	440	343	783	415	345	760
totaal	3.998	2.355	6.353	3.988	2.186	6.174	3.925	2.000	5.925	3.935	1.924	5.859	3.860	1.870	5.730

* inclusief medewerkers in opleiding

grafiek 5.1.1: Landelijke formatie per functie in 2019 (in aantallen)



grafiek 5.1.2: Landelijke formatie kernfuncties in 2019 (in aantallen)



5.1 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in aantal) (regionaal)

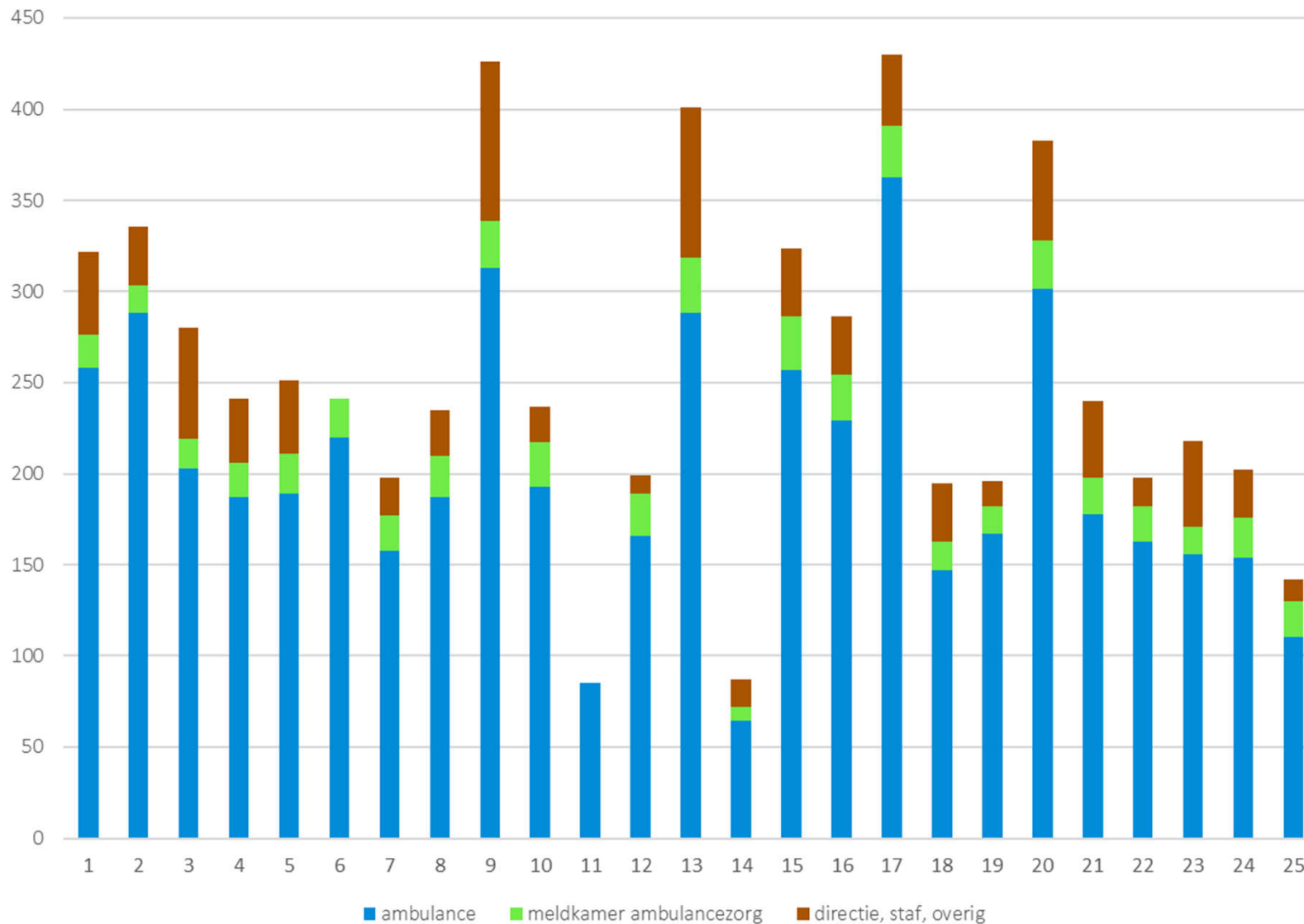
tabel 5.1.2: **Formatie 2019 (aantallen) (regionaal)**

formatie 2019 in aantallen per functie (regionaal)		ambulance-verpleegkundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance-chauffeur	zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	zorgambulancechauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1	Groningen	134	1	115	0	8	18	0	46	322
2	Friesland	142	0	131	8	7	15	0	33	336
3	Drenthe	95	1	86	13	8	14	2	61	280
4	IJsselland	89	0	79	19	0	19	0	35	241
5	Twente	93	0	80	9	7	22	0	40	251
6	Noordoost Gelderland	106	0	102	9	3	20	1	0	241
7	Midden Gelderland	76	0	68	9	5	16	3	21	198
8	Gelderland Zuid	87	6	75	10	9	23	0	25	235
9	Utrecht	133	5	113	51	11	22	4	87	426
10	Noord-Holland Noord	105	0	83	2	3	24	0	20	237
11	Zaanstreek-Waterland	42	0	43	0	0	0	0	0	85
12	Kennemerland	89	1	76	0	0	22	1	10	199
13	Amsterdam-Amstelland	114	1	105	38	30	26	5	82	401
14	Gooi- en Vechtstreek	35	0	27	1	1	8	0	15	87
15	Haaglanden	99	7	107	22	22	24	5	38	324
16	Hollands Midden	111	0	98	13	7	15	10	32	286
17	Rotterdam-Rijnmond	151	1	155	41	15	26	2	39	430
18	Zuid-Holland Zuid	69	1	57	16	4	11	5	32	195
19	Zeeland	78	0	75	8	6	15	0	14	196
20	Midden West Brabant	138	7	124	18	14	22	5	55	383
21	Brabant Noord	88	5	76	5	4	20	0	42	240
22	Brabant Zuidoost	73	2	72	8	8	19	0	16	198
23	Noord- en Midden Limburg	77	2	64	7	6	13	2	47	218
24	Zuid Limburg	78	0	72	0	4	20	2	26	202
25	Flevoland	54	0	52	1	3	17	3	12	142
totaal 2019		2.356	40	2.135	308	185	451	50	828	6.353

NB: de medewerkers 'directie, staf, ondersteuning' van RAV Amsterdam-Amstelland werken ook voor RAV Zaanstreek-Waterland, dit aantal is niet te splitsen en deze medewerkers zijn daarom allen opgenomen bij RAV Amsterdam-Amstelland

5.1 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in aantal) (regionaal)

grafiek 5.1.3: Aantal medewerkers (in aantal) per RAV in 2019



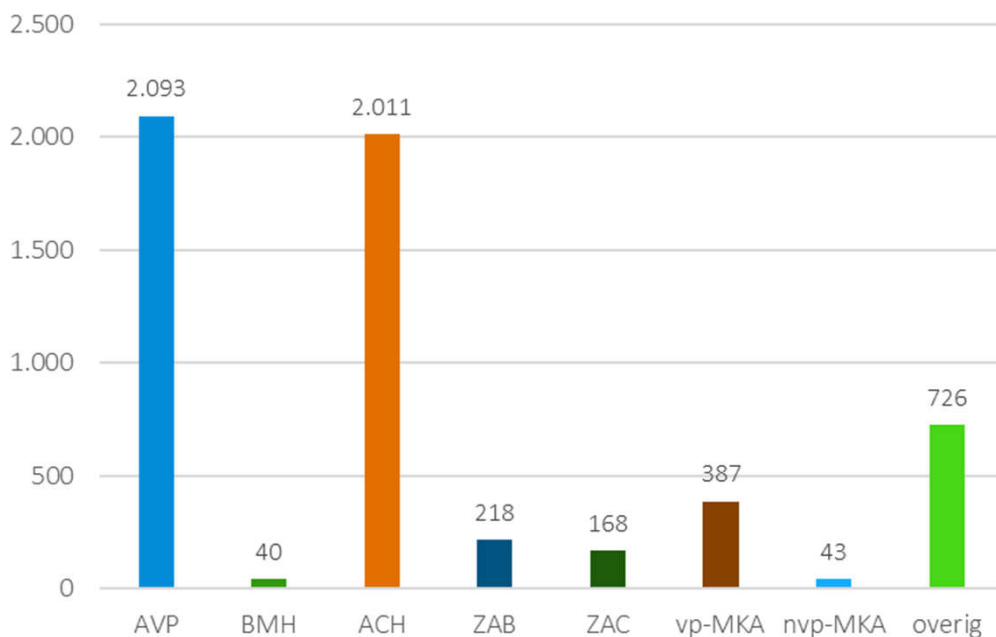
5.2 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in fte) (landelijk)

tabel 5.2.1: Formatie 2015 t/m 2019 (fte) (landelijk)

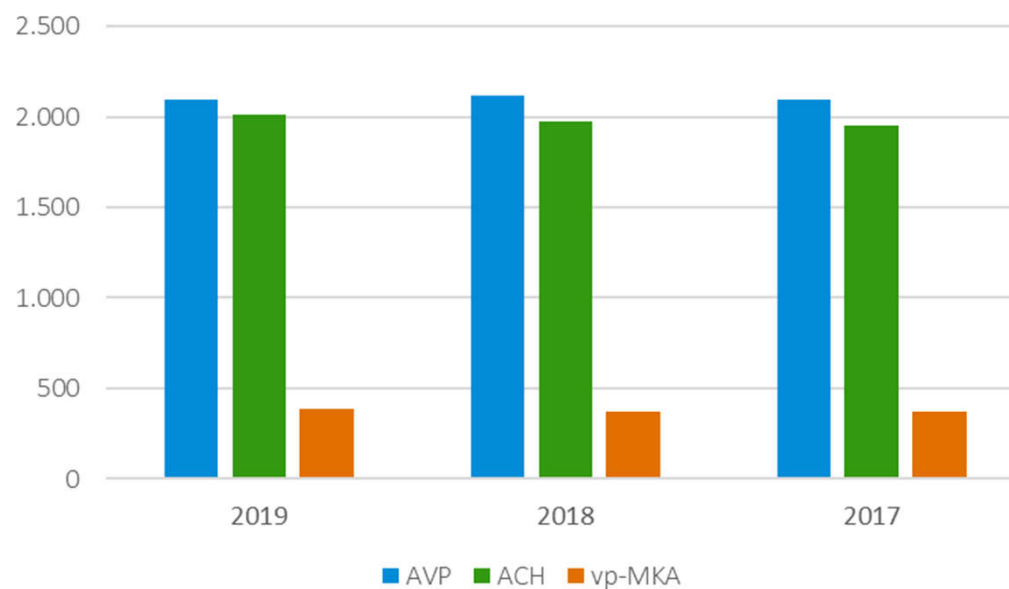
landelijke formatie medewerkers 2015-2019 (in fte)*	2019			2018			2017			2016			2015		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	1.286	807	2.093	1.313	800	2.113	1.337	754	2.091	1.342	728	2.070	1.348	707	2.055
bachelor medische hulpverlening (BMH)	16	24	40	16	14	29									
ambulancechauffeur (ACH)	1.741	271	2.011	1.714	256	1.971	1.712	237	1.950	1.702	221	1.923	1.670	210	1.880
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) (ZAB)	71	147	218	57	138	195	39	114	152	38	105	143	39	108	147
zorgambulancechauffeur (ZAC)	129	40	168	87	22	109	68	14	82	62	17	78	58	16	73
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	119	268	387	116	252	368	125	247	372	133	231	364	127	237	364
niet-verpleegkundig centralist MKA (nvp-directie, staf, ondersteuning (overig))	34	9	43	31	8	39	30	5	35	26	7	33	26	7	33
totaal	3.777	1.910	5.687	3.731	1.777	5.508	3.693	1.633	5.326	3.681	1.568	5.249	3.651	1.552	5.202

* inclusief medewerkers in opleiding

grafiek 5.2.1: Landelijke formatie per functie in 2019 (in fte)



grafiek 5.2.2: Landelijke formatie kernfuncties in 2017-2019 (in fte)



5.2 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in fte) (regionaal)

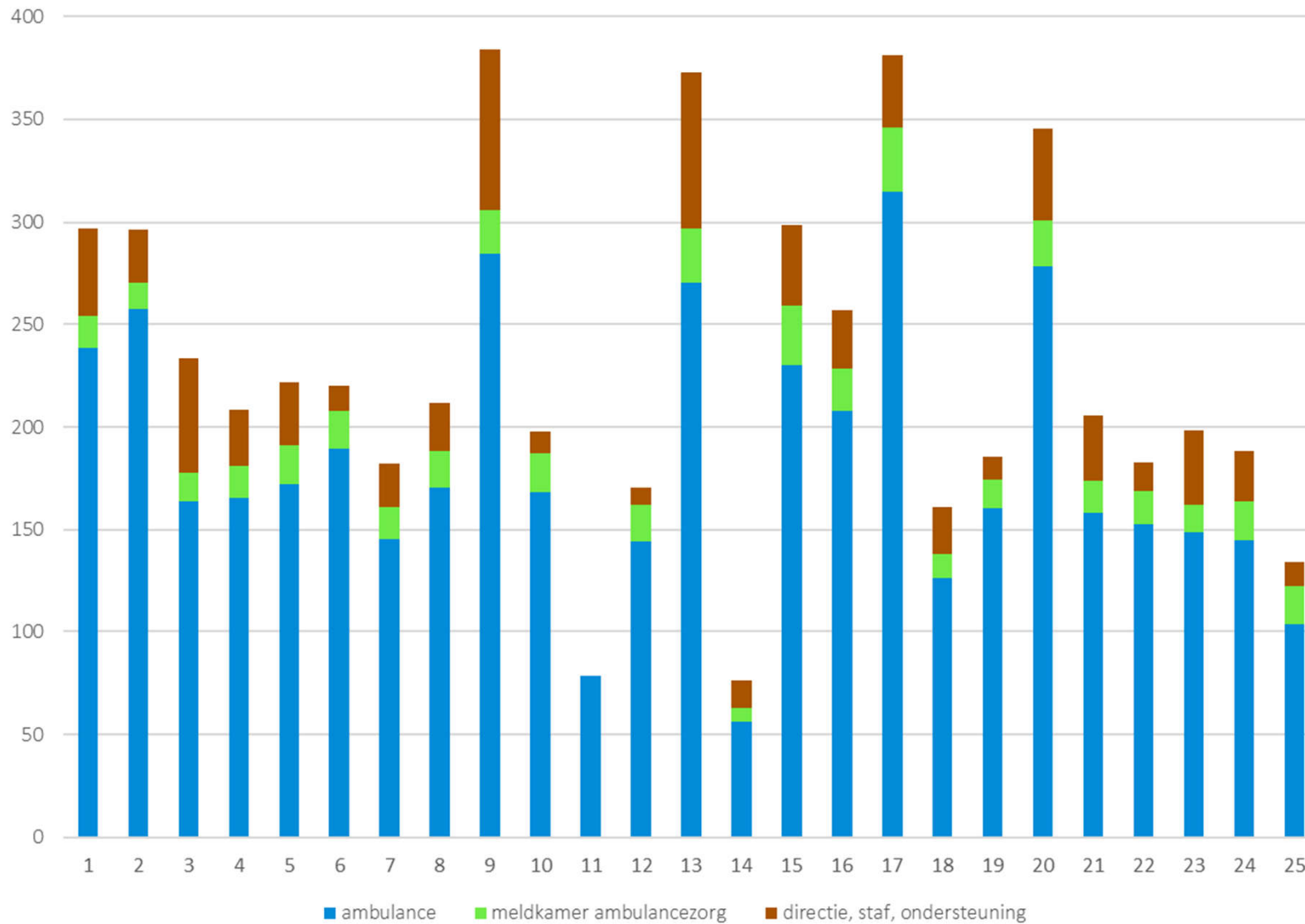
tabel 5.2.2: Formatie 2019 (fte) (regionaal)

formatie 2019 in aantallen per functie (regionaal)	ambulance-verpleegkundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance-chauffeur	zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	zorgambulancechauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1 Groningen	121	1	109	0	8	15	0	43	297
2 Friesland	127	0	120	5	5	12	0	26	296
3 Drenthe	61	1	85	11	6	12	1	55	233
4 IJsselland	83	0	74	9	0	16	0	28	208
5 Twente	87	0	75	5	5	19	0	31	222
6 Noordoost Gelderland	93	0	90	5	2	18	1	12	220
7 Midden Gelderland	69	1	65	6	5	14	1	21	182
8 Gelderland Zuid	79	6	69	9	8	18	0	24	212
9 Utrecht	119	5	106	44	11	18	4	78	384
10 Noord-Holland Noord	88	0	77	2	2	19	0	11	198
11 Zaanstreek-Waterland	38	0	40	0	0	0	0	0	79
12 Kennemerland	76	1	67	0	0	18	0	8	170
13 Amsterdam-Amstelland	103	1	102	35	29	22	5	76	373
14 Gooi- en Vechtstreek	29	0	26	1	1	6	0	13	76
15 Haaglanden	86	7	99	18	21	24	5	39	298
16 Hollands Midden	98	0	94	9	7	13	8	28	257
17 Rotterdam-Rijnmond	137	1	141	17	19	26	4	36	381
18 Zuid-Holland Zuid	62	1	54	9	1	8	3	23	161
19 Zeeland	72	0	76	7	5	14	0	11	186
20 Midden West Brabant	129	7	117	13	13	17	5	45	346
21 Brabant Noord	75	5	72	4	4	15	0	32	205
22 Brabant Zuidoost	68	2	69	6	7	16	0	14	183
23 Noord- en Midden Limburg	73	2	65	4	5	12	2	36	198
24 Zuid Limburg	74	0	68	0	3	18	1	25	188
25 Flevoland	50	0	50	1	2	16	3	11	134
totaal 2019	2.093	40	2.011	218	168	387	43	726	5.687

NB: de medewerkers 'directie, staf, ondersteuning' van RAV Amsterdam-Amstelland werken ook voor RAV Zaanstreek-Waterland, dit aantal is niet te splitsen en deze medewerkers zijn daarom allen opgenomen bij RAV Amsterdam-Amstelland

5.2 Ambulancezorgverleners: formatie (functies in fte) (regionaal)

grafiek 5.2.3: Aantal medewerkers (in fte) per RAV in 2019

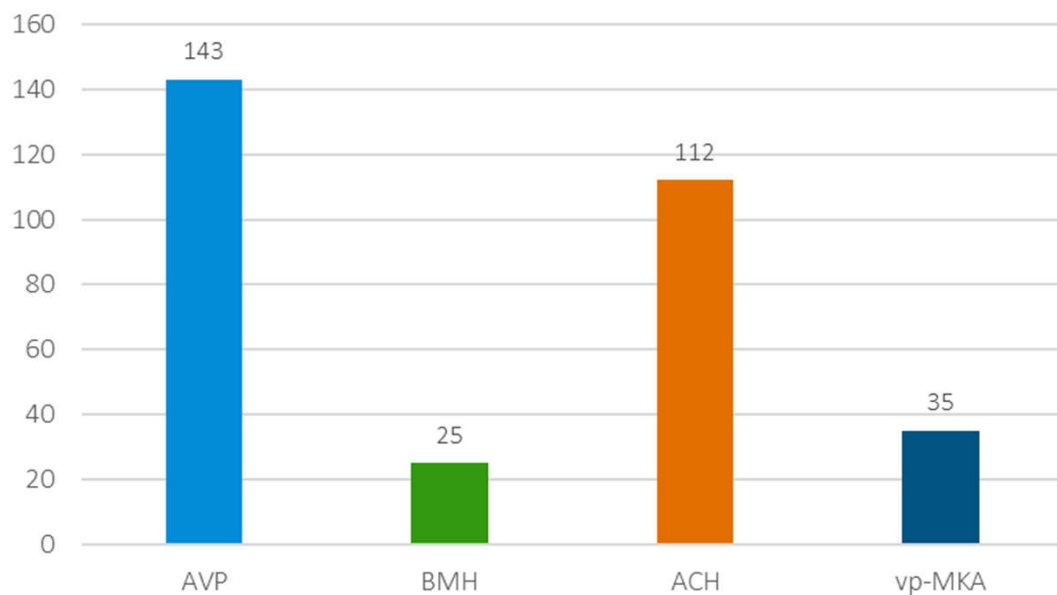


5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: aantal (regionaal)

tabel 5.3.1: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding
2019 (aantallen) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2019	2019		
	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	67	76	143
bachelor medische hulpverlening (BMH)	12	13	25
ambulancechauffeur (ACH)	90	22	112
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	7	28	35
totaal	176	139	315

grafiek 5.3.1: Medewerkers in kernfuncties in opleiding (aantal)
in 2019



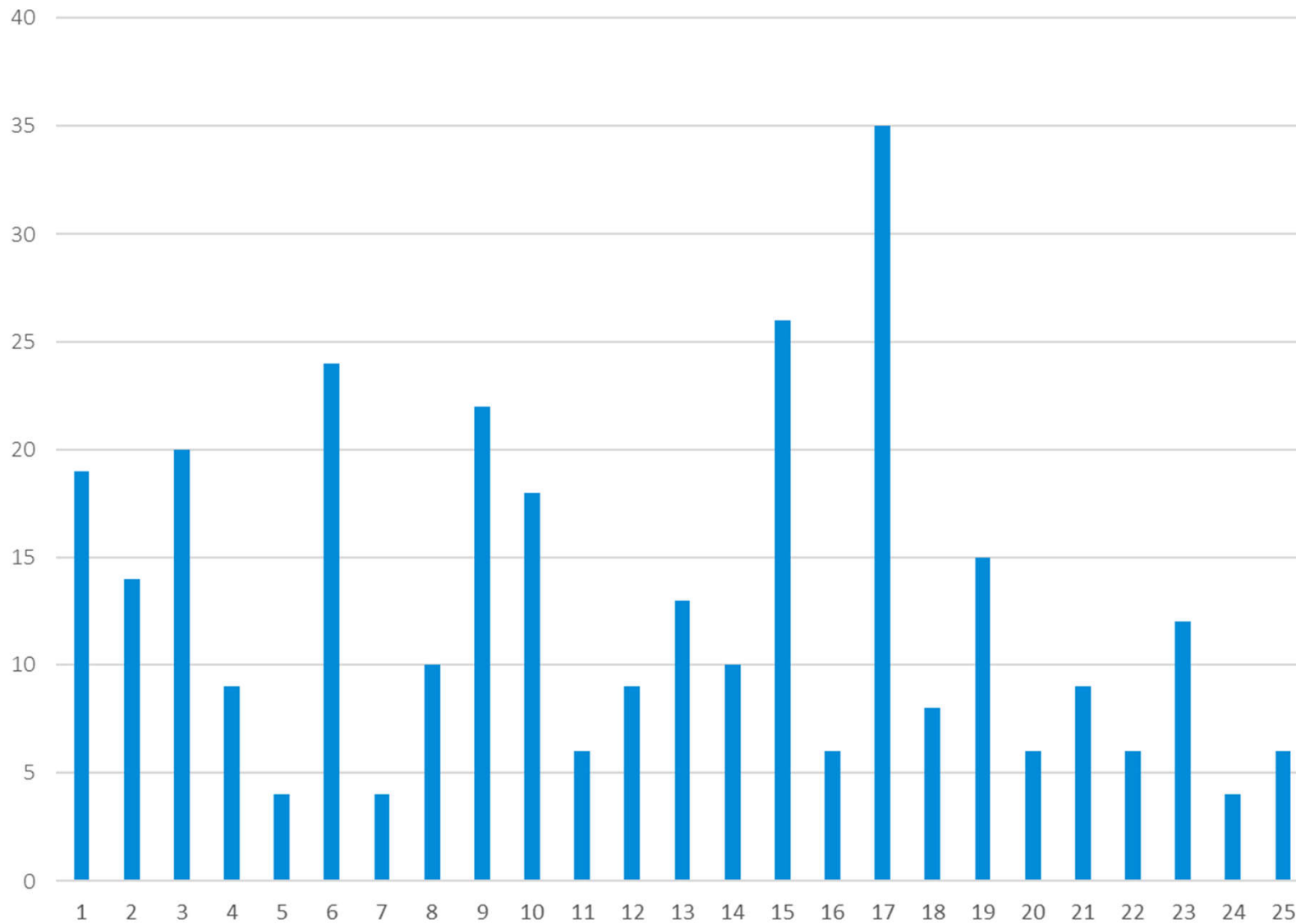
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: aantal (regionaal)

tabel 5.3.2: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2019 (aantallen) (regionaal)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2019	ambulance- verpleeg- kundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance- chauffeur	verpleegkun- dig centralist MKA	totaal
1 Groningen	11	4	4	0	19
2 Friesland	7	0	7	0	14
3 Drenthe	9	1	9	1	20
4 IJsselland	3	0	5	1	9
5 Twente	1	0	0	3	4
6 Noordoost Gelderland	7	0	9	8	24
7 Midden Gelderland	3	1	0	0	4
8 Gelderland Zuid	4	2	2	2	10
9 Utrecht	15	0	7	0	22
10 Noord-Holland Noord	11	1	4	2	18
11 Zaanstreek-Waterland	3	0	3	0	6
12 Kennemerland	5	2	2	0	9
13 Amsterdam-Amstelland	8	1	3	1	13
14 Gooi- en Vechtstreek	3	0	3	4	10
15 Haaglanden	9	7	6	4	26
16 Hollands Midden	1	0	3	2	6
17 Rotterdam-Rijnmond	20	1	14	0	35
18 Zuid-Holland Zuid	2	0	4	2	8
19 Zeeland	8	0	6	1	15
20 Midden West Brabant	1	2	2	1	6
21 Brabant Noord	2	1	6	0	9
22 Brabant Zuidoost	1	0	5	0	6
23 Noord- en Midden Limburg	5	2	4	1	12
24 Zuid Limburg	3	0	1	0	4
25 Flevoland	1	0	3	2	6
totaal 2019	143	25	112	35	315

5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: aantal (landelijk)

grafiek 5.3.2: Aantal medewerkers (in aantal) in opleiding per RAV in 2019

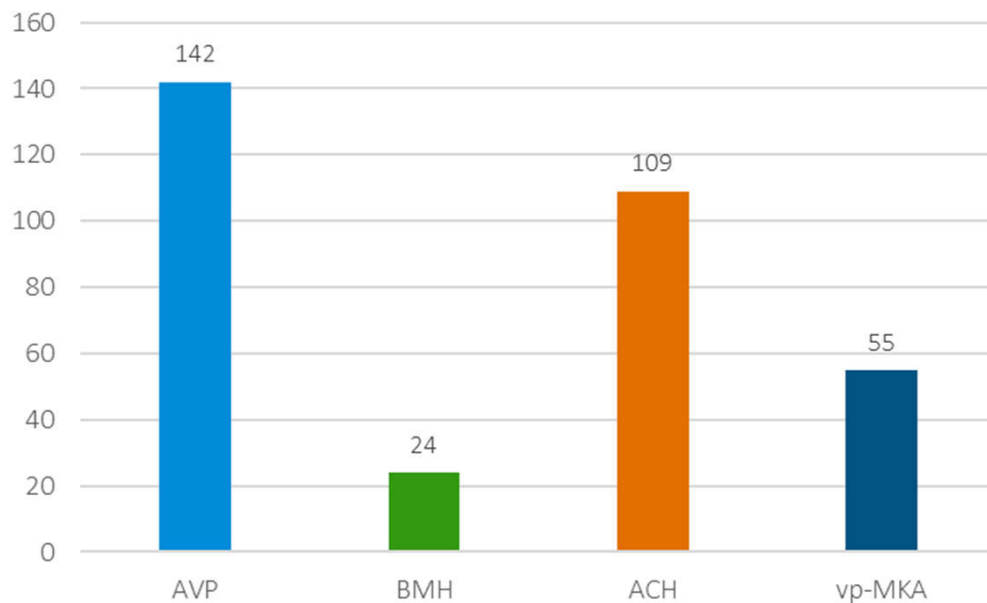


5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: fte (regionaal)

tabel 5.3.3: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding
2019 (fte) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2019 (in fte)	2019		
	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige (AVP)	67	75	142
bachelor medische hulpverlening (BMH)	12	12	24
ambulancechauffeur (ACH)	87	22	109
verpleegkundig centralist MKA (vp-MKA)	15	40	55
totaal	180	149	330

grafiek 5.3.3: Medewerkers in kernfuncties in opleiding
(fte) in 2019



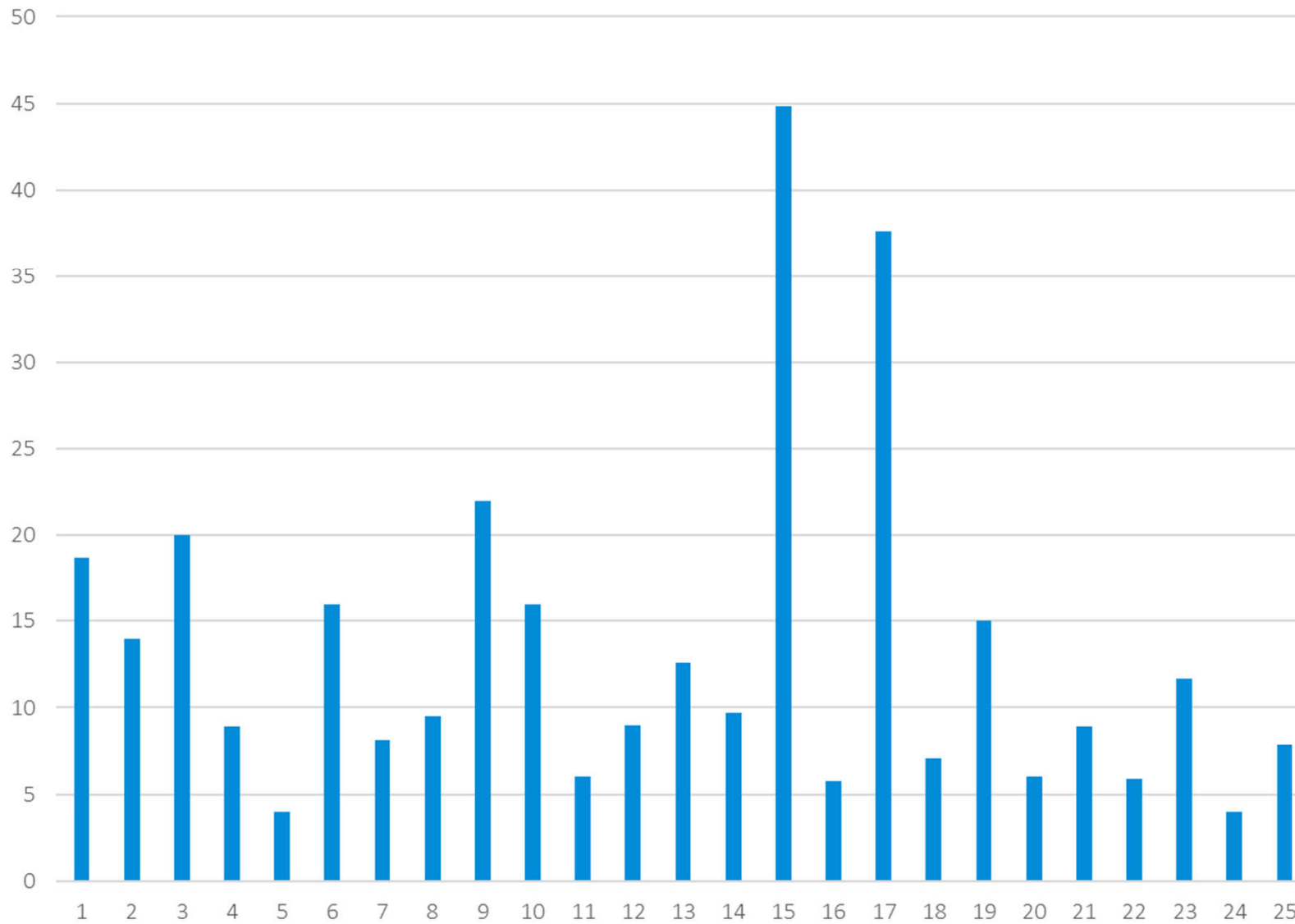
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: fte (regionaal)

tabel 5.3.4: Formatie medewerkers in kernfuncties in opleiding 2019 (fte) (regionaal)

	landelijke formatie aantallen medewerkers in opleiding 2019	ambulance- verpleeg- kundige	bachelor medische hulpverlening	ambulance- chauffeur	verpleegkun- dig centralist MKA	totaal
1	Groningen	11	4	4	0	19
2	Friesland	7	0	7	0	14
3	Drenthe	9	1	9	1	20
4	IJsselland	3	0	5	1	9
5	Twente	1	0	0	3	4
6	Noordoost Gelderland	7	0	9	0	16
7	Midden Gelderland	3	1	2	2	8
8	Gelderland Zuid	4	2	2	2	10
9	Utrecht	15	0	7	0	22
10	Noord-Holland Noord	8	1	5	2	16
11	Zaanstreek-Waterland	3	0	3	0	6
12	Kennemerland	5	2	2	0	9
13	Amsterdam-Amstelland	8	1	3	1	13
14	Gooi- en Vechtstreek	3	0	3	4	10
15	Haaglanden	9	6	6	24	45
16	Hollands Midden	1	0	3	2	6
17	Rotterdam-Rijnmond	22	1	8	7	38
18	Zuid-Holland Zuid	2	0	4	2	7
19	Zeeland	8	0	6	1	15
20	Midden West Brabant	1	2	2	1	6
21	Brabant Noord	2	1	6	0	9
22	Brabant Zuidoost	1	0	5	0	6
23	Noord- en Midden Limburg	5	2	4	1	12
24	Zuid Limburg	3	0	1	0	4
25	Flevoland	3	0	3	2	8
totaal 2019		142	24	109	55	329

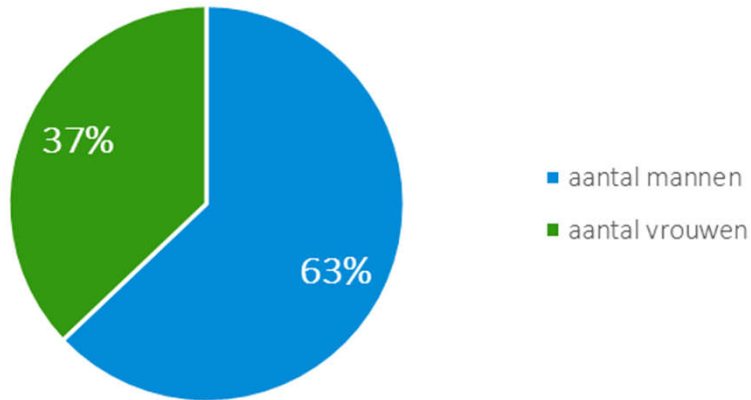
5.3 Ambulancezorgverleners in opleiding: fte (regionaal)

grafiek 5.3.4: Aantal medewerkers (in fte) in opleiding per RAV in 2019

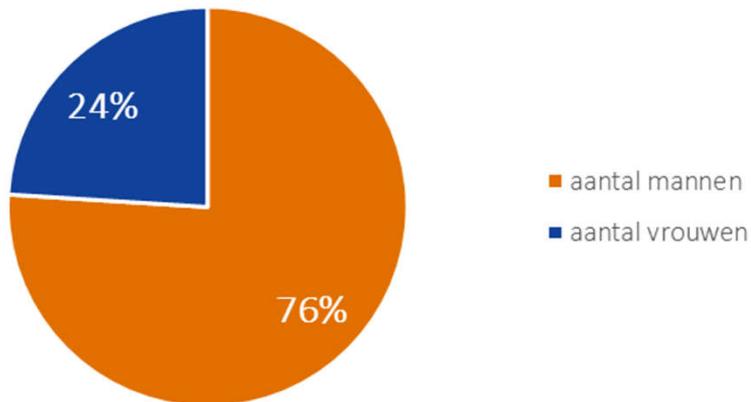


5.4 Ambulancezorgverleners: man-/vrouwverhouding

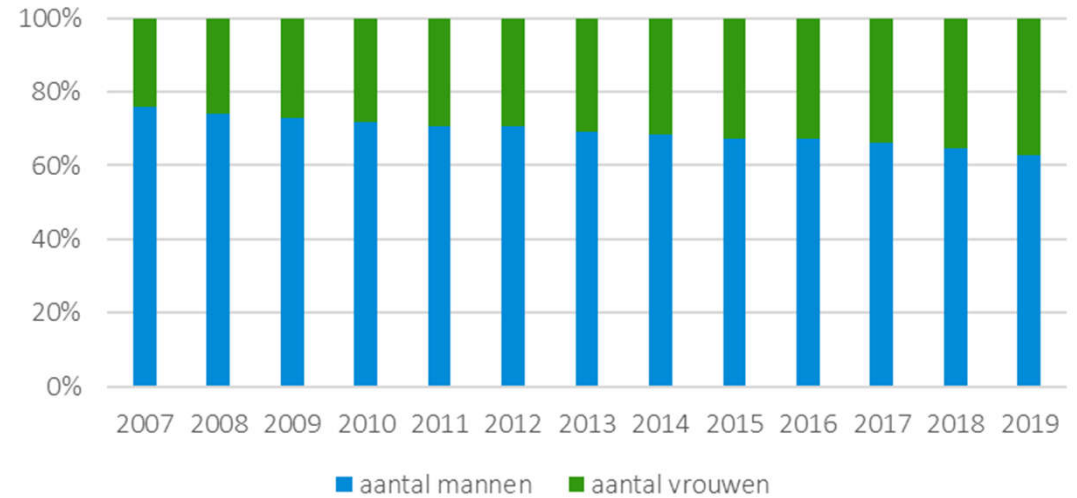
grafiek 5.4.1: Man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2019



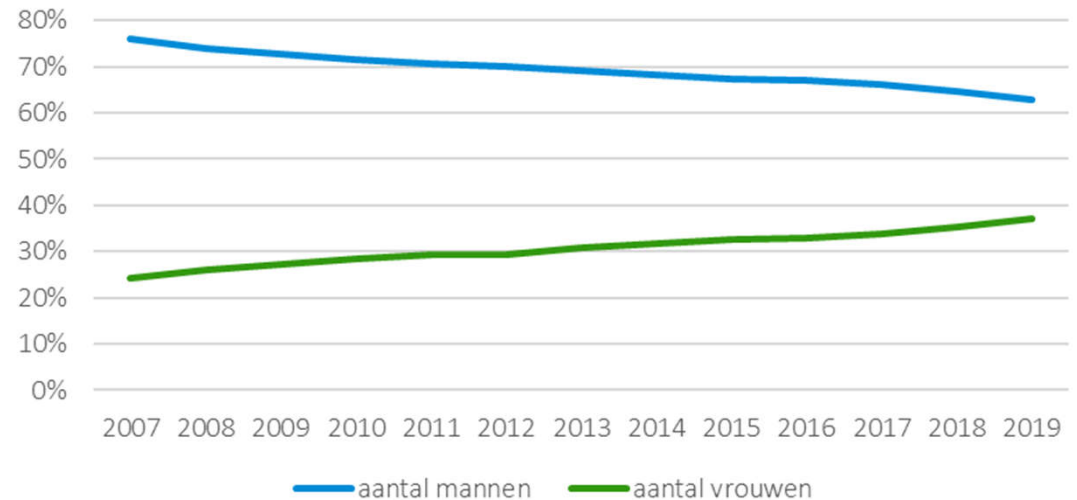
grafiek 5.4.2: Man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg in 2007



grafiek 5.4.3: Ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg van 2007 t/m 2019



grafiek 5.4.4: Ontwikkeling man-/vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg van 2007 t/m 2019



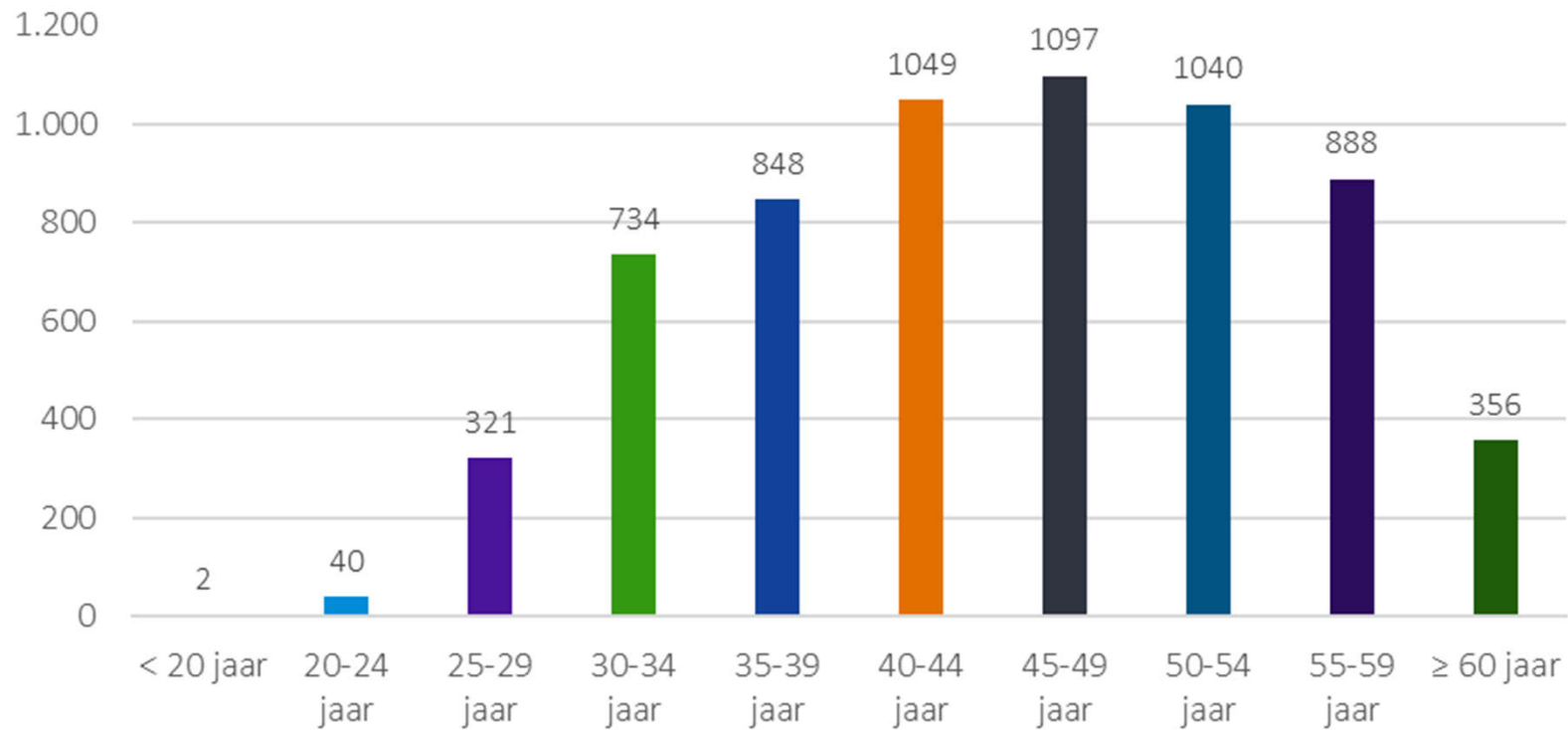
5.5 Ambulancezorgverleners: formatie (leeftijd) (landelijk)

tabel 5.5.1: Formatie 2015 t/m 2019 (leeftijd) (landelijk)

leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg	2019				2018		2017		2016		2015	
	man	vrouw	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 20 jaar	1	0	1	0,0%	4	0,1%	2	0,0%	4	0,1%	6	0,1%
20-24 jaar	17	22	39	0,6%	40	0,6%	24	0,4%	27	0,5%	45	0,8%
25-29 jaar	174	142	316	5,0%	293	4,7%	255	4,3%	244	4,2%	257	4,5%
30-34 jaar	419	313	732	11,5%	698	11,3%	616	10,4%	564	9,6%	546	9,5%
35-39 jaar	476	364	840	13,2%	809	13,1%	817	13,8%	834	14,2%	882	15,4%
40-44 jaar	625	423	1.048	16,5%	1053	17,1%	1.043	17,6%	1.065	18,2%	1.082	18,9%
45-49 jaar	660	429	1.089	17,1%	1046	16,9%	1.050	17,7%	1.041	17,8%	1.018	17,8%
50-54 jaar	699	341	1.040	16,4%	1051	17,0%	1.037	17,5%	1.056	18,0%	1.024	17,9%
55-59 jaar	651	237	888	14,0%	838	13,6%	779	13,1%	762	13,0%	681	11,9%
≥ 60 jaar	276	84	360	5,7%	342	5,5%	302	5,1%	254	4,3%	189	3,3%
leeftijd onbekend	0	0	-	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	0,2%	0	0,0%
totaal	3.998	2.355	6.353		6.174		5.925		5.859		5.730	

5.5 Ambulancezorgverleners: formatie (leeftijd) (landelijk)

grafiek 5.5.1: Leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2019



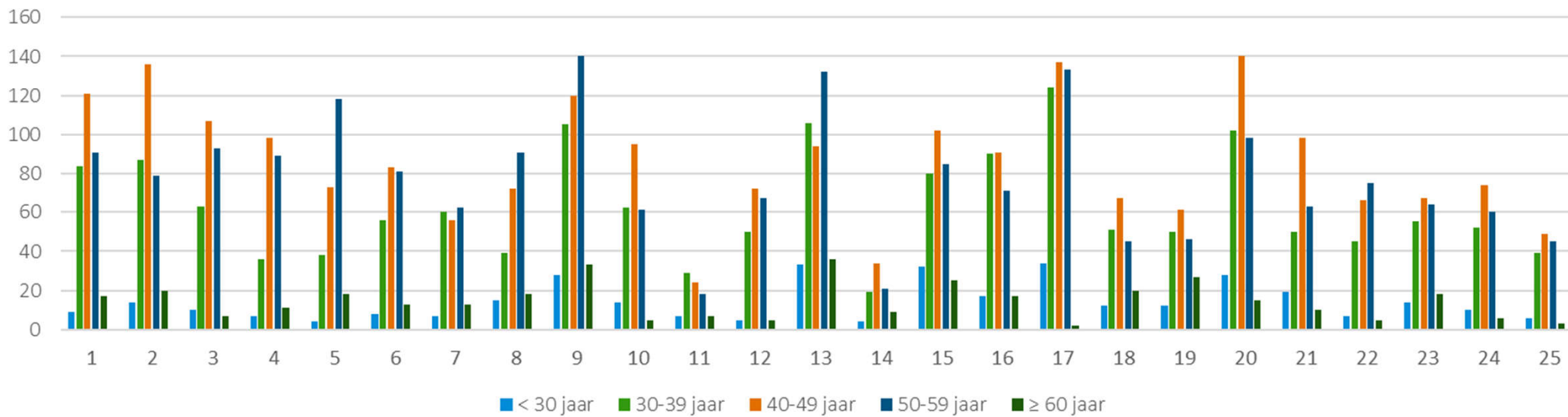
5.5 Ambulancezorgverleners: formatie (leeftijd) (regionaal)

tabel 5.5.2: Formatie 2019 (leeftijd) (regionaal)

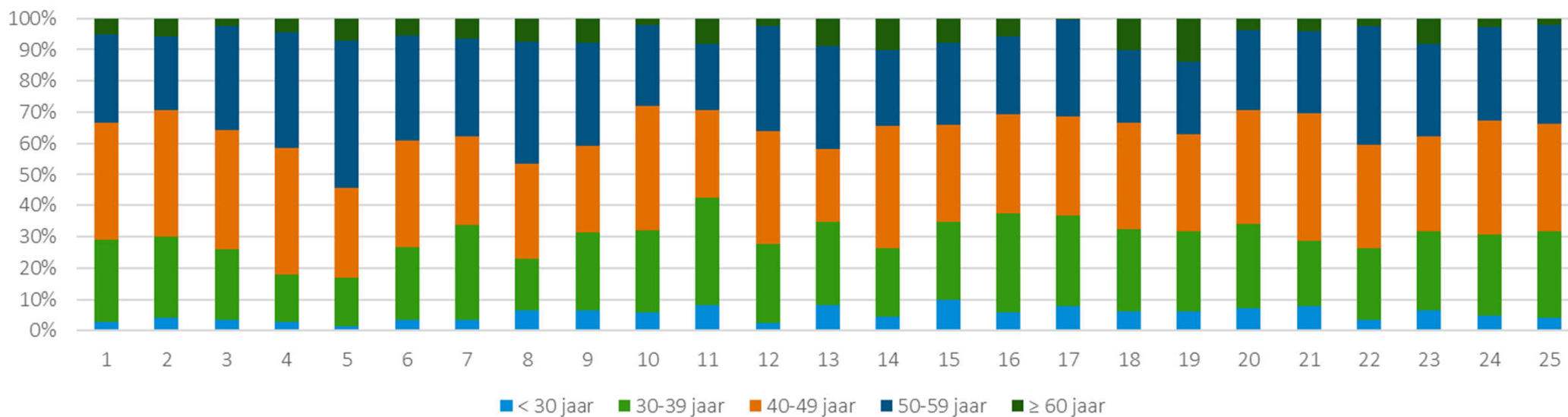
formatie 2019 naar leeftijd (regionaal)		< 20 jaar	20-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	≥ 60 jaar	totaal
1	Groningen	1	1	7	38	46	62	59	60	31	17	322
2	Friesland	0	0	14	34	53	63	73	42	37	20	336
3	Drenthe	0	1	9	32	31	59	48	53	40	7	280
4	IJsselland	0	2	5	10	26	50	48	42	47	11	241
5	Twente	0	1	3	13	25	33	40	68	50	18	251
6	Noordoost Gelderland	0	1	7	26	30	50	33	46	35	13	241
7	Midden Gelderland	0	2	5	27	33	26	30	30	32	13	198
8	Gelderland Zuid	0	3	12	14	25	31	41	52	39	18	235
9	Utrecht	0	2	26	54	51	41	79	64	76	33	426
10	Noord-Holland Noord	0	2	12	37	25	51	44	41	20	5	237
11	Zaanstreek-Waterland	0	0	7	12	17	13	11	9	9	7	85
12	Kennemerland	0	0	5	18	32	36	36	39	28	5	199
13	Amsterdam-Amstelland	0	1	32	57	49	45	49	56	76	36	401
14	Gooi- en Vechtstreek	0	0	4	6	13	17	17	10	11	9	87
15	Haaglanden	0	3	29	33	47	49	53	35	50	25	324
16	Hollands Midden	0	2	15	49	41	43	48	41	30	17	286
17	Rotterdam-Rijnmond	0	6	28	70	54	70	67	59	74	2	430
18	Zuid-Holland Zuid	0	1	11	25	26	31	36	24	21	20	195
19	Zeeland	0	0	12	26	24	32	29	25	21	27	196
20	Midden West Brabant	0	4	24	51	51	73	67	61	37	15	383
21	Brabant Noord	0	3	16	21	29	51	47	34	29	10	240
22	Brabant Zuidoost	0	1	6	17	28	31	35	50	25	5	198
23	Noord- en Midden Limburg	0	1	13	24	31	23	44	39	25	18	218
24	Zuid Limburg	0	0	10	25	27	43	31	36	24	6	202
25	Flevoland	0	2	4	13	26	25	24	24	21	3	142
totaal 2019		1	39	316	732	840	1.048	1.089	1.040	888	360	6.353

5.5 Ambulancezorgverleners: formatie (leeftijd) (regionaal)

grafiek 5.5.2: Formatie naar leeftijd per regio in 2019 (aantallen)



grafiek 5.5.3: Formatie naar leeftijd per regio in 2019 (verhoudingen)

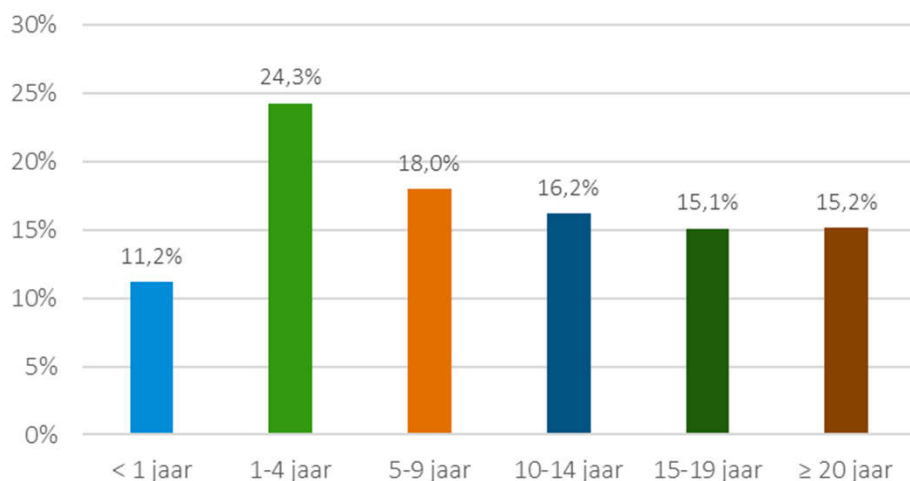


5.6 Ambulancezorgverleners: formatie (dienstjaren) (landelijk)

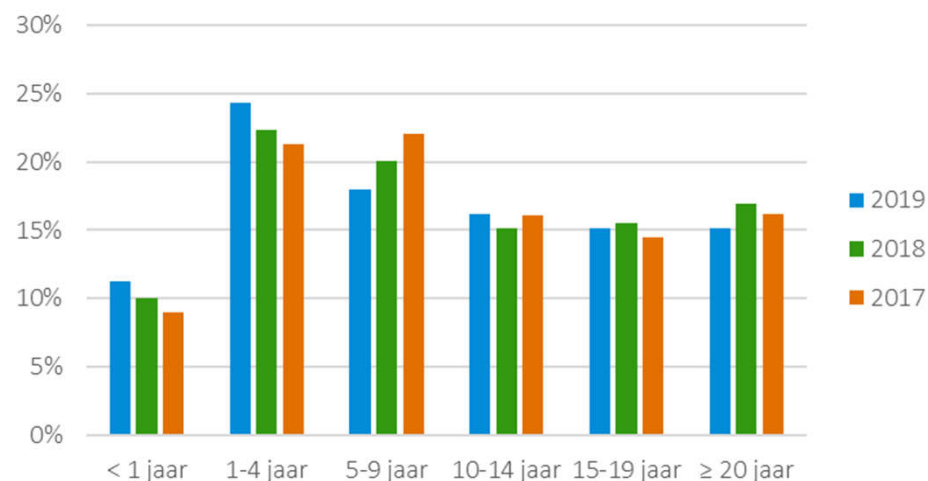
tabel 5.6.1: Formatie 2015 t/m 2019 (dienstjaren) (landelijk)

dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2015-2019	2019		2018		2017		2016		2015	
	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 1 jaar	713	11,2%	618	10,0%	530	8,9%	437	7,5%	428	7,5%
1-4 jaar	1.543	24,3%	1.375	22,3%	1.263	21,3%	1.164	19,9%	1.179	20,6%
5-9 jaar	1.141	18,0%	1.240	20,1%	1.305	22,0%	1.392	23,8%	1.373	24,0%
10-14 jaar	1.029	16,2%	934	15,1%	955	16,1%	1.003	17,1%	1.144	20,0%
15-19 jaar	960	15,1%	959	15,5%	855	14,4%	817	13,9%	702	12,3%
≥ 20 jaar	964	15,2%	1.048	17,0%	957	16,2%	959	16,4%	903	15,8%
aantal dienstjaren onbekend	3	0,0%	0	0,0%	60	1,0%	88	1,5%	1	0,0%
totaal	6.353		6.174		5.925		5.859		5.730	

grafiek 5.6.1: Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2019



grafiek 5.6.2: Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2017 t/m 2019

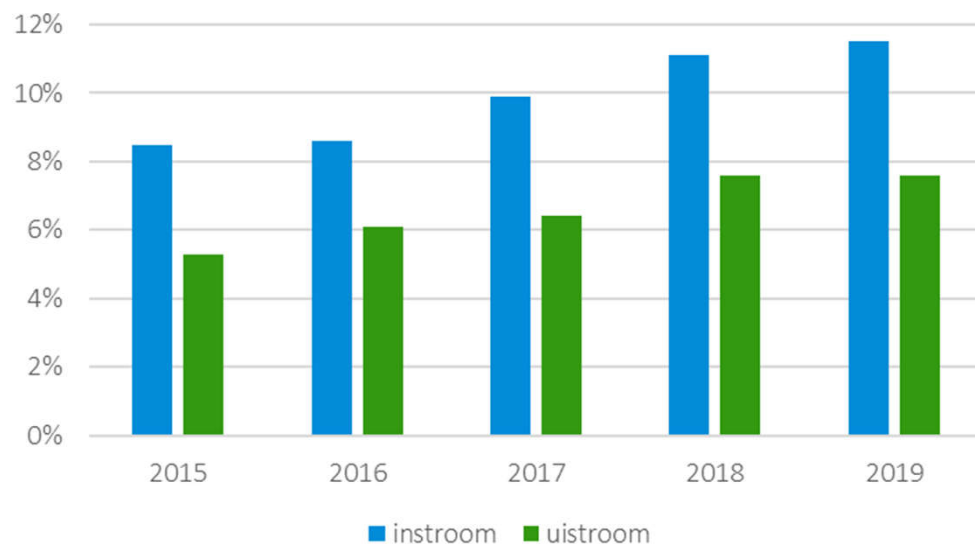


5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners: in- en uitstroom (landelijk)

tabel 5.7.1: In- en uitstroompercentages 2015 t/m 2019 (landelijk)

in- en uitstroompercentages 2015 - 2019	instroompercentage	uitstroompercentage
landelijk gemiddelde 2015	8,5%	5,3%
landelijk gemiddelde 2016	8,6%	6,1%
landelijk gemiddelde 2017	9,9%	6,4%
landelijk gemiddelde 2018	11,1%	7,6%
landelijk gemiddelde 2019	11,5%	7,6%

grafiek 5.7.1: Landelijke in- en uitstroompercentages ambulancezorg 2015 t/m 2019



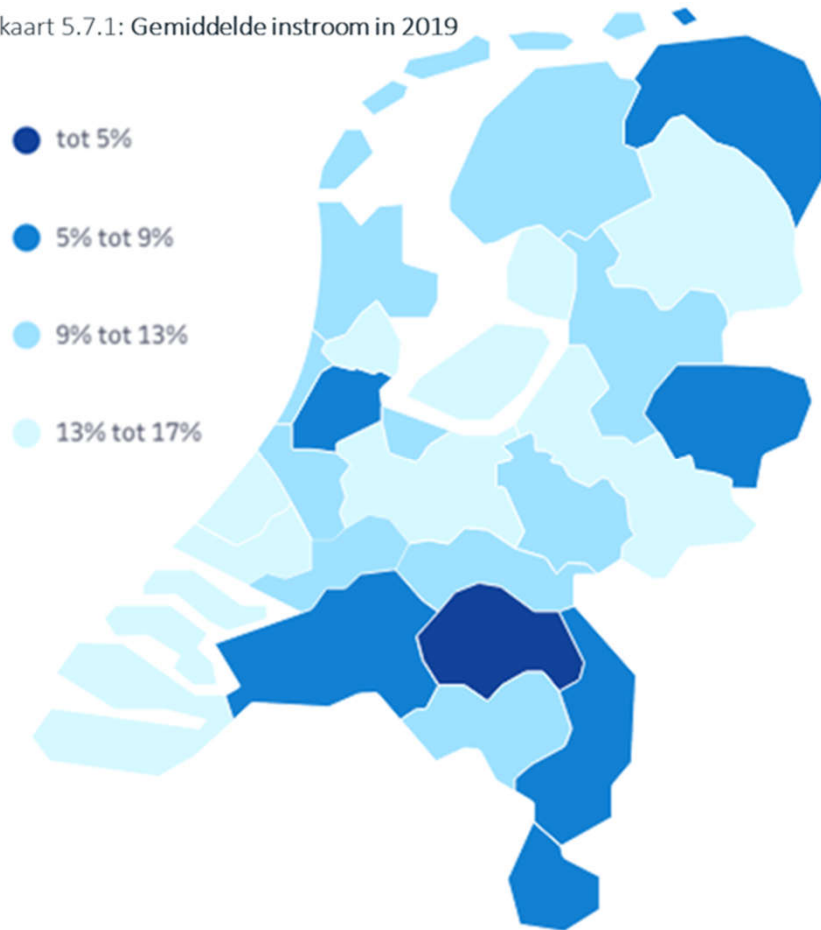
5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners: in- en uitstroom (regionaal)

tabel 5.7.2: In- en uitstroompercentages 2019 (regionaal)

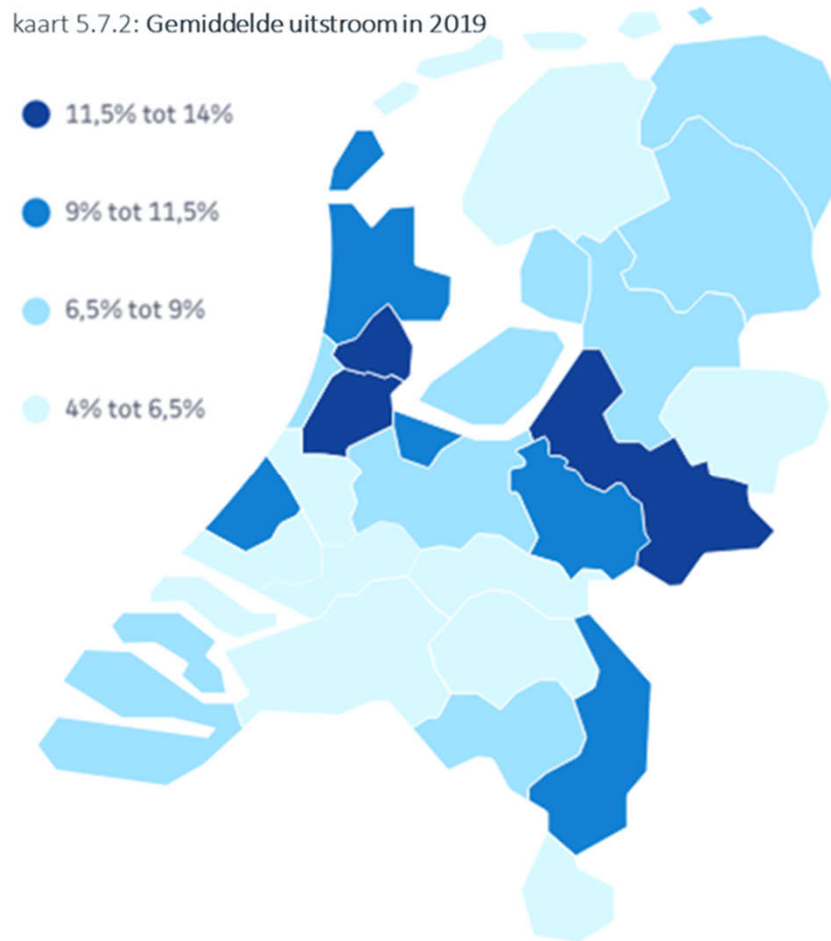
in- en uitstroompercentages		instroom- percentage	uitstroom- percentage
1	Groningen	6,0%	8,0%
2	Friesland	11,3%	4,8%
3	Drenthe	14,0%	7,0%
4	IJsselland	10,8%	8,3%
5	Twente	6,8%	5,0%
6	Noordoost Gelderland	14,1%	11,8%
7	Midden Gelderland	11,6%	9,1%
8	Gelderland Zuid	11,5%	5,0%
9	Utrecht	14,3%	7,8%
10	Noord-Holland Noord	11,3%	10,1%
11	Zaanstreek-Waterland	7,1%	12,9%
12	Kennemerland	11,7%	7,6%
13	Amsterdam-Amstelland	16,0%	13,2%
14	Gooi- en Vechtstreek	10,0%	9,0%
15	Haaglanden	16,0%	9,4%
16	Hollands Midden	11,2%	5,2%
17	Rotterdam-Rijnmond	15,0%	5,6%
18	Zuid-Holland Zuid	12,8%	5,1%
19	Zeeland	13,3%	7,1%
20	Midden West Brabant	5,0%	4,7%
21	Brabant Noord	2,9%	5,4%
22	Brabant Zuidoost	10,5%	7,4%
23	Noord- en Midden Limburg	7,9%	10,4%
24	Zuid Limburg	7,9%	5,9%
25	Flevoland	13,0%	8,0%
totaal 2019		11,5%	7,6%

5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners: in- en uitstroom (regionaal)

kaart 5.7.1: Gemiddelde instroom in 2019

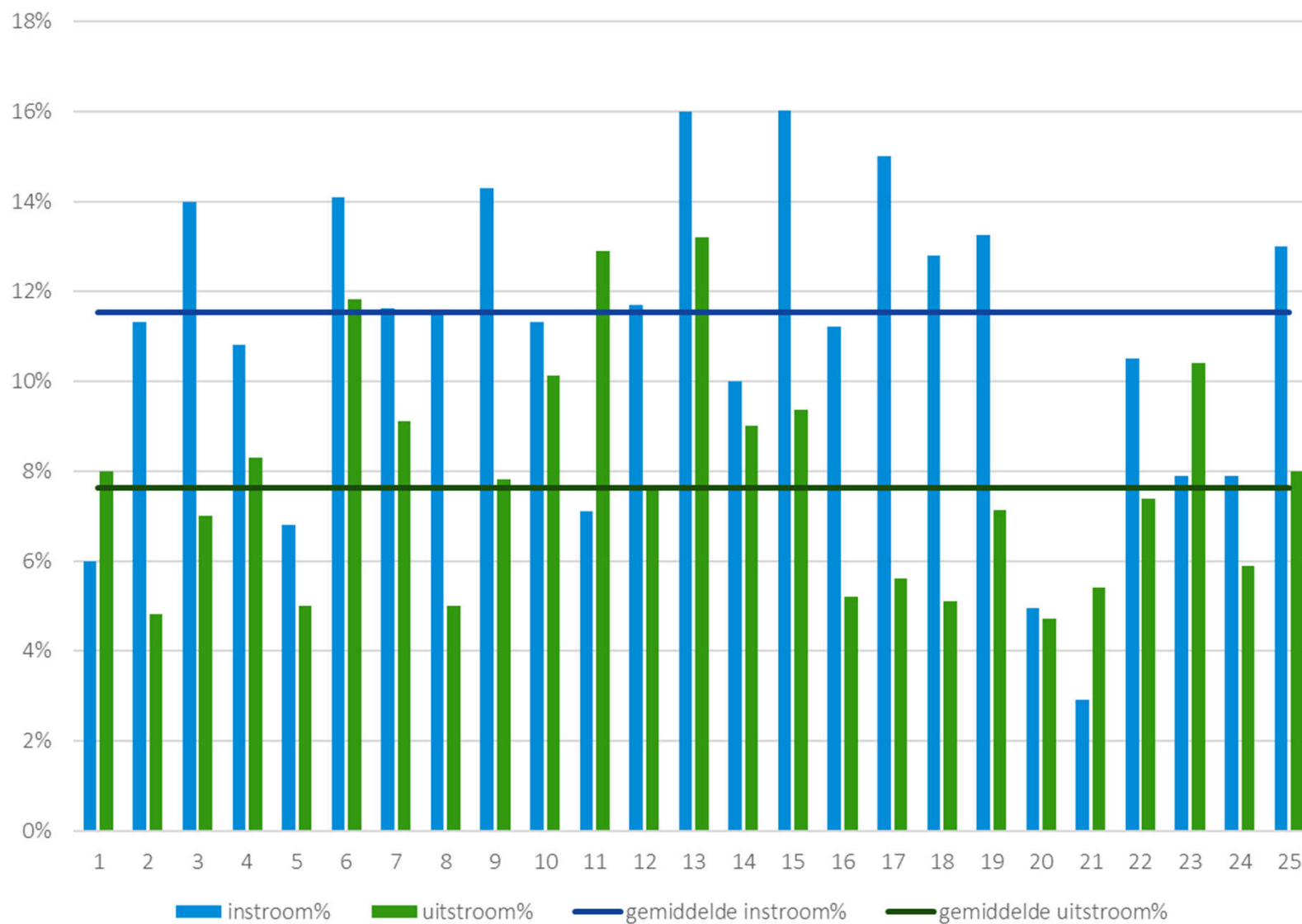


kaart 5.7.2: Gemiddelde uitstroom in 2019



5.7 Mobiliteit ambulancezorgverleners: in- en uitstroom (regionaal)

grafiek 5.7.2: Gemiddeld instroom- en uitstroompercentage in 2019 per regio en landelijk

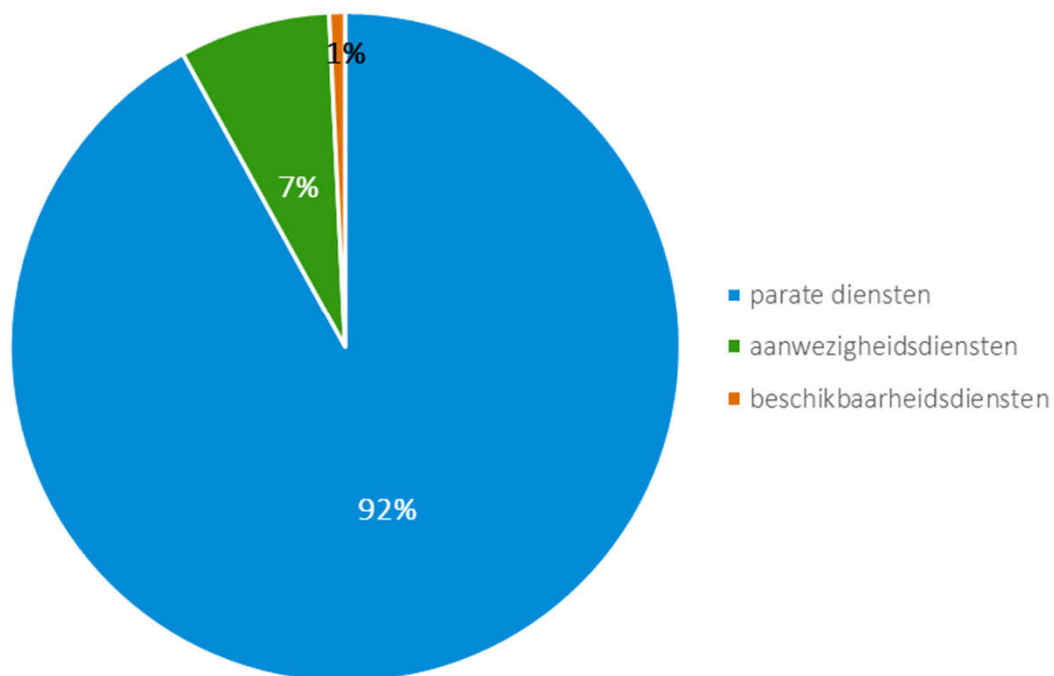


5.8 Beschikbare uren ambulancezorg (landelijk)

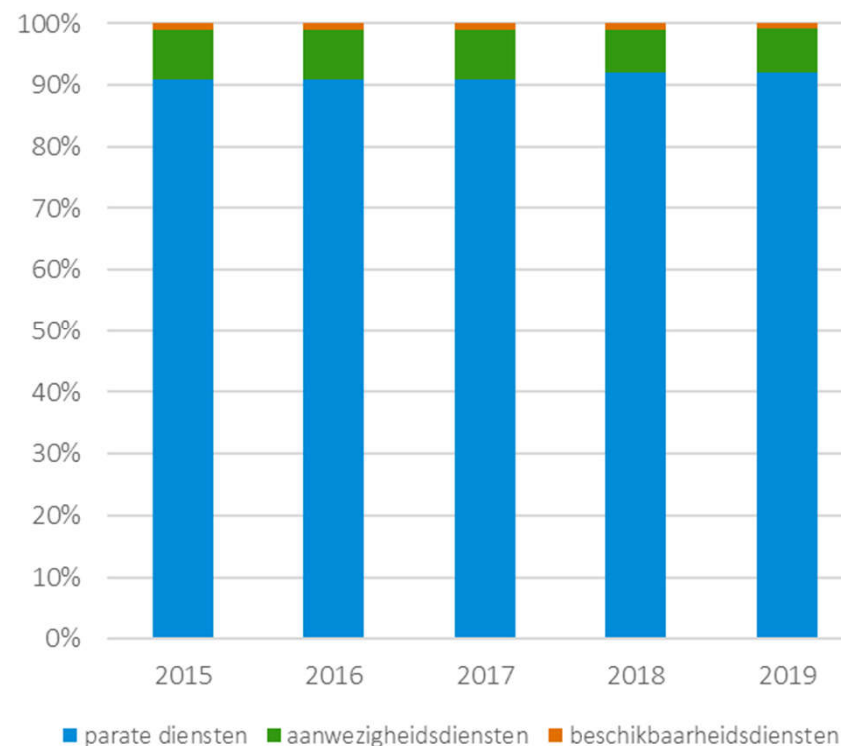
tabel 5.8.1: Uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg (landelijk)

beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2015-2019	2019		2018		2017		2016		2015	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
parate diensten	3.286.779	92%	3.183.211	92%	3.133.896	91%	3.042.130	91%	2.962.358	91%
aanwezigheidsdiensten	250.078	7%	255.153	7%	268.306	8%	270.746	8%	266.019	8%
beschikbaarheidsdiensten	26.280	1%	28.152	1%	29.192	1%	31.536	1%	33.180	1%
totaal	3.563.137		3.466.516		3.431.394		3.344.412		3.261.557	

grafiek 5.8.1: Aanbod uren t.b.v. ambulancezorg in 2019



grafiek 5.8.2: Aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg 2015 t/m 2019



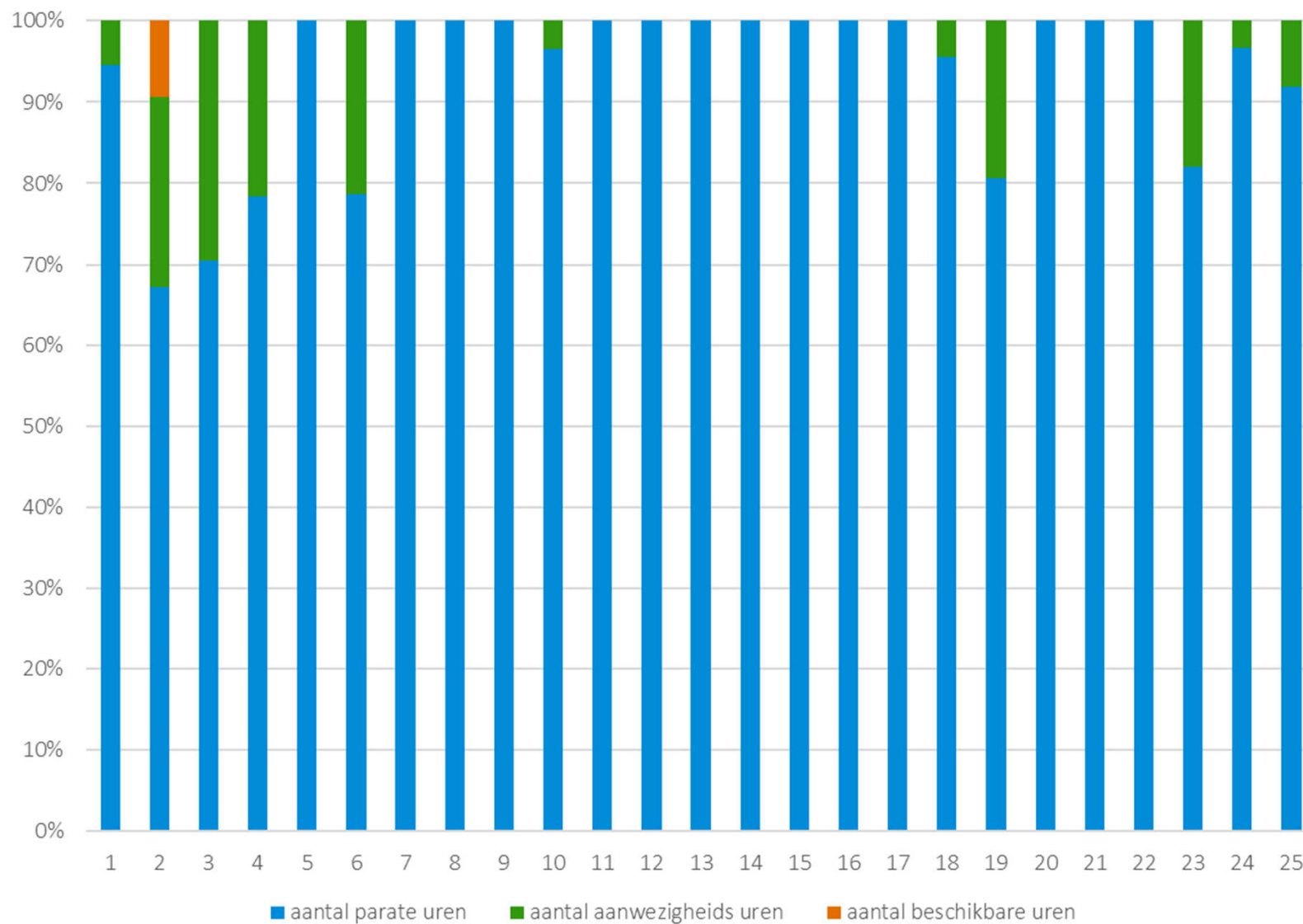
5.8 Beschikbare uren ambulancezorg (regionaal)

tabel 5.8.2: Aanbod uren t.b.v. ambulancezorg 2019 (regionaal)

aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg per regio 2019		aantal parate uren	aantal aanwezigheids- uren	aantal beschikbare uren	totaal
1	Groningen	170.612	9.828	0	180.440
2	Friesland	187.732	65.700	26.280	279.712
3	Drenthe	101.997	42.705	0	144.702
4	IJsselland	110.132	29.484	0	139.616
5	Twente	127.655	0	0	127.655
6	Noordoost Gelderland	122.313	33.215	0	155.528
7	Midden Gelderland	108.194	0	0	108.194
8	Gelderland Zuid	123.194	0	0	123.194
9	Utrecht	210.019	0	0	210.019
10	Noord-Holland Noord	129.601	4.599	0	134.200
11	Zaanstreek-Waterland	57.876	0	0	57.876
12	Kennemerland	100.256	0	0	100.256
13	Amsterdam-Amstelland	194.439	0	0	194.439
14	Gooi- en Vechtstreek	43.599	0	0	43.599
15	Haaglanden	176.517	0	0	176.517
16	Hollands Midden	137.021	0	0	137.021
17	Rotterdam-Rijnmond	240.032	0	0	240.032
18	Zuid-Holland Zuid	92.156	4.368	0	96.524
19	Zeeland	108.732	26.208	0	134.940
20	Midden West Brabant	217.607	0	0	217.607
21	Brabant Noord	119.844	0	0	119.844
22	Brabant Zuidoost	112.663	0	0	112.663
23	Noord- en Midden Limburg	100.797	22.050	0	122.847
24	Zuid Limburg	95.371	3.285	0	98.656
25	Flevoland	98.420	8.636	0	107.056
totaal 2019		3.286.779	250.078	26.280	3.563.137

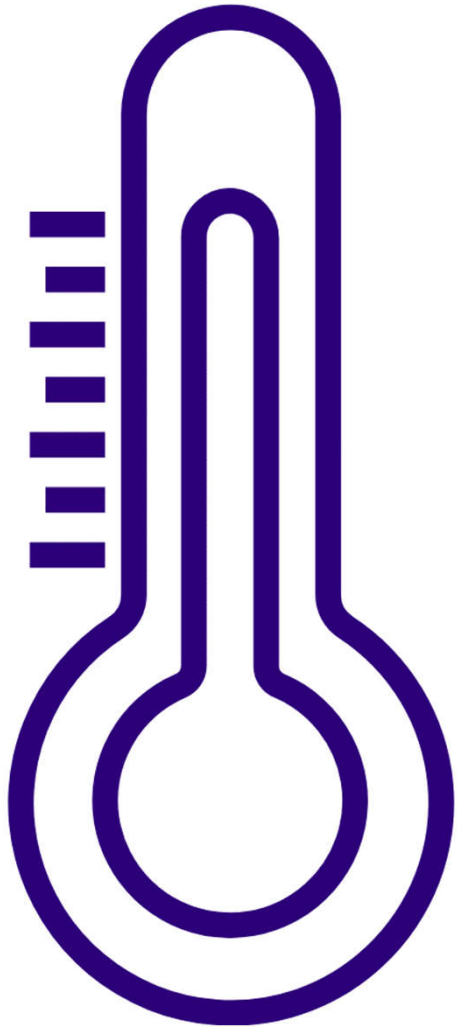
5.8 Beschikbare uren ambulancezorg (regionaal)

grafiek 5.8.3: Aanbod uren per dienstsoort t.b.v. ambulancezorg per regio in 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

6 Ziekteverzuim

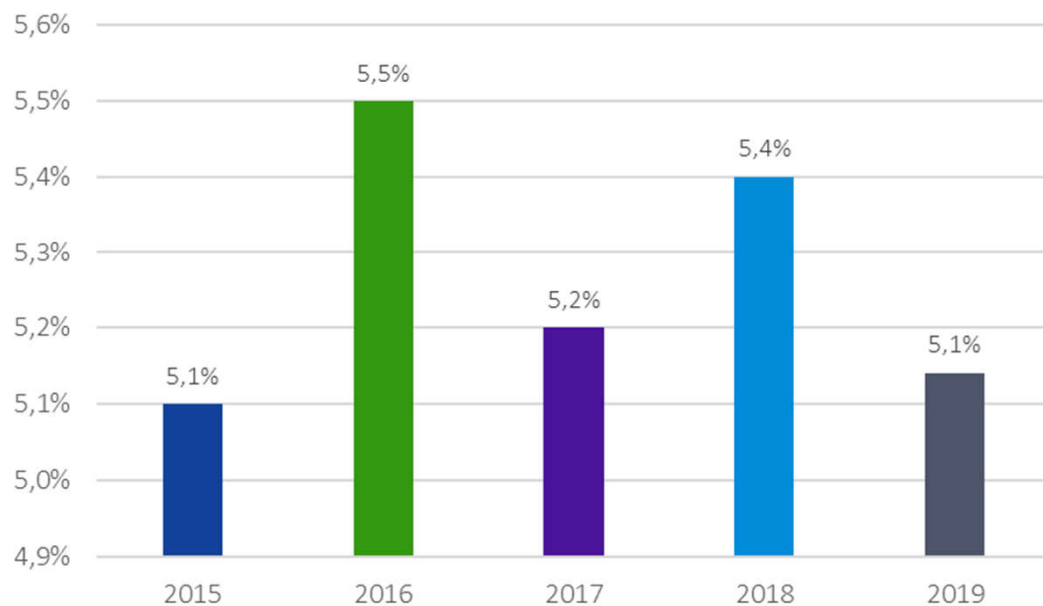


6 Ziekteverzuim (landelijk)

tabel 6.1.1: Gemiddeld ziekteverzuim 2015 t/m 2019 (regionaal)

gemiddeld ziekteverzuim 2015- 2019	algemeen ziekte- verzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellang- durend ziekte- verzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
2015	5,1%	0,9%	1,1%	1,4%	0,6%	0,8%
2016	5,5%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,1%
2017	5,2%	1,1%	0,9%	1,7%	0,7%	0,8%
2018	5,4%	1,0%	1,0%	1,1%	0,7%	0,8%
2019	5,1%	0,7%	0,9%	1,6%	0,5%	1,1%

grafiek 6.1.1: Ontwikkeling gemiddeld ziekteverzuim 2015 t/m 2019



Idealiter is het zo dat de optelsom van de afzonderlijke ziekteverzuimpercentages automatisch leidt tot het gemiddelde ziekteverzuimpercentage. Dit is niet het geval omdat niet alle RAV's de onderliggende ziekteverzuimpercentages hebben berekend. De in de tabellen opgenomen percentages zijn gewogen gemiddelden van hetgeen door de RAV's is aangereikt.

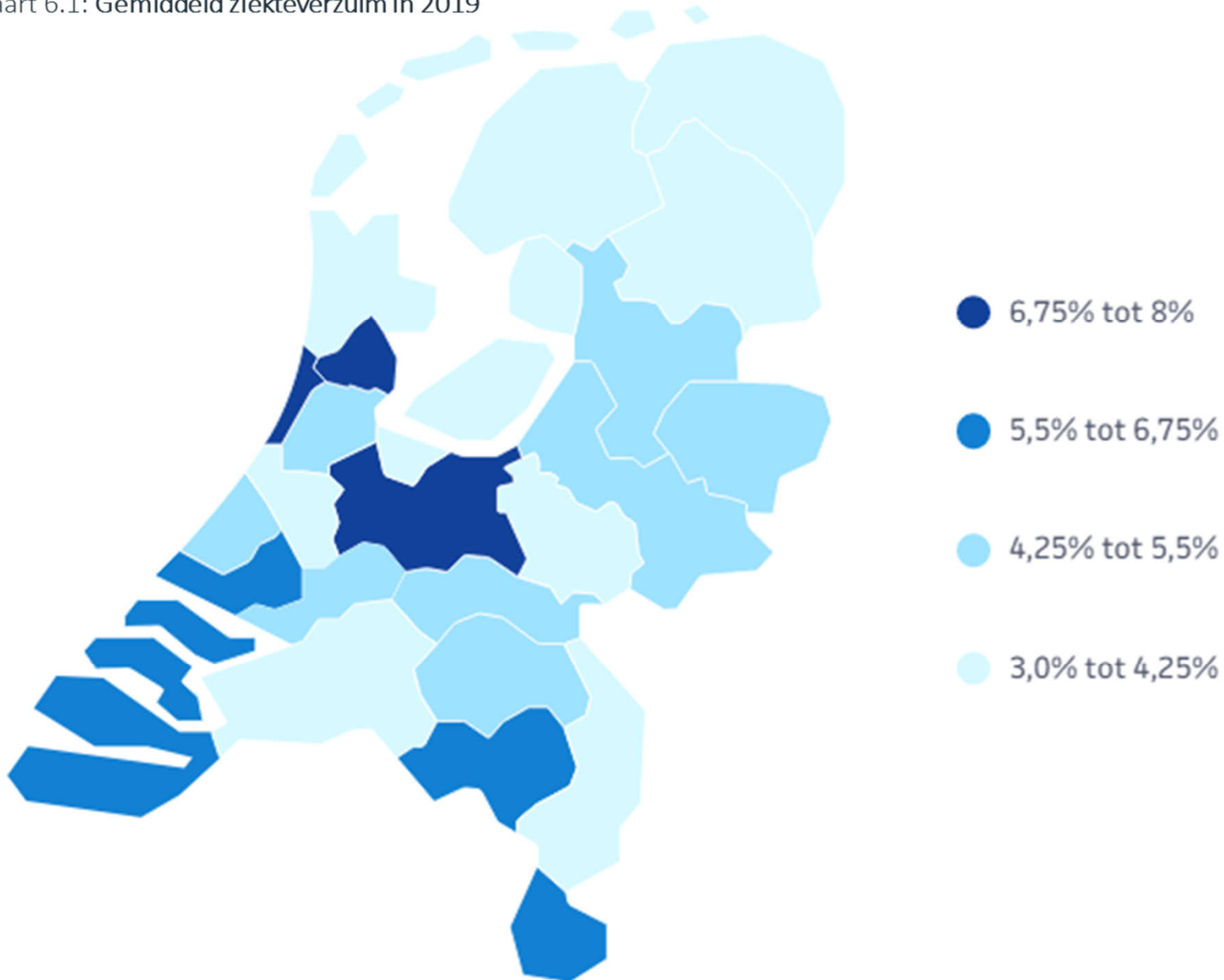
6 Ziekteverzuim (regionaal)

tabel 6.1.2: Gemiddeld ziekteverzuim 2019 (regionaal)

gemiddeld ziekteverzuim 2019		algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
1	Groningen	4,0%					
2	Friesland	3,9%	0,6%	1,0%	0,6%	1,0%	0,7%
3	Drenthe	4,2%	0,7%	0,6%	0,5%	1,4%	0,9%
4	IJsselland	4,9%	0,8%	1,2%	0,3%	1,3%	1,4%
5	Twente	4,9%					
6	Noordoost Gelderland	5,1%	0,8%	0,9%	0,0%	0,0%	3,4%
7	Midden Gelderland	3,8%	0,6%	0,8%	0,3%	0,6%	1,5%
8	Gelderland Zuid	4,5%	0,7%	1,0%	2,8%	0,0%	0,0%
9	Utrecht	7,9%	0,9%	1,1%	0,9%	1,7%	3,5%
10	Noord-Holland Noord	3,4%	0,5%	0,8%	1,0%	0,9%	0,3%
11	Zaanstreek-Waterland	5,3%	0,9%	0,7%	3,7%	0,0%	0,0%
12	Kennemerland	6,8%	0,5%	1,0%	2,6%	0,5%	1,9%
13	Amsterdam-Amstelland	7,3%	0,7%	1,2%	5,4%	0,0%	0,0%
14	Gooi- en Vechtstreek	4,0%	1,0%	1,0%	2,0%	0,5%	
15	Haaglanden	4,9%	1,0%	0,9%	2,0%	0,8%	0,2%
16	Hollands Midden	4,2%	1,7%	1,1%	0,3%	0,1%	1,0%
17	Rotterdam-Rijnmond	6,7%	0,5%	0,8%	3,6%	1,4%	
18	Zuid-Holland Zuid	4,7%	0,7%	1,3%	2,5%	0,3%	
19	Zeeland	6,6%	0,9%	1,6%	5,4%		2,3%
20	Midden West Brabant	3,8%	0,6%	0,8%	0,0%	0,0%	2,4%
21	Brabant Noord	4,6%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	3,6%
22	Brabant Zuidoost	5,6%					
23	Noord- en Midden Limburg	3,7%	2,2%	1,1%	0,3%	0,1%	0,1%
24	Zuid Limburg	6,0%	0,9%	1,0%	4,2%		
25	Flevoland	4,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	1,3%
totaal 2019		5,1%	0,7%	0,9%	1,6%	0,5%	1,1%

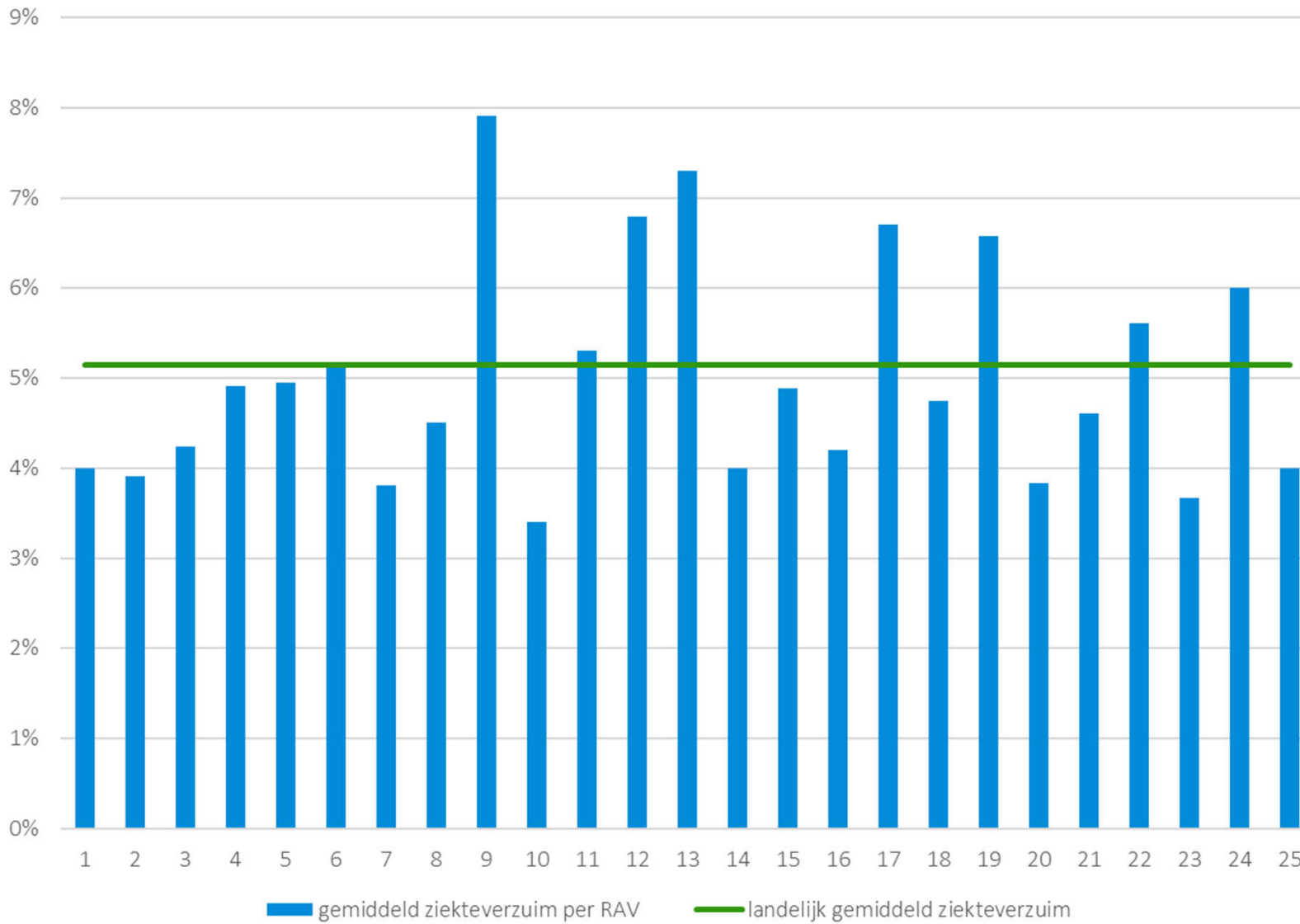
6 Ziekteverzuim (regionaal)

kaart 6.1: Gemiddeld ziekteverzuim in 2019



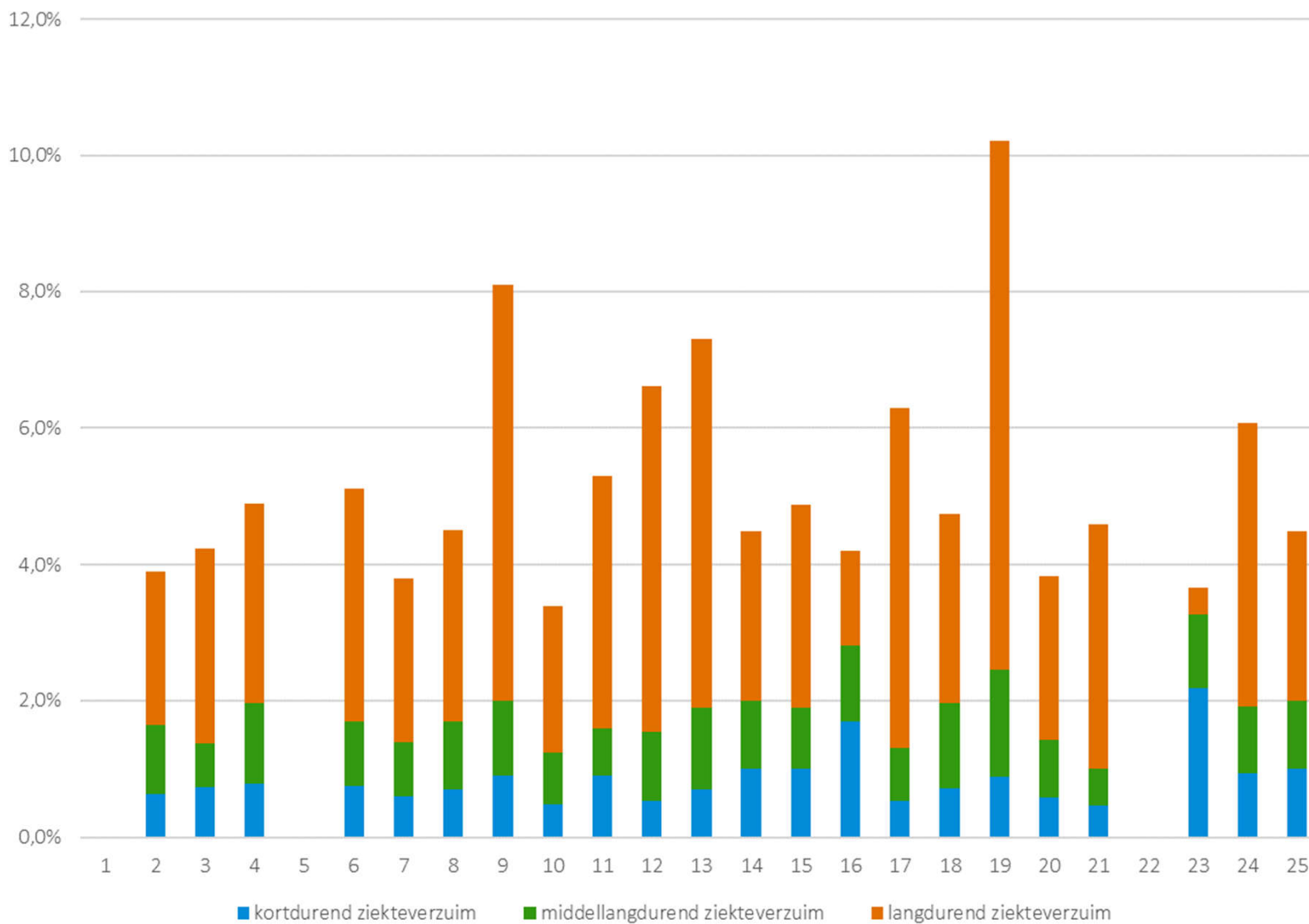
6 Gemiddeld ziekteverzuim (regionaal)

grafiek 6.1.2: Gemiddeld ziekteverzuim per RAV in 2019



6 Ziekteverzuim onderverdeeld (regionaal)

grafiek 6.1.3: Uitsplitsing ziekteverzuim per RAV in 2019



Sectorkompas ambulancezorg 2019

7 Agressie en geweld jegens ambulancezorgprofessionals



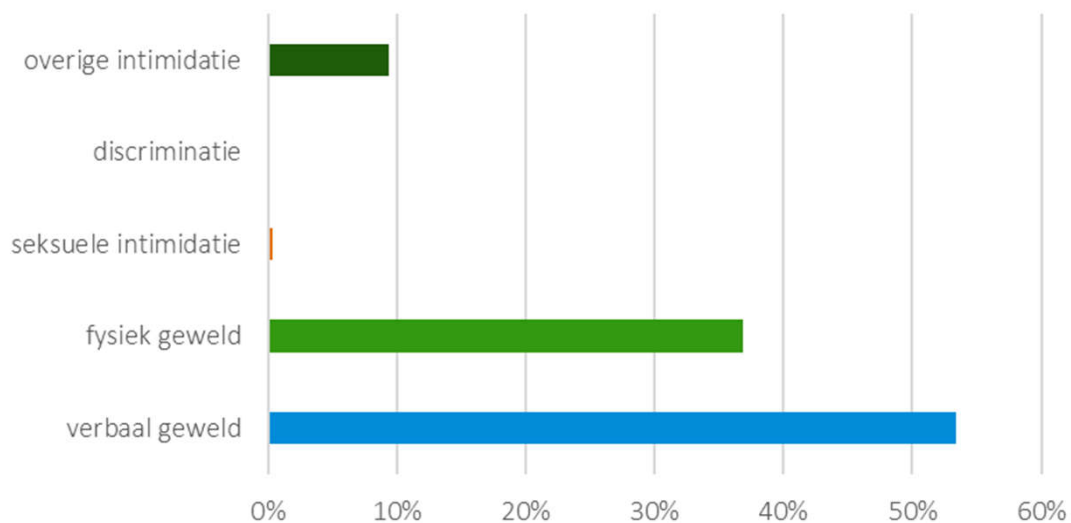
7.1 Agressie & geweld: aard en aantal incidenten

tabel 7.1: Agressie & geweld: aantal incidenten in 2015 t/m 2019

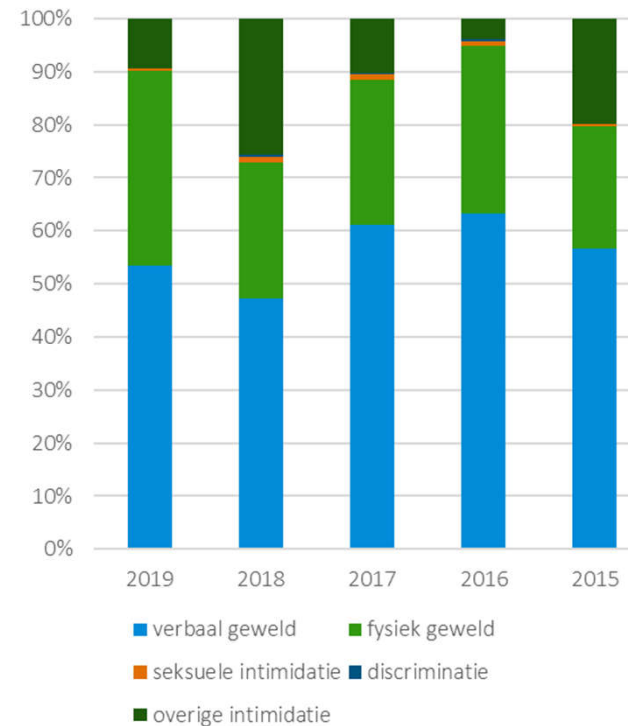
aantal incidenten 2015-2019	2019		2018		2017		2016		2015	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
verbaal geweld	457	53,4%	366	47%	348	61%	231	63%	323	57%
fysiek geweld	315	36,8%	199	26%	156	27%	115	32%	131	23%
seksuele intimidatie	3	0,4%	8	1%	6	1%	3	1%	3	1%
discriminatie	1	0,1%	4	1%	1	0%	2	1%	0	0%
overige intimidatie	80	9,3%	199	26%	59	10%	14	4%	113	20%
totaal	856		777		570		365		570	
aantal incidenten per 1.000 inzetten	0,6		0,6		0,4		0,3		0,5	
1 incident per ... inzetten	1.572		1.703		2.304		2.598		2.199	

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.1.1: Aantal incidenten naar soort agressie in 2019



grafiek 7.1.2: Aantal incidenten naar soort agressie 2015-2019



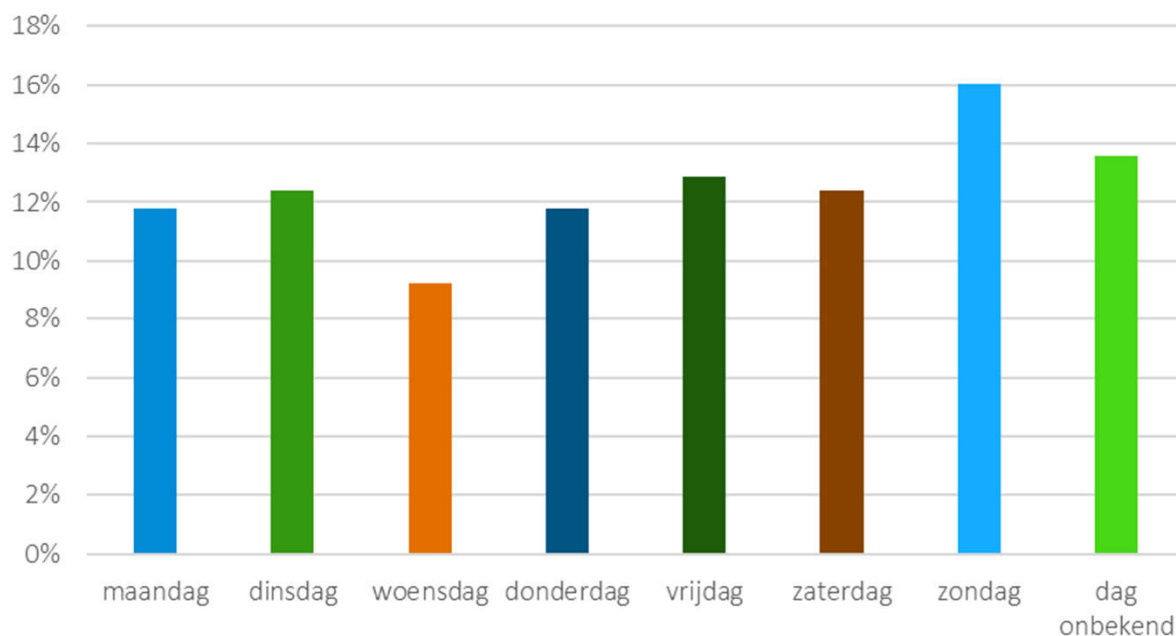
7.2 Agressie & geweld: dag waarop incidenten plaatsvinden

tabel 7.2: Agressie & geweld: incidenten per dag van de week 2015 t/m 2019

% incidenten per dag 2015-2019	2019	2018	2017	2016	2015
maandag	12%	13%	13%	12%	13%
dinsdag	12%	12%	8%	12%	7%
woensdag	9%	10%	7%	9%	13%
donderdag	12%	12%	12%	12%	9%
vrijdag	13%	14%	13%	12%	16%
zaterdag	12%	19%	14%	17%	21%
zondag	16%	17%	15%	21%	16%
dag onbekend	14%	6%	18%	5%	5%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.2.1: Aantal incidenten per dag van de week in 2019



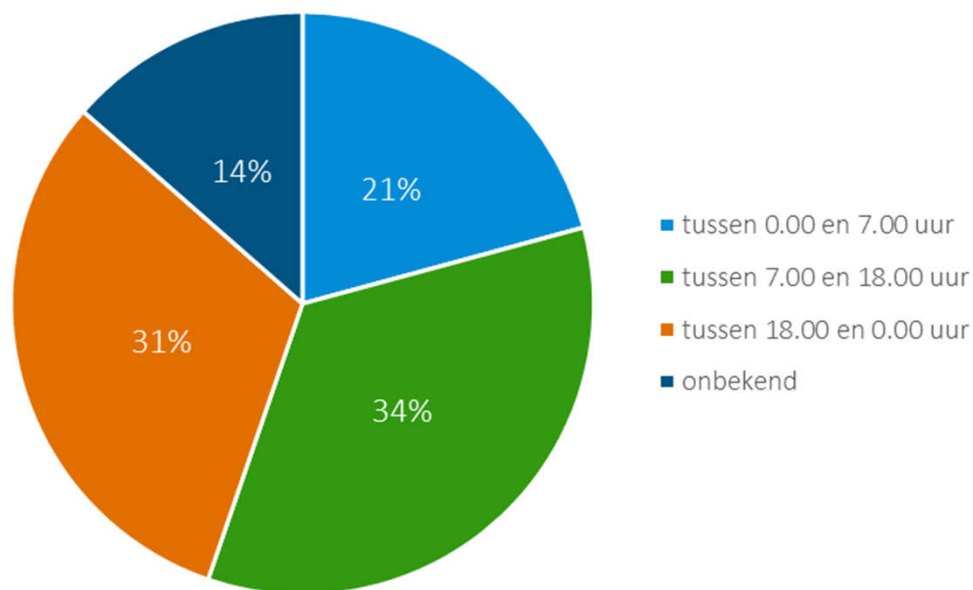
7.3 Agressie & geweld: tijdstip waarop incidenten plaatsvinden

tabel 7.3.1: Agressie & geweld: incidenten per tijdvak 2015 t/m 2019

% incidenten per tijdvak	2019	2018	2017	2016	2015
tussen 0.00 en 7.00 uur	21%	24%	19%	26%	28%
tussen 7.00 en 18.00 uur	34%	38%	35%	29%	36%
tussen 18.00 en 0.00 uur	31%	38%	28%	40%	32%
onbekend	14%	0%	18%	5%	5%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.3.1: Verdeling incidenten over de dag in 2019



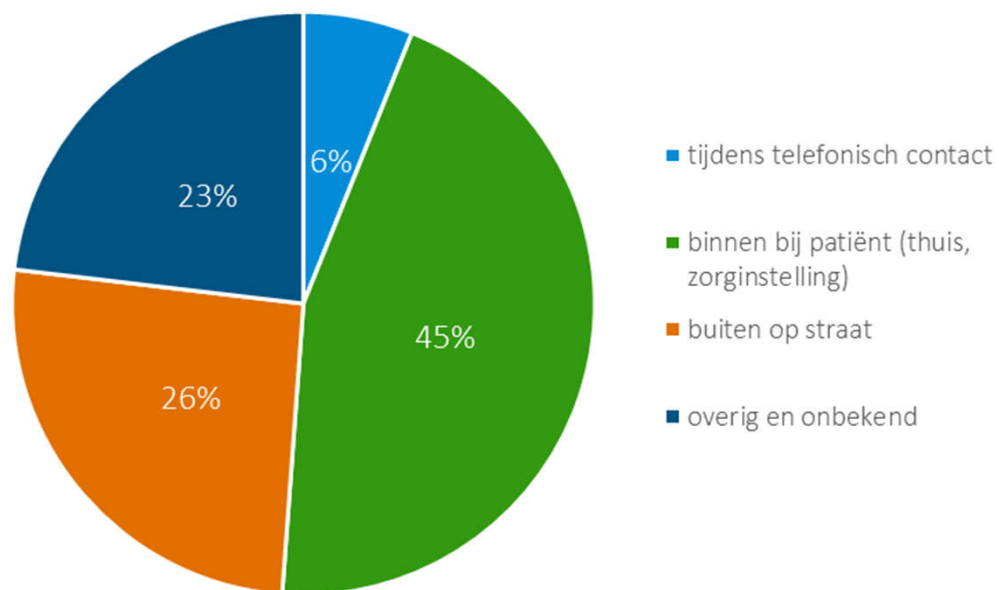
7.4 Agressie & geweld: locatie van de incidenten

tabel 7.4.1: Agressie & geweld: locatie incidenten 2015 t/m 2019

locatie van het incident 2015-2019	2019	2018	2017	2016	2015
tijdens telefonisch contact	6%	2%	8%	7%	4%
binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling)	45%	48%	28%	47%	34%
buiten op straat	26%	30%	23%	33%	19%
overig en onbekend	23%	20%	41%	12%	42%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.4.1: Locatie van het incident in 2019



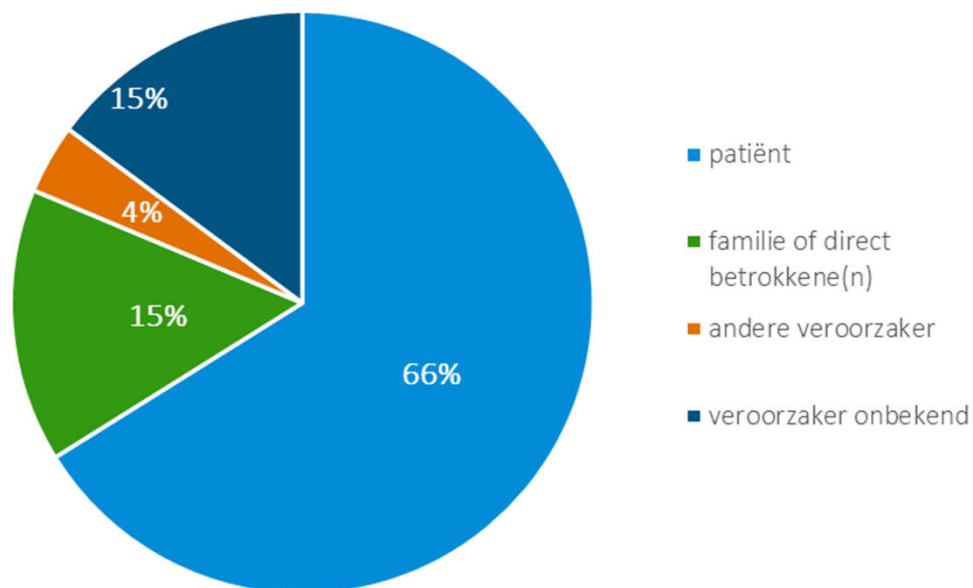
7.5 Agressie & geweld: veroorzaker van de incidenten

tabel 7.5.1: Agressie & geweld: veroorzaker van het incident 2015 t/m 2019

% veroorzakers 2015-2019	2019	2018	2017	2016	2015
patiënt	66%	82%	59%	49%	59%
familie of direct betrokkene(n)	15%	9%	9%	8%	14%
andere veroorzaker	4%	6%	10%	5%	6%
veroorzaker onbekend	15%	3%	23%	38%	21%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.5.1: Veroorzaker incident in 2019



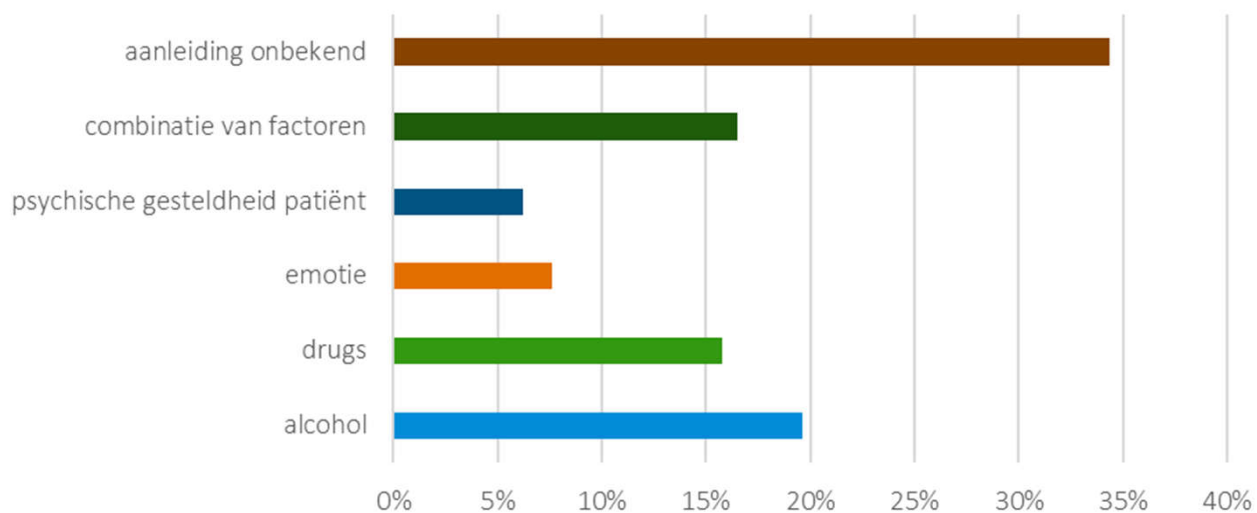
7.6 Agressie & geweld: aanleiding van incidenten

tabel 7.6.1: Agressie & geweld: aanleiding incident 2015 t/m 2019

% aanleidingen 2015-2019	2019	2018	2017	2016	2015
alcohol	20%	2%	11%	16%	10%
drugs	16%	16%	4%	22%	15%
emotie	8%	19%	12%	6%	5%
psychische gesteldheid patiënt	6%	4%	14%	12%	11%
combinatie van factoren	16%	24%	6%	15%	9%
aanleiding onbekend	34%	34%	53%	30%	51%

Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.

grafiek 7.6.1: Aanleiding incident in 2019





TABELLENBOEK 2019

Dit tabellenboek is met uiterste zorg en aandacht tot stand gekomen. Desondanks kunnen er fouten in staan. Indien u fouten ontdekt, kunt u dit melden via i.boers@ambulancezorg.nl.

Cijfers

productie en prestatie – Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
overig – Ambulancezorg Nederland (AZN)

Ambulancezorg Nederland
Zwolle, 22 oktober 2020